



Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy:

2015-513 395

Zákaznické číslo:

30030475

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505. Bankovní spojení: ING Bank N.V., pobočka Praha, číslo účtu: **1000347105/3500**

zastoupená:

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: **CESNET, zájmové sdružení právnických osob**

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném: u Městského soudu v Praze oddíl: L vložka: 58848

IČO: 63839172 DIČ: CZ63839172

Sídlo:

Ulice: Zikova Číslo popisné / orientační: 1903 / 4

Město: Praha PSČ: 16000 Kraj: Praha

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ:

Oprávnění zástupci účastníka:

Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel

Telefon: Mobil: E-mail:

Adresa bydliště:

Způsob úhrady ceny za Bankovním převodem

službu:

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Číslo účtu/kód banky: 19-8482200297 / 0100

(dále jen „Účastník“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o elektronických komunikacích“) takto:

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“), Service Level Agreement (dále jen „SLA“), pokud existuje, rovněž Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb vážící se k poskytovaným službám na základě Dílčí smlouvy (jak je definována níže) (dále jen „Ceník“) a, pokud existuje, Zvláštní ujednání doplňující obsah této smlouvy (dále jen „Zvláštní ujednání“).
- Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami a SLA a že výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou, je stanovena v příslušném Ceníku (případně Cenících), není-li dohodnuto jinak.



Cenících), není-li dohodnuto jinak.

3. Účastník podpisem Rámcové smlouvy potvrzuje, že obdržel Všeobecné podmínky platné od 1.1.2014 a Provozní podmínky platné od 1. 1. 2014.
4. Účastník výslovně přijímá oprávnění Poskytovatele veškeré smluvní podmínky, včetně Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, SLA a tam, kde je to relevantní, i Ceníků, jednostranně měnit za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v článku 4.1.2 Všeobecných podmínek.
5. Účastník dále výslovně přijímá:
 - (a) úpravu obsaženou v následujících člancích Všeobecných podmínek: 4.1.2 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně smluvní podmínky; 4.1.7 - oprávnění Poskytovatele odmítnout aktivaci služby CPS; 5.3.9 - oprávnění Poskytovatele zkrátit zúčtovací období; 5.14 – vrácení poplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 5.15 – převzetí nebezpečí změny okolností Účastníkem; 5.16 – prodloužení promlčecí lhůty; 5.17 – oprávnění Poskytovatele započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 12.6 – automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou; 12.7 – souhlas s postoupením smlouvy Poskytovatelem; 12.11 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 13.1 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 13.2 – výčet typů škody, za kterou Poskytovatel neodpovídá; 13.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 13.4 – stanovení maximální výše odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem; 18.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem; 18.9 – podřízení se režimu nového Občanského zákoníku;
 - (b) úpravu obsaženou v následujících člancích Provozních podmínek: 3.1 (Internet) – poskytovaná IP adresa je pouze pronajata; efektivní rychlost připojení je zpravidla nižší než maximální; přenášený digitální signál zahrnuje i režijní data; 3.2.1 (eCall) – hlasová služba má garantovány parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci služby; omezení odpovědnosti za škodu Poskytovatele; 3.3.2 (Universal VPN – IPsec VPN) – žádná garance rychlosti a dalších přenosových parametrů; 3.3.8 (Pronájem přípojné linky) – služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele a součástí služby není právo na umístění na objektu Poskytovatele; 3.5.2 (Správa domén) – provoz služby se řídí rovněž provozními podmínkami registrátora a podmínkami poskytování a provozu domény formou služby Správa domén Poskytovatele; 3.5.6 (ServerHousing) – provoz služby se řídí rovněž Provozním řádem pro datové centrum Poskytovatele pro danou lokalitu (v případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele) a provozními dokumenty a podmínkami provozovatele prostoru (v případě umístění zařízení v jiných prostorách); 4.1.1 (xDSL) – vymezení rychlosti služby; smluvní pokuta pro Účastníka pro případ neposkytnutí přiměřené součinnosti; 4.1.4 (POP) - pronájem místa pro umístění zařízení Účastníka na objektu Poskytovatele není součástí služby; 5.1 – podmínky, kdy je Účastník povinen uhradit náklady na zřízení služby; podmínky, za kterých platí termín zřízení nebo změny služby; důsledky vzniku nepředvídatelných objektivních okolností, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky; souhlas majitele nemovitosti s umístěním zařízení; povinnost hradit finanční úhradu za umístění zařízení; 5.2 – oprávnění Poskytovatele jednostranně měnit účastnické číslo stanice a IP adresu; 5.3 – odpovědnost Účastníka za vrácení poškozeného zařízení; 5.4 – odpovědnost Účastníka za zničení, odcizení nebo poškození zařízení;
 - (c) úpravu obsaženou v následujících člancích SLA: 2.1.4 –počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti se závadami, které nejsou na straně Poskytovatele;
6. Pokud nejsou výslovně definovány v této smlouvě nebo nevyplývá-li z kontextu jinak, mají výrazy v této smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách nebo Provozních podmínkách.

Článek 2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací za podmínek uvedených v této smlouvě, včetně všech jejích součástí, a jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených k této smlouvě (dále jen „**Dílčí smlouvy**“) a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za poskytované služby ujednanou cenu.

Článek 3. Závěrečná ujednání

1. Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým níže uvedeným podpisem.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy obě smluvní strany, přičemž rozhodující je okamžik připojení pozdějšího podpisu. Smlouva nabývá účinnosti předáním služby realizované na základě Dílčí smlouvy, při kterém smluvní



Účastníka, platí, že služba byla předána po uplynutí deseti dnů ode dne doručení písemné výzvy k převzetí služby Účastníkovi.

3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Výpovědní doba činí šest měsíců a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. V případě, že je mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřena jakákoliv Dílčí smlouva, neskončí trvání této Rámcové smlouvy dříve než dnem zániku poslední Dílčí smlouvy, a to bez ohledu na ostatní ustanovení této smlouvy a/nebo jejích příloh.
4. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této smlouvy a označení, že se jedná o změnu této smlouvy.

V Praze, dne 31-12-2015
podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

V Praze, dne 22-12-2015
podpis oprávněného zástupce Účastníka


Ing. Petr Sichrovský – Obchodní ředitel


Ing. Jan Gruntorád, CSc. – Ředitel sdružení

E-mail: prodej@radiokomunikace.cz ; Ohlašovna poruch: 800 988 988; webové stránky: www.radiokomunikace.cz

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)



Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 1, 169 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ 24738875, DIČ CZ24738875 (dále též „Poskytovatel“). Společnost České Radiokomunikace a.s. je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- veřejně dostupná telefonní služba,
- veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet,
- veřejně dostupná služba pronájmu okruhů,
- veřejně dostupná služba přenosu dat,
- přídavně a další služby elektronických komunikací založené na přenosu hlasu.

1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

2.1 **ceník služeb** je dokument nebo dokumenty určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě Smlouvy.

2.2 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje svá koncová zařízení.

2.3 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požádat, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčit, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby, ty osoby, jež jsou uvedené v §430 a 431 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také obchodní zástupce.

2.4 **Lokalita účastníka** je prostor Účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Smlouvy-Technická specifikace.

2.5 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Zákona o obchodních korporacích (zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění) a Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.6 **Péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele, které poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá reklamace na poskytování služeb. Adresa Péče o zákazníky je České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, Skokanská 1, 169 00 Praha 6 a kontakty jsou dále zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.

2.7 **Poskytovatel** je společnost České Radiokomunikace a.s., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s Účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též „Úřad“).

2.8 **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí elektronických komunikací s významnou tržní silou na relevantním trhu, který má povinnost podle § 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a podle § 85 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zpřístupnit účastnické kovové vedení.

2.9 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.10 **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací, nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytováním službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.11 **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.

2.12 **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá Účastník síť elektronických komunikací jiného operátora.

2.13 **Službou výběru operátora krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost Účastníka síť poskytovatele přístupu vybrat jiného operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

2.14 **Službou výběru operátora nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu ke službám vybraného operátora, který poskytuje veřejnou telefonní službu bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.

2.15 **Smlouva je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek.** Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.16 **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.17 **Technická specifikace služby** je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby elektronických komunikací, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.

2.18 **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a která podporuje přenos informací mezi koncovými body sítě.

2.19 **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.

2.20 **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem poskytujícími veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování těchto Služeb.

2.21 **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.22 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přepravě nebo směřování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživateli používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.23 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování informací po sítích elektronických komunikací třetími osobami a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití.

2.24 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb, v platném znění a zákonem č.89/2012 Sb, v platném znění.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

3.2 Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy oprávněný zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněný zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

3.3 Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,

4.1.2 jednostranně měnit podmínky Smlouvy, Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“), příslušný Service Level Agreement a Ceník služeb,

4.1.3 omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4 regulovat provoz v síti za účelem ochrany sítě a Účastníka, průběžně kontrolovat způsob využití Služby Účastníkem

4.1.5 nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany Účastníka,

4.1.6 kontaktovat Účastníka s obchodním sdělením prostřednictvím e-mailu nebo



- jíného uvedeného kontaktu,
- 4.1.7 odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodu, ale takovou skutečnost musí Účastníkovi oznámit bez zbytečného odkladu,
- 4.1.8 nezřídít Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem v případech, kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo je Účastník dlužníkem nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky.
- 4.2 **Poskytovatel je povinen:**
- 4.2.1 zřídít a poskytovat Účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smlouvou,
- 4.2.2 umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami, příslušným Service Level Agreement a Ceníkem služeb,
- 4.2.3 informovat Účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Provozních podmínkách, příslušném Service Level Agreement, Ceníku služeb, které pro Účastníka představují jejich zhoršení, předem ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností těchto změn a to způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, např. elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele), popř. i jinou formou, např. vyzněním prostřednictvím informace na vyúčtování služby nebo jiným adresným písemným vyzněním,
- 4.2.4 v případech změn, kdy se nejedná o změnu podstatných náležitostí smluvních podmínek, nebo změn, které nezhoršují smluvní podmínky Účastníka, informovat Účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele) nejméně 1 měsíc před účinností těchto změn. Veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek Účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedených, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany Účastníka,
- 4.2.5 realizovat Poskytovatelem akceptovanou změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem ve sjednané lhůtě,
- 4.2.6 udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě a v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě,
- 4.2.7 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6. těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací,
- 4.2.8 informovat Účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovatelem v dostatečném předstihu známy,
- 4.2.9 v případě stavebních úprav nemovitostí spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s vlastníkem nemovitostí užívané Účastníkem,
- 4.2.10 předat poskytovateli přístupu objednávkou k aktivaci Služby předvolby operátora trvalým nastavením kódu operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li Účastník fyzická osoba) nutné pro identifikaci Účastníka v síti poskytovatele přístupu,
- 4.2.11 pokud je předmětem sjednané Služby přenos dat a souborů, ručí Poskytovatel za přenos v nezmeněném stavu.
- 4.3 **Účastník je oprávněn:**
- 4.3.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy,
- 4.3.2 požádat o změnu Smlouvy,
- 4.3.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na svého obchodního zástupce nebo na Péči o zákazníky,
- 4.3.4 uplatňovat reklamacie na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací,
- 4.3.5 si na požádání ponechat přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jíného poskytovatele služeb, pokud je tento požadavek v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast,
- 4.4 **Účastník je povinen:**
- 4.4.1 užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele,
- 4.4.2 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby dle Smlouvy nebo platného Ceníku služby ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy, resp. Technické specifikace,
- 4.4.3 nezneužívat přípojku k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům,
- 4.4.4 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje Účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,
- 4.4.5 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele,
- 4.4.6 písemně informovat Poskytovatele (prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo Péče o zákazníky) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. Dále je Účastník povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je Účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala,
- 4.4.7 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování Služby,
- 4.4.8 zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatele,
- 4.4.9 zajistit v lokalitě Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby,
 - předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou,
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník,
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitostí pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
 - učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele,
 - ke dni ukončení poskytování Služby ze strany Poskytovatele učinit veškeré kroky, které vyloučí využívání Služby
- 4.4.10 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou Služby, které musejí Poskytovatel vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby dle Provozních podmínek,
- 4.4.11 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,
- 4.4.12 neumožnit využívání a neposkytovat poskytnuté Služby třetím osobám, pokud není smluvně stanoveno jinak, nebo bez písemného souhlasu Poskytovatele,
- 4.4.13 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tři) let po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 4.4.14 brát na vědomí a souhlasit s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 4.4.15 respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany dalšího počítačového systému (sítě), pokud je předmětem sjednané Služby zprostředkování přístupu do tohoto počítačového systému (sítě).
5. **Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté Služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci služby a / nebo v Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je Účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách www.radiokomunikace.cz. Poskytovatel může požadovat zaplacení jistiny či zálohy na poskytovanou Službu.
- 5.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku za měsíční provoz služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v Ceníku služeb. Pokud bude cena za provoz nižší, než je sjednané smluvní hovorné, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat toto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu Účastníka v příslušném účtovacím období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.
- 5.3 Poskytovatel vystaví Účastníkovi po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodou jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě ceny za služby poskytnuté v uvedeném účtovacím období takto:
- 5.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování,



- 5.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,
- 5.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně,
- 5.3.4 pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz,
- 5.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby,
- 5.3.6 ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné Služby,
- 5.3.7 smluvní hovorné za provoz se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení Služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení Služby,
- 5.3.8 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejných dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné Služby.
- 5.3.9 Poskytovatel je oprávněn vystavit Účastníkovi vyúčtování ceny za období kratší, než je dohodnuté zúčtovací období, za služby poskytnuté ve zkráceném zúčtovacím období, a to v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo v případě, že cena za provoz ve zkráceném období překročí smluvní hovorné více než trojnásobně.
- 5.3.10 Ceny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci jsou uvedeny bez DPH, které bude připočteno podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené služby.
- 5.5 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
- 5.7 Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období nazpět.
- 5.8 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu Účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a Účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Dohodne-li se Účastník s Poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných cen služby budou prováděny Poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu Účastníka (tzv. inkasem z účtu), je Účastník povinen předložit Poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu Účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak taková dohoda pozbývá účinnost a Účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované ceny jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu Účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně Účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu Účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany Účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu Účastníka poskytnuté Poskytovateli atd.), je Účastník povinen uhradit vyúčtované ceny jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování. Neuhradí-li Účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby.
- 5.9 Účastník je povinen uhradit vyúčtované ceny i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované ceny až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvacet čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn přičítat Účastníkovi náklady spojené s vymáháním pohledávek, které budou přesahovat rámec prokazatelného upozornění Účastníka na nezaplacení příslušného vyúčtování. Tyto náklady je Účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.11 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytování Služby a udržování této zálohy nebo jistiny ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu nebo jistinu k uhrazení peněžních dluhů Účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto peněžité dluhy nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo jistina nebo jejich část bude po započtení veškerých peněžních dluhů Účastníka vůči Poskytovateli vrácena Účastníkovi do 30 dnů od ukončení Smlouvy.
- 5.12 Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních dluhů dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 5.13 Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 5.14 Účastník má nárok na vrácení vzniklého přeplatku. Poskytovatel je však oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši splatných pohledávek) formou započtení v nejbližším vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, následujícím po vzniku přeplatku, nebo jiným způsobem, dohodnutým s Účastníkem.
- 5.15 Změní-li se po uzavření Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro Účastníka obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh, nestanovi-li zákon, Všeobecné podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak. Účastník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, a tudíž v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepochopitelný v neprospěch Účastníka, nevznikne Účastníkovi právo domáhat se vůči Poskytovateli obnovení jednání o Smlouvě, resp. změny podmínek sjednané Smlouvou.
- 5.16 Akceptací Všeobecných podmínek Účastník souhlasí s tím, že práva Poskytovatele ze smluvních vztahů s Účastníkem nebo s takovými smluvními vztahy související se promlčí ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy Poskytovatel mohl takové právo uplatnit poprvé.
- 5.17 Poskytovatel je oprávněn započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu dle Smlouvy oproti jakékoliv pohledávce Účastníka dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na § 1987 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění**
- 6.1 Zjistí-li Účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na příslušné pracoviště Péče o zákazníky a to buď telefonicky na tel.: 800 988 988 nebo způsobem zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení Účastníka k síti elektronických komunikací.
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby Účastník nebo se oznámí Účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn v souladu s Provozními podmínkami vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
- 7. Reklamacce a kompenzace**
- 7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnouanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamacce se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Písemná reklamacce musí být předána obchodnímu zástupci nebo zaslána na adresu České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, Skokanská 1, 169 00 Praha 6, nebo způsobem popsáným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 7.2 Podání reklamacce na vyšší vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.3 Reklamacce musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci Účastníka, číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamacce, předmět reklamacce, přesný popis.
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení této reklamacce.
- 7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamacce. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamacce směřující proti vyúčtování cen, tak se Poskytovatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit Účastníkovi do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamacce. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši splatných pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamacce, nebo jiným způsobem, dohodnutým s Účastníkem.
- 7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných Služeb vyzkoušet Účastníka o uznání nebo neuznání reklamacce, to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.



- 7.7 Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací.
- 7.8 V případě, že je uznána reklamacie rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality cenu účtovanou Účastníkovi za nekvalitně poskytovanou Službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.
- 7.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamacie, může Účastník podat námítku u Úřadu místně příslušného pro danou oblast.
- 7.10 Poskytovatel nepřijme reklamaci zejména, pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 7.11 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to možné. Poskytovatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušeni Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 8. Omezení poskytování služby**
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
- 8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,
- 8.1.2 krizových situací (zejména § 99 zákona č. 127/2005 Sb.),
- 8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních,
- 8.1.4 písemného oznámení Účastníka o zneužití služby dle 5.9 těchto Všeobecných podmínek,
- 8.1.5 vyšší moci
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nezejednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven, a který nesmí být kratší než 1 týden.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, v případě porušení smluvních podmínek Účastníkem podstatným způsobem. Za porušení podstatným způsobem se považuje zejména rozesílání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodícího ostatním uživatelům, jakož i nezákonné šíření děl požívajících autorskoprávní ochrany. O tomto omezení poskytování Služby nemusí Poskytovatel Účastníka nijak informovat
- 8.4 Bezodkladně poté, co Poskytovatel zjistí, že pominuly důvody omezení nebo přerušeni Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Pro případ dle bodu 8.2 a 8.3 má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi poplatek spojený se znovu zprovozněním Služby stanovený v platném Ceníku služby.
- 9. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla**
- 9.1 U služby s nepřímým přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno.
- 9.2 Uživatel má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších úprav.
- 9.3 Účastník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přiděleného čísla u Poskytovatele (přijímajícího operátora) vyplněním formuláře (CAF) a současně může Poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď Smlouvy opouštěnému operátorovi. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla za předpokladu, že všechny předané informace Účastníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opouštěný poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatní odmítnutí této transakce.
- 9.4 Přenesení čísla k novému poskytovateli nezakládá žádnou změnu v uzavřených smluvních závazcích k opouštěnému poskytovateli.
- 9.5 Informace o aktuální výši ceny za přenesení čísla je součástí Ceníku služby pro příslušný cenový program veřejné telefonní služby Poskytovatele.
- 9.6 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný poskytovatel poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.7 U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle 9.1, 9.3 a 9.6 těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní síti elektronických komunikací a v propojených sítích elektronických komunikací.
- 10. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti Účastníka**
- 10.1 Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- 10.2 Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.
- 10.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Účastníka o odblokování.
- 11. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech**
- 11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby, s výjimkou údajů těch účastníků, kteří uveřejnění odmítli, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a na základě žádosti předá osobě, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, identifikační údaje všech účastníků služby, s výjimkou údajů těch účastníků, kteří uveřejnění odmítli, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání účastnického telefonního seznamu.
- 11.2 Údaje zpracované podle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.
- 11.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodní firmy) účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním příjmením číslem stanice, nebo všemi příjmení čísly (provolbami), které si účastník přeje uvést.
- 11.4 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama. Účastník má právo uvést v telefonním seznamu u svých osobních údajů, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
- 11.5 Na žádost účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolí svou stanicí užívat.
- 11.6 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavěře přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu účastníků služby a pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků.
- 11.7 Za provedené služby dle bodu 11.5 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb. Oprava, vymazání nebo nezveřejnění údajů o účastníku v telefonním seznamu je bezplatné.
- 12. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy**
- 12.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena ve Smlouvě, Technické specifikaci služeb nebo Ceníku služeb. Minimální doba užívání služeb se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle Dodatku Smlouvy. Případné prodloužení minimální doby užívání Služby dohodou smluvních stran je uvedeno ve Smlouvě.
- 12.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, resp. její přílohy – Technické specifikace, popis změny, kterou účastník požaduje, a datum.
- 12.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává kontaktní osobě Poskytovatele.
- 12.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Poskytovatel účastníka. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí Poskytovatel účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s účastníkem najít alternativní řešení.
- 12.5 Změna rozsahu nebo specifikace služeb bude sjednána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické objednávky účastníka bude ze strany poskytovatele provedeno technické šetření. Pokud tomu na základě provedeného šetření nebudou bránit technické nebo provozní podmínky, je poskytovatel povinen realizovat tuto změnu do lhůty 40 dnů od přijetí písemné objednávky nebo od podpisu Dodatku ke Smlouvě.
- 12.6 V případě, že účastník nepotvrdí písemně termín ukončení Smlouvy na dobu určitou nejpozději dva měsíce před uplynutím řádného smluvního období, Smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.
- 12.7 Převod nebo postoupení práv a povinností účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele. Účastník akceptací Všeobecných podmínek souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za účastníkem i celou Smlouvu třetí osobě a že účastník při postoupení Smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození poskytovatele od jeho povinností, jen pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené Smlouvy vůči účastníkovi peněžité dluh a v okamžiku



- postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Poskytovatele.
- 12.8 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu:
- 12.8.1 bez sankce do jednoho měsíce od doručení informace o změně Smlouvy, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, příslušného Service Level Agreement nebo Ceníku služeb, jestliže se jedná o změnu podstatných náležitostí, nebo jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve smluvních podmínkách v neprospěch Účastníka nebo jsou ceny Služby zvýšeny v neprospěch Účastníka; Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni nabytí účinnosti uvedené změny. V případech, kdy Účastník nevyužije svého práva vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu bez sankce, nabývají změny platnosti a účinnosti dnem v nich uvedených a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany Účastníka. Toto právo nenáleží Účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží Účastníkovi v případě, že účinnost těch ustanovení smluvních podmínek, které se v důsledku změny staly nevyhovujícími pro Účastníka, je upravena Smlouvou tak, aby se změna smluvních podmínek neprojevila v neprospěch daného Účastníka.
- 12.8.2 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Podá-li Účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 12.1 těchto Všeobecných podmínek, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši součtu pravidelných měsíčních cen a smluvního hovorného za provoz u služby s přímým přístupem v uvedeném období, nebo jednorázovou cenu ve výši smluvního hovorného za provoz u služby s nepřímým přístupem v uvedeném období. Tato jednorázová cena však bude účtována nejvýše v rozsahu povoleném zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, je-li to použitelné.
- 12.9 Nestanoví-li zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, jinak, možnost výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé Služby dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek nelze uplatnit na Smlouvy na dobu určitou a Služby, které jsou předmětem Smluv na dobu určitou, a to po dobu řádného smluvního období.
- 12.10 Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 12.11 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Účastníkovi:
- 12.11.1 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživatelům, zasahuje do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům,
- 12.11.2 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka,
- 12.11.3 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch Účastník neposkytne dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,
- 12.11.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,
- 12.11.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá Účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele,
- 12.11.6 v případě, že Účastník neposkytne Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu dle bodu 5.11 těchto Všeobecných podmínek nebo tuto zálohu či jistinu neprodleně nedoplní do výše požadované Poskytovatelem, a to na základě písemné výzvy Poskytovatele.
- 12.12 V případě odstoupení dle bodů 12.11.1, 12.11.2, nebo 12.11.3 těchto Všeobecných podmínek má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi 50 % ceny, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.13 Jestliže Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit, a to po prokazatelném upozornění Účastníka.
- 12.14 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.
- 12.15 V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti elektronických komunikací Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přijímajícího poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi cenu dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.
- 12.16 Smlouva nebo jednotlivá Služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 12.17 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé Služby.
- 12.18 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby odstoupením od Smlouvy Účastníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby je Účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, případající na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby Poskytovatelem dle bodu 12.11 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.19 Při ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky, dluhy a povinnosti vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 13.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 13.2 Poskytovatel především neodpovídá za:
- 13.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části,
- 13.2.2 škodu, která vznikne zaviněním Účastníka,
- 13.2.3 ušlý zisk ani nemajetkovou újmu,
- 13.2.4 jakékoli škody způsobené Účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.
- 13.3 Bez ohledu na jakékoli jiné ujednání v těchto Všeobecných podmínkách, v případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplacené ceny. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům resp. uživatelům Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 13.4 Škodu dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 200 000,- Kč. Částku vyčíslující škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 13.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit. Tuto škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 200 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Účastníka je Účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 13.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.
- 13.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému umožnil nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.
- 13.8 Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 nebo 13.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí Účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.
- 14. Ochrana osobních dat o účastnících**
- 14.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.
- 14.2 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2000 Sb. se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný buď pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním elektronického formuláře na internetu a nebo formou podpisu Účastníka na Smlouvě.
- 14.3 Účastník má právo na informace o svých osobních údajích, které Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) provádí zpracování údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., je oprávněn požádat Poskytovatele o vysvětlení, či požadovat odstranění závadného stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Účastníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je Účastník oprávněn se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. jsou uvedena v § 21 tohoto zákona.



- 14.4 Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky, osobně nebo prostřednictvím osob uvedených v 14.8. těchto Všeobecných podmínek. Účastník je seznámen s tím, že poskytnuté osobních údajů (s výjimkou údajů dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb.) je dobrovolné a že je oprávněn souhlas s jejich poskytnutím kdykoliv odvolat.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným Poskytovatelům zajišťujícím veřejné komunikační síť a Poskytovatelům poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním Služby, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování služeb.
- 14.6 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům sítí elektronických komunikací a jiným Poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítí a služeb. Zneužíváním služeb se rozumí soustavné opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny.
- 14.7 Poskytovatel vede evidenci Účastníků obsahující osobní údaje, které účastníci zpřístupnili při sjednávání Smlouvy a poskytli souhlas s jejich zpracováním. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Účastník Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely:
- 14.7.1 informačních a účtovacích systémů Poskytovatele,
- 14.7.2 zajišťování ochrany sítí včetně souvisejících provozních činností,
- 14.7.3 poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s nimi spojené,
- 14.7.4 vyúčtování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.5 vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.6 komunikace s Účastníkem o Službách a službách třetích stran, a to zejména informování o nových Službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti, marketingové nebo obchodní akce, telemarketing, nabízení obchodu a služeb,
- 14.7.7 technických zásahů souvisejících s poskytováním Služeb.
- 14.8 Činností uvedených v 14.7. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vykonávat sám nebo prostřednictvím třetích osob na základě Smlouvy. Účastník souhlasí s tím, že pro výkon činností uvedených v 14.7. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje, které Účastník zpřístupnil při sjednávání Smlouvy, třetím osobám, zajišťující tyto činnosti pro Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni předání osobních údajů Účastníka má uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů s třetí osobou, které osobní údaje předává.
- 14.9 Poskytovatel prohlašuje, že telefonní hovor Účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 15. Územní vymezení poskytované služby**
- 15.1 Služba je poskytována na území České republiky.
- 16. Jiná odpovědnost**
- 16.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby.
- 16.2 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.
- 16.3 Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.
- 16.4 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.
- 17. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení**
- 17.1 Jakýkoliv spor týkající se předmětu Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v bodě 17 těchto Všeobecných podmínek.
- 17.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 17.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.
- 17.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 (deseti) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 17.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Úřadu.
- 17.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.
- 17.7 O jednáních podle bodů 17.3 a 17.4 těchto Všeobecných podmínek se pořizují písemné zápisy.
- 18. Společná a závěrečná ustanovení**
- 18.1 Za písemně se považuje právní jednání doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 18.2 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy ukáží jako neplatná, neúčinná, nebo se k nim ze zákona nebude přihlížet, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení, která nahradí slávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 18.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí Smlouvy podle tohoto pořadí:
- 18.3.1 číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,
- 18.3.2 Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
- 18.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí Smlouvy),
- 18.3.4 Ceník služeb,
- 18.3.5 provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
- 18.3.6 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
- 18.3.7 příslušný Service Level Agreement (součástí Smlouvy).
- 18.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 18.5 Text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný.
- 18.6 Tyto Všeobecné podmínky ruší a nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele, jeho prodejních místech a na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 18.7 Ustanovení §1799 a §1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se neuplatní.
- 18.8 Tyto Všeobecné podmínky se nevztahují na poskytování služby šíření rozhlasového a televizního vysílání.
- 18.9 Dne 1. ledna 2014 nabývá účinnosti zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „nový občanský zákoník“). Ode dne účinnosti nového občanského zákoníku se práva a povinnosti ze Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem řídí novým občanským zákoníkem.
- 18.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014.



Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky provozu služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje Poskytovatel při poskytování služeb a Účastník při jejich používání.

2. Definice pojmů

- Koncový bod služby** je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi zařízeními Účastníka a Poskytovatele na ukončujícím zařízení Poskytovatele. Ukončující zařízení je zařízení Poskytovatele, které je umístěno u Účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje Účastníkovi smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvními parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena síť elektronických komunikací Poskytovatele se sítí elektronických komunikací jiného operátora, zprostředkovávající přístup nebo volání Účastníka.
- Směrovací zařízení** automaticky směřuje provoz a zajišťuje autorizaci do sítě elektronických komunikací Poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby.
- Lokalita nepřímého přístupu** je pevné místo, odkud se Účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem.
- Koncové zařízení** je zařízení Účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Účastníka a Poskytovatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- Pronajaté koncové zařízení** je zařízení Poskytovatele, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Poskytovatele.
- Závada** je přerušení služby nebo provozu služby mimo povolené meze v koncovém bodu služby.
- IP adresa** je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti.
- Doména** – IP adresa převedená do symbolického názvu.
- HTS** – hlavní telefonní stanice.
- Sériová linka** – Sériová linka (MA/LH) – tato služba Účastníkovi umožňuje automaticky výběr volného kanálu ze skupiny telefonních linek, které jsou logicky.
 - svázaný do jednoho přístupu a mají jedno společné číslo.
- ISDN2 typ připojení A (ISDN2A)** je ISDN linka s krátkou/rozšířenou pasivní sběrnici.
- ISDN2 typ připojení C (ISDN2C)** je ISDN linka s doplňkovou službou sériová linka.
- ISDN2 typ připojení D (ISDN2D)** je ISDN linka s doplňkovou službou provolba.
- Rozhraní U** – typ rozhraní na straně Účastníka.
- Router** – viz. Směrovací zařízení
- Účastnické metalické vedení** je kovový pár vodičů spojující koncový bod sítě s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením veřejné telefonní sítě, které slouží pro připojení lokality Účastníka.
- Nadhovorové kmitočtové pásmo** – frekvenční pásmo vyhrazené na přenosové technologii pro přenos jiného typu dat než hlasových kanálů.
- DSL - Digital Subscriber Line** - technologie, která umožňuje vysokorychlostní přenosy po běžných měděných vodičích na vzdálenosti do cca 6 km
- ADSL** – technologie pro vytvoření asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- VDSL** - technologie pro vytvoření symetrického nebo asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- SHDSL** – technologie pro vytvoření symetrického širokopásmového přenosu dat na účastnickém vedení.
- Kmenová linka** – Hlasová služba využívající hovorové pásmo (300 – 3400 Hz) na metalickém účastnickém vedení.
- Plný přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „PPV“) – umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání celého účastnického vedení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu k poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživateli.
- Přenositelnost čísla** – Proces zajištění převedení telefonního čísla přiděleného uživateli provozovatelem sítě do obdobné sítě jiného provozovatele.
- Rychlost připojení** – je parametr schopnosti přenášet definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek (sekundu). Tento parametr je uváděn v násobcích bitů za sekundu dle jednotkového systému stanoveného normou IEC 60027-2 (ČSN IEC 60027-2)
- Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „SPV“) – umožňuje jinému oprávněnému subjektu společně využívat účastnického vedení se společností Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení. Společnost Telefónica přitom nadále poskytuje telefonní služby svým uživatelům.
- Službová čísla** – jsou Zkrácená telefonní čísla (1xxxxx) pro přístup ke službám, kromě čísel pro tísňová volání.
- Zóna** je seznam všech záznamů. Pro „dopředné“ záznamy obsahuje celou Doménu a její název je totožný s názvem domény, pro „reverzní“ záznamy obsahuje celý adresní prostor sítě (pozn. - minimální adresní prostor reverzní zóny je 255 IP adres, to znamená, že pokud má zákazník méně, než 255 adres pak se nejedná o celou reverzní zónu, ale pouze o reverzní záznamy v zóně, do které patří). Název reverzní zóny je získán z fixní části IP adresy z bloku zapsaném v reverzní notaci a doplněném řetězcem „in-addr.arpa“. Například název reverzní zóny pro rozsah IP adres 212.158.130.0 až 212.158.130.255 je 130.158.212.in-addr.arpa.
- Záznam** je záznam do „dopředné“ zóny. Jedna se o překlad jména na IP adresu.
- ATM - Asynchronous Transfer Mode** - vysokorychlostní přenosová technologie, používající přepínání buněk pevné délky (53 bajtů). Pevná délka buněk umožňuje rychlé zpracování v hardware přepínačů při jejich přenosu ATM sítě. Svými vlastnostmi je ATM předurčena pro multimediální přenosy a integraci dat, hlasu a videa.
- CLIR** - zábrana zobrazení identifikace při telefonním hovoru. Číslo volajícího není zobrazeno na straně volaného.
- DLCI - Data Link Control Identifier** - parametr, který určuje PVC (permanent virtual circuit) nebo SVC (switched virtual circuit) v sítích Frame Relay.
- DNS – Domain Name System** - databázový systém v sadě protokolů TCP/IP, který překládá doménové adresy (např. www.radiokomunikace.cz) na IP adresy (např. 212.158.128.11), kterým rozumí počítač.
- Firewall** - systém, který slouží k ochraně jedné sítě před neoprávněným vstupem ze sítě jiné (např. ochrana LAN před vstupem z Internetu). Systém může být realizován softwarovými nebo hardwarovými prostředky, případně jejich kombinací.
- Frame Relay** - protokol pracující na druhé vrstvě modelu OSI (linková vrstva). Poskytuje službu pevných a přepínaných virtuálních okruhů. Zabezpečuje primární propojení sítí LAN přes WAN.
- Gateway** - rozhraní pro přenos dat mezi aplikacemi/protokoly. Překlenuje skutečných rozhraní obou aplikací. Díky Gateway je možné využít také jedné sítě jako transparentního vedení mezi dvěma sítěmi s odlišnými parametry.
- LAN - Local Area Network** - počítačová síť používaná v rámci jedné budovy nebo komplexu budov podniku.
- MPLS - MultiProtocol Label Switching** - používá pro urychlení cesty paketů sítě princip přepínání značek, založený na důsledném oddělení procesu směrování (routing) od vlastního předávání paketů (forwarding).
- SIP - Session Initiation Protocol** - protokol pro inicializaci relací je internetový protokol určený pro přenos signalizace v internetové telefonii.

3. Nabízené služby

3.1. Internet

Poskytovatel zajišťuje Účastníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi požadovanou lokalitou Účastníka, nebo lokalitou, kde Účastník provozuje svoje zařízení s požadavkem na přístup k síti internet (např. Serverhousing) a internetovým bodem (POP) Poskytovatele o stanovené kapacitě. Podmínkou pro poskytování Služby je přidělení IP adres a konfigurační údaje.

IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká i oprávnění Účastníka tyto IP adresy používat.

Maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu rozumí schopnost přenést definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek, a to v obou směrech. Maximální přenosová rychlost je dosažitelná na fyzické vrstvě. V důsledku technických faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Technickými faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace),



- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Kapacita přípojné linky je technická (fyzická) kapacita, jakou lze teoreticky přenášet digitální signál při maximálním využití přípojné linky. Jedná se o horní mez (limit) propustnosti linky pro veškerý přenášený digitální signál. Za přípojnou linku se považuje datový okruh mezi koncovým bodem služby a přístupovým zařízením Poskytovatele, zřízený za účelem připojení daného uživatele k síti Poskytovatele s cílem poskytování jedné nebo více služeb elektronických komunikací. Přenášený digitální signál zahrnuje kromě "užitečných" dat (z pohledu datové aplikace) i data "režijní", což jsou zejména rámce jednotlivých protokolových vrstev (doprovodné směrovací, servisní a zajišťovací informace k datům), servisní zprávy mezi sítí a koncovým zařízením a servisní zprávy mezi koncovými zařízeními uživatele.

3.2. Hlasové služby

3.2.1. eCall

Telefonní službou poskytovanou prostřednictvím datové sítě (**VoIP-Voice over IP**) se rozumí zajištění veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající v přenosu datových paketů Účastníka, nesoucích informaci o telefonním hovoru, mezi lokalitou (lokality) Účastníka, VoIP ústřednou Poskytovatele a VoIP bránu Poskytovatele pro přístup do veřejné komunikační sítě.

Součástí služby může být poskytnut přístup k webovému portálu pro administrativní správu přidělených linek (<http://voip.radiokomunikace.cz>), který Účastníkovi umožní vybrané konfigurační úpravy Služby pro jednotlivé jemu přidělené linky.

Účastník je povinen zabezpečit, aby nedošlo k zneužití veškerých přihlašovacích údajů třetí stranou, a v případě jejich zneužití Poskytovatel za případné škody neodpovídá. Hlasová služba má garantovatelné přenosové parametry pouze v případě přenosu pomocí technologií Poskytovatele. Hlasová služba má garantovány parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci Služby. Poskytovatel negarantuje parametry hlasové služby, pokud si Účastník Služby sám změní rozhraní odpovědnosti definované smlouvou (Technickou specifikací), nebo používá vlastní koncové zařízení pro telefonní služby. Změnou rozhraní odpovědnosti se rozumí přepojení koncového zařízení pro hlasovou službu, pokud je součástí Služby, na jiné technické zařízení, než je zařízení Poskytovatele.

Součástí Služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických nebo negeografických telefonních čísel. Geografická čísla jsou čísla spojená s lokalitou Uživatele (viz Smlouva) poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a službová čísla. Negeografická čísla nejsou v lokalitě Uživatele poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a neumožňují spojení na linky tísňového volání nebo službová čísla. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím přidělených čísel.

Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení, službu CS/CPS a negarantuje faxová spojení.

Pokud je v LAN síti Účastníka provozován firewall a překlad adres, je Účastník povinen povolit provoz na portech pro protokoly MGCP a SIP.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služby předvede funkčnost služby a pokud je vyžadováno včetně administrace prostřednictvím webového portálu.

Účastníkovi Služby je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

Účastník je povinen pro zachování kvality Služby nastavit parametry své LAN tak, aby negativně neovlivňovaly přenos dat náležitých Službě. Zejména pak parametry Delay, Jitter a Packet loss (zpoždění, dynamické zpoždění a ztrátovost paketů). Při kontrole kvality Služby a rozhodování o oprávněnosti reklamace bude měřící místo předávací rozhraní Služby.

Maximální hodnoty pro trasu mezi KTZ v lokalitě poskytování Služby a IP ústřednou v lokalitě Poskytovatele:

- Round Trip Delay (maximální zpoždění paketu na cestě od koncového zařízení k IP ústředně a zpět): 150ms
- Jitter (maximální hodnota dynamického zpoždění): 30ms
- Packet loss (maximální hodnota procentní ztrátovosti paketů): 0%

Účastník je povinen zajistit odpovídající datovou službu pro provoz telefonních linek technologií Voice over IP. Poskytovatel neručí za výpadky služby způsobené špatným nebo nekvalitním připojením Účastníka k síti internet.

V případě použití služby na přenosových službách a technologiích jiných provozovatelů sítí než je Poskytovatel, je Účastník povinen zabezpečit službu proti zneužití třetí stranou.

3.2.2. tCall

Služba tCall (TDM Voice) představuje telefonní službu poskytovanou prostřednictvím sítě TDMA. Službou se rozumí zajištění realizace telefonního hovoru, mezi lokalitou (lokality) Účastníka, ústřednou Poskytovatele a ostatních poskytovatelů veřejných komunikačních sítí.

Součástí služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických čísel. Tato čísla poskytují možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a službová čísla. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené zneužitím či nesprávným použitím přidělených čísel, nebo technických prostředků. Služba umožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení a faxová spojení.

Účastník Služby není oprávněn přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

3.3. Datové služby

3.3.1. MPLS VPN

Služba je poskytována formou uzavřené Virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) s adresním prostorem odděleným od veřejného internetu. VPN Uživatele tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a přístupových kanálů (tzv. access-stream) pro každou uživatelskou přípojku zřízených dle zadání Účastníka.

Každá přípojka je definována adresou objektu Účastníka (kam Účastník požaduje službu zřídit) a jmenovitou kapacitou přípojné linky v každém směru (Uplink/Downlink).

Každý access-stream je specifikován parametry „kapacita“ a „třída provozu“. Kapacita access-streamu může být rozdělena mezi několik tříd provozu.

V rámci jedné přípojky může být poskytováno několik access-streamů do různých VPN, kapacita i třída provozu jsou definovány samostatně pro každý access-stream. Pro vzájemné oddělení různých VPN je nutné:

- je-li uživatelským rozhraním rozhraní ethernet, jednotlivé VPN, musí být v lokální síti uživatele vzájemně odděleny do různých fyzických nebo virtuálních LAN,
- je-li uživatelským rozhraním sériové rozhraní routeru uživatele, jednotlivé VPN musí být na uživatelském rozhraní odděleny do různých fyzických rozhraní, nebo do různých virtuálních kanálů FR/ATM v jednom fyzickém rozhraní.

Definování kapacity i stanovení třídy provozu pro každý Access stream je možné v rámci smlouvy (Technické specifikace). Možnosti nastavení těchto parametrů jsou ovlivněny technickým omezením daným pro zvolenou přípojnou technologii.

3.3.2. Universal VPN – IPsec VPN

Služba IPsec VPN spočívá v realizaci VPN mezi dvěma a více lokalitami přes obecnou internetovou konektivitu nebo službu Internet. Umožňuje realizovat VPN z kterékoliv služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet provozované Poskytovatelem, případně ze služby jiných poskytovatelů veřejně dostupné služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet.

IPsec VPN zahrnuje dodání koncového zařízení podporujícího protokol IPsec, jeho instalaci a konfiguraci v lokalitě Účastníka i podporu ze strany Poskytovatele v případě poruchy služby nebo v případě požadavku na rekonfiguraci služby.

Internetová konektivita nezbytná pro provoz služby IPsec VPN není součástí Služby.

Služba je bez garancí rychlosti a dalších přenosových parametrů, neboť ty jsou zcela závislé na přístupu do internetu, který je předmětem jiné služby Poskytovatele, případně jiného poskytovatele.

Účastník musí být vlastníkem internetové přípojky, ke které má být služba zřízena, nebo je povinen zajistit souhlas vlastníka internetové přípojky se zřízením služby.

3.3.3. Frame Relay VPN

Služba je poskytována formou Privátní datové sítě (dále jen „PDS“). PDS uživatele tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a pevných virtuálních kanálů Frame Relay zřízených mezi jednotlivými přípojkami dle zadání Účastníka. Každá přípojka je definována adresou objektu Účastníka (kam Účastník požaduje službu zřídit) a požadovanou přenosovou kapacitou. Každý virtuální kanál Frame Relay je definován označením přípojek, mezi kterými je zřízen, a smlouvenou datovou propustností, popsanou parametrem CIR (Committed Information Rate).

V případě realizace uživatelské přípojky prostřednictvím PPV má služba Frame Relay tato omezení:



- Maximální počet různých DLCI je 8.
- Nedochází k přenosu stavů linky z jednoho konce na druhý (Up, Down).
- Nesmí se použít komprese na Frame-Relay.

3.3.4. ATM

Služba ATM je poskytována formou PDS prostřednictvím sítě ATM Poskytovatele. Jednotlivé objekty Účastníka jsou spojeny se sítí Poskytovatele prostřednictvím uživatelských přípojek. Uživatelské přípojky jsou digitální okruhy se smlouvenou kapacitou (přenosovou rychlostí) spojující objekt Účastníka se sítí Poskytovatele. Na straně Účastníka je přípojka ukončena standardním uživatelským rozhraním, na straně Poskytovatele je přípojka připojena k vyčleněnému rozhraní („portu“) sítě ATM. Přenos digitálních signálů mezi jednotlivými uživatelskými přípojkami je uskutečňován prostřednictvím virtuálních kanálů. Virtuální kanály mají smlouvený charakter (CBR, VBR, UBR) a smlouvené parametry uvedené v Technické specifikaci Služby.

3.3.5. Digital Line

Služba je poskytována formou pronájmu jednotlivých digitálních okruhů bod-bod. Digitální okruhy se dělí na páteřní část (páteřní okruh), a přístupovou část (přístupový okruh). Páteřní část okruhu je ta část okruhu, která je pro Účastníka vyčleněna v rámci páteřní sítě Poskytovatele a obvykle se zřizuje konfigurací existujících zařízení Poskytovatele.

Technologickou podstatou služby pronájmu digitálních okruhů je duplexní synchronní přenos uživatelských dat. Charakteristickým rysem je bitová transparentnost, která zaručuje přepravu dat mezi předávacími rozhraními Účastník – Poskytovatel a Poskytovatel – Účastník bez ohledu na obsah nebo členění těchto dat. Přenášená data se v síti neinterpretují.

3.3.6. Ethernet Line

Služba Ethernet line je poskytována formou vysokorychlostního propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktuře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele. Služba Ethernet Line je poskytována v těchto variantách:

- Transparentní Ethernet line - přímé transparentní bod-bod propojení 2 koncových bodů (portů) – lokalit Účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Svou transparentností je služba srovnatelná s digitálními pronajatými okruhy. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu na obou koncích služby.
- Virtuální Ethernet line - přímé bod-bod propojení 2 koncových bodů – lokalit Účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje Poskytovatel a je shodné pro oba koncové body. Dále nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

3.3.7. WDM Line

Předmětem služby WDM Line je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím optické sítě a poskytnutí celé vlnové délky (nebo také lambda (λ)) na technologii DWDM nebo CWDM pro zajištění přenosové kapacity v požadovaných parametrech. Přenosové kapacity jsou stanoveny Smlouvou (Technickou specifikací). Každá vlnová délka dokáže přenášet data jedním směrem, tedy v případě potřeby oboustranné komunikace je nutné obsadit 2 vlnové délky. 2 obsazené vlnové délky = 1 poskytnutá služba.

3.3.8. Pronájem přípojných linky

Předmětem služby je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím technologií Poskytovatele. Služba zahrnuje pronájem nenasyceného optického vlákna (nebo také „DarkFibre“) nebo jednosokové, či víc sokové trasy realizované na technologiích typu PP umístěných mimo páteřní síť ČRa, nebo tak kdy zákazník nepožaduje žádnou páteřní službu.

Služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele.

Součástí služby není právo na umístění na objektu ČR, které je předmětem samostatné služby.

Služba nezahrnuje přenos dat mezi lokalitami zákazníka.

3.3.9. WIS WiMAX

Poskytovatel prostřednictvím této služby nabízí Účastníkovi možnost připojení jeho koncových uživatelů prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie s předáním na sjednaném POI Poskytovatele k rozhraní Účastníka.

Služba je poskytována prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie WiMAX, dle bodu 4.2.1. těchto Provozních podmínek a umožňuje Účastníkovi poskytovat jeho koncovým uživatelům/Účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací kombinující širokopásmové připojení k Internetu, datové služby a veřejnou telefonní službu.

Podle způsobu realizace může být Služba předávána ve zřízení centrálního propojení v jedné zřízené VLAN pro standardní datový provoz a jedné VLAN pro prioritní (VoIP) provoz. V případě kdy prioritní VLAN není využívána, zůstává VLAN prázdná, je však možné ji využít kdykoliv později bez zásahu Poskytovatele.

Službu lze poskytnout ve variantách:

- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka a poskytuje zároveň sjednané telekomunikační služby, Účastník je pro Poskytovatele zároveň plátcem i kontaktní osobou pro nahlašování poruch. IP adresy pro koncového zákazníka jsou poskytovány z rozsahu ČRa.
- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka, který slouží výhradně pro směrování přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.
- Instalaci terminálové stanice Účastníka u svého koncového uživatele provádí Účastník. Veškerý provoz od koncového uživatele je směrován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.

Služba obsahuje symetrické i nesymetrické varianty přístupové rychlosti, v různých úrovních agregace, dle aktuálního individuálního ceníku.

3.4. Telehousing

Účelem služby TELEHOUSING je pronájem místa pro umístění zařízení elektronických komunikací, které je ve vlastnictví Účastníka a které slouží výhradně pro poskytování služby elektronických komunikací jeho jménem a v jeho prospěch a to pro komerční nebo nekomerční účely. Parametry služby jsou definovány Smlouvou a kromě lokalizace umístěního zařízení a velikosti obsazeného prostoru, zahrnují i další parametry nutné k zajištění bezpečného provozu zařízení (elektrická energie, protipožární ochrana, zabezpečení přístupu, apod.). Veškeré podmínky pro poskytnutí služby Telehousing jsou upraveny samostatným dokumentem „Technické, ekonomické, právní a provozní podmínky poskytování služby TELEHOUSING“, který je samostatnou přílohou Smlouvy.

Poskytnutí služby Telehousing je podmíněno poskytováním Datových služeb ze strany Poskytovatele pro každé zařízení umístěné v rámci služby Telehousing. Poskytování takové služby je předmětem samostatné smlouvy.

3.5. Doplňkové služby

3.5.1. CPE

Služba může být rozšířena o nadstavbovou službu, která zahrnuje poskytnutí dodatečného zařízení (routeru, multiplexoru, či jiného přístupového zařízení, připojeného obvykle k přípojně lince na straně objektu Účastníka), nutného pro realizaci Účastníkem požadovaného rozhraní a komunikačního protokolu a dále „dohled a rekonfiguraci“ tohoto dodatečného zařízení. Dodatečné zařízení je majetkem Poskytovatele a vztahují se na něj podmínky provozu a údržby dle Článku 6 těchto Provozních podmínek jako na součást uživatelské přípojky. Cena za realizaci této nadstavbové služby je stanovena dohodou mezi Poskytovatelem a Účastníkem s ohledem na cenu dodatečného zařízení Poskytovatele. Tato cena je konkrétně uvedena ve Smlouvě (Technické specifikaci Služby) a je připočtena k základní ceně přípojných linky, nebo je předmětem samostatné služby. Za dodatečné zařízení se nepovažuje modem, který je součástí protokolové nezávislého přenosového kanálu přípojných linky.

3.5.2. Správa domén

Doplňková služba Správa domén funguje na principu subregistrátorského účtu ČRa u hlavního registrátora Internet.cz. Tato služba dovoluje ČRa obhospodařovat portfolio telekomunikačních služeb zákazníka i z pohledu správy domén. Účastník tak má možnost přenechat veškeré své aktivity na poli datových služeb plně na svém operátorovi (ČRa). Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- Provozními podmínkami registrátora, a Účastník objednaním služby zároveň vydává souhlas s těmito podmínkami.
- Zvláštními podmínkami pro poskytování služby Poskytovatelem s názvem „Podmínky poskytování a provozu domény formou služby Správa domén“.



3.5.3. FaxMail

Provoz faxových služeb je zajištěn službou Fax to mail, Účastník služby má zajištěno odesílání a přijímání faxů na e-mailové adrese, která je totožná s adresou uvedenou ve smlouvě, resp. Technické specifikaci s využitím SMTP serveru Poskytovatele. Součástí služby je přidělení telefonního čísla, pokud není realizována služba přenositelnosti čísla.

Účastníkovi služby FaxMAIL je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit a na jiné připojení mimo síť Poskytovatele pomocí technických nebo jiných zařízení. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním. Modemová volání není technicky možné zajistit. Přidělená nebo přenesená telefonní čísla jsou určena pouze pro příchozí a odchozí faxová volání.

3.5.4. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

Poskytovatel na vyžádání identifikuje zlomyslná a obtěžující volání (dále také jen „IZV“), nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání, a předá je Účastníkovi ve formě dohodnuté příslušným dodatkem.

Výpis služby IZV se vztahuje k telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem.

Ve výpisu služby IZV, který je poskytován Účastníkovi, je uváděno v souladu s § 84 odst. 4. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, úplné národní telefonní číslo stanice, ze které bylo voláno a datum a čas volání.

Při obtěžujícím nebo zlomyslném volání, uskutečněném ze stanic zapojených do pobočkových ústředí, Účastník obdrží číslo spojovatelky nebo číslo příslušné vedlejší stanice. V obou případech se bude jednat o úplné, zpětně dovolatelné číslo s tím, že zpoplatněno bude pouze číslo příslušné konkrétní vedlejší stanice. V případě, kdy nelze technicky určit úplné národní telefonní číslo stanice (např. u některých mezinárodních volání), bude ve výpisu uveden pouze směr odkud zlomyslné nebo obtěžující volání pochází.

Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití dat, obsažených ve výpisu služby IZV, jakoukoliv osobou od okamžiku jeho předání k poštovní přepravě či jeho dodání Účastníkovi (jím označené osobě) obchodním zástupcem Poskytovatele.

Povinnosti Poskytovatele vyplývající z uzavřené smlouvy zanikají dnem předání výpisu služby IZV k poštovní přepravě nebo dnem jeho dodání Účastníkovi obchodním zástupcem Poskytovatele.

3.5.5. WebHosting, MailSET

Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude umístěna hostující webová prezentace Účastníka a e-mailové schránky, pokud jsou součástí služby (dále jen „web“).

Za neposkytnutí Služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru, softwarové zásahy ze strany Účastníka a poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany Účastníka. Technologie PHP4 je podporována pouze na platformě LINUX, technologii ASP Poskytovatel nepodporuje.

Poskytovatel zajistí zřízení a provoz e-mailových služeb pod doménou Účastníka prostřednictvím virtuálního serveru v infrastruktuře Poskytovatele. Účastník je oprávněn využívat elektronickou poštu v rozsahu sjednaném Technickou specifikací. Pro přístup ke konfiguraci a správě elektronické pošty je určena adresa mailset.bluetone.cz chráněná přihlašovacími údaji, které Účastník obdrží při zprovoznění služby. Na všechny servery Poskytovatele je zakázán „ping“, a proto nelze za výpadek serveru považovat nedostupnost serveru prostřednictvím ICMP paketů.

Doménové jméno má Účastník pronajaté do užívání od správce doménového jména a které je vedeno v centrálním registru CZ.NIC a kterému za pronájem domény platí. Poskytovatel k doménovému jménu nemá žádná práva, jen zajišťuje jeho provoz a registraci.

Veškerá dispoziční práva na doménové jméno, které je řádně zapláceno, náleží Účastníkovi a záleží na jeho uvážení, jak bude s daným jménem nakládat. Poskytovatel je technickým správcem domény, nikoliv jejím vlastníkem, ani plátcem.

Poskytovatel neposkytuje hostování pro domény a weby a virtuální e-mailové servery - nabízející nebo šířící obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními úmluvami, kterými je Česká republika vázána, propagující potlačování základních práv a svobod skupin nebo jednotlivců, obsahující erotický a pornografický materiál, nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám, zaměřující se na spam, přetěžující databázové systémy (například použití nevhodné databáze, špatná indexace dat) Účastníkovi, kteří poškozují dobré jméno Poskytovatele či jeho pracovníků, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy, warez, crack a s podobným zaměřením.

Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služby a odstranit závadný obsah serveru, jestliže obsah webu je v rozporu s ustanovením těchto Provozních podmínek, přičemž případně zařazení Účastníkovu webu do některé z uvedených oblastí je plně na uvážení Poskytovatele. Poskytovatel má právo na úhradu všech nákladů spojených s případným odstraněním Účastníkovu webu.

Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku umístění, nebo provozování celého stojanu v podobě „RACK“ nebo jednotlivého kusu zařízení (nebo jako „U“) do „RACKu“ Poskytovatele k tomu určenému. Každé umístění zařízení v podobě RACK nebo U může být připojeno k datové síti poskytovatele, a může mu být přidělena pevná veřejná IP adresa. Kromě poskytovatele je k zařízení za zvláštních podmínek umožněn přístup vybranému počtu osob dle požadavku Účastníka. Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

3.5.6. ServerHousing

Služba Serverhousing funguje na principu pronájmu zabezpečeného a optimalizovaného prostoru pro umístění IT zařízení Uživatele. Umístění se rozumí umístění, nebo provozování celého stojanu v podobě „RACK“ nebo jednotlivého kusu zařízení (nebo jako „U“) do „RACKu“ Poskytovatele k tomu určenému. Každé umístění zařízení v podobě RACK nebo U může být připojeno k datové síti poskytovatele, a může mu být přidělena pevná veřejná IP adresa. Kromě poskytovatele je k zařízení za zvláštních podmínek umožněn přístup vybranému počtu osob dle požadavku Účastníka. Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- V případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele dokumentem „Provozní řád pro datové centrum Českých Radiokomunikací a.s.“ pro danou lokalitu.
- V případě umístění zařízení v jiných prostorách, dle smlouvy, provozními dokumenty a podmínkami Provozovatele prostoru

3.5.7. Monitoring CPE

Monitoring služeb zajišťuje sledování určených datových prvků a okruhů v síti Účastníka zřízené Poskytovatelem.

Pro získávání statistických dat je využíván flexibilní monitorovací nástroj NetVision založen zejména na protokolech SNMP a ICMP. Zároveň je přes datová rozhraní napojen na interní evidenční systémy služeb i sítě a také se systémem SIA (Service Impact Analysis) za účelem vyhodnocování alarmů a jejich dopadu na jednotlivé služby.

Monitoring služeb Účastníkovi zprostředkovává (v závislosti na zákazníkem zakoupené variantě služby):

- Zobrazení základních **parametrů služeb v přehledné summary tabulce, která zahrnuje** 1) statické údaje: název služby, lokalitu služby, identifikaci služby a souvisejících okruhů včetně popisu nebo rozlišení (hlavní/záložní), parametry služby (rychlost a 2) dynamické hodnoty: provozní status dle SIA, aktuální vytížení jednotlivých okruhů (nominální i procentuální), ICMP odezvu (round trip time) monitorovaných směrovačů a vytížení jejich CPU). V případě, kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této služby.
- Zobrazení **seznamu zařízení** a barevně zvýrazněných aktuálních provozních statusů s informací (typ zařízení, IP adresa, název zařízení dle Poskytovatele, informativní uživatelský popis zařízení, dostupnost za posledních 30 dnů) + související statistiky vytížení CPU a odezvy ICMP s listováním do historie
- Zobrazení **mapy okruhů** se stručným popisem lokalit a graficky znázorněným % vytížením okruhů s proklikem do detailních grafů datovostí (ručně je možné vytvořit pro zákazníka více map)
- Měření vytížení jednotlivých **tříd QoS na rozhraní** směrovačů. Tato funkcionalita je umožněna pouze u typů služeb s aktivním nastavením QoS. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.
- Měření datových toků jednotlivých aplikačních protokolů (Layer7) s využitím technologie Cisco **NBAR**. Pro zajištění této funkcionality je vyžadována podpora NBAR na daném směrovači. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.

Služba je rozčleněna do základních balíčků:

STANDARD: Přehled služeb; Parametry služeb; jeden login

PROFESSIONAL: Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (základní report); Více loginů



EXTRA: Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (vice); IP; Vice loginů, další parametry dle individuální specifikace

4. Používané přístupové technologie

4.1. Pevná účastnická vedení

4.1.1. xDSL

Technologicky na přípojkách xDSL ČRa spolupracují se společnostmi Telefonica Czech republic a.s.(dále též „poskytovatel přístupu“ nebo „subdodavatel“) a T-Mobile Czech Republic a. s. (dále též „subdodavatel“). Poskytovatel přístupu využívá svou vlastní metalickou infrastrukturu a technologické vybavení. Subdodavatel buduje přípojky nad zpřístupněnou infrastrukturou Poskytovatele přístupu (na základě referenční smlouvy RUO). Společnost České Radiokomunikace a.s. přijímá podmínky jednotlivých společností a zároveň parametry služeb které jsou zohledněny v jednotlivých Dílčích smlouvách ke Službám uzavíraných s Účastníkem.

Technologicky se přípojky dělí na asymetrické ADSL a symetrické SHDSL. Pro technologii ADSL se využívá protokolu ADSL2+ na zařízení certifikovaném pro ANNEX B (pro linky HTS i ISDN). Kapacita na ADSL linkách je sdílená ve skupinách (tzv agregiční skupina). Technologie SHDSL se provádí v jedno i více-párovém zapojení a linky nejsou agregovány.

Uváděná rychlost služby poskytované na pevném účastnickém vedení typu xDSL je rychlost maximálně dosažitelná. Maximální reálné dosahovaná rychlost přípojky v obou směrech je závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAM poskytovatele přístupu). Dále pak na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu Účastníka, příslušném typu použitého KZ, nebo sdílením přenosové kapacity přípojky například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním v vůle Účastníka jiné služby sdílející přenosovou kapacitu přípojky.

Minimální zaručenou úroveň služby na technologii xDSL je rychlost 256 kbps pro download a 64 kbps pro upload, pokud není nabízená úroveň rychlosti služby nižší. Pokud je skutečná úroveň služby nižší než úroveň zaručená, lze službu považovat za nedostupnou.

Technologie mají v případě použití pro službu Českých Radiokomunikací a.s. tuto podobu:

- ADSL TO2
- ADSL TMCZ
- SHDSL TO2
- SHDSL TMCZ
- GSHDSL TO2

Účastník je povinen zajistit přístup servisních zaměstnanců Poskytovatele přístupu k vedení, pomocí kterého je služba realizována a jež je ve vlastnictví Poskytovatele přístupu. K tomuto účelu je Účastník povinen označit zásuvku, na které je vedení ukončeno číslem ID účastnického vedení dle předávacího protokolu Služby nebo daňového dokladu/faktury za poskytnutou Službu.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv subdodavatele k vedení, pomocí kterého byla Služba zřízena. K takovému kroku ze strany subdodavatele může dojít výhradně z následujících důvodů:

- Pokud Účastník požádá společnost Poskytovatele přístupu o novou telefonní službu (HTS, ISDN2), pro jejíž realizaci nelze technicky vytvořit další účastnické vedení, a v rámci zákonných povinností Poskytovatele přístupu zajistit tzv. „univerzální službu“, bude na základě písemného oznámení společnosti Poskytovatele přístupu ukončen pronájem daného vedení ve prospěch objednané univerzální služby.
- Pokud Účastník neuhradí peněžitě dluhy, týkající se služby společnosti Poskytovatele přístupu, poskytované na stejném účastnickém metalickém vedení jako Služba dle této Smlouvy kde je provozována služba Poskytovatele (přerušeni nebo zpoždění plateb, nebo nevypořádané dlužné částky za službu společnosti Poskytovatele přístupu, poskytovanou na kmenové lince).

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zrušení nebo pozastavení provozu vedení ze strany subdodavatele, dojde-li k němu z důvodů uvedených v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí Služby vyskytnou nepředvídatelné okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení.

Za objektivní okolnosti znemožňující realizaci Služby dohodnutým (obvyklým) způsobem se považují zejména tyto okolnosti:

- nemožnost realizace digitálního okruhu formou subdodávky Poskytovatele přístupu z důvodu nedostatečné kvality metalického vedení, vyčerpání kapacity kabelu, či jiných technických problémů ze strany subdodavatele. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím subdodávky subdodavatele.
- nedostatečná kvalita účastnického metalického vedení či jiné technické problémy ze strany společnosti Poskytovatele přístupu. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím zpřístupněného účastnického metalického vedení poskytovatele přístupu.
- nesplnění povinnosti Účastníka zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka umístěna.
- nepřipravenost budovy, ve které je požadováno ukončení okruhu, z hlediska podmínek instalace zařízení Poskytovatele (zejména nezajištění napájení nebo nezajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení či jiných obecně platných norem ČSN).
- změna zákonů, změna podmínek oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích či jiné legislativní důvody.

Poskytovatel má právo kontroly přípojného koncového zařízení Účastníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

Účastník je povinen zajistit subdodavateli přístup ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na účastnickém vedení.

Pokud Účastník odmítne poskytnout přiměřenou součinnost pro zřízení služby, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč bez DPH.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný, nebo když kvalita přípojného vedení žadatele neumožňuje na základě výsledků posuzování Poskytovatele bezproblémové zřízení či poskytování Služby.

V případě ukončení smluvního vztahu:

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv Provozovatele vedení k vedení, pomocí kterého byla služba zřízena.

4.1.2. ADSL/VDSL (na základě Ws nabídky TO2 Carrier Broadband – OXI ADSL)

Služba je zrealizována na základě velkoobchodní nabídky společnosti Telefonica Czech Republic a zajišťuje propojení datové sítě Poskytovatele přes datovou síť, DSLAM a účastnické metalické vedení společnosti Telefonica s lokalitou Účastníka

K přenosu dat přes účastnické metalické vedení slouží protokol ADSL, ADSL2+ nebo VDSL.

Poskytovatel Účastníkovi při zprovoznění služby nad technologií ADSL/VDSL dodá modem podporující daný přenosový protokol nad metalickým účastnickým vedením (ADSL/VDSL) a zároveň požadovaný rozsah služeb.

Za modemem mohou být Poskytovatelem instalována další přenosová zařízení, vyžadující příslušný počet připojení k elektrické rozvodné síti.

Poskytovatel neručí za funkčnost služby za vstupním rozhraním zařízení, které na technologii ADSL/VDSL umístil Účastník.

Technologie ADSL a VDSL jsou společností Telefonica nabízeny jen ve variantě asymetrické, kdy downlink disponuje větší přenosovou kapacitou než uplink.

Technologie ADSL/VDSL jsou agregované v poměru 1:20 nebo 1:50.

Technologii lze provozovat buď na metalickém účastnickém vedení, které zároveň funguje i pro přenos hlavní telefonní stanice (HTS) nebo linky ISDN2 společnosti Telefonica, nebo kde funguje jen přenos dat po technologii ADSL/VDSL k Poskytovateli.

4.1.3. Optika

Služba realizovaná pomocí optického vedení Poskytovatele nebo jeho partnerů. Technické parametry služby jsou stanoveny v Technické specifikaci služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytované Služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení Poskytovatele.

4.1.4. POP

Služba odběru přenosové kapacity přímo na objektu Poskytovatele. Účastník je povinen dodržovat veškeré Provozní a bezpečnostní opatření stanovená pro objekt odběru Služby určená Poskytovatelem.

Pronájem místa pro umístění zařízení Účastníka na objektu Poskytovatele není součástí Služby a řídí se vlastním smluvním ujednáním.



4.2. Wireless (bezdrátové) technologie

Služba je provozována v bezlicenčním (volném) pásmu, kdy Poskytovatel neručí za případné výpadky způsobené zarušením přenosového rádiového pásma, případně v licenčním pásmu, kdy má přenosové rádiové pásmo Poskytovatel vyhrazeno licenci Českého telekomunikačního úřadu a Poskytovatel zde garantuje kvalitu a dostupnost služby v mezích stanovených Technickou specifikací služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytované služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení (KTZ) Poskytovatele.

Pronájem za umístění koncového zařízení na objektu Účastníka není součástí Služby.

4.2.1. Point-to-Multipoint

Telekomunikační spojení založené na komunikaci koncových zařízení Účastníka s centrálním bodem sítě Poskytovatele. Data odesílaná z centrálního bodu sítě jsou přijímána několika koncovými zařízeními u Účastníků, zatímco data odesílaná z koncových zařízení se shromažďují v jednom centrálním bodě v dané části sítě Poskytovatele. Centrální zařízení komunikuje s více koncovými zařízeními, které sdílí přenosovou kapacitu.

Point-to-Multipoint sítě Poskytovatele:

- WiMAX 3,5 GHz

Technologie WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) je v síti Poskytovatele provozována v licencovaném pásmu 3,5GHz v kanálech se šířkou 3,5MHz nebo 7MHz na principu Point-to-Multipoint. U Účastníka je umístěna terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci a realizaci služeb přenosu dat, hlasu i videa.

Pro poskytování služeb není zapotřebí přímá viditelnost, je možné použít provedení indoor i outdoorové antény.

V síti Poskytovatele je implementována technologie fixního WiMAXu 802.16d, která odpovídá standardu WiMax Fóra

Provoz v síti WiMAX Poskytovatele je korigován na základě uplatnění zásad QoS, hlasový provoz je prioritizován pro zajištění kvality služby. V síti Poskytovatele je možné prostřednictvím technologie WiMAX využít pro přenos hlasových služeb protokoly SIP a MGCP s kodeky G.711, G.729, pro typy služeb Centrex, IP GW, SIP trunking. Protokoly typu P2P (peer-to-peer) mají nastavenou nižší prioritu přenosu.

- SR Telecom 3.5 GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v garantovaném pásmu 3,5 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje nerušený přenos signálu.

Terminálová stanice se skládá ze dvou částí a to: vnitřní jednotky, která je instalována ve vnitřních prostorech Účastníka, sloužící pouze pro realizaci koncového bodu sítě a vnější integrované jednotky, která je instalována ve vnějším prostředí zpravidla na střeše, příp. upevněna na zdi budovy apod.

Terminálové stanice systému mají výhradně analogové hlasové porty. Realizace přípojek typu ISDN není možná.

- Bezdrátová technologie v pásmu 5.4GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v negarantovaném pásmu 5,4 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje přenos signálu. U Účastníka služby je umístěna malá terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci všech služeb. Součástí může být zřízení jedné telefonní linky s technologií Voice over IP a přidělení jednoho geografického čísla. Součástí služby je přidělení jedné statické privátní IP adresy v konfiguraci NAT 1:n, případně NAT 1:1.

Provoz v síti je korigován pomocí prioritizace protokolů.

4.2.2. Point-to-Point

Telekomunikační spojení založené na oboustranné komunikaci zařízení Poskytovatele umístěného na straně Poskytovatele a zařízení Poskytovatele umístěného na straně Účastníka. Zařízení je po celou dobu provozu služby i po skončení provozu služby ve vlastnictví Poskytovatele. Účastník získává vyhrazenou přenosovou kapacitu s garantovanými parametry.

4.3. Obsah služby

Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované Poskytovatelem:

- zřízení služby,
- změna parametrů služby,
- ukončení poskytování služby,
- provoz služby,
- provozní dohled a servis.

5. Všeobecné závazné procedury

5.1. Zřízení služby

Poskytovatel a Účastník uzavřou smlouvu. Pro každou požadovanou službu je ke smlouvě přiložena Technická specifikace služeb, která obsahuje technické parametry služby, její nastavení a ceny za zřízení a provoz Služby.

Poskytovatel zřizuje koncové body Služby na základě údajů uvedených ve Smlouvě, zejména v Technické specifikaci služby.

Zřízení koncových bodů služby, instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že Účastník:

- ve smlouvě, resp. Technické specifikaci služby přesně a definitivně určil jejich umístění,
- zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný,
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný,
- zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby,
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření pokud jsou nutná,
- schválil projekt, pokud byl zpracován,
- zajistil prostředí pro instalaci koncových bodů nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6 těchto Provozních podmínek,
- umožnil oprávněným osobám Poskytovatele přístup do prostor, kde budou zařízení umístěna.

Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné Služby, které musí Poskytovatel vynaložit, nesplní-li Účastník podmínky uvedené v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek a pokud Účastník neposkytne přiměřenou součinnost při zřízení Služby, pokud není stanoveno jinak.

Poskytovatel zprovozní Službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje Poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i Účastník.

Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Účastníka a Poskytovatele funkčnost Služby a podepíší Předávací protokol služby (pokud není v příslušné Technické specifikaci služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Koncová zařízení poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky jsou uvedena v Technické specifikaci služby a/nebo na předávacím protokolu Služby. Účastník se zavazuje zabezpečit tato zařízení proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení v pronájmu od Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen pronajaté zařízení Poskytovateli vrátit, a to bezodkladně, na písemnou výzvu Poskytovatele.

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Účastníka, uvedených v ustanoveních článku 7 těchto Provozních podmínek, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) a za předpokladu, že byla vydána potřebná správní rozhodnutí, která již nabyla právní moci.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy nebo změnu Služby, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo přestat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změněnému řešení. Nedojde-li k oboustranné akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace Služby odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty, nebo náhrady škody nevzniká.

Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu (dále jen „Souhlas“), ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka dle předmětu smlouvy, resp. Technické specifikace ukončena, s umístěním zařízení sítě Poskytovatele v tomto objektu, pokud je nutný. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím subdodávky, je Účastník povinen neprodleně zajistit souhlas majitele objektu se zřízením digitálního okruhu pro potřeby zajištění subdodávky. Pokud je uživatelská přípojka realizována pomocí bezdrátové



technologie, je povinností Účastníka zajištění písemného souhlasu majitele objektu s umístěním anténního systému na objektu, jakož i s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí - a to na střeše budovy, ve vnitřních prostorách budovy, případně na vnějším plášti budovy a na balkóně příslušejícímu k bytu, nebo bytové jednotce Účastníkem užívané. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím metalického vedení, povinností Účastníka je zajistit souhlas Účastníka poskytovatele přístupu (vlastníka kontraktu k uvedenému účastnickému vedení), a to prostřednictvím vyplněného a podepsaného Zákaznického autorizačního formuláře pro služby zpřístupnění účastnického metalického vedení.

Pokud je Účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná smlouva, resp. Technická specifikace zároveň Souhlasem. Pokud je přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopii platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu.

Pokud majitel objektu, kde bude dílčí služba, nebo okruh ukončen, požaduje za umístění zařízení sítě Poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady, například nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény, tuto částku hraří Účastník.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služeb předvede jejich funkčnost.

5.2. Změna parametrů služby

Obě smluvní strany podepíší novou Technickou specifikaci, zpracovanou na základě požadavků Účastníka, případně Dodatku smlouvy. Na základě nové Technické specifikace nebo Dodatku smlouvy provede Poskytovatel změnu Služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby.

Po zprovoznění změny Služby prověří kontaktní osoby Účastníka a Poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby.

Změna Služby je provedena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Poskytovatel je oprávněn měnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn a to co nejdříve nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo právním předpisem. Technickým důvodem se rozumí zejména rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu nebo jiného právního předpisu.

Poskytovatel je oprávněn měnit IP adresy, které má Účastník přidělen v rámci využívání služby, a to ze závažných technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k zajištění řádného poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může při takové změně vzniknout.

5.3. Ukončení poskytované služby

Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní doby, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 12. platných Všeobecných podmínek. Učtování ceny za provoz končí okamžikem skutečného ukončení poskytování služby.

Po ukončení poskytování služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany. K tomu účelu uživatel mimo jiné zpřístupní Poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, kde je umístěno zařízení Poskytovatele.

Účastník je povinen vrátit veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky pro zajištění funkčnosti služby při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele. Pokud Účastník zařízení Poskytovateli po ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo je vrátí poškozené (tj. v nefunkčním stavu nebo stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení), je povinen uhradit Poskytovateli způsobenou škodu (včetně pronajatého KTZ, pokud nebude odkoupeno).

5.4. Provoz služby

Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve Smlouvě, zejména v jejích přílohách a dalších dokumentech, kterými se Smlouva řídí.

Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.

Služba je poskytována v kvalitě odpovídající příslušným předpisům.

Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednané služby, která je předmětem smlouvy. Ke Službě je poskytnuta služba garantované úrovně kvality (Service Level

Agreements) s parametry, které jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě SLA Stanoveno, řídí se SLA definicí pro SLA-0. SLA-0 je umístěno v aktuální podobě na webových stránkách Poskytovatele.

Účastník se zavazuje zařízení užívat řádným způsobem a zabezpečit zařízení, které je majetkem Poskytovatele, proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat.

V případě, že taková situace nastane, je Účastník povinen informovat Poskytovatele o krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části, má Účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.

Poskytovatel neručí za funkci a rozsah služeb v případě zásahu do konfigurace KTZ Účastníkem nebo třetí osobou.

Účastník se zavazuje, že bude služby využívat jen v rámci platných právních předpisů a nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskytovatele.

Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa mail a internet serverů Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v přílohách smlouvy.

Dohodu mezi Účastníkem a Poskytovatelem může být na základě požadavku Účastníka stanoven „Provozní řád sítě Účastníka“, ve kterém budou pro každý objekt Účastníka se zařízením Poskytovatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku závady v objektu Účastníka v mimopracovní době.

Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb Internet. Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu u Účastníka, či ztrátou dat při jejich přenosu. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích Účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.

Účastník se zavazuje, že nebude využívat služby poskytovatele k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku, nebo byly jinak v rozporu s právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána.

Účastník není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasilal třetím stranám nevyžádané informace, provozovat zařízení způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiné zařízení, nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.

Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby, poruší-li Účastník ustanovení těchto podmínek a na výzvu Poskytovatele nejdělná nápravu.

5.5. Provozní dohled služeb

Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem služby. Úroveň dohledu služby a helpdesk je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

5.6. Provozní servis

Poskytovatel zajišťuje nové uvedení Služby do provozu v případě, kdy je závada zjištěna na straně Poskytovatele. Závada, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskytovatele nebo že ji zavínil Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.

6. Podmínky pro instalaci a provoz koncových bodů služby

6.1. Vlastnosti prostředí a provozních prostor (místnosti)

Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení Poskytovatele, související s poskytovanou Službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.

Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v lokalitě Účastníka mezi koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabraňující třetím osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka.



Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.

Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.

Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.

Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 až 80 %, nekondenzující. Zařízení Poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.

Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.

6.2. Napájení a uzemnění

Pro provoz zařízení Poskytovatele Účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezpečně napájení ss. 48V/40A nebo stříd. 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.

Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí Účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.

Veškeré elektrické rozvody, z nichž Účastník napájí zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.

Účastník definuje v místnosti, kde je zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracujícího zařízení Účastníka.

Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí Účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích třech letech.

6.3. Povolení k instalaci

Účastník je povinen zajistit Poskytovateli součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci zařízení Poskytovatele, souvisících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

Plánované datum zřízení nebo změny Služby, uvedená ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Účastníka, uvedených článku 5 těchto Provozních podmínek a v předchozích ustanoveních části 6 těchto Provozních podmínek a za předpokladu, že jsou potřebná správná rozhodnutí vydána v základní správní lhůtě.

7. Rozšířená platnost podmínek pro služby

Provozní podmínky platné pro službu Internet jsou také platné pro služby: ADSL Plus; ADSL+; Angel; Bluetone ADSL; Bluetone Business Internet; Bluetone Internet; Bluetone Premium; Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Business WiMAX; Business Wireless; CEN; Classic 2007; Classic 2008; CLASSIC ADSL; Classic ADSL; Combi; Data - CN,CEN; Data - LLU; DSL Business; DSL FIXLine; DSL Home; Internet ADSL Basic; Internet WiMAX; Internet Wireless; Internet Wi-Fi; Internet WL; Obecná služba; Premium ADSL SPV; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium HOME - FTTH; Premium Sky; Premium Telefon; Premium WiMAX; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu eCall jsou také platné pro služby: Business e-Call; Business E-Call; CEN; Obecná služba; Premium Sky; Premium WiMAX; Voice e-Call; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu cCall jsou také platné pro služby: Business Free Line; Business Global Line; Business Partner Line; Business WiMAX; Obecná služba; Voice 800; Voice 844.

Provozní podmínky platné pro službu tCall jsou také platné pro služby: Angel; Bluetone Business Voice; Bluetone Premium; Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Combi; DSL Business; DSL Home; DSL Voice; Obecná služba; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium Telefon; Voice; Voice Business; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu MPLS VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business MPLS; Data - CN,CEN; Data - LLU; MPLS; Data - LLU; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Universal VPN jsou také platné pro služby: Business IPsec VPN; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Frame Relay VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business Frame Relay; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu ATM jsou také platné pro služby: Business ATM; Business Data; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Digital Line jsou také platné pro služby: Business Data; Business Digitální Okruh; Data - CN,CEN; Data - LLU; Digitální okruh přes síť; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Ethernet Line jsou také platné pro služby: Business Data; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu WDM Line jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Pronájem přípojné linky jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD mimo síť; Obecná služba; Pronájem optiky; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Telehousing jsou také platné pro službu: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu CPE jsou také platné pro služby: Bluetone SafePACK; Obecná služba; SMC Barricade a jakékoliv služby jejichž předmětem je pronájem zařízení Poskytovatele Účastníkov.

Provozní podmínky platné pro službu Domain Management jsou také platné pro služby: Obecná služba; Registrace domény a jakékoliv služby jejichž předmětem je provoz domény Poskytovatelem Účastníkov.

Provozní podmínky platné pro službu FaxMail jsou také platné pro služby: Fax2Mail; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Identifikace zlomyslných volání jsou také platné pro službu: MCID.

Provozní podmínky platné pro službu WebHosting jsou také platné pro služby: Web Hosting; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu MailSet jsou také platné pro služby: MailSET; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Serverhousing jsou také platné pro službu: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Monitoring KZ jsou také platné pro služby: Monitoring datových prvků; Obecná služba.

8. Platnost Provozních podmínek

Poskyvatel si vyhrazuje právo měnit tyto Provozní podmínky v souladu s postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1. 2014.

SLA - Service Level Agreement pro službu ServerHousing - Cesnet společnosti České Radiokomunikace a.s.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.
- 1.2. SLA umožňuje definovat kvalitu a garance Služeb pomocí vybraných parametrů.
- 1.3. SLA dohoda je poskytována samostatně k jednotlivým Službám elektronických komunikací Poskytovatele.
- 1.4. Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací stanoví, zda a k jakým Službám lze SLA sjednat.
- 1.5. Sjednaná úroveň SLA je ke každé službě definována v Technické specifikaci Služby. SLA obsahuje více tříd, rozdělených dle parametrů a hodnot těchto parametrů. Tyto parametry jsou definovány v bodě 2.4 tohoto dokumentu.

2. Definice parametrů SLA

2.1 Dostupnost Služby

- 2.1.1. Dostupnost se sleduje v měsíčním intervalu. Interval se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet dostupnosti Služby ve sledovaném období se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100 \%$$

- 2.1.2. T_S značí období, po které má být Služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování služby ustanovení bodu 8 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

T_N značí období, po které Účastník nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

- 2.1.3. Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.
- 2.1.4. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítávají závady, o nichž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně Poskytovatele, nebo že je zavinil účastník.

2.2 Doba provádění plánované údržby

- 2.2.1. Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

- A. Servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin Servisní okno „A“ může Poskytovatel využívat bez omezení, včetně prací, které se projevily výpadkem velké části sítě.
- B. Servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

- 2.2.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení služby. Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, účastník může písemně požádat Poskytovatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Poskytovatele je k takové žádosti účastníka přihlídnout a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.

- 2.2.3. V době servisního okna nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci- T_S , ani doby nedostupnosti Služby T_N

2.3 Maximální počet a doba trvání servisních prací

Servisní prací se rozumí jakákoliv plánovaná činnost, během jejíž vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametrů Služby, nebo k přerušení dodávky Služby.

2.4 Maximální počet poruch (integrita Služby), maximální doba obnovy Služby po poruše

- 2.4.1. Poruchou se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního chování Služby, a která způsobuje přerušení dodávky nebo snížení kvality Služby z příčiny na straně Poskytovatele.
- 2.4.2. Parametry uvedené v odst. 2.3, 2.4 jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce a v intervalu jednoho roku, který je definován jako období po sobě následujících 12 měsíců, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba předána Účastníkovi.



2.5 Definice parametrů kvality služby

- 2.5.1. **Napájení** – Dodávka elektrické energie v rozsahu sjednaném v Dílčí smlouvě - Technické specifikaci služby po celé fakturační období.
- 2.5.2. **Teplota a vlhkost vzduchu v datovém centru** – Teplota a vlhkost vzduchu nasávaného do rackových skříní v rozmezí 17°C – 25°C a relativní vlhkost vzduchu 20% - 55% při teplotě 20°C

	Sleva a smluvní pokuta
Měsíční dostupnost služby – parametr Napájení	
Dostupnost 99,98%	0%
Dostupnost 99,97% a menší	Sleva 1% a smluvní pokuta 1% z měsíční ceny služby za každé snížení dostupnosti v příslušném kalendářním měsíci o každých započatých 0,01%
Měsíční dostupnost služby – parametr Teplota a vlhkost	
Dostupnost 99,98%	0%
Dostupnost 99,97% a menší	Sleva 1% a smluvní pokuta 1% z měsíční ceny služby za každé snížení dostupnosti v příslušném kalendářním měsíci o každých započatých 0,01%

3. Postup řešení poruchy Služby

3.1. Definice poruchy Služby

- 3.1.1. Oznámení poruchy Služby je určeno okamžikem, kdy pověřený pracovník jedné smluvní strany sdělí pověřenému pracovníkovi druhé smluvní strany, že byly zjištěny nesprávné provozní parametry nebo přerušeni provozu Služby Poskytovatelem.
- 3.1.2. Účastník, příp. pověřený zástupce účastníka je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb dle předmětu Smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledového centra Poskytovatele na telefon: **800 988 988**
- 3.1.3. Sdělení spojená se vznikem nebo opravou závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- identifikaci účastníka
 - místo (název) a adresu provozování služby
 - identifikační číslo služby
 - identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada (pokud je známo)
 - popis závady
 - čas, kdy se závada projevila T_0
 - čas nahlášení závady T_0
 - jméno kontaktní osoby a telefonické spojení na ni.
- 3.1.4. Sdělení týkající se skutečností, na základě kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoli právní nároky, musí být předána druhé straně písemně, prokazatelnou formou (faxem s potvrzením správného průběhu relace, dopisem s doručenkou nebo poslem s potvrzením převzetí) k rukám kontaktní osoby druhé smluvní strany. Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení, která byla učiněna formou podle tohoto odstavce.
- 3.1.5. Pokud jde o skutečnosti, u nichž by forma sdělení uvedená v předešlém odstavci způsobila prodlení a s ním spojenou škodu, lze druhou stranu předběžně informovat jiným způsobem. Okamžik, kdy je druhou stranou převzata předběžná informace, je pro účely případných právních nároků pokládán za okamžik písemného sdělení, pokud jsou zároveň splněny všechny tyto podmínky: předběžná informace je předána kontaktní osobě příjemce nepochybným způsobem, např. telefonicky osobou známou nebo osobou, jejíž identita je zpětně telefonicky ověřena; obsah předběžné informace je dostatečný pro rychlou a efektivní reakci druhé strany; do 12 hodin po předání předběžné informace je odesláno písemné sdělení s tímž obsahem a s odvoláním na čas a formu předání předběžné informace, které má všechny náležitosti podle článku 3.1.3 tohoto odstavce.
- 3.1.6. Vznik závady je určen okamžikem označeným T_1 , kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů Služby mimo povolené meze, nepravidelnosti nebo přerušeni provozu služby.
- 3.1.7. V případě sporu o existenci nebo umístění závady je Poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala, postupuje se podle ustanovení bodu 3.1.8 tohoto odstavce.
- 3.1.8. Okamžik opětovného zprovoznění nastává, když Poskytovatel sdělí Uživateli (nejčastěji telefonicky), že byla Poskytovatelem dokončena obnova Služby po poruše. Tento okamžik je označen T_{opr} . V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, okamžik T_{opr} nastává prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, fax, e-mail nebo SMS).
- 3.1.9. Pokud během 60 minut po T_{opr} oznámí Uživatel Poskytovateli a Poskytovatel poté objektivně zjistí, že Služba Poskytovatele stále nespĺňuje dohodnuté provozní parametry, má se za to, že T_{opr} dosud nenastal. Pokud se porušení dohodnutých provozních parametrů Služby Poskytovatele projeví později, považuje se za poruchu novou.
- 3.1.10. Období mezi okamžikem T_1 a T_{opr} je považováno za dobu nedostupnosti Služby v případě, že porucha má příčinu na straně Poskytovatele.
- 3.1.11. Porucha, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskytovatele, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby (T_N)



3.2. Řešení poruchy Služby

- 3.2.1. Neprodleně po oznámení vzniku poruchy T_1 začne Poskytovatel s jejím odstraňováním.
- 3.2.2. Poskytovatel od oznámení vzniku poruchy T_1 nejpozději do 2hod informuje Uživatele o stavu řešení poruchy Služby a o předpokládaném termínu ukončení opravy, resp. obnovení Služby po poruše. V případě nově zjištěných zásadních skutečností, vztahujících se k poruše, informuje Poskytovatel Uživatele bezprostředně.
- 3.2.3. V případě že Uživatel není připraven na odstraňování poruchy spolupracovat, řešení poruchy je odloženo a za T_1 je pak označen okamžik, kdy je Uživatel připraven.
- 3.2.4. Po obnovení Služby po poruše bude Poskytovatel neprodleně informovat Uživatele, že porucha Služby byla odstraněna. V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, Poskytovatel informuje Uživatele prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, e-mail nebo SMS).
- 3.2.5. Uživatel po obnovení Služby po poruše neprodleně ověří funkčnost Služby, případně nejpozději do 60 minut po T_{opr} oznámí Poskytovateli, že Služba stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry.
- 3.2.6. Nesouhlasí-li Uživatel s údaji, obdržеныmi od pracoviště Dohledového centra Poskytovatele, může tyto údaje do následujícího pracovního dne rozporovat přes pracoviště Dohledového centra, nebo prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele, jako eskalačního stupně.

4. Poskytnutí slev za nedodržení smluvních parametrů,

4.1. Dostupnost Služby

Za část období, ve kterém nebyla Služba dostupná, se odpovídající podíl pravidelných měsíčních poplatků neplatí. V případě, že v zúčtovacím období není z důvodu viny na straně Poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost Služby, náleží Účastníkovi další smluvní sleva.

4.2. Servisní práce

V případě, že došlo k porušení postupu při plánování servisní práce z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva. V případě, že počet, nebo doba trvání servisních prací přesáhnou maximální smluvní počet v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.3. Postup řešení poruchy Služby

V případě, že došlo k porušení postupu řešení poruchy Služby z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.4. Výpočet slevy za službu

Smluvní slevy se počítají procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za Službu podle SLA kvalitativní třídy Služby.

Slevy za nedodržení SLA se vztahují vždy k měsíční ceně služby, u níž nebylo SLA dodrženo. Pokud nebyla Služba používána a účtována Účastníkovi za celé zúčtovací období, ale jen za jeho část, vztahuje se sleva za nedodržení SLA k ceně skutečně vyúčtované za toto zúčtovací období.



SLA - Service Level Agreement

společnosti České Radiokomunikace a.s.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.
- 1.2. SLA umožňuje definovat kvalitu a garance Služeb pomocí vybraných parametrů.
- 1.3. SLA dohoda je poskytována samostatně k jednotlivým Službám elektronických komunikací Poskytovatele.
- 1.4. Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací stanoví, zda a k jakým Službám lze SLA sjednat.
- 1.5. Sjednaná úroveň SLA je ke každé službě definována v Technické specifikaci Služby. SLA obsahuje více tříd, rozdělených dle parametrů a hodnot těchto parametrů. Tyto parametry jsou definovány v bodě 2.3 tohoto dokumentu.

2. Definice parametrů SLA

2.1. Dostupnost služby

- 2.1.1. Dostupnost se sleduje v měsíčním intervalu. Interval se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet dostupnosti Služby ve sledovaném období se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100 \%$$

- 2.1.2. T_S značí období, po které má být Služba podle smlouvy v daném měsíci účastníkovi poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování služby ustanovení bodu 8 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

T_N značí období, po které účastník nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

- 2.1.3. Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.
- 2.1.4. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil Poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na zařízení Poskytovatele, umístěném v lokalitě účastníka.
- 2.1.5. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítávají závady, které jsou mimo síť elektronických komunikací Poskytovatele a závady, o nichž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně Poskytovatele, nebo že je zavínil účastník. U služby s nepřímým přístupem neodpovídá Poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením účastníka.
- 2.1.6. Účastník je povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu, kde je Služba instalována, a to pro účely účastníkem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě s účastníkem pro účely preventivní údržby svého zařízení. Pokud účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení sítě Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní zaměstnanec nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníka vzniknou Poskytovateli jakékoliv výdaje (například nutností opakovaní výjezdu k opravě), má Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých výdajů od účastníka.

2.2. Doba provádění plánované údržby

- 2.2.1. Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
- A. Servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin Servisní okno „A“ může Poskytovatel využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě.
 - B. Servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.
- 2.2.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení služby. Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, účastník může písemně požádat Poskytovatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Poskytovatele je k takové žádosti účastníka přihlídnout a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.



2.2.3. V době servisního okna nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci-T5, ani doby nedostupnosti Služby T_N

2.3. Maximální počet poruch (integrita Služby), maximální doba obnovy Služby po poruše

2.3.1. Poruchou se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního chování Služby, a která způsobuje přerušování dodávky nebo snížení kvality Služby z příčiny na straně Poskytovatele.

2.3.2. Parametry uvedené v tomto odstavci jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce a v intervalu jednoho roku, který je definován jako období po sobě následujících 12 měsíců, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba předána Účastníkovi.

	SLA-B
Měsíční dostupnost služby	99,50%
Dostupnost 99,5%-99,0% vč.	sleva 5%
Dostupnost 99,0%-97,0% vč.	sleva 10%
Dostupnost 97,0%-95,0% vč.	sleva 20%
Dostupnost 95,0% a menší	sleva 30%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	2
sleva za každou další závadu	sleva 4%
maximální počet poruch za rok	nedefinováno
sleva za každou další závadu	nedefinováno
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny)	7
sleva za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
sleva za každou další servisní práci	4%
maximální počet servisních prací za rok	4
sleva za každou další servisní práci	4%
Maximální doba servisních prací	
maximální doba servisních prací za měsíc	12
sleva za každou další započatou hodinu práce	4%
maximální doba servisních prací za rok	nedefinováno
sleva za každou další započatou hodinu práce	nedefinováno
Maximální doba opravy poruchy	
	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%
Postup v případě nedostupnosti Služby	
	ano
sleva při nedodržení postupu	4%

Servisní prací se rozumí jakákoliv plánovaná činnost, během jejíž vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametrů Služby, nebo k přerušování dodávky Služby.



3. Postup řešení poruchy Služby

3.1. Definice poruchy Služby

- 3.1.1. Oznámení poruchy Služby je určeno okamžikem, kdy pověřený pracovník jedné smluvní strany sdělí pověřenému pracovníkovi druhé smluvní strany, že byly zjištěny nesprávné provozní parametry nebo přerušení provozu Služby Poskytovatelem.
- 3.1.2. Účastník, příp. pověřený zástupce účastníka je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb dle předmětu Smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledového centra Poskytovatele na telefon: **800 988 988**
- 3.1.3. Sdělení spojená se vznikem nebo opravou závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- identifikaci účastníka
 - místo (název) a adresu provozování služby
 - identifikační číslo služby (u přímého přístupu přidělené telefonní číslo)
 - identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada (pokud je známo)
 - popis závady
 - čas, kdy se závada projevila T_0
 - čas nahlášení závady T_1
 - jméno kontaktní osoby a telefonické spojení na ni.
- 3.1.4. Sdělení týkající se skutečností, na základě kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoli právní nároky, musí být předána druhé straně písemně, prokazatelnou formou (faxem s potvrzením správného průběhu relace, dopisem s doručenkou nebo poslem s potvrzením převzetí) k rukám kontaktní osoby druhé smluvní strany. Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení, která byla učiněna formou podle tohoto odstavce.
- 3.1.5. Pokud jde o skutečnosti, u nichž by forma sdělení uvedená v předcházejícím odstavci způsobila prodlení a s ním spojenou škodu, lze druhou stranu předběžně informovat jiným způsobem. Okamžik, kdy je druhou stranou převzata předběžná informace, je pro účely případných právních nároků pokládán za okamžik písemného sdělení, pokud jsou zároveň splněny všechny tyto podmínky: předběžná informace je předána kontaktní osobě příjemce nepochybným způsobem, např. telefonicky osobou známou nebo osobou, jejíž identita je zpětně telefonicky ověřena; obsah předběžné informace je dostatečný pro rychlou a efektivní reakci druhé strany; do 12 hodin po předání předběžné informace je odesláno písemné sdělení s tímž obsahem a s odvoláním na čas a formu předání předběžné informace, které má všechny náležitosti podle článku 3.1.3 tohoto odstavce.
- 3.1.6. Vznik závady je určen okamžikem označeným T_1 , kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů Služby mimo povolené meze, nepravidelnosti nebo přerušení provozu služby.
- 3.1.7. Jestliže účastník neumožní Poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v lokalitě koncového bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, čas T_1 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah účastníkem umožněn. Pokud účastník neumožní Poskytovateli provést servisní zásah, je servisní zásah přerušen a doba přerušení se nezapočítává do doby řešení poruchy.
- 3.1.8. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel Provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.
- 3.1.9. V případě sporu o existenci nebo umístění závady je Poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala, postupuje se podle ustanovení bodu 3.1.10 tohoto odstavce.
- 3.1.10. Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala. Tyto náklady budou stanoveny podle níže uvedených jednotkových cen:
- montážní práce 450,- Kč/hodinu
 - výškové a speciální práce 800,- Kč/hodinu
 - ztráta času 450,- Kč/hodinu
 - doprava 20,- Kč/Km
 - Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu.
- 3.1.11. Okamžik opětovného zprovoznění nastává, když Poskytovatel sdělí Uživateli (nejčastěji telefonicky), že byla Poskytovatelem dokončena obnova Služby po poruše. Tento okamžik je označen T_{opr} . V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, okamžik T_{opr} nastává prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, fax, e-mail nebo SMS).
- 3.1.12. Pokud během 60 minut po T_{opr} oznámí Uživatel Poskytovateli a Poskytovatel poté objektivně zjistí, že Služba Poskytovatele stále nespĺňuje dohodnuté provozní parametry, má se za to, že T_{opr} dosud nenastal. Pokud se porušení dohodnutých provozních parametrů Služby Poskytovatele projeví později, považuje se za poruchu novou.
- 3.1.13. Období mezi okamžikem T_1 a T_{opr} je považováno za dobu nedostupnosti Služby v případě, že porucha má příčinu na straně Poskytovatele.
- 3.1.14. Porucha, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskytovatele, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby (T_N)



3.2. Řešení poruchy Služby

- 3.2.1. Neprodleně po oznámení vzniku poruchy T_1 začne Poskytovatel s jejím odstraňováním.
- 3.2.2. Poskytovatel od oznámení vzniku poruchy T_1 nejpozději do 2hod informuje Uživatele o stavu řešení poruchy Služby a o předpokládaném termínu ukončení opravy, resp. obnovení Služby po poruše. V případě nově zjištěných zásadních skutečností, vztahujících se k poruše, informuje Poskytovatel Uživatele bezprostředně.
- 3.2.3. V případě že Uživatel není připraven na odstraňování poruchy spolupracovat, řešení poruchy je odloženo a za T_1 je pak označen okamžik, kdy je Uživatel připraven.
- 3.2.4. Po obnovení Služby po poruše bude Poskytovatel neprodleně informovat Uživatele, že porucha Služby byla odstraněna. V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, Poskytovatel informuje Uživatele prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, e-mail nebo SMS).
- 3.2.5. Uživatel po obnovení Služby po poruše neprodleně prověří funkčnost Služby, případně nejpozději do 60 minut po T_{opr} oznámí Poskytovateli, že Služba stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry.
- 3.2.6. Nesouhlasí-li Uživatel s údaji, obdrženy od pracoviště Dohledového centra Poskytovatele, může tyto údaje do následujícího pracovního dne rozporovat přes pracoviště Dohledového centra, nebo prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele, jako eskalačního stupně.

4. Poskytnutí slev za nedodržení smluvních parametrů

4.1. Dostupnost Služby

Za část období, ve kterém nebyla Služba dostupná, se odpovídající podíl pravidelných měsíčních poplatků neplatí. V případě, že v zúčtovacím období není z důvodu viny na straně Poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost Služby, náleží Účastníkovi další smluvní sleva.

4.2. Servisní práce

V případě, že došlo k porušení postupu při plánování servisní práce z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva. V případě, že počet, nebo doba trvání servisních prací přesáhnou maximální smluvní počet v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.3. Poruchy Služby

V případě, že počet poruch Služby, které mají příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

V případě, že doba obnovy Služby po poruše, která má příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu od okamžiku prokazatelného zjištění nebo řádného ohlášení vzniku poruchy, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.4. Postup řešení poruchy Služby

V případě, že došlo k porušení postupu řešení poruchy Služby z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.5. Výpočet slevy za službu

Smluvní slevy se počítají procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za Službu podle SLA kvalitativní třídy Služby.

Slevy za nedodržení SLA se vztahují vždy k měsíční ceně služby, u níž nebylo SLA dodrženo. Pokud nebyla Služba používána a účtována Účastníkovi za celé zúčtovací období, ale jen za jeho část, vztahuje se sleva za nedodržení SLA k ceně skutečně vyúčtované za toto zúčtovací období.

4.6. Maximální sleva

Slevy se za dané období sčítají. Maximální výše slevy se rovná 50% měsíčního poplatku



Zvláštní ujednání

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy

2015-513 395

Zákaznické číslo

30030475

(dále jen „Rámcová smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Toto Zvláštní ujednání doplňuje výše uvedenou Rámcovou smlouvu a její přílohy (resp. součásti) o ustanovení upravující zvláštní podmínky pro poskytování Služby.
- 1.2. Poskytovatel výslovně není oprávněn jednostranně měnit mezi smluvními stranami dohodnuté technické parametry Účastníkovi poskytované Služby ani její cenu, resp. Ceník (vyjma případů dle odst. 3.5 tohoto Zvláštního ujednání) a SLA.

2. Doplnění a změny Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“)

2.1. Smluvní strany sjednaly následující platební podmínky:

- 2.1.1. Cena za Službu bude Účastníkem hrazena čtvrtletně zpětně (za kalendářní čtvrtletí) na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) Poskytovatele, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po skončení příslušného čtvrtletí.
- 2.1.2. Přílohou faktury bude vždy i přehled a cena spotřebované elektrické energie za jednotlivé „RACKY“.
- 2.1.3. Cena za Službu bude Účastníkem hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v příslušné Dílčí smlouvě, popřípadě na účet uvedený v příslušné faktuře.
- 2.1.4. Splatnost každé faktury bude nejméně 30 dnů ode dne jejího doručení Účastníkovi. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. Faktura musí dále obsahovat odkaz na Rámcovou smlouvu nebo příslušnou Dílčí smlouvu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, bude Účastník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti zaslat zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
- 2.1.5. Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.1.6. V případě, že Poskytovatel bude v době poskytování Služby uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátc“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon o DPH“) nebo že účet Poskytovatele, který uvede v příslušné Dílčí smlouvě či v jím vystavené faktuře, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) Zákona o DPH, nebo že účet Poskytovatele, který uvede v jím vystavené faktuře, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude cena za Službu považována za uhrazenou i tak, že Účastník uhradí Poskytovateli pouze jím požadovanou cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.

2.2. Poskytovatel nepostoupí svou pohledávku za Účastníkem jakékoliv třetí osobě bez písemného souhlasu Účastníka.

3. Ostatní ujednání

- 3.1. Přílohou a součástí Rámcové smlouvy je také zadávací dokumentace č.j. 1017/2015, ze dne 21.09.2015, (dále jen „ZD“) pro veřejnou zakázku s názvem „Poskytnutí prostor pro uzel sítě CESNET2 v Praze a s tím souvisejících služeb (Projekt VI CESNET)“ (dále jen „VZ“). Ustanovení Rámcové smlouvy a jejích dalších příloh (resp. součástí), jakož i příslušných Dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové smlouvy, mají jako následně uzavřené a individuálně sjednané vždy přednost před ZD. ZD se tak pro účely výkladu řadí na závěr odst. 18.3 VOP jako poslední bod.



- 3.2. Přílohou a součástí Rámcové smlouvy je rovněž nabídka Poskytovatele podaná v rámci VZ, která nahrazuje Ceník/Ceník služeb (resp. Ceníky či Ceník služby) ve smyslu Rámcové smlouvy, zejm. pak VOP, a pojmem Ceník či Ceníky, nebo Ceník služeb či Ceník služby je tedy vždy myšlena shora uvedená nabídka Poskytovatele.
- 3.3. Přílohou a součástí Rámcové smlouvy je dále Provozní řád pro datové centrum Poskytovatele pro danou lokalitu, jímž se Účastník bude řídit (dále jen „**Provozní řád**“). Provozní řád je součástí Smlouvy ve smyslu VOP a pro účely výkladu se řadí do odst. 18.3 VOP za bod 18.3.4 Ceník služeb před Provozní podmínky Poskytovatele.
- 3.4. Smluvní strany berou na vědomí opční právo a příslušný zákonný postup ve smyslu odst. 4.2.5 ZD.
- 3.5. Celková nabídková cena bez DPH uvedená v nabídce Poskytovatele v rámci VZ je nejvýše přípustná částka za plnění VZ, vyjma případů uvedených v odst. 7.2 ZD. Účastník nepřipouští žádné vícenásobky, pokud tak nebude dohodnuto mezi Účastníkem a Poskytovatelem na základě aktuálních potřeb a požadavků Účastníka; tím však výslovně není dotčeno možné zvýšení ceny dle odst. 7.2 ZD.
- 3.6. Do doby nedostupnosti Služby se zejména nezapočítává doba, kdy Služba nebude dostupná z důvodu ležícího na straně Účastníka (včetně neposkytnutí nezbytné součinnosti) či z důvodu vyšší moci. Za začátek nedostupnosti Služby se pro určení doby jejího trvání považuje čas nahlášení nedostupnosti.
- 3.7. Účastník bude mít v případě zničení svého zařízení, umístěného v prostorách Poskytovatele, právo na náhradu škody na hmotném majetku Účastníka, a to v plné výši. Poskytovatel odpovídá pouze za takovou škodu dle předchozí věty, která vznikla jeho zaviněním. Účastník má právo požadovat od Poskytovatele na základě své písemné žádosti bezodkladné předložení potvrzení (pojistky) o uzavřené pojistné smlouvě pro případy škody vzniklé provozní činností Poskytovatele s pojistným krytím nejméně 50 mil. Kč.
- 3.8. Dílčí smlouvy uzavřené na základě Rámcové smlouvy budou uzavírány vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou šest měsíců (nedohodnou-li se strany jinak), která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Výpověď je oprávněna učinit kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Toto Zvláštní ujednání je nedílnou součástí shora uvedené Rámcové smlouvy a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 4.2. Pokud jakýkoli závazek či ustanovení podle Rámcové smlouvy (včetně kterékoliv z jejích příloh, resp. součástí) je nebo se stane nezákonným, neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na zákonnost, platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních závazků, pokud se důvod nezákonnosti, neplatnosti, neúčinnosti či nevymahatelnosti týká jen takové části právního úkonu nebo právního jednání, kterou lze od ostatního obsahu oddělit a lze-li předpokládat, že by k právnímu úkonu nebo právnímu jednání došlo i bez této nezákonné, neplatné, neúčinné či nevymahatelné části, rozpoznala-li by smluvní strana její nezákonnost, neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost včas. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy jedné ze smluvních stran adresované druhé smluvní straně nahradit všechna tato nezákonná, neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení, ke kterým se nepřihlíží, ustanoveními, zákonnými, platnými a vymahatelnými, která co možná nejvíce budou vyjadřovat původní záměr smluvních stran. Pokud by Rámcová smlouva (včetně kterékoliv z jejích příloh, resp. součástí) neobsahovala nějaké ustanovení či závazek, jejichž stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ustanovení bylo do ní doplněno. Smluvní strany si budou poskytovat veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby účel a cíl Rámcové smlouvy jako celku byl naplněn. Každé doplnění, nahrazení, úprava či změna musí být dohodnuty mezi smluvními stranami písemně.
- 4.3. Toto Zvláštní ujednání se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 4.4. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.



V Praze dne 31 -12- 2015

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.



Ing. Petr Sichrovský
Obchodní ředitel

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

V Praze dne 22 -12- 2015

Za Účastníka
CESNET, zájmové sdružení právnických osob



Ing. Jan Gruntorád, CSc.
Ředitel sdružení



Dílní smlouva - Technická specifikace služby Server Housing (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílní smlouva“)

Číslo smlouvy	2015-513395	Zákaznické číslo	30030475
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Petrem Sichrovským, obchodním ředitelem

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: CESNET, zájmové sdružení právnických osob			
Zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze	oddíl: L	vložka: 58848	
IČ: 63839172	DIČ: CZ63839172		
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Zikova	Číslo popisné / orientační: 1903 / 4		
Město: Praha	PSČ: 16000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel			PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka:			
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	1/1	ID služby	OP-15-00319-00001s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	Zřízení

Služba:	Pronájem prostoru pro 1 rack o rozměrech 60x120cmx42U		
Datový sál	DC2	Pozice racku:	E1

Kontaktní osoba pro zřízení služby	
Příjmení a jméno:	Ing. Václav Novák
Funkce:	Vedoucí Oddělení síťové infrastruktury
Mobilní telefon:	234680200
E-mail:	vaclav.novak@cesnet.cz

Požadované datum zřízení/změny služby:	
Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou ¹	
SLA	SLA SH-Cesnet

¹ Tuto Dílní smlouvu lze vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců.

Cenové podmínky:	
Pravidelná cena za pronájem pozice:	7000 CZK
Četnost plateb:	Měsíčně

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Služba: Služby spojené s nadlimítním odběrem energie

Varianta příkonu energie na RACK:	5 kW	Typ zpoplatnění:	Měřená
Počet:	1		
Četnost plateb	Měsíčně		
Pravidelná cena za 1 kWh (cena uváděna bez DPH)*:	3,90 CZK		

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Požadované datum zřízení/změny služby: 30 dnů

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.



Ing. Petr Sichrovský, obchodní ředitel
v Praze dne 31-12-2015

Za Účastníka
CESNET, zájmové sdružení právnických osob



Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel
v Praze dne 22-12-2015

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)



Dílní smlouva - Technická specifikace služby Server Housing (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílní smlouva“)

Číslo smlouvy	2015-573 395	Zákaznické číslo	30030475
---------------	--------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Petrem Sichrovským, obchodním ředitelem
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: CESNET, zájmové sdružení právnických osob			
Zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze		oddíl: L	vložka: 58848
IČ: 63839172	DIČ: CZ63839172		
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Zikova		Číslo popisné / orientační:	1903 / 4
Město: Praha	PŠČ: 16000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):			PŠČ:
Oprávnění zástupci účastníka: Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel			
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	2/1	ID služby	OP-15-00319-00002s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	Zřízení

Služba:	Pronájem prostoru pro 1 rack o rozměrech 60x120cmx42U		
Datový sál	DC2	Pozice racku:	E2

Kontaktní osoba pro zřízení služby

Příjmení a jméno:	Ing. Václav Novák
Funkce:	Vedoucí Oddělení síťové infrastruktury
Mobilní telefon:	234680200
E-mail:	vaclav.novak@cesnet.cz

Požadované datum zřízení/změny služby:

Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou ¹

SLA SLA SH-Cesnet

¹ Tuto Dílní smlouvu lze vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců.

Cenové podmínky:

Pravidelná cena za pronájem pozice: 7000 CZK
Četnost plateb: Měsíčně

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Služba: Služby spojené s nadlimitním odběrem energie			
Varianta příkonu energie na RACK:	6 kW	Typ zpoplatnění:	Měřená
Počet:	1		
Četnost plateb	Měsíčně		
Pravidelná cena za 1 kWh (cena uváděna bez DPH)*:	3,90 CZK		

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Požadované datum zřízení/změny služby: 30 dnů

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.



Ing. Petr Sichrovský, obchodní ředitel
v Praze dne 31-12-2015

Za Účastníka
CESNET, zájmové sdružení právnických osob



Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel
v Praze dne 22-12-2015

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Server Housing (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2015-573395	Zákaznické číslo	30030475
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Petrem Sichrovským, obchodním ředitelem

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: CESNET, zájmové sdružení právnických osob			
Zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze	oddíl: L	vložka: 58848	
IČ: 63839172	DIČ: CZ63839172		
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Zikova	Číslo popisné / orientační:		1903 / 4
Město: Praha	PSČ: 16000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):			PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka:	Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel		
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	3/1	ID služby	OP-15-00319-00003s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	Zřízení

Služba:	Pronájem prostoru pro 1 rack o rozměrech 60x120cmx42U		
Datový sál	DC2	Pozice racku:	E3

Kontaktní osoba pro zřízení služby

Příjmení a jméno:	Ing. Václav Novák
Funkce:	Vedoucí Oddělení síťové infrastruktury
Mobilní telefon:	234680200
E-mail:	vaclav.novak@cesnet.cz

Požadované datum zřízení/změny služby:	
Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou ¹	
SLA	SLA SH-Cesnet

¹ Tuto Dílčí smlouvu lze vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců.

Cenové podmínky:

Pravidelná cena za pronájem pozice:	7000 CZK
Četnost plateb:	Měsíčně

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Služba: Služby spojené s nadlimitním odběrem energie

Varianta příkonu energie na RACK:	6 kW	Typ zpoplatnění:	Měřená
Počet:	1		
Četnost plateb	Měsíčně		
Pravidelná cena za 1 kWh (cena uváděna bez DPH)*:	3,90 CZK		

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Požadované datum zřízení/změny služby: 30 dnů

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
CESNET, zájmové sdružení právnických osob


Ing. Petr Schrovský, obchodní ředitel
v Praze dne 31 -12- 2015


Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel
v Praze dne 22 -12- 2015

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Server Housing (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2015-513 395	Zákaznické číslo	30030475
---------------	--------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Petrem Sichrovským, obchodním ředitelem

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: CESNET, zájmové sdružení právnických osob			
Zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze	oddíl: L	vložka: 58848	
IČ: 63839172	DIČ: CZ63839172		
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Zikova	Číslo popisné / orientační: 1903 / 4		
Město: Praha	PSČ: 16000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):			PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka:	Ing. Jan Gruntorád, CSC., ředitel		
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	4/1	ID služby	OP-15-00319-00004s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	Zřízení

Služba:	Pronájem prostoru pro 1 rack o rozměrech 60x120cmx42U		
Datový sál	DC2	Pozice racku:	E4

Kontaktní osoba pro zřízení služby

Příjmení a jméno:	Ing. Václav Novák
Funkce:	Vedoucí Oddělení síťové infrastruktury
Mobilní telefon:	234680200
E-mail:	vaclav.novak@cesnet.cz

Požadované datum zřízení/změny služby:	
Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou ¹	
SLA	SLA SH-Cesnet

¹ Tuto Dílčí smlouvu lze vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců.

Cenové podmínky:	
Pravidelná cena za pronájem pozice:	7000 CZK
Četnost plateb:	Měsíčně

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Služba: Služby spojené s nadlimitním odběrem energie

Varianta příkonu energie na RACK:	4 kW	Typ zpoplatnění:	Měřená
Počet:	1		
Četnost plateb	Měsíčně		
Pravidelná cena za 1 kWh (cena uváděna bez DPH)*:	3,90 CZK		

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Požadované datum zřízení/změny služby: 30 dnů

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
CESNET, zájmové sdružení právnických osob



Ing. Petr Sichrovský, obchodní ředitel



Ing. Jan Gruntorád, OSc., ředitel

V Praze dne 31-12-2015

V Praze dne 22-12-2015

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Server Housing (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2015-513 395	Zákaznické číslo	30030475
---------------	--------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Petrem Sichrovským, obchodním ředitelem

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: CESNET, zájmové sdružení právnických osob			
Zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze	oddíl: L	vložka: 58848	
IČ: 63839172	DIČ: CZ63839172		
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Zikova	Číslo popisné / orientační: 1903 / 4		
Město: Praha	PSČ: 16000	Kraj: Praha	
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):		PSČ:	
Oprávnění zástupci účastníka: Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel			
Adresa bydliště:			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	5/1	ID služby	OP-15-00319-00005s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	Zřízení

Služba:	Pronájem prostoru pro 1 rack o rozměrech 80x120cmx42U		
Datový sál	DC2	Pozice racku:	E5

Kontaktní osoba pro zřízení služby

Příjmení a jméno:	Ing. Václav Novák
Funkce:	Vedoucí Oddělení síťové infrastruktury
Mobilní telefon:	234680200
E-mail:	vaclav.novak@cesnet.cz

Požadované datum zřízení/změny služby:	
Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou ¹	
SLA	SLA SH-Cesnet

¹ Tuto Dílčí smlouvu lze vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců.

Cenové podmínky:

Pravidelná cena za pronájem pozice:	7000 CZK
Četnost plateb:	Měsíčně

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Služba: Služby spojené s nadlimitním odběrem energie			
Varianta příkonu energie na RACK:	4 kW	Typ zpoplatnění:	Měřená
Počet:	1		
Četnost plateb	Měsíčně		
Pravidelná cena za 1 kWh (cena uváděna bez DPH)*:	3,90 CZK		

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.


Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Požadované datum zřízení/změny služby: 30 dnů

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

Za Účastníka
CESNET, zájmové sdružení právnických osob




CESNET
zájmové sdružení právnických osob
160 00 Praha 6, Žitná 4
IČO: 24738875
DIČ: CZ24738875

Ing. Petr Sichrovský, obchodní ředitel

Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel

V  dne 31-12-2015

V  dne 22-12-2015

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

12

Sir.



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Pronájem telekomunikační technologie - Ostatní (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2015-513 295	Zákaznické číslo	30030475
---------------	--------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Ing. Petrem Sichrovským, obchodním ředitelem

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: CESNET, zájmové sdružení právnických osob
Zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze oddíl: L vložka: 58848
IČ: 63839172 DIČ: CZ63839172
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Zikova Číslo popisné / orientační: 1903 / 4
Město: Praha PSČ: 16000 Kraj: Praha
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka: Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel
Adresa bydliště:

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	6/1	ID služby	OP-15-00319-00006s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	Zřízení

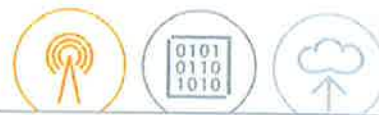
Specifikace služby:		Kód objednané služby:	
Koncový bod A		Koncový bod B	
Ulice:	Mahlerovy sady	Ulice:	Mahlerovy sady
Č.p./Č.orientační:	2699 / 1	Č.p./Č.orientační:	2699 / 1
Obec:	Praha	Obec:	Praha
PSČ:	13000	PSČ:	13000
UIR-ADR:	22701605	UIR-ADR:	22701605
Upřesnění:		Upřesnění:	
Kontaktní osoba pro lokalitu A ²		Kontaktní osoba pro lokalitu B ²	
Příjmení a jméno:	Ing. Václav Novák	Příjmení a jméno:	Ing. Václav Novák
Funkce:	Vedoucí Oddělení síťové infrastruktury	Funkce:	Vedoucí Oddělení síťové infrastruktury
Mobilní telefon:	234680200	Mobilní telefon:	234680200
E-mail:	vaclav.novak@cesnet.cz	E-mail:	vaclav.novak@cesnet.cz

Požadované datum zřízení/změny služby:

Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou ¹

SLA SLAB

¹ Tuto Dílčí smlouvu lze vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců.



Služba: Pronájem telekomunikační technologie - Ostatní	Kód objednané služby: okruhy
Typ služby	<input type="checkbox"/> Pronájem trasy <input type="checkbox"/> Pronájem hop
Kapacita přípojky	
Služba je dohledována	<input type="checkbox"/>
Rozhraní pro předání služby – lokalita A	
Rozhraní pro předání služby – lokalita B	
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná měsíční cena (cena uváděna bez DPH)*:	700 CZK

* Ostatní ceny nespécifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

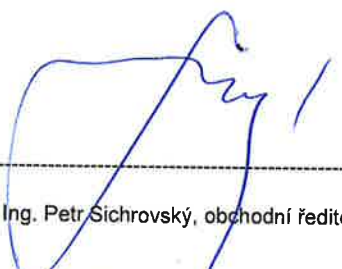
Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Požadované datum zřízení/změny služby: 30 dnů

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.




Ing. Petr Sichrovský, obchodní ředitel

V Praze, dne 31-12-2015

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
CESNET, zájmové sdružení právnických osob


CESNET
zájmové sdružení právnických osob
169 00 Praha 6, Žitova 4
IČO: 24738875
DIČ: CZ24738875

Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel

V Praze, dne 22-12-2015

Originál

Výtisk č.1

Nabídka v rámci nadlimitní veřejné zakázky s názvem:

„Poskytnutí prostor pro uzel sítě CESNET2 v Praze a s tím souvisejících služeb (Projekt VI CESNET)“

pro zadavatele

CESNET



1. Krycí list nabídky

1.1. Identifikace společnosti

Předkladatel nabídky: České Radiokomunikace a.s.
Sídlo: Skokanská 2117/1 ,169 00 Praha 6 - Břevnov
IČ: 24738875
DIČ: CZ24738875
Zápis v OR sp. zn. B 16505 vedená u Městského soudu v Praze

1.2. Kontaktní osoba

Jméno a příjmení: Ing. Martin Novák
Funkce: Manažer útvaru velkoobchodu
Mobil: +420 777 770 348
E-mail: m.novak@radiokomunikace.cz

1.3. Osoba pověřená jednáním za Poskytovatele

Jméno a příjmení: Ing. Petr Sichrovský, na základě plné moci ze dne 9.7.2015
Funkce: Obchodní ředitel
E-mail: p.sichrovsky@radiokomunikace.cz

V Praze dne: 6. listopadu 2015



.....
Ing. Petr Sichrovský – Obchodní ředitel

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(63)



OPIS



PLNÁ MOC

udělená v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

České Radiokomunikace a.s., se sídlem na adrese Praha 6, Skokanská 2117/1, PSČ 169 00, Identifikační číslo 24738875, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 (dále jen „Společnost“), zastoupená Ing. Martinem Gebauerem, místopředsedou představenstva Společnosti, tímto uděluje plnou moc:

Ing. Petru Sichrovskému

nar. dne 21. dubna 1970,

zaměstnanci Společnosti na pracovním místě Obchodní ředitel Společnosti,

bytem Boleslavská 2515/11, Praha 3, PSČ: 130 00, Česká republika

(dále jen „Zmocněnec“)

aby v souladu s příslušnými ustanoveními českého práva zastupoval Společnost ve vztahu ke stávajícím či potenciálním dodavatelům i zákazníkům Společnosti v oblasti podpory prodeje a marketingu a nákupu externí konektivity a aby za Společnost v těchto záležitostech činil kroky a právní jednání (s níže uvedenými limity).

Jakákoli právní jednání/úkon může Zmocněnec učinit pouze při splnění následujících podmínek:

(a) pokud jednotlivé právní jednání založí nebo může založit povinnost Společnosti poskytnout plnění, jehož výše by v jakémkoli jednotlivém případě či v součtu nepřesáhla částku/hodnotu 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez případné DPH (či ekvivalent v jakékoli jiné měně), je Zmocněnec oprávněn učinit takové právní jednání/úkon samostatně, a to i v případě, že je jakékoli třetí osobě Společností vydána plná moc ve stejném nebo obdobném rozsahu jako je tato plná moc;

(b) pokud jednotlivé právní jednání založí nebo může založit povinnost Společnosti poskytnout plnění, jehož výše by v jakémkoli jednotlivém případě či v součtu přesáhla částku/hodnotu 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez případné DPH (či ekvivalent v jakékoli jiné měně) a nepřesáhla částku/hodnotu 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) bez případné DPH (či ekvivalent v jakékoli jiné měně), je Zmocněnec oprávněn učinit takové právní jednání/úkon výhradně společně s vedoucím zaměstnancem Společnosti Ing. Vitem Vázanem, datum narození: 2. června 1973, bydliště: U Michelského mlýna 8a, Praha 4, PSČ: 140 00, Česká republika;

(c) pokud jednotlivé právní jednání založí nebo může založit právo či povinnost Společnosti přijmout plnění, jehož výše by v jakémkoli jednotlivém případě či v součtu nepřesáhla částku/hodnotu 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez případné DPH (či ekvivalent v jakékoli jiné měně), je Zmocněnec oprávněn učinit takové právní jednání/úkon samostatně, a to i v případě, že je jakékoli třetí osobě Společností vydána plná moc ve stejném nebo obdobném rozsahu jako je tato plná moc;

(d) pokud jednotlivé právní jednání založí nebo může založit právo či povinnost Společnosti přijmout plnění, jehož výše by v jakémkoli jednotlivém případě či v součtu přesáhla částku/hodnotu 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez případné DPH (či ekvivalent v jakékoli jiné měně) a nepřesáhla částku/hodnotu 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) bez případné DPH (či ekvivalent v jakékoli jiné měně), je Zmocněnec oprávněn učinit takové právní jednání/úkon výhradně společně s vedoucím zaměstnancem Společnosti Ing. Vitem Vázanem, datum narození: 2. června 1973, bydliště: U Michelského mlýna 8a, Praha 4, PSČ: 140 00, Česká republika.

Zmocněnec je dále pověřen jménem Společnosti samostatně přijímat a doručovat dokumenty ve výše uvedených záležitostech.



Zmocněnec není oprávněn ustavit si za sebe zástupce na základě této plné moci.

Zmocněnec nesmí sám ani společně s jinými činit takové právní jednání, jež může založit povinnost Společnosti poskytnout či přijmout plnění, jehož hodnota/částka by přesáhla 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) bez případné DPH (či ekvivalent v jakékoli jiné měně).

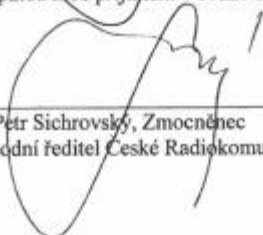
Tato plná moc je udělena na dobu určitou do 31. prosince 2015. Tato plná moc může být kdykoliv ukončena písemným odvoláním ze strany Společnosti (z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu pro její odvolání) nebo písemnou výpovědí ze strany Zmocněnce. Rozhodující je české znění této plné moci.

V Praze dne 9. července 2015



České Radiokomunikace a.s.
Ing. Martin Gebauer, místopředseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám v Praze dne 9. července 2015:



Ing. Petr Sichrovský, Zmocněnec
Obchodní ředitel České Radiokomunikace a.s.

**PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ SEPSANÉ
ADVOKÁTEM**

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 009569/187/2015/V.

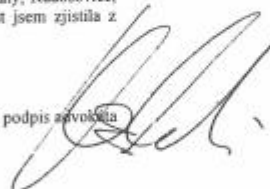
Já, níže podepsaná Mgr. Karin Konstantinová, advokátka se sídlem Benediktská 690/7, 110 00 Praha 1, zapsaná v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 09269, prohlašuji, že tuto listinu, kterou jsem sama sepsala, přešle mnou vlastnoručně ve čtyřech vyhotoveních podepsal:

1. Ing. Martin Gebauer, nar. 4. listopadu 1969, bytem Říčany, Radošovice, Rybová č.p. 549/12, okr. Praha - východ, jehož totožnost jsem zjistila z občanského průkazu č.: 203234891.

V Praze, dne 9. července 2015

Mgr. Karin Konstantinová
advokátka, č. ev. ČAK 09269
TEMPUS, advokátní kancelář, s.r.o.
Benediktská 690/7, Staré Město
110 00 Praha 1

vlastnoruční podpis advokáta





Dvěření – vidímace
Ověřuji, že tento opis složený z 1 listů,
doslovně souhlasí s listinou, z níž byl pořízen,
složenou z 1 listů.
v Praze dne 9. 10. 2015



Mgr. Kateřina Loucká
notářská koncipientka pověřená
Mgr. Václavem Vodou
notářem v Praze





2. Obsah dokumentu

1. Krycí list nabídky	2
1.1. Identifikace společnosti.....	2
1.2. Kontaktní osoba.....	2
1.3. Osoba pověřená jednáním za Poskytovatele	2
2. Obsah dokumentu	7
3. Doklady prokazující splnění kvalifikace	9
3.1. Základní a profesní kvalifikační předpoklady.....	10
3.2. Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti	19
4. Doklady dle §68 ZVZ.....	20
5. Smlouva o solidární odpovědnosti.....	21
6. Nabídková cena	22
7. Technický popis.....	23
7.1. Technický popis řešení:	23
7.2. Datové centrum	24
7.3. Napájecí systém	24
7.4. Chladicí systém	24
7.5. Bezpečnost a monitoring	25
7.6. Požární ochrana	25
7.7. Datové připojení.....	25
7.8. Podpora zákazníkům	26
7.9. Co tedy zákazník v našem datovém centru dostává?	26
7.10. Datové centrum TOWER v číslech (parametry).....	27
7.11. Další povinné požadavky.....	28
7.12. Reference	32
7.13. Zákaznická podpora	33
7.13.1. Individuální garance pro společnost	33
7.13.2. Informace o poskytovaném servisu	33
8. Návrh smlouvy	34



9. Prohlášení o subdodavatelích	72
10. Prohlášení o počtu listů	73
11. Případné další dokumenty	74
11.1. Čestné prohlášení	74
11.2. Pojistný certifikát	75
11.3. Tier III.....	77

6. Nabídková cena

	1	2	3	4	5
A	Položka	Cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH za poskytnutí prostor pro příslušný stojan, včetně všech souvisejících plnění (odst. 4.2.2.), vyjma ceny za dodávanou elektřinu	Cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH za napájení (za dodávanou elektrickou energii) – za předpokládanou spotřebu uvedenou v odst. 4.2.3., (k datu 30. 9. 2015)	Cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH za optické propojení do neutrálního uzlu (odst. 4.2.2.9 druhá odrážka)	Celkem
B	Prostory pro stojan č. 1	7 000 Kč	14 235 Kč	700 Kč	21 935 Kč
C	Prostory pro stojan č. 2	7 000 Kč	17 082 Kč	0 Kč	24 082 Kč
D	Prostory pro stojan č. 3	7 000 Kč	17 082 Kč	0 Kč	24 082 Kč
E	Prostory pro stojan č. 4	7 000 Kč	11 388 Kč	0 Kč	18 388 Kč
F	Prostory pro stojan č. 5	7 000 Kč	11 388 Kč	0 Kč	18 388 Kč
G	Celkem	35 000 Kč	71 175 Kč	700 Kč	106 875 Kč

Cena za 1 kWh = 3,90 Kč

Rozklad ceny:

a) silová energie 1,145 Kč/kWh

b) energokapacity 1,292 Kč/kWh (skládá se z cen za distribuci, což jsou jednotlivé složky vázané na MW (roční a měsíční rezervovaná kapacita), vázané na MWh (použití síly, systémové služby, podpora obnovitelných zdrojů a KVET, platba operátoru trhu s elektřinou (OTE)) a vázané na celý odběr (měsíční platba za 2 přípojky navíc, sjednáno pro příkon paušálně 500 kW), dále ze ztrát na distribuci energie v objektu.

c) PUE 1,6

Uvedená cena je v Kč bez DPH.

Tato cena je nejvýše přípustná za plnění veřejné zakázky dle požadavků zadavatele, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním veřejné zakázky souvisejících.

7. Technický popis

Pro zajištění prostor pro umístění druhého páteřního uzlu (PoP2) sítě CESNET2 nabízíme prostory v datovém centru DC Tower. Toto datové centrum splňuje parametry mezinárodního standardu TIER III – doklad o klasifikaci DC je uveden v rámci kapitoly 11.3.

V prostorách DC Tower je umístěn uzel NIX 1 pro umožnění propojení o rychlosti až 100Gbps - viz dokument v kapitole 7.11.

7.1. Technický popis řešení:

Pronájem homogenního prostoru pro umístění 5 stojanů o rozměrech:

- 60 cm x 120 cm (4 místa/rack)
- 80 cm x 120 cm (1 místo/rack)

vše výška min. 42U. Stojany budou umístěny vedle sebe v jedné řadě s možností dalšího rozšíření o max. 3 stojany (rezervace místa). Místo pro rozšíření bude poskytnuto v jiné části DC, dle momentální dispozice.

Manipulační prostor před stojany bude 120 cm, za stojany bude manipulační prostor 80 cm.

Do datových stojanů budou zajištěny zálohované přívody (A+B) 230 VAC, každý přívod bude jistič na 3x 16 A.

Standardní zátěž na 1 rack může být až 6 kW, čímž splňujeme požadavky na předpokládané příkony jednotlivých racků.

Spotřeba jednotlivých racků bude měřena a fakturace energie bude dle skutečné spotřeby a dle požadavků zadání VŘ.

V prostoru studené uličky (přední část stojanů) bude zajištěna stabilní teplota max. max. 25°C (standardní teplota je 22°C) a stabilní vlhkost v rozmezí 20 až 55 % při teplotě 20°C.

Do prostor umístěných stojanů bude zajištěn přístup pro techniky zadavatele a jeho servisní partnery v režimu 24x7x365 (předpokládaný počet cca. 12 lidí).

V rámci poskytovaného řešení je zajištění služby Remote Hands Service v režimu 24x7x365

V rámci plnění jsou i požadované datové propoje:

- 2 páry Single Mode optických vláken mezi datovými stojany a uzlem NIX
- zajištění propojení optickými vlákny od poskytnutých míst (racků) do tzv. „neutrálního uzlu“ (do uzlu, v kterém jsou / budou ukončovány optické trasy jednotlivých poskytovatelů)
- Optické a metalické
- Nabízíme možnost se propojit s kýmkoliv v rámci centra - Carrier neutral
- Možnost připojení na optické sítě jakéhokoliv operátora – poskytovatele optických vláken a tras zakončených v prostorách DC – seznam poskytovatelů je uveden v odstavci 7.11

V rámci řešení umožňujeme instalaci koaxiálního kabelu a instalaci GPS přijímače zadavatele na střechu budovy, příp. na zeď směřující na J, JV nebo JZ.

Detailní popis DC Tower je uveden v následujících kapitolách.



7.2. Datové centrum

Datové centrum DC Tower je moderní zázemí pro uložení a provoz vašeho zařízení, zejména pak serverů, směrovačů, prepínačů, datových polí atd.

Bylo vybudováno na přelomu roku 2011 a 2012 a do provozu uvedeno v březnu 2012, proto patří mezi nejnovější centra v ČR a plně podporuje svým zařízením nejnovější trendy ve vybavení datových center.

Datové centrum na Žižkově disponuje dostatečným prostorem pro umístění až 600 rackových skříní a celkovým dostupným příkonem až 5MW.

Všechny systémy důležité pro běh datového centra (napájení, chlazení, bezpečnostní a protipožární systémy), jsou zálohovány systémem N+1 nebo vyšším.

- Datové centrum odpovídá svými parametry požadavkům pro datová centra s označením TIER III.
- Garantovaná dostupnost služby je až 99,99%
- Monitoring a podpora služby je v nepřetržitém režimu 7/24/365
- V budově jsou ukončeny optické datové přípojky všech velkých operátorů na českém trhu.

Datové centrum Tower Praha Žižkov disponuje několikanásobně zálohovanou konektivitou do páteřní sítě Českých Radiokomunikací a.s., ale také konektivitou do datových sítí velkých českých datových operátorů (GTS, T-Systems, Telefonica O2, Dial Telecom, ČDT a další). Díky tomu je možné, aby vaše zařízení bylo napojeno na datové sítě dvou a více nezávislých operátorů a dále tak zvyšovalo spolehlivost datové konektivity.

7.3. Napájecí systém

Objekt, ve kterém je datové centrum vybudováno, je napojen na rozvodnou energetickou síť třemi nezávislými přípojkami VN o celkovém příkonu až 5 MW. K dispozici jsou 4 VN/NN transformátory, plus jeden záložní, který může zastoupit kterýkoliv ze čtyř provozních transformátorů. Pro napájení DC jsou instalovány dvě NN trasy, které jsou zálohovány každá vlastní UPS jednotkou. Kapacita baterií při maximální zátěži pokryje provoz IT technologií po dobu 10 minut, což je dostatečně dlouhá doba pro spuštění záložních diesel agregátů, schopných uspokojit energetické potřeby celého datového centra (zákaznické i technologické racky, klimatizace, osvětlení, bezpečnostní systémy, atd.) do doby obnovení napájení z rozvodné sítě. Z provozních statistik vysílacích technologických místností ve stejné budově je patrné, že od doby zahájení vysílání v roce 1991 nedošlo k přerušení provozu z důvodu výpadku napájení.

Na celý systém napájení dohlíží síť čidel, jejichž signály jsou vyvedeny na energetický dispečink ČRa.

7.4. Chladicí systém

Chlazení v DC zajišťují klimatizační jednotky, dimenzované na maximální příkon celého DC. Systém chlazení je uzpůsoben pro odběr teplého vzduchu z prostoru DC a přívod chladného vzduchu do prostoru zdvojené podlahy, kterou prochází ventilačními kostkami přímo k zařízením v rackových skříních. Pro zajištění optimálních provozních podmínek jsou datové sály navrženy na principu studených a teplých uliček. Studené uličky jsou kompletně zakrytované a neobsazené pozice v rackech jsou důsledně zaslepovány. Provozní prostředí je dimenzováno na standardní příkon do 5,9 kW per rack. V případě nároků na vyšší příkon jsme schopni nabídnout individuální řešení splňující takovéto požadavky. Klimatizační systém je doplněn o zařízení na udržení stále relativní vlhkosti. Průměrná teplota v zákaznických datových sálech je 22 ° C ± 4 ° C, relativní vlhkost vzduchu cca 50 % ± 20 %.



7.5. Bezpečnost a monitoring

Na bezpečnost je v objektech ČRa kladen zvláštní důraz, který je řízen přísnými pravidly pro budovy, které zajišťují vysílání veřejnoprávní televize a veřejnoprávního rozhlasu.

- Celý objekt je napojen na centrální bezpečnostní systém ČRa
- Nepřetržité monitorování prostor datového centra, přilehlých prostor i okolí budovy kamerovým systémem se záznamem uchovávaným po dobu 30 dnů.
- Objekt je pod dohledem bezpečnostní agentury v režimu 7/24
- Přístupy zákazníků i zaměstnanců do prostor DC je pouze přes systém dvoufaktorové autorizace (čipová karta a biometrika). Záznamy o přístupech jsou logované a logy uchovávány po dobu minimálně 6 měsíců.
- Pracovníci ČRa, kteří přicházejí do kontaktu se zákazníky DC Tower (dohledy, provoz, ostraha, aj.) jsou certifikováni NBÚ na úroveň „Vyhrazené“. Vybraní pracovníci i společnost ČRa mají certifikaci NBÚ na úrovni „Důvěrné“.

K objektu vedou dvě přístupové cesty, každá z jiné ulice. K bezpečnosti přispívá i fakt, že jde o lokalitu v nezátopové oblasti a s velmi omezeným letovým provozem. Pro zákazníky je k dispozici parkoviště přímo u budovy DC Tower. Všechny systémy nutné pro běh datového centra jsou sledovány sítí čidel, jejichž signály zpracovává a dohlíží dispečink energetiky, datových služeb, požární ochrany a bezpečnostní agentury.

7.6. Požární ochrana

Proti požáru je datové centrum chráněno pasivně i aktivně. K pasivní bezpečnosti jsou zde umístěna požární a kouřová čidla (VESDA), připojena k systému požární ochrany.

Pokud systém čidel zahlásí alarm, je v prostoru DC vyhlášen poplach optickou i akustickou signalizací. Po vyhlášeném poplachu se do 30 vteřin aktivuje Stabilní hasící zařízení, který do prostoru DC pod tlakem vypustí Inergen IG541. Plyn vytěsňuje z místnosti kyslík, čímž se zamezí dalšímu hoření.

7.7. Datové připojení

Servery uložené v našem DC požadují kromě dostatečného napájení a kvalitního chlazení také spolehlivou konektivitu k datovým sítím. Datové centrum Tower nabízí vysokokapacitní připojení jak do páteřní sítě Českých Radiokomunikací a.s. a dále do sítě internet, tak i do sítí dalších velkých operátorů v ČR (GTS Czech, TO2, T-Mobile, Vodafone, Dial Telecom, ČDT a dalších). Všechna tato spojení jsou na optických datových kabelech a umožňují minimální kapacitu přenosu v řádu jednotek Gb/s.

Datové spoje lze realizovat i bezdrátově pomocí mikrovlnných spojů, k čemuž je možné využít plošin na vysílací věži. S výškou přes 100 metrů nad okolním terénem ve středu Prahy je vysoká pravděpodobnost pokrytí blízké i vzdálené lokality.

Přímo v objektu je umístěn první z propojovacích uzlů národního peeringového operátora – NIX1.



7.8. Podpora zákazníků

Od začátku poskytování služeb na datovém centru, má náš zákazník možnost se spolehnout na naši podporu.

- Již při jednání o umístění technologií úzce spolupracujeme se zákazníkem na specifikaci technického řešení. Tato spolupráce oběma stranám umožňuje zajistit dosažení očekávaných provozních podmínek při zachování standardů DC Tower pro napájení, chlazení, bezpečnost, atp.
- Ve specifikovaný termín je připraven prostor s dimenzovanou kapacitou připojení k datovým sítím a elektrické energii, přesně podle dohodnuté technické specifikace. Zákazník může přijet a jen instalovat svá zařízení do jednotlivých pozic v racku.
- V případě, že zákazník během provozu bude svou službu rozšiřovat o další pronajaté rackové skříně, postup při návrhu designu i následném řešení je obdobný včetně zajištění kvalitního optického nebo metalického datového propojení mezi již provozovanými a nově instalovanými skříněmi.

Výhodou objektu je, že je dobře přístupný a disponuje hlídanými parkovacími místy přímo u budovy.

7.9. Co tedy zákazník v našem datovém centru dostává?

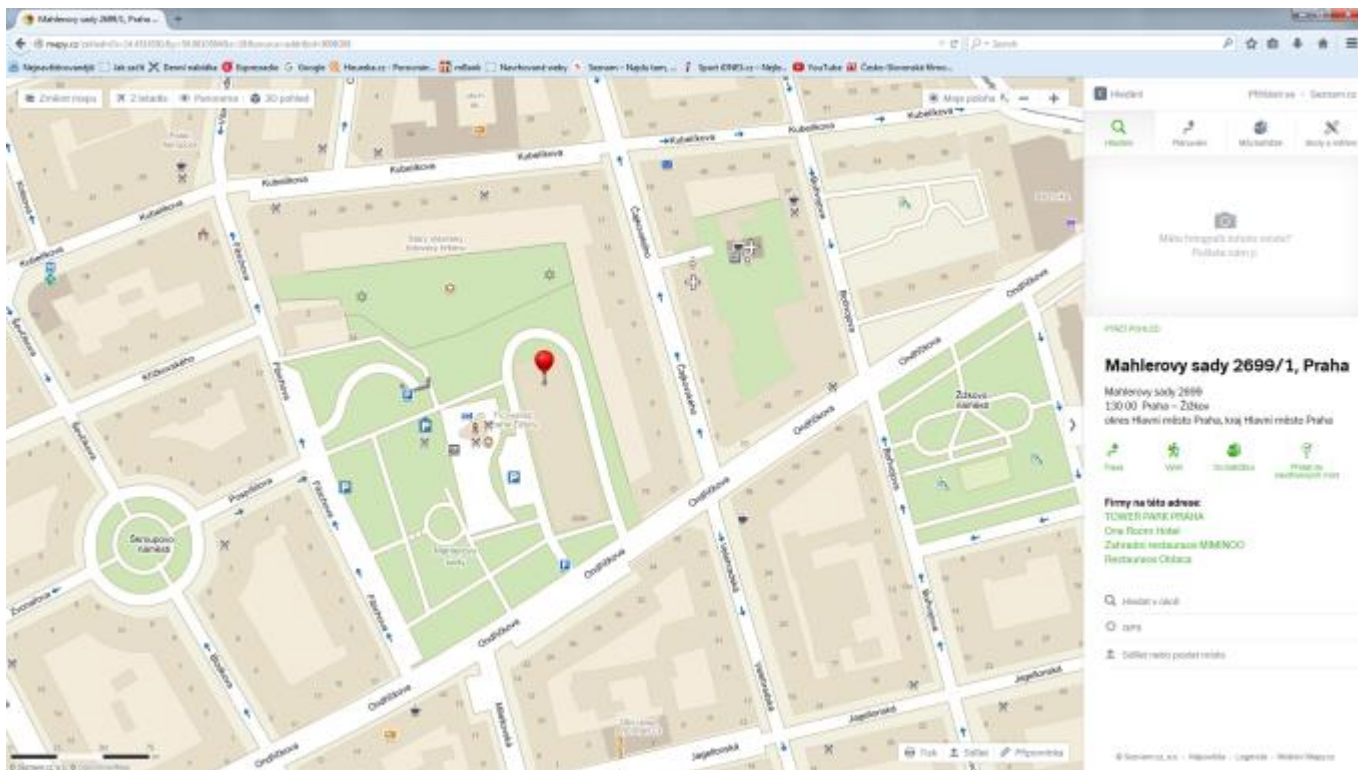
- Službu umístění zařízení v moderním datovém centru kategorie TIER III
- Dostatečnou kapacitu nepřetržitého napájení a chlazení i v případě, že bude své nároky v budoucnu rozšiřovat
- Jistotu bezpečnosti svého zařízení a na něm provozovaných aplikací a uložených dat. Bez obav z kritických stavů způsobených povodněmi, krádežemi, vandalismem, požárem, atp.
- Vysokou kapacitu i kvalitu připojení k datovým sítím v ČR i za hranicemi s možností připojení k různým operátorům
- Podporu profesionální a stabilní společnosti, která má tradici v poskytování datových služeb zákazníkům

7.10. Datové centrum TOWER v číslech (parametry)

Lokalizační parametry	Adresa	Mahlerovy sady 1, 130 00 Praha 3
	GPS	N50° 4' 52" E14° 27' 4"
Energetické parametry	Dvě trasy napájení NN (A+B)	Ano
	Počet UPS	2 vzájemně se zastupující
	Počet diesel agregátů	2 vzájemně se zastupující
	Napájení 230 V AC	Ano, v každém racku větev A+B
	Napájení 48 V DC	Je možno individuálně, v každém racku větev A+B
	Zatížitelnost standardního racku	Až 6 kW
	Zatížitelnost vysokozátěžového racku	Až 10 kW
Parametry klimatizace	Regulovaná teplota	18°C – 26°C
	Regulovaná vlhkost	30% - 70%
	Systém chlazení	Teplá/zakrytovaná studená ulička
	Typ klimatizace	DX – vnitřní a venkovní jednotka
	Chladivo	R410A
Bezpečnostní parametry	Elektronické zabezpečení	PIR čidla, přístupy na čipové karty
	Ostraha objektu	7/24/365
	Kamerový systém	Ano se záznamem
	Protipožární systém	Ano – čidla + automatický hasící systém
	Zátopová oblast	Ne
	Letový provoz	Významně omezen
Parametry datového připojení	Typ připojení racků	Optické / metalické
	Kapacita datového připojení DC	2x 48 optických vláken s možností rozšíření
	Záloha datového připojení	Ano RR spoji + SDH
	Propojení do sítí jiných operátorů	Ano
Parametry technické podpory	Zákaznická linka	Ano – 7/24
	Monitoring DC	Ano – 7/24
	Podpora (dlouhé ruce)	Ano
	Parkování	Ano

7.11. Další povinné požadavky

- přesná adresu, příp. včetně mapy - *Mahlerovy sady 1, 130 00 Praha 3*



- vztah uchazeče k objektu, v němž jsou nabízené prostory (nájemce, vlastník apod.) – *České Radiokomunikace a.s. jsou výhradním vlastníkem objektu, v němž je umístěno datové centrum.*
- způsob zabezpečení budovy – *viz kapitola 7.5*
- způsob zabezpečení vstupu do prostor – *viz kapitola 7.5*
 - popis napájecího systému a zálohování – *viz kapitola 7.3*
 - popis chladicího systému – *viz kapitola 7.4*
 - druh a typ automatického hasebního systému – *viz kapitola 7.6*
 - způsob vedení kabeláže v prostorách – *napájecí kabeláž k jednotlivým rackům je vedena pod zdvojenou podlahou, datové kabely jsou vedeny nad racky, zvlášť metalické kabely v drátěných roštech a zvlášť optické kabely ve speciálních plastových žlabech Optiway*
- potvrzení, že datové centrum je carrier neutral, tj. neutrální (otevřené), což znamená, že se kdokoli může v daném uzlu propojit s kýmkoliv (jakýmkoliv poskytovatelem služeb) – *viz čestné prohlášení níže*
- potvrzení, že je z pohledu poskytovatelů optických vláken neutrální, tj. umožňuje zakončení jejich tras přímo ve svých prostorách; uveďte přehled všech významných poskytovatelů optických tras,



- kteří mají své trasy zakončeny přímo v nabízených prostorách (např. ČD - Telematika a.s., UPC Česká republika, s.r.o., T-Mobile Czech Republic a.s., Česká telekomunikační infrastruktura a.s. TeliaSonera International Carrier Czech Republic a.s. a další) - viz *čestné prohlášení níže*
- potvrzení od sdružení NIX.CZ, že je v nabízených prostorách dislokovaný uzel NIX.CZ, který umožňuje lokální připojení 100GE; počet připojení na optické síť (počet min. 5 provozovatelů optických kabelů) – viz *příložený dokument níže*
 - nejbližší zastávku MHD a její vzdálenost s přesností na stovky metrů – *nejbližší zastávka MHD je od datového centra vzdálená 430m (zdroj mapy.cz)*



NIX.CZ

SÍDLO SPOLEČNOSTI

NIX.CZ, z. s. p. o.
Milešovská 1136/5
130 00 Praha 3

KORESPONDENČNÍ ADRESA

NIX.CZ, z. s. p. o.
Americká 525/23
120 00 Praha 2

KONTAKT

info@nix.cz
www.nix.cz
+420 246 083 460

v Praze 7. října 2015

Vážený,

tímto potvrzujeme, že ve vašem datacentru Tower je uzel NIX.CZ, který umožňuje okamžité připojení 100GE technologií.

S pozdravem

Ester Paal
account&communication manager



NIX.CZ

NIX.CZ, z. s. p. o.
Milešovská 1136/5
130 00 Praha 3
IČ: 65990471
DIČ: CZ65990471

Čestné prohlášení

Společnost České Radiokomunikace a. s., se sídlem Praha 6, Skokanská 2117/1, PS4 169 00, IČ: 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, jako uchazeč ve věci účasti na nadlimitní veřejné zakázce s názvem: „**Poskytnutí prostor pro uzel sítě CESNET2 v Praze a s tím souvisejících služeb (Projekt VI CESNET)**“, vyhlášené zadavatelem: CESNET, zájmové sdružení práv. osob, se sídlem Zikova 4, 160 00 Praha 6, IČ: 63839172, prohlašuje, že:

- datové centrum je carrier neutral, tj. neutrální (otevřené), což znamená, že se kdokoli může v daném uzlu propojit s kýmkoliv (jakýmkoliv poskytovatelem služeb)
- je z pohledu poskytovatelů optických vláken neutrální, tj. umožňuje zakončení jejich tras přímo ve svých prostorách; v prostorách datového centra DC Tower jsou umístěny optické sítě těchto operátorů: Česká telekomunikační infrastruktura Czech a.s., ex - GTS Central Europe, ex - T-Systems International GmbH, UPC Česká republika, s.r.o., T-Mobile Czech Republic a.s., TeliaSonera International Carrier Czech Republic a.s. , Dial Telecom a.s., ČD - Telematika a.s.

V Praze dne: 6. listopadu 2015



.....
Ing. Petr Sichrovský – Obchodní ředitel

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(63)



7.12. Reference

Uchazeč níže uvádí referenční zákazníky:

Active24

Livesport

CZ.NIC

NIX.CZ

Kancelářské stroje

Dimension Data

7.13. Zákaznická podpora

7.13.1. Individuální garance pro společnost

Poskytovatel garantuje uživateli celkovou servisní podporu (služby, poradenství, atd.) po celou dobu poskytování služeb.

Úroveň dohledu služby	24x7
Hot-line	24x7

7.13.2. Informace o poskytovaném servisu

Poskytovatel zajišťuje dohled nad kvalitou poskytovaných služeb, který je prováděn nepřetržitě 24 hodin denně. Všechny prvky sítě jsou monitorovány moderně vybaveným Střediskem řízení sítě a služeb, pracujícím v nepřetržitém režimu. Toto pracoviště zároveň slouží jako Help-Desk zákazníkům služeb. Hlavním nástrojem dohledu je zákaznický orientovaný integrovaný dohledový systém, doplněný o řídicí a dohledové systémy jednotlivých technologických vrstev sítě. Využívané technologie umožňují sledovat a vyhodnocovat vybrané statistiky provozu, dálkově dohlížet uživatelské přípojky včetně koncových zařízení a dynamicky měnit kapacitu připojení.

Součástí služeb Střediska řízení sítě je i nepřetržitá 24 hodinová služba "hot line", která zajišťuje aktivní podporu uživatelů při řešení případných problémů spojených s provozem sítě (včetně problémů na straně zákazníka).

Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s. provádí nepřetržité sledování stavu sítě, provádí nastavení parametrů připojení do sítě a telekomunikačních okruhů a organizuje odstraňování případných poruch. V případě zjištění problému jedná s uživatelem o možnostech řešení. V případě pochybností uživatele o funkčnosti telekomunikačního okruhu nebo služby uživatel prověří dle svých možností funkčnost svého zařízení, kabeláže, elektrického napájení a jiné vnější vlivy. Když neshledá na instalaci okruhu a koncového zařízení žádnou zřejmou závadu, nahlásí pochybnosti o funkčnosti komunikace na Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s. a vzájemnou konzultací upřesní specifikaci závady.

Plánované výluky na zařízení datové sítě budou společností České Radiokomunikace a.s. organizovány pouze v nezbytných případech. Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s. musí den a přibližnou dobu plánované výluky na zařízení sítě a její vliv na funkčnost přípojek nebo služeb uživatele nahlásit pracovišti dohledu uživatele nejméně s týdenním předstihem. Konkrétní upřesnění času začátku a ukončení výluky musí Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s. nahlásit telefonicky nebo zaslat písemně na definované kontakty zákazníka nejpozději tři kalendářní dny před plánovaným termínem výluky.

Pověřený zástupce zákazníka je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných služeb, telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím zákaznického portálu na Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s.

Kontaktní čísla pro nepřetržitou 24 hodinovou poradenskou technickou službu (Help-Desk):

telefon:	800 988 988
e-mail:	helpdesk@radiokomunikace.cz
portál:	https://online.radiokomunikace.cz/login



8. Návrh smlouvy

Návrh smlouvy - 3 listy resp 36 listů

- Všeobecné podmínky elektronických komunikací – 6 listů
- Provozní podmínky elektronických komunikací – 8 listů
- SLA – 4 listy
- Zvláštní ujednání – 3 listy
- Dílčí smlouvy – 6 x 2 listy



Opční právo (§ 99 zákona)

- Zadavatel si vyhrazuje právo (opci) požadovat poskytnutí (pronájem) racků od vybraného dodavatele (až 8 ks). Pro účely využití opčního práva podle tohoto odstavce zadavatel na základě ustanovení § 99 odst. 3 zákona upozorňuje, že za předpokládanou hodnotu poskytnutí 1 racku, na základě které určí, zda je oprávněn opční právo využít, bude považovat hodnotu 7 000,- Kč bez DPH za pronájem za 1 kalendářní měsíc, resp. 60 000,- Kč bez DPH jednorázově.
- Zadavatel si dále vyhrazuje právo (opci) požadovat poskytnutí i dalších prostor pro umístění až 3 racků o max. velikosti 42U, s obdobnými parametry, jako stanovil pro toto zadávací řízení (viz zejm. odst. 4.2.2 a 4.2.3). Pro účely využití opčního práva zadavatel na základě ustanovení § 99 odst. 3 zákona upozorňuje, že za rozhodnou cenu, na základě které určí, zda je oprávněn opční právo využít, bude považovat cenu za poskytnutí prostor, požadovaných v tomto zadávacím řízení.
- Zadavatel plánuje opční právo využít zhruba do konce roku 2017 s tím, že jeho využití závisí na aktuálních potřebách zadavatele, vyplývajících z druhu činnosti, kterou provádí (služby pro výzkumné, vývojové a vzdělávací organizace).

9. Prohlášení o subdodavatelích

Čestné prohlášení

Společnost České Radiokomunikace a. s., se sídlem Praha 6, Skokanská 2117/1, PS4 169 00, IČ: 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, jako uchazeč ve věci účasti na nadlimitní veřejné zakázce s názvem: „**Poskytnutí prostor pro uzel sítě CESNET2 v Praze a s tím souvisejících služeb (Projekt VI CESNET)**“, vyhlášené zadavatelem: CESNET, zájmové sdružení práv. osob, se sídlem Zikova 4, 160 00 Praha 6, IČ: 63839172, prohlašuje, že:

- veškeré plnění tvořící předmět veřejné zakázky se zavazuje realizovat vlastními silami, tj. bez využití subdodavatelů.

V Praze dne: 6. listopadu 2015



.....
Ing. Petr Sichrovský – Obchodní ředitel

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(63)

10. Prohlášení o počtu listů

Čestné prohlášení

Společnost České Radiokomunikace a. s., se sídlem Praha 6, Skokanská 2117/1, PS4 169 00, IČ: 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, jako uchazeč ve věci účasti na nadlimitní veřejné zakázce s názvem: „**Poskytnutí prostor pro uzel sítě CESNET2 v Praze a s tím souvisejících služeb (Projekt VI CESNET)**“, vyhlášené zadavatelem: CESNET, zájmové sdružení práv. osob, se sídlem Zikova 4, 160 00 Praha 6, IČ: 63839172, prohlašuje, že:

- celkový počet listů nabídky je 77

V Praze dne: 6. listopadu 2015



.....
Ing. Petr Sichrovský – Obchodní ředitel

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(63)

11. Případné další dokumenty

11.1. Čestné prohlášení

Čestné prohlášení

Společnost České Radiokomunikace a. s., se sídlem Praha 6, Skokanská 2117/1, PS4 169 00, IČ: 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, jako uchazeč ve věci účasti na nadlimitní veřejné zakázce s názvem: „**Poskytnutí prostor pro uzel sítě CESNET2 v Praze a s tím souvisejících služeb (Projekt VI CESNET)**“, vyhlášené zadavatelem: CESNET, zájmové sdružení práv. osob, se sídlem Zikova 4, 160 00 Praha 6, IČ: 63839172, se zavazuje:

- zachovat mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se dozví při plnění veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním;
- nepostoupit pohledávky uchazeče za zadavatelem jakékoliv třetí osobě, bez písemného souhlasu zadavatele;
- nahradit zadavateli škodu způsobenou případným subdodavatelem; udržovat po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky v platnosti
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností třetím osobám s pojistným krytím nejméně 50.000.000,- Kč;
- zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu veřejné zakázky, zejména při řešení odůvodněných potřeb zadavatele, které vyplynou v průběhu plnění smlouvy;

V Praze dne: 6. listopadu 2015



.....
Ing. Petr Sichrovský – Obchodní ředitel

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(63)

11.2. Pojistný certifikát



ACE European Group Limited +420 222 351 291 tel
 organizační složka +420 222 351 291 fax
 IBC www.aceeurope.cz
 Pobřeží 620/3
 186 00 Praha 8
 Czech Republic

POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ / INSURANCE CERTIFICATE

Pojistník / Policyholder:	České Radiokomunikace a.s. Skokanská 2117/1 169 00 Praha 6 – Břevnov	IČ/ID 247 38 875
Pojištěný / Insured:	České Radiokomunikace a.s. Czech Digital Group a.s.	IČ/ID 247 38 875 IČ/ID 258 42 609
Pojistná smlouva č. / Policy no.:	CZCANA05600-114	
Rozsah pojistného krytí / Scope of coverage:	Pojištění odpovědnosti včetně odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku / General third party liability including product liability insurance	
Územní rozsah / Territorial Limits:	Evropa / Europe	
	Za období pojištění od 01.06.2015 do 07.07.2015/ For a policy period from 01.06.2015 to 07.07.2015: 100.000.000 Kč za jednu pojistnou událost a 200.000.000 Kč za všechny pojistné události za pojistné období / 100.000.000 CZK any one occurrence and 200.000.000 CZK annual aggregate	
Souhrnný limit pojistného plnění/ Aggregate Indemnity limit:	Za období pojištění od 08.07.2015 do 31.05.2016/ For a policy period from 08.07.2015 to 31.05.2016: 200.000.000 Kč za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události za pojistné období / 200.000.000 CZK any one occurrence and annual aggregate	
Spoluúčast / Deductible:	20.000 Kč	
Pojistné období / Term of Insurance:	01.06.2015 – 31.05.2016	

Tento certifikát v žádném případě nepozměňuje, nerozsiruje či nenahrazuje pojistnou smlouvu. /
 In no case does this certificate modify, extend or replace the insurance policy.

ACE European Group Ltd, organizační složka, se sídlem Pobřeží 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v
 obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, organizační složka společnosti ACE European Group
 Ltd, se sídlem ACE Building, 100 Leadenhall Street, Londýn EC3A 3BP, Velká Británie, registrační číslo 01112892, oprávněně k
 podnikání a regulované Prudential Regulation Authority a Financial Conduct Authority ve Velké Británii. Organem dohledu pro výkon
 činnosti v České republice je Česká národní banka; tato regulace může být odlišná od práva Velké Británie.



V Praze, dne 11.09.2015

Pojistitel: ACE European Group Ltd,
ACE European Group Ltd, organizační složka



ACE European Group Ltd, org. sí.
Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8
-1-

Jméno/ Name: Mgr. Tereza Löffelmannová

Funkce/ Date: pověřená uzavřením pojistné smlouvy/ *authorised to sign the contract*



11.3. Tier III

Klasifikace datového centra dle TIER III je dostupná pouze v el. podobě na CD.



INFRASTRUKTURY DATOVÁ CENTRA TELEFONIE AVAYA



CATEGORY a.s.

Brno | Vídeňská 125 | CZ-619 00

T: +420-547 125 625 | F: +420-547 125 626

Praha | Jalovcovská 831 | CZ-142 00

T: +420-241 091 444 | F: +420-241 091 445

www.category.eu

Společnost s obchodní firmou CATEGORY a.s., identifikační číslo 25571192, se sídlem v Brně, Vídeňská 125, 619 00, je zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5878

DATOVÉ CENTRUM - TOWER

Název akce : DATOVÉ CENTRUM - TOWER
České Radiokomunikace, Mahlerovy sady 1, Žižkov

Investor: České Radiokomunikace, a.s.

Věc: Klasifikace datového centra dle TIER

Zpracoval: CATEGORY a.s.
Zdeněk Mrkvica
tel: +420 777 228 107
zdenek.mrkvica@category.cz

Ing. Petr Žák
tel: +420 777 228 109
petr.zak@category.cz



Výpis norem a doporučení:

•The Uptime Institute - Klasifikace Tier

•ANSI - ANSI/TIA/EIA-942A

•ASHREA - Principy a způsoby chlazení



V Brně dne: 27.2.2012

RESULT TIER DC: TIER III

Tier III Data Center: Concurrently Maintainable

Tier III level capability allows for any planned site infrastructure activity without disrupting the computer hardware operation in any way. Planned activities include preventive and programmable maintenance, repair and replacement of components, addition or removal of capacity components, testing of components and systems, and more. For large sites using chilled water, this means two independent sets of pipes. Sufficient capacity and distribution must be available to simultaneously carry the load on one path while performing maintenance or testing on the other path. Unplanned activities such as errors in operation or spontaneous failures of facility infrastructure components will still cause a data center disruption. Tier III sites are often designed to be upgraded to Tier IV when the client's business case justifies the cost of additional protection.

TIERING REFERENCE GUIDE

	TIER I	TIER II	TIER III	TIER IV	TIER LEVEL
TELECOMMUNICATIONS					
Cabling, racks, cabinets, & pathways meet TIA specs.	Yes	Yes	Yes	Yes	4
Diversely routed access provider entrances and maintenance holes with minimum 10 m separation	No	Yes	Yes	Yes	4
Redundant access provider services – multiple access providers, central offices, access provider right-of-ways	No	No	Yes	Yes	4
Secondary Entrance Room	No	No	Yes	Yes	4
Redundant Backbone Pathways	No	No	Yes	Yes	4
Patch panels, outlets, and cabling to be labeled per ANSI/TIA/EIA-606-A and annex B of this Standard. Cabinets and racks to be labeled on front and rear.	Yes	Yes	Yes	Yes	4
Patch cords and jumpers to be labeled on both ends with the name of the connection at both ends of the cable	No	Yes	Yes	Yes	4
Patch panel and patch cable documentation compliant with ANSI/TIA/EIA-606-A and annex B of this Standard.	No	No	Yes	Yes	4

ARCHITECTURAL					
Site selection					
Proximity to flood hazard area as mapped on a federal Flood Hazard Boundary or Flood Insurance Rate Map	no requirement	not within flood hazard area	Not within 100-year flood hazard area or less than 91 m / 100 yards from 50-year flood hazard area	Not less than 91 m / 100 yards from 100-year flood hazard area	4
Proximity to coastal or inland water	no requirement	no requirement	Not less than 91 m / 100 yards	Not less than 0.8 km / 1/2 mile	4
Proximity to major traffic arteries	no requirement	no requirement	Not less than 91 m / 100 yards	Not less than 0.8 km / 1/2 mile	3
Proximity to airports	no requirement	no requirement	Not less than 1.6 km / 1 mile or greater than 30 miles	Not less than 8 km / 5 miles or greater than 30 miles	4
Proximity to major metropolitan areas	no requirement	no requirement	Not less than 1.6 km / 1 mile or greater than 30 miles	Not greater than 16 km / 10 miles	4
Parking					
Separate visitor and employee parking	no requirement	no requirement	yes (physically separated by fence or wall)	yes (physically separated by fence or wall)	3
Separate from loading docks	no requirement	no requirement	yes	yes (physically separated by fence or wall)	3
Building construction					
Multiple building entrances with security checkpoints	no requirement	no requirement	yes	yes	4
Building components					
Floor panel construction	na	no restrictions	All steel	All steel or concrete filled	4
Ceiling Construction	no requirement	no requirement	If provided, suspended with clean room tile	Suspended with clean room tile	3
Ceiling Height	2.6 m minimum	2.7 m minimum	2.7 m minimum (not less than 460 mm above tallest piece of equipment)	4 m minimum (not less than 600 mm above tallest piece of equipment)	3
Door size	not less than 1 m wide and 2.13 m high	not less than 1 m wide and 2.13 m high	not less than 1 m wide and 2.13 m high	not less than 1,2 m wide and 2.13 m high	3
No exterior windows on perimeter	no requirement	no requirement	Yes	Yes	3
Floor loading capacity superimposed live load	7.2 kPA	8.4 kPA	12 kPA	12 kPA	3
Concrete Slab Thickness at ground level	127 mm (5 in)	127 mm (5 in)	127 mm (5 in)	127 mm (5 in)	3
Security Access Control/Monitoring at:					
Generators	industrial grade lock	intrusion detection	intrusion detection	intrusion detection	4
UPS	industrial grade lock	intrusion detection	card access	card access	4
Doors into computer room	industrial grade lock	intrusion detection	card or biometric access for ingress and egress	card or biometric access for ingress and egress	4
CCTV Monitoring					
Computer room Floors	no requirement	no requirement	Yes	Yes	4
CCTV Recording of all activity on all cameras	no requirement	no requirement	Yes, digital	Yes, digital	4
Electrical					
General					
Number of Deliver Paths	1	1	1 active and 1 passive	2 active	4
Utility Entrance	Single Feed	Single Feed	Dual Feed (600 volts or higher)	Dual Feed (600 volts or higher) from different utility substations	3
System allows concurrent maintenance	No	No	Yes	Yes	4
Computer & Telecommunications Equipment Power Cords	Single Cord Feed with 100% capacity	Dual Cord Feed with 100% capacity on each cord	Dual Cord Feed with 100% capacity on each cord	Dual Cord Feed with 100% capacity on each cord	4
All electrical system equipment labeled with certification from 3rd party test laboratory	Yes	Yes	Yes	Yes	4
Single points of Failure	One or more single points of failure for distribution systems serving electrical equipment or mechanical system	One or more single points of failure for distribution systems serving electrical equipment or mechanical system	No single points of failure for distribution systems serving electrical equipment or mechanical system	No single points of failure for distribution systems serving electrical equipment or mechanical system	4
Critical Load System Transfer	Automatic Transfer Switch (ATS) with maintenance bypass feature for serving the switch with interruption in power; automatic changeover from utility to generator when a power outage occurs	Automatic Transfer Switch (ATS) with maintenance bypass feature for serving the switch with interruption in power; automatic changeover from utility to generator when a power outage occurs	Automatic Transfer Switch (ATS) with maintenance bypass feature for serving the switch with interruption in power; automatic changeover from utility to generator when a power outage occurs	Automatic Transfer Switch (ATS) with maintenance bypass feature for serving the switch with interruption in power; automatic changeover from utility to generator when a power outage occurs	4
Site switchgear	None	None	Fixed air circuit breakers or fixed molded case breakers. Mechanical interlocking of breakers. Any switchgear in distribution can be shutdown for maintenance with by-passes without dropping the critical load	Drawout air circuit breakers or drawout molded case breakers. Mechanical interlocking of breakers. Any switchgear in distribution can be shutdown for maintenance with by-passes without dropping the critical load	4
Generators correctly sized according to installed capacity of UPS	Yes	Yes	Yes	Yes	4
Generator Fuel Capacity (at full load)	12 hrs	24 hrs	72 hrs	96 hrs	3
UPS					
UPS Redundancy	N	N+1	N+1	2N	4
UPS Topology	Single Module or Parallel Non-Redundant Modules	Parallel Redundant Modules or Distributed Redundant Modules	Parallel Redundant Modules or Distributed Redundant Modules or Block Redundant System	Parallel Redundant Modules or Distributed Redundant Modules or Block Redundant System	4
PDU's feed all computer and telecommunications equipment	No	No	Yes	Yes	4
Grounding					
Lighting protection system	Based on risk analysis as per NFPA 780 and insurance requirements.	Based on risk analysis as per NFPA 780 and insurance requirements.	Yes	Yes	4
Data center grounding infrastructure	Not required	Not required	Yes	Yes	4
Computer Room Emergency Power Off					
Activated by Emergency Power Off (EPO) at exits with computer and telecommunications system shutdown only	Yes	Yes	Yes	Yes	4
Battery Room Emergency Power Off (EPO) System	Yes	Yes	Yes	Yes	4

MECHANICAL					
General					
Routing of water or drain piping not associated with the data center equipment in data center spaces	Permitted but not recommended	Permitted but not recommended	Not permitted	Not permitted	4
Positive pressure in computer room and associated spaces relative to outdoors and non-data center spaces	No requirement	Yes	Yes	Yes	4
Floor drains in computer room for condensate drain water, humidifier flush water, and sprinkler discharge water	Yes	Yes	Yes	Yes	4
Air-Cooled System					
Indoor Terminal Air Conditioning Units/Outdoor Condensers	No redundant air conditioning units	One redundant AC Unit per critical area	Qty. of AC Units sufficient to maintain critical area during loss of one source of electrical power	Qty. of AC Units sufficient to maintain critical area during loss of one source of electrical power	3
Electrical Service to Mechanical Equipment	Single path of electrical power to AC equipment	Single path of electrical power to AC equipment	Multiple paths of electrical power to AC equipment	Multiple paths of electrical power to AC equipment	3
Humidity Control for Computer Room	Humidification provided	Humidification provided	Humidification provided	Humidification provided	4
Fire Suppression					
Fire detection system	No	Yes	Yes	Yes	4
Early Warning Smoke Detection System	No	Yes	Yes	Yes	4
Water Leak Detection System	No	Yes	Yes	Yes	4
Other					
maintenance during operation	No	No	Yes	Yes	4
Type of building	rented	rented	owned	owned	4
Supervision at the hosting center	-	5x9	1+work shifts	24x7x365	4
The probability of failure	Often+ human mistake	Often+ human mistake	Occasionally+ human mistake	Never + Fire and EPO (emergency button)	3
Annual downtime due to infrastructure	28.8 hour	22.0 hour	1.6 hour	0.4 hour	3
site availability	99,671%	99,749%	99,982%	99,995%	3
	TIER I	TIER II	TIER III	TIER IV	
					RESULT TIER: III

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky

„Poskytnutí prostor pro uzel sítě CESNET2 v Praze a s tím souvisejících služeb (Projekt VI CESNET)“

Nadlimitní veřejná zakázka na služby
Otevřené řízení podle § 27 zákona

Projekt:

„Velká infrastruktura CESNET“
Identifikační kód: LM2010005

Zadavatel veřejné zakázky:

CESNET, zájmové sdružení právnických osob
Zikova 4
160 00 Praha 6
IČ: 63839172

OBSAH

1.	INFORMACE O ZADAVATELI	3
2.	ÚČEL ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ.....	3
3.	PŘEDMĚT ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ	4
4.	PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
5.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....	8
6.	KVALIFIKACE UCHAZEČE.....	8
6.1	ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY (§ 53 ZÁKONA)	8
6.2	PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY (§ 54 ZÁKONA)	10
7.	ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY.....	12
8.	PLATEBNÍ PODMÍNKY	13
9.	OBCHODNÍ PODMÍNKY.....	14
10.	HODNOTÍCÍ KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK.....	15
11.	POŽADAVKY A PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY.....	15
12.	LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ LHŮTA.....	17
13.	OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI	17
14.	DALŠÍ INFORMACE A POVINNOSTI UCHAZEČŮ	17
15.	PRÁVA ZADAVATELE.....	19

1. Informace o zadavateli

1.1 Základní údaje

Název: CESNET, zájmové sdružení právnických osob
Sídlo: Zikova 4, 160 00 Praha 6
IČ: 63839172
DIČ: CZ63839172

1.2 Statutární orgán zadavatele

Statutárním orgánem zadavatele je představenstvo zadavatele. Osobou oprávněnou k činění právních úkonů souvisejících s touto veřejnou zakázkou je Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel sdružení, na základě písemného pověření.

1.3 Komunikace

Veškerá komunikace a právní úkony týkající se této veřejné zakázky jak ze strany zadavatele, tak ze strany dodavatelů (např. žádosti o dodatečné informace, výzvy k objasnění informací, rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky apod.) budou probíhat v souladu se zákonem prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK (https://zakazky.cesnet.cz/contract_display_162.html). Pro tyto účely a v souladu se zákonem systém vyžaduje registraci dodavatelů (uchazečů) a elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu.

2. Účel zadávacího řízení

- 2.1 Účelem zadání této veřejné zakázky je zajištění prostor pro druhý redundantní uzel páteřní sítě CESNET2 a pro umístění dalších zařízení zadavatele, to vše v rámci realizace projektu zadavatele s názvem „Velká infrastruktura CESNET“ (dále jen „Projekt VI CESNET“), identifikační kód: LM2010005. Projekt VI CESNET je spolufinancovaný Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky v rámci aktivity Projekty velkých infrastruktur pro VaV, a to na základě jeho Rozhodnutí č.j. 1358/2011-321 z 11. 2. 2011. Základním cílem Projektu VI CESNET je kvalitativní a kvantitativní zlepšení Velké infrastruktury pro výzkum a vývoj a k přístupu k evropské infrastruktuře výzkumu a vývoje a jejím velkým projektům. Základními výstupy projektu budou významné zkvalitnění komunikační infrastruktury v rámci České republiky, vybudování národní gridové infrastruktury, vytvoření infrastruktury datových úložišť pro potřeby výzkumu a vývoje (dále rovněž jen „VaV“) a rozvinutí stávajícího prostředí pro vzdálenou spolupráci odborných týmů.
- 2.2 Na základě výsledku této veřejné zakázky má dojít ke zřízení nového redundantního síťového uzlu (PoP2) s lepšími parametry než má stávající uzel, který již přestává potřebám zadavatele vyhovovat. Veřejná zakázka zadávaná v tomto zadávacím řízení navazuje na dosavadní již proběhlé a stále probíhající povyšování síťových zařízení zejména IP/MPLS a DWDM vrstev sítě CESNET2 v jejich jednotlivých uzlech i na optických trasách, a na všeobecné povyšování kvality služeb VI CESNET.

3. Předmět zadávacího řízení

- 3.1 Předmětem tohoto otevřeného nadlimitního zadávacího řízení je v souladu s ustanovením § 8 zákona výběr nabídky s nejnižší nabídkovou cenou na poskytnutí technologických prostor pro umístění standardizovaných stojanů (dále také jen „racků“ či „stojanů“) pro „housing“ technických zařízení zadavatele v datovém centru vybraného poskytovatele, včetně souvisejících služeb, dle podmínek uvedených dále v této zadávací dokumentaci. Pro účely této zadávací dokumentace mají pojmy uchazeč a dodavatel totožný význam s přihlédnutím k ustanovení § 17 zákona, pokud z kontextu nevyplývá jinak.

4. Předmět plnění veřejné zakázky

4.1 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Služby:

- Kód CPV 30237000-9 - Součásti, příslušenství a doplňky pro počítače
- Kód CPV 32420000-3 - Síťová zařízení
- Kód CPV 32571000-6 - Komunikační infrastruktura
- Kód CPV 70130000-1 - Pronájem vlastního majetku

4.2 Popis předmětu plnění veřejné zakázky

4.2.1 Obecný popis

Cílem této veřejné zakázky je zajištění prostor pro umístění druhého páteřního uzlu (PoP2) síť CESNET2 v Praze a zároveň umístění dalších síťových a jiných technických zařízení pro účely poskytování služeb VI CESNET, a to v datovém sále s vysokými technickými parametry nejméně dle **standardu TIER III**. Účelem je zejména zajištění redundance páteřního uzlu v Praze pro zajištění nepřetržitého poskytování služeb VI CESNET, zajištění úspor provozních nákladů sdružení a zajištění neutrality přístupu poskytovatelů optických vláken k zařízení sdružení.

Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí prostor pro umístění stojanů (racků), včetně možnosti pronajmutí racků, v homogenním prostoru pro umístění síťových a dalších zařízení zadavatele, včetně poskytnutí souvisejících služeb pro zajištění provozu umístěných zařízení (dodávka elektrické energie, chlazení, poskytnutí / umožnění datové konektivity atd.). Podmínkou je **přítomnost uzlu NIX.CZ** s možností lokálního připojení o kapacitě 100 GE ve vybraném datovém centru.

4.2.2 Požadavky na požadované prostory:

4.2.2.1 Homogenní prostor pro 5 stojanů o maximálních rozměrech (šířka x hloubka):

- 60 cm x 120 cm (4 místa/racky)
- 80 cm x 120 cm (1 místo/rack)

vše výška min. 42U, s možností dalšího rozšíření (opce, viz dále část 4.2.5) o max. 3 stojany (rezervace místa). Všech 5 míst požadovaných v tomto zadávacím řízení musí být vedle sebe, případná další 3 místa mohou být v jiné části vybraného datového centra.

4.2.2.2 Manipulační prostor musí být alespoň 100 cm před stojany a alespoň 80 cm za nimi; zadavatel upozorňuje, že bude instalovat zařízení do racků bez bočnic.

4.2.2.3 Zálohované přívody (A+B) 230 VAC do všech stojanů

4.2.2.4 Napájení takové, aby každý přívod byl jištěn na 3x 16 A

4.2.2.5 Splnění parametrů mezinárodní klasifikace Tier III

4.2.2.6 Bezpečnost a monitoring

- 24x7x365 sledování prostor
- Nepřetržitá ochrana objektu a EZS (elektronickou zabezpečovací signalizací)
- Bezpečnostní opatření – autorizace, autentizace, řízení přístupu do prostor
- Zajištění přístupu pro techniky zadavatele a jeho servisní partnery 24x7x365 (předpokládaný počet cca. 12 lidí)

4.2.2.7 Požární ochrana

- Automatická detekce požáru
- Stabilní hasicí zařízení

4.2.2.8 Klimatizace

- Zajištění stabilní teploty max. 25 °C
- Zajištění stabilní relativní vlhkosti 20 až 55 % při teplotě 20 °C

4.2.2.9 Datové propoje

- V rámci plnění (a celkové ceny) musí být zahrnut i datový propoj od poskytnutých míst (racků) do uzlu NIX.cz – 2 páry Single Mode optických vláken
- Zadavatel požaduje zajištění propojení optickými vlákny od poskytnutých míst (racků) do tzv. „neutrálního uzlu“ (do uzlu, v kterém jsou / budou ukončovány optické trasy jednotlivých poskytovatelů)
- Optické a metalické
- Carrier neutral (možnost se propojit s kýmkoliv v rámci centra)
- Možnost připojení na optické síť jakéhokoliv operátora – poskytovatele optických vláken a tras (zakončení jejich tras v prostorách centra)

4.2.2.10 Remote Hands Service 24x7x365

4.2.2.11 Přítomnost uzlu NIX.CZ s přípojným portem 100 Gb/s v místě housingu

4.2.2.12 Poskytnutí signálu 1 PPS z přijímače GPS nebo zajištění / umožnění instalace koaxiálního kabelu a umožnění instalace GPS přijímače zadavatele na střechu budovy, příp. na zeď směřující na J, JV nebo JZ

4.2.3 **Předpokládané odběry zařízení umístěných ve stojanech v jednotlivých místech:**

- Místo pro stojan č. 1:
 - předpokládaný odběr cca. 5 kW
- Místo pro stojan č. 2:
 - předpokládaný odběr cca. 6 kW

- Místo pro stojan č. 3
 - předpokládaný odběr cca. 6 kW
- Místo pro stojan č. 4
 - Předpokládaný odběr cca. 4 kW
- Místo pro stojan č. 5
 - předpokládaný odběr cca. 4 kW

4.2.4 Zvláštní podmínky pro prokazování odběru a cenu elektřiny

- Veškerý fakturovaný odběr elektřiny je doložen měřením skutečné spotřeby.
- Cena za 1 kW/h (distribuce, systémové služby, činnost operátora na trhu a krytí vícenákladů spojených s podporou výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů) nesmí být vyšší o více než 10 % nad regulovanou složkou Energetického regulačního úřadu vždy k fakturovanému období. Cena za 1 kW/H silové elektřiny nesmí být vyšší o více než 10 % nad měsíčním váženým průměrem v příslušném měsíci realizovaném při obchodování na Power Exchange Central Europe, a.s.. Tyto hodnoty a jejich porovnání je povinen uchazeč poskytnout na každé faktuře.
- Indikátor energetické efektivity (PUE) musí být maximálně 1,8.

Bližší podrobnosti o projektu Velká infrastruktura CESNET, o síti CESNET2 a o zadavatelem pořízené a provozované či v současnosti pořizované technologii jsou dostupné na internetové adrese <http://www.cesnet.cz>.

S ohledem na výše uvedené požaduje zadavatel v rámci plnění této veřejné zakázky poskytnutí následujících plnění (tím nejsou dotčeny i jiné požadavky na plnění uvedené na jiném místě zadávací dokumentace včetně příloh):

4.2.5 Opční právo (§ 99 zákona)

- 4.2.4.1 Zadavatel si vyhrazuje právo (opci) požadovat poskytnutí (pronájem) racků od vybraného dodavatele (až 8 ks). Pro účely využití opčního práva podle tohoto odstavce zadavatel na základě ustanovení § 99 odst. 3 zákona upozorňuje, že za předpokládanou hodnotu poskytnutí 1 racku, na základě které určí, zda je oprávněn opční právo využít, bude považovat hodnotu 7 000,- Kč bez DPH za pronájem za 1 kalendářní měsíc, resp. 60 000,- Kč bez DPH jednorázově.
- 4.2.4.2 Zadavatel si dále vyhrazuje právo (opci) požadovat poskytnutí i dalších prostor pro umístění až 3 racků o max. velikosti 42U, s obdobnými parametry, jako stanovil pro toto zadávací řízení (viz zejm. odst. 4.2.2 a 4.2.3). Pro účely využití opčního práva zadavatel na základě ustanovení § 99 odst. 3 zákona upozorňuje, že za rozhodnou cenu, na základě které určí, zda je oprávněn opční právo využít, bude považovat cenu za poskytnutí prostor, požadovaných v tomto zadávacím řízení.
- 4.2.4.3 Zadavatel plánuje opční právo využít zhruba do konce roku 2017 s tím, že jeho využití závisí na aktuálních potřebách zadavatele, vyplývajících z druhu činnosti, kterou provádí (služby pro výzkumné, vývojové a vzdělávací organizace).

4.2.6 **Související služby**

Zadavatel v rámci poskytnutí prostor požaduje od vybraného poskytovatele zároveň zajištění souvisejících služeb za účelem zajištění podmínek pro spolehlivé a bezproblémové provozování jeho technických zařízení, tedy zejména nepřetržitou dodávku elektrické energie pro napájení zařízení zadavatele, chlazení apod.

Uchazeči jsou v rámci nabídky oprávněni podmínky doplnit pouze ve smyslu doplnění údajů (např. kontaktních) nebo podrobností o způsobu poskytování služeb, nesmí však žádným způsobem omezovat práva zadavatele, vyplývající z uvedených požadavků. Tyto podmínky se stanou součástí smlouvy uzavřené s vybraným uchazečem.

4.3 **Další požadavky zadavatele na způsob plnění**

4.3.1 Zadavatel požaduje, aby vybraný uchazeč poskytl nezbytnou součinnost při instalaci a provozování umístěné technologie

Předání a akceptace plnění

4.3.2 K předání / převzetí prostor dojde způsobem, který zadavatel konkrétně dohodne s vybraným uchazečem po jejich vybavení dle požadavků zadavatele

4.3.3 Řádně poskytnutým plněním se v případě služeb podle části. 4.2 rozumí jejich řádné a včasné poskytování po požadovanou/uchazečem nabídnutou dobu.

Další podmínky plnění

4.3.4 Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci prokázání schopnosti poskytnout plnění požadované zadavatelem ve své nabídce jednoznačně uvedl, jakým způsobem splňuje požadavky (zejména technické) zadavatele podle této zadávací dokumentace.

4.3.5 **Zadavatel upozorňuje uchazeče, že v souladu se zákonem není možné jakkoliv věcně měnit nabídky po skončení lhůty pro podání nabídek, a to ani při případném vysvětlování nabídek v rámci posuzování a hodnocení nabídek hodnotící komisí. Vzhledem k tomu zadavatel doporučuje uchazečům v případě jakýchkoliv nejasností využít možnosti dodatečných dotazů na zadavatele (viz odst. 1.3 zadávací dokumentace).**

4.4 **Závaznost požadavků zadavatele**

4.4.1 Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti na zadávacím řízení.

4.4.2 V případě, že zadávací podmínky veřejné zakázky obsahují požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku, za příznačné, patenty, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel výslovně pro plnění veřejné zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které však musí splňovat požadavky zadavatele.

5. Doba a místo plnění veřejné zakázky

5.1 Doba plnění veřejné zakázky

- 5.1.1 Zadavatel požaduje plnění veřejné zakázky na dobu neurčitou s výpovědní dobou 6 měsíců:
- 5.1.2 Lhůta pro zahájení služby bude maximálně 30 dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky, nebude-li mezi zadavatelem a vybraným poskytovatelem dohodnuto jinak.

5.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je území hlavního města Praha.

6. Kvalifikace uchazeče

Uchazeč je povinen v souladu s § 50 a násl. zákona v nabídce prokázat splnění kvalifikace. Kvalifikovaným pro plnění této veřejné zakázky je uchazeč, který:

- splní základní kvalifikační předpoklady podle § 53 zákona (viz také část 6.1 této zadávací dokumentace),
- splní profesní kvalifikační předpoklady podle § 54 zákona a části 6.2 této zadávací dokumentace,
- předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

V souladu s ustanovením § 52 odst. 1 zákona jsou uchazeči povinni prokázat splnění kvalifikace nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek.

6.1 Základní kvalifikační předpoklady (§ 53 zákona)

Základní kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč:	Způsob prokázání splnění:
<p>který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba</p>	<p><i>Výpis z evidence Rejstříku trestů ne starší než 90 dnů; výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží, jde-li o právnickou osobu, jak ve vztahu k samotné právnické osobě, tak i ve vztahu ke všem statutárním orgánům (např. s.r.o.) nebo všem členům statutárního orgánu (např. a.s.); je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží jak ve vztahu k samotné právnické osobě, tak i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo ke každému členu statutárního orgánu této právnické osoby. Podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím organizační složky, doloží uchazeč výpisy z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k samotné právnické osobě, ve vztahu k vedoucímu organizační složky, jakož i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo všem členům statutárního orgánu</i></p>

<p>prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto odstavce splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště;</p>	<p>zahraniční osoby.</p>
<p>který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání uchazeče podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště;</p>	<p><i>Výpis z evidence Rejstříku trestů ne starší než 90 dnů; výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží, jde-li o právnickou osobu, jak ve vztahu k samotné právnické osobě, tak i ve vztahu ke všem statutárním orgánům (např. s.r.o.) nebo všem členům statutárního orgánu (např. a.s.); je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží jak ve vztahu k samotné právnické osobě, tak i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo ke každému členu statutárního orgánu této právnické osoby. Podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím organizační složky, doloží uchazeč výpisy z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k samotné právnické osobě, ve vztahu k vedoucímu organizační složky, jakož i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo všem členům statutárního orgánu zahraniční osoby.</i></p>
<p>který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu;</p>	<p><i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i></p>
<p>vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;</p>	<p><i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i></p>
<p>který není v likvidaci;</p>	<p><i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i></p>
<p>který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání</p>	<p>Potvrzení příslušného finančního úřadu a čestné prohlášení uchazeče, z něhož</p>

či bydliště uchazeče;	<i>jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu ve vztahu ke spotřební dani</i>
který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče;	<i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu ve vztahu ke všem zdravotním pojišťovnám</i>
který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče;	<i>Potvrzení od příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení</i>
který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek;	<i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i>
kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu;	<i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i>

6.2 Profesionální kvalifikační předpoklady (§ 54 zákona)

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč předložením:	Způsob prokázání splnění:
výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či předložením výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán;	<i>Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.</i>
dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky.	<i>Doklady o oprávnění k podnikání pokrývající předmět veřejné zakázky (zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci).</i>

6.3 Každý z uchazečů je dále povinen v souladu s ust. § 50 odst. 1 písm. c) zákona v nabídce předložit **čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.**

6.4 Forma splnění kvalifikace

- 6.4.1 Uchazeč prokáže splnění kvalifikace ve všech případech prostými kopiemi příslušných dokladů. Zadavatel může před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace.
- 6.4.2 Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 kalendářních dnů **ke dni podání nabídky.**
- 6.4.3 Pokud je uchazeč zapsán v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 zákona), může prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů předložením originálu nebo kopie **výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů** ne staršího než 3 měsíce. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazuje splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění těchto kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky

zadavatele na prokázání splnění kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.

- 6.4.4 Nevyplyvá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje **zahraniční uchazeč** splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném zákonem a zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního uchazeče určitý doklad nevydává, je zahraniční uchazeč povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního uchazeče stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční uchazeč v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce uchazeč se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.
- 6.4.5 Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem podle § 50 odst. 1 písmene b) a d) zákona (tj. profesní a technické kvalifikační předpoklady) v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele (to neplatí v případě profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona). Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit
- doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona subdodavatelem (prohlášení, že subdodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem a
 - smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.
- 6.4.6 Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.
- 6.5 **Při změnách v kvalifikaci** je uchazeč povinen postupovat podle § 58 zákona.

6.6 Důsledek nesplnění kvalifikace

Neprokáže-li uchazeč splnění kvalifikace v plném rozsahu, bude podle § 60 odst. 1 zákona vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel bezodkladně písemně oznámí uchazeči své rozhodnutí o jeho vyloučení z účasti v zadávacím řízení s uvedením důvodu.

7. Způsob zpracování nabídkové ceny

7.1 Základní požadavky zadavatele

7.1.1 Zadavatel požaduje, aby uchazeči v nabídce uvedli cenu za poskytnutí prostor včetně souvisejících služeb za kalendářní měsíc v následujícím členění (na základě popisu požadovaných parametrů prostor a předpokládané spotřeby zařízení umístěných v jednotlivých stojanech, uvedených v odst. 4.2.3 této zadávací dokumentace):

	1	2	3	4	5
A	Položka	Cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH za poskytnutí prostor pro příslušný stojan, včetně všech souvisejících plnění (odst. 4.2.2.), vyjma ceny za dodávanou elektřinu	Cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH za napájení (za dodávanou elektrickou energii) – za předpokládanou spotřebu uvedenou v odst. 4.2.3., (k datu 30. 9. 2015)	Cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH za optické propojení do neutrálního uzlu (odst. 4.2.2.9 druhá odrážka)	Celkem
B	Prostory pro stojan č. 1				
C	Prostory pro stojan č. 2				
D	Prostory pro stojan č. 3				
E	Prostory pro stojan č. 4				
F	Prostory pro stojan č. 5				
G	Celkem				*

* Tato cena bude hodnocena

7.1.2 Výhrada maximální ceny

7.1.2.1 Celková nabídková měsíční cena za poskytnutí všech prostor požadovaných v tomto zadávacím řízení (buňka G2 ve výše uvedené tabulce) nesmí být vyšší než 120.000,- Kč bez DPH. Zadavatel si vyhrazuje právo nabídky, které tento limit budou překračovat, vyloučit ze zadávacího řízení.

7.1.2.2 Cena za dodávanou elektrickou energii (sloupec 3 ve výše uvedené tabulce) nesmí překračovat limity, stanovené v odst. 4.2.4 této zadávací dokumentace.

7.1.2.3 Celková nabídková měsíční cena za optické propojení jedním párem Single Mode vláken ze všech prostor požadovaných v tomto zadávacím řízení do neutrálního uzlu datového centra (buňka G4 ve výše uvedené tabulce) nesmí být vyšší než 6.000,- Kč bez DPH. Zadavatel si vyhrazuje právo nabídky, které tento limit budou překračovat, vyloučit ze zadávacího řízení.

- 7.1.3 Zadavatel dále požaduje, aby uchazeči v nabídkách uvedli cenu za 1 kWh dodávané elektřiny (rozčleněnou na silovou elektřinu a zbylé části ceny za dodávku elektřiny) k datu 30. 9. 2015.
- 7.1.4 Celková nabídková cena bez DPH, uvedená v tabulce v odst. 7.1.1 ve sloupcích 2 a 4, bude v nabídce uvedena jako nejvýše přípustná částka za plnění veřejné zakázky dle požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním veřejné zakázky souvisejících. **Zadavatel nepřipouští žádné vícenáklady, pokud tak nebude dohodnuto mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem na základě aktuálních potřeb a požadavků zadavatele.**
- 7.1.5 Celková nabídková cena bez DPH bude zahrnovat všechna plnění požadovaná zadavatelem v této zadávací dokumentaci, vyjma plnění v případě využití práva opce (odst. 4.2.5.).
- 7.2 **Podmínky překročení nabídkové ceny**
Cenu je možné překročit pouze v následujících případech:
- v případě nárůstu indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem, a to o rozdíl mezi indexem platným ke dni podání nabídky vybraného uchazeče a aktuálního indexu; takové navýšení může vybraný uchazeč učinit nejvýše 1x za kalendářní rok.
 - v případě zvýšení DPH.

8. Platební podmínky

- 8.1 Cena za plnění této veřejné zakázky bude zadavatelem placena čtvrtletně zpětně (za kalendářní čtvrtletí) na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) vybraného poskytovatele, kterou bude vybraný poskytovatel oprávněn vystavit vždy nejdříve první den následujícího kalendářního měsíce.
- 8.2 Přílohou faktury bude vždy i přehled a cena spotřebované elektrické energie za jednotlivé racky.
- 8.3 Cena za plnění této veřejné zakázky bude zadavatelem placena bezhotovostním převodem na účet vybraného poskytovatele uvedený ve smlouvě, popřípadě na účet sdělený na faktuře.
- 8.4 Splatnost každé faktury bude nejméně 30 dnů ode dne jejího doručení zadavateli. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. Faktura musí dále obsahovat odkaz na smlouvu uzavřenou na základě tohoto zadávacího řízení. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, bude zadavatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti zaslat zpět vybranému poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
- 8.5 Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- 8.6 V případě, že vybraný poskytovatel bude v době plnění předmětu této veřejné zakázky (smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení) uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet vybraného poskytovatele, který uvede na smlouvě či jím vystavené faktuře, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet vybraného poskytovatele, který uvede na jím vystavené faktuře, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění

smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení považovány za uhrazené i tak, že zadavatel uhradí vybranému poskytovateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.

9. Obchodní podmínky

- 9.1 Uchazeč je povinen podat v rámci nabídky podepsaný návrh smlouvy pokrývající celý předmět plnění veřejné zakázky.
- 9.2 Návrh smlouvy musí být v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v této zadávací dokumentaci a měl by obsahovat zejména detailní seznam a podmínky poskytování služeb, odpovídající standardu Tier III, dále kontaktní údaje pro komunikaci, pravidla pro vstup oprávněných osob zadavatele do datového sálu apod.
- 9.3 Návrh smlouvy, který omezí požadavky či práva zadavatele či který stanoví zadavateli nepřiměřené povinnosti neodpovídající předmětu této veřejné zakázky může být považován za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení nabídky uchazeče z posuzování a hodnocení podle § 76 odst. 1 zákona. **V této souvislosti zadavatel upozorňuje uchazeče, že není oprávněn jednat o zásadních věcných změnách v návrhu smlouvy.**
- 9.4 Vybraný poskytovatel se musí zavázat k minimální dostupnosti služby, tedy zejména k zajištění energií, požadovaných klimatických podmínek v sále, kde budou umístěny racky (dodávka elektrické energie, chlazení atd.) a dostupnosti zařízení zadavatele, ve výši stanovené standardem Tier III (pro účely této veřejné zakázky 99,98 % / kalendářní měsíc). Pokud tento svůj závazek nesplní, bude mít zadavatel právo na:
- slevu z měsíční ceny za služby ve výši 1 % za každé snížení dostupnosti v příslušném kalendářním měsíci o každých započatých 0,01 % a
 - smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíční ceny za služby za každé snížení dostupnosti v příslušném kalendářním měsíci o každých započatých 0,01 % a
 - náhradu vzniklé škody.
- Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba, kdy služby nebudou dostupné z důvodu ležících na straně zadavatele (včetně neposkytnutí nezbytné součinnosti) či z důvodu vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení zadavatelem v souladu se smlouvou.
- 9.5 Zadavatel bude mít v případě zničení zařízení zadavatele, umístěného v prostorách vybraného poskytovatele právo na náhradu škody v plné výši. Zadavatel bude mít na základě smlouvy právo požadovat od vybraného dodavatele bezodkladné předložení potvrzení (pojistky) o uzavřené pojistné smlouvě pro případy škody vzniklé provozní činností vybraného poskytovatele s pojistným krytím nejméně 50 mil. Kč.
- 9.6 V případech neupravených v návrhu smlouvy bude postupováno podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, případně podle zvyklostí v daném oboru.
- 9.7 Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem uchazeče nebo jinou osobou k tomu oprávněnou. Originál či úředně ověřená kopie tohoto oprávnění (plná moc, prokura) musí být v takovém případě součástí nabídky uchazeče.

- 9.8 Součástí smlouvy (přílohou) s vybraným uchazečem bude úplný popis nabízeného plnění (technická část nabídky uchazeče) a specifikace ceny zpracovaná v souladu s odst. 7.1.2 této zadávací dokumentace. Součástí (přílohou) smlouvy bude taktéž tato zadávací dokumentace.
- 9.9 Zadavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy nebo s vítězným uchazečem smlouvu vůbec neuzavřít, pokud mu nebude poskytnuta účelová podpora formou dotace ze státního rozpočtu České republiky na financování projektu VI CESNET a nebude mít zajištěno financování z jiných zdrojů. Dodavatel, se kterým bude uzavřena smlouva, není v takovém případě oprávněn požadovat jakoukoliv náhradu škody či ušlého zisku.
- 9.10 S ohledem na financování plnění této veřejné zakázky z prostředků státního rozpočtu si zadavatel vyhrazuje právo odstoupit od uzavřené smlouvy v případě, že výdaje, které mu na základě smlouvy vznikly nebo by mu měly vzniknout, budou poskytovatelem dotace, případně jiným kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé.

10. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude prováděno dle § 78 a 79 zákona podle základního hodnotícího kritéria ekonomické výhodnosti s následujícími dílčími hodnotícími kritérii:

1. **Celková nabídková cena v Kč bez DPH** uvedená v buňce G5 v tabulce uvedené v části 7. této zadávací dokumentace – **váha 80 %**.

Toto dílčí hodnotící bude vyhodnoceno podle následujícího vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší celková nabídková cena}}{\text{hodnocená celková nabídková cena}} \times 100 \times 0,8$$

2. **Hodnota PUE – váha 20 %**

Pro účely hodnocení tohoto dílčího kritéria uchazeči v nabídkách uvedou hodnotu PUE pro nabízené prostory zaokrouhlenou na dvě desetinná místa, přičemž tuto hodnotu garantují.

Toto dílčí kritérium bude vyhodnoceno podle následujícího vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší hodnota PUE}}{\text{hodnocená hodnota PUE}} \times 100 \times 0,2$$

11. Požadavky a podmínky pro zpracování nabídky

- 11.1 Nabídky se podávají v sídle zadavatele (Zikova 1903/4, Praha 6, 3. patro) v listinné formě v uzavřené obálce s názvem veřejné zakázky s uvedením upozornění „Neotevírat“, na které musí být uvedena adresa, na niž je možné dle § 71 odst. 6 zákona vyrozumět uchazeče o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty. Nabídka musí v souladu s § 68 zákona a s podmínkami uvedenými v této zadávací dokumentaci (viz čl. 9) obsahovat návrh smlouvy uchazeče podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
- 11.2 V nabídce musí být na krycím listu uvedeny identifikační údaje o uchazeči v rozsahu uvedeném v § 17 písm. d) zákona. Nabídka musí být zpracována ve všech částech v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje).

11.3 Součástí nabídky musí být rovněž:

11.3.1 seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele (popř. prohlášení, že takové osoby neexistují);

11.3.2 má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek;

11.3.3 prohlášení uchazeče o tom, že v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.

11.4 Uchazeč předloží nabídku v originále a případně (nepovinně) v jedné další kopii. Originální výtisk bude označen na krycím listě jako „Originál“, další výtisk jako „Kopie“. Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky. Všechny výtisky budou řádně čitelné, bez škrtnů a přepisů. Krycí list musí obsahovat, vedle čísla výtisku a označení, zda jde o Originál či Kopii, též údaje dle ustanovení § 17 písm. d) zákona. Všechny stránky nabídky, resp. jednotlivých výtisků, budou očíslovány vzestupnou řadou; není třeba číslovat originály či úředně ověřené kopie požadovaných dokumentů.

11.5 Uchazeč předloží kompletní nabídku též v elektronické podobě na CD, včetně návrhu smlouvy (např. ve formě skenu). Elektronická verze nabídky musí být totožná s listinnou (včetně podepsaných listů a dokumentů k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů apod.). Zadavatel současně žádá, aby uchazeč k elektronické podobě nabídky (navíc ke skenu) přiložil technickou část nabídky a návrh smlouvy (nepodepsaný) ve formátu umožňujícím prohledávání (např. .doc, .rtf, .pdf či obdobný formát).

11.6 Zadavatel doporučuje předložení nabídky v následující struktuře:

- krycí list nabídky;
- obsah nabídky s uvedením čísel stran kapitol nabídky, včetně seznamu příloh;
- doklady prokazující splnění kvalifikace;
- doklady podle odst. 11.3;
- smlouva o solidární odpovědnosti podle § 51 odst. 6 zákona, předkládá-li nabídku více dodavatelů společně, eventuálně smlouva se subdodavatelem;
- nabídková cena (v požadovaném členění, viz. část 7);
- technický popis nabídky (přehled a parametry služeb apod.);
- návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče;
- prohlášení o subdodavatelích (viz odst. 14.1 a 14.2);
- informace o počtu listů nabídky;
- případné další dokumenty podle zákona.

11.7 Uchazeč je dále povinen v nabídce uvést (tyto požadavky jsou povinné):

- lokalitu prostor – přesnou adresu, příp. včetně mapy;
- vztah uchazeče k objektu, v němž jsou nabízené prostory (nájemce, vlastník apod.);
- způsob zabezpečení budovy;

- způsob zabezpečení vstupu do prostor;
- popis napájecího systému a zálohování;
- popis chladicího systému;
- druh a typ automatického hasebního systému;
- způsob vedení kabeláže v prostorách;
- potvrzení, že datové centrum je carrier neutral, tj. neutrální (otevřené), což znamená, že se kdokoli může v daném uzlu propojit s kýmkoliv (jakýmkoliv poskytovatelem služeb);
- potvrzení, že je z pohledu poskytovatelů optických vláken neutrální, tj. umožňuje zakončení jejich tras přímo ve svých prostorách; uveďte přehled všech významných poskytovatelů optických tras, kteří mají své trasy zakončeny přímo v nabízených prostorách (např. ČD - Telematika a.s., UPC Česká republika, s.r.o., T-Mobile Czech Republic a.s., Česká telekomunikační infrastruktura a.s. TeliaSonera International Carrier Czech Republic a.s. a další);
- potvrzení od sdružení NIX.CZ, že je v nabízených prostorách dislokovaný uzel NIX.CZ, který umožňuje lokální připojení 100GE;
- počet připojení na optické sítě (počet min. 5 provozovatelů optických kabelů);
- nejbližší zastávku MHD a její vzdálenost s přesností na stovky metrů;

12. Lhůta pro podání nabídek a zadávací lhůta

- 12.1 **Lhůta pro podání nabídek** skončí dne **10. 11. 2015 v 11:00** hodin. Nabídky doručené po skončení této lhůty nebudou v tomto zadávacím řízení hodnoceny.
- 12.2 **Zadávací lhůta** (lhůta, po kterou jsou uchazeči svou nabídkou vázáni) činí 120 dnů a začíná běžet v souladu s § 43 zákona okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Ustanovením § 43 zákona se rovněž řídí stavění zadávací lhůty.

13. Otevírání obálek s nabídkami

- 13.1 Otevírání obálek proběhne ihned po skončení lhůty pro podání nabídek dne **10. 11. 2015 v 11:00** hodin v sídle zadavatele, Zikova 4, Praha 6.
- 13.2 Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit kromě osob za zadavatele všichni uchazeči, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek; maximálně však dvě osoby za jednoho uchazeče, které se prokážou plnou mocí, nejde-li o statutární orgán nebo člena statutárního orgánu uchazeče. Otevírání obálek jsou dále oprávněni se zúčastnit zástupci poskytovatele dotace.

14. Další informace a povinnosti uchazečů

- 14.1 V případě, že dodavatel nehodlá k plnění předmětu veřejné zakázky použít subdodavatele, začlení do své nabídky prohlášení, v němž výslovně uvede, že veškeré plnění tvořící předmět veřejné zakázky se zavazuje realizovat vlastními silami, tj. bez využití subdodavatelů.
- 14.2 V případě, že dodavatel hodlá k plnění předmětu veřejné zakázky použít subdodavatele, je povinen začlenit do své nabídky prohlášení, ve kterém specifikuje části veřejné zakázky, které hodlá zadat subdodavatelům. Uchazeč je povinen vypsát všechny subdodavatele do seznamu subdodavatelů, ve kterém

uvede identifikační údaje každého subdodavatele. Změna subdodavatele je přípustná na základě písemného souhlasu zadavatele – zadavatel souhlas neodmítne, pokud uchazečem nově navržený subdodavatel splňuje kvalifikační předpoklady alespoň v rozsahu prokázaném původním subdodavatelem. **V této souvislosti zadavatel upozorňuje uchazeče na povinnosti dodavatelů stanovené v § 147a odst. 4 a 5 zákona.**

14.3 Každý z uchazečů bere podáním nabídky na vědomí, že:

- 14.3.1 v případě, že bude vybrán jako dodavatel této veřejné zakázky, stane se v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. V rámci této kontroly bude vybraný uchazeč/vybraný dodavatel povinen umožnit kontrolu v souladu s podmínkami stanovenými uvedeným zákonem;
- 14.3.2 v případě, že bude vybrán jako dodavatel této veřejné zakázky, bude povinen umožnit oprávněným kontrolním orgánům přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění);
- 14.3.3 v případě, že bude vybrán jako dodavatel této veřejné zakázky, bude povinen smluvně zajistit, aby zástupci poskytovatele dotace a případně další oprávněné osoby byli oprávněni obdobným způsobem kontrolovat i jeho případné subdodavatele;
- 14.3.4 tato zakázka je zadávána v rámci realizace projektu specifikovaného v odst. 2.1. Z tohoto důvodu se na zadávací řízení, na plnění zakázky a na následnou kontrolu vztahují mimo zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, i další právní předpisy (např. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a zák. č. 130/2002 Sb. o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů) a Rozhodnutí MŠMT č. j. 1358/2011-321 ze dne 11. 2. 2011
- 14.3.5 zadavatel je povinen dodržet požadavky na povinnou publicitu, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se zadávacího řízení či postupu, tj. zejména v zadávací dokumentaci, všech smlouvách a dalších dokumentech vztahujících se k dané zakázce.

14.4 Uchazeč, vybraný jako dodavatel této veřejné zakázky se dále zavazuje:

- 14.4.1 zachovat mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se dozví při plnění veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním;
- 14.4.2 nepostoupit pohledávky uchazeče za zadavatelem jakékoliv třetí osobě, bez písemného souhlasu zadavatele;
- 14.4.3 nahradit zadavateli škodu způsobenou případným subdodavatelem;
- 14.4.4 udržovat po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností třetím osobám s pojistným krytím nejméně 50.000.000,- Kč;
- 14.4.5 zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu veřejné zakázky, zejména při řešení odůvodněných potřeb zadavatele, které vyplynou v průběhu plnění smlouvy;

- 14.4.6 zajistit archivaci dokumentů o plnění veřejné zakázky po dobu nejméně do konce roku 2021;
- 14.4.7 zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.
- 14.5 **Zadavatel upozorňuje uchazeče na jeho povinnosti týkající se uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů, stanovené v § 147a zákona.**

15. Práva zadavatele

- 15.1 Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky zadávacího řízení.
- 15.2 V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným uchazečem, je příslušný uchazeč povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat. **Současně však zadavatel uchazeče upozorňuje, že po skončení lhůty k podání nabídek nejsou oprávněni činit ve svých nabídkách jakékoliv věcné změny, a to ani dodatečnými informacemi na základě výzvy hodnotící komise.**
- 15.3 Zadavatel upozorňuje uchazeče, že dotazy (žádosti o dodatečné informace) ve smyslu § 49 odst. 1 zákona přijímá a odpovědi poskytuje pouze písemnou formou prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (https://zakazky.cesnet.cz/contract_display_162.html) – viz odst. 1.3.
- 15.4 Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace poskytnuté uchazečem u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 15.5 **Zadavatel upozorňuje uchazeče / dodavatele, že realizace této veřejné zakázky zadavatelem je podmíněna poskytnutím účelové podpory formou dotace ze strany MŠMT.**
- 15.6 **Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení v souladu s ust. § 84 odst. 2 písm. d) případně písm. e) zákona zrušit v případě informace o nepřidělení či snížení dotace na financování této veřejné zakázky.**
- 15.7 Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

V Praze dne 21-09-2015



Ing. Jan Gruntorád, CSc.
ředitel sdružení
na základě písemného pověření