

Rámcová smlouva na poskytování expertních služeb k produktu Tabidoo

Níže uvedené smluvní strany tímto uzavírají rámcovou smlouvu na poskytování služeb, a to za podmínek uvedených dále v této smlouvě (dále jen „**Smlouva**“):

Poskytovatel:

Firma: **Tabidoo s.r.o.**
Sídlo: Pernerova 676/51, Karlín, 186 00 Praha 8
IČO: 060 19 137
DIČ: CZ06019137
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 274690
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Zastoupená [REDACTED]

(na straně jedné a dále v textu jako „**Poskytovatel**“)

a

Objednatel:

Firma: CESNET, zájmové sdružení právnických osob
Sídlo: Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6
IČO: 63839172
DIČ: CZ 63839172
zapsáno ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 58848.
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Zastoupená Ing. Jakubem Papírníkem, ředitelem

(na straně druhé a dále v textu jako „**Objednatel**“).

(Text Smlouvy následuje)

1. Účel Smlouvy

- 1.1 **VZTAH SMLUVNÍCH STRAN.** Poskytovatel je společností, která poskytuje Objednateli produkt nabízený pod obchodním názvem Tabidoo, tj. databázový systém, umožňující uspořádání, správu a vizualizaci vložených dat („**Produkt**“). Objednatel Produkt na základě zvláštní smlouvy užívá a platí za jeho užívání Poskytovateli smlouvenou odměnu.
- 1.2 **ÚČEL SMLOUVY.** Objednatel má zájem, aby mu Poskytovatel poskytoval služby, spočívající především v podpoře, vývoji, customizaci prostředí, integraci, importu dat a jakýchkoliv dalších službách přizpůsobení či úpravě Produktu. Za tímto účelem Poskytovatel s Objednatelem uzavírají tuto Smlouvu, na základě které bude Objednatel provádět objednávky služeb a po jejich řádném poskytnutí ze strany Poskytovatele za ně bude hradit odpovídající odměnu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 **PŘEDMĚT PLNĚNÍ.** Poskytovatel bude Objednateli poskytovat služby spočívající především v:
- 2.1.1 konzultační práce k systému Tabidoo,
 - 2.1.2 analýza požadavků sdružení CESNET a návrh optimálního řešení,
 - 2.1.3 vývojové práce v systému Tabidoo dle zadání Objednatele,
 - 2.1.4 zprovoznění produkční verze systému,
 - 2.1.5 poskytnutí technické konzultace a součinnost při integraci navržených řešení do stávající infrastruktury,
 - 2.1.6 zajištění kompletní dokumentace plnění,
 - 2.1.7 zajistit, že implementace bude v souladu s best-practice postupy a platnými standardy,
 - 2.1.8 provádět školení a poskytovat metodickou podporu týmu sdružení CESNET,
- a jakýchkoliv dalších službách přizpůsobení či úpravě Produktu („**Služby**“).
- 2.2 **DEFINICE ZADÁNÍ.** Konkrétní specifikace Služeb bude sjednána v jednotlivých zadáních, dohodnutých mezi Poskytovatelem a Objednatelem („**Zadání**“).
- 2.3 **PROCES OBJEDNÁVKY.** Zadání bude sjednáno na základě objednávky Objednatele, ve které Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré nezbytné informace, nutné pro stanovení obsahu Zadání („**Objednávka**“). Objednávka bude provedena skrze interní systém Poskytovatele (Helpdesk), ledaže se strany dohodnou jinak. Poskytovatel posoudí Objednávku Objednatele a následně zašle návrh obsahu Zadání, který kromě obecných náležitostí bude obsahovat veškeré údaje potřebné k plnění, obzvláště pak tyto údaje:
- 2.3.1 podrobný popis Služby;
 - 2.3.2 akceptační kritéria;
 - 2.3.3 informaci, zda k řádnému poskytnutí služby je třeba vyhotovení akceptačního protokolu;
 - 2.3.4 termín poskytnutí Služby;
 - 2.3.5 cenu Služby;
 - 2.3.6 případné odchylky od pravidel stanovených v této Smlouvě.
- 2.4 **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Pokud bude v rámci Zadání nezbytné, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje, sdělí Objednatel Poskytovateli v rámci Objednávky také následující informace:
- 2.4.1 kategorie subjektů, kterých se osobní údaje budou týkat (např. zaměstnanci, klienti Objednatele, potenciální zákazníci Objednatele);
 - 2.4.2 kategorie osobních údajů, které budou zpracovány (např. kontaktní údaje, lokalizační údaje, údaje o nákupech apod.);
 - 2.4.3 informaci, zda budou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů (tj. údaje obsažené v čl. 9 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - GDPR); a dále
 - 2.4.4 veškeré další závazné pokyny, relevantní pro zpracování osobních údajů Poskytovatelem.

- 2.5 **STANOVENÍ ZADÁNÍ.** Zadání je závazně stanoveno okamžikem potvrzení obsahu Zadání ze strany Objednatele.
- 2.6 **VYLOUČENÍ PŘIJETÍ ZADÁNÍ S ODCHYLKOU.** Pokud přijme Objednatel návrh Zadání s odchylkou či dodatkem, není Zadání stanoveno, avšak jedná se o novou Objednávku ze strany Objednatele. Použití § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“), týkající se přijetí návrhu na uzavření smlouvy s odchylkou, se proto nepoužije.
- 2.7 **DOBROVOLNOST SJEDNÁVÁNÍ ZADÁNÍ.** Objednatel není povinen na základě této Smlouvy jakékoliv Služby poptat a stejně tak Poskytovatel může po svém zvážení Objednávku odmítnout.

3. Cena poskytnutí Služeb

- 3.1 **CENA, HODINOVÁ SAZBA.** Poskytovateli za poskytnutí Služeb náleží odměna, dohodnutá smluvními stranami v rámci Zadání („**Cena**“). Cena bude stanovena na základě hodinové sazby Poskytovatele, ve výši 1500,- Kč bez DPH, a to s ohledem na časovou náročnost poskytnutí Služby.
- 3.2 **DPH.** Ke sjednané ceně Služby se připočítává příslušná sazba DPH platná ke dni vzniku povinnosti přiznat daň ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3 **NÁLEŽITOSTI FAKTURY.** Cenu včetně DPH je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli na základě faktury, vystavené Poskytovatelem po řádném poskytnutí Služby („**Faktura**“). Faktura bude vystavena v souladu s platnými právními předpisy a smluvní strany souhlasí s elektronickou fakturací.
- 3.4 **SPLATNOST FAKTURY.** Splatnost Faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě vystavení opravné faktury se původní Faktura ruší a splatnost Faktury běží od data doručení opravné faktury Objednateli.

4. Akceptace plnění

- 4.1 **AKCEPTACE SLUŽBY.** Služby dle Zadání je Poskytovatel povinen předložit Objednateli k akceptaci v termínu dohodnutém v Zadání – předložením k akceptaci je termín splněn. V případě, kdy si to smluvní strany vymíní v Objedávce, bude o akceptaci Služeb vyhotoven akceptační protokol, který bude obsahovat potvrzení, zda Služby odpovídají jejich vymezení v Zadání a zda byly poskytnuty bez vad. V rámci akceptace smluvní strany zároveň ověří, že byly splněny akceptační kritéria, tj. podmínky výslovně stranami vymíněné v Zadání.
- 4.2 **VIJÁDŘENÍ K AKCEPTACI.** Objednatel se zavazuje vyjádřit se k akceptaci Služby do 15 dnů ode dne předložení Služby k akceptaci. V případě, že Objednatel neakceptuje podobu poskytnuté Služby, je povinen uvést výčet všech vad a nedostatků, kterými poskytnutí Služby trpí, případně akceptačních kritérií, které Služba nesplnila, a spolu s Poskytovatelem se dohodnout na závazném termínu jejich odstranění.
- 4.3 **OKAMŽIK POSKYTNUTÍ SLUŽBY.** Je-li Služba poskytnuta bez vad a nedodělků, oznámí Objednatel toto Poskytovateli, přičemž k okamžiku oznámení o této skutečnosti je Služba řádně poskytnuta.
- 4.4 **PRODLENÍ S VIJÁDŘENÍM K AKCEPTACI.** Pokud Objednatel nevytkne jakékoliv vady či nedostatky v termínu dle odstavce 4.2 této Smlouvy, má se za to, že je Služba poskytnuta bez vad a nedodělků a k okamžiku uplynutí lhůty je Objednateli řádně poskytnuta.

5. Práva a povinnosti Smluvní stran

- 5.1 **SOUČINNOST OBJEDNATELE.** Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli k poskytnutí Služby veškerou nutnou součinnost, a to bez zbytečného prodlení po vyzvání ze strany Poskytovatele a na vlastní náklady. Součinností dle tohoto odstavce se myslí především:
- 5.1.1 poskytnutí nezbytných dat, dokumentů a informací pro provedení Služby;
 - 5.1.2 poskytnutí přístupů do Produktu či do jiných prostředí, nezbytných pro provedení Služby;
 - 5.1.3 aktivní účast při konzultacích a jednáních, nezbytných pro správné vydefinování předmětu a kýženého výsledku Služby.
- 5.2 **POSOUVÁNÍ TERMÍNŮ PŘI NEPOSKYTNUTÍ SOUČINNOSTI.** V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti se termín poskytnutí Služby dohodnutý v Zadání posouvá o dobu odpovídající době mezi lhůtou k poskytnutí součinnosti, obsaženou ve výzvě Poskytovatele k poskytnutí součinnosti, a poskytnutím této součinnosti ze strany Objednatele.

- 5.3 **ODPOVĚDNOST ZA POSKYTNUTÁ DATA.** Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nijak neověřuje správnost a úplnost dokumentů, podkladů a dat, poskytnutých Objednatelem. V případě, že Služba bude poskytnuta vadně z důvodu vadného poskytnutí podkladů či součinnosti ze strany Objednatele, neodpovídá Poskytovatel za takové vady.
- 5.4 **BEZPEČNOST.** Poskytovatel souhlasí, že Objednatel bude provozovaný systém průběžně podrobovat penetračnímu testování. V případě nalezení bezpečnostních závad zajistí Poskytovatel opravu.

6. Práva duševního vlastnictví

- 6.1 **DEFINICE DÍLA.** Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci poskytování Služeb může vzniknout dílo, jenž bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo produkt naplňující znaky vynálezu, průmyslového vzoru, užitečného vzoru nebo jiného předmětu duševního vlastnictví („Dílo“).
- 6.2 **LICENCE K DÍLU.** Poskytovatel poskytuje Objednateli k Dílu smluvní licenci ve stejném rozsahu, v jakém mu ji poskytuje k Produktu, ledaže si v Zadání dohodnou jinak. Není-li taková licence stanovena, uděluje Poskytovatel k Dílu bezúplatnou, nevýhradní, místně a množstevně neomezenou licenci na dobu poskytování Produktu, a to ke způsobům užití, nezbytným pro užívání Díla v souladu s účelem této Smlouvy. Objednatel není oprávněn licenci převádět či k ní udělovat podlicenci. Objednatel není povinen licenci využít.
- 6.3 **SPECIALITA DÍLA.** Poskytovatel se zavazuje neposkytovat Dílo vytvořené dle Zadání Objednatele třetím stranám bez souhlasu Objednatele.

7. Povinnost mlčenlivosti

- 7.1 **POVINNOST MLČENLIVOSTI.** Smluvní strany zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, které získají v souvislosti s touto Smlouvou. Zároveň nejsou oprávněny podávat jakékoliv informace třetím osobám ani veřejným sdělovacím prostředkům s výjimkou případů, kdy je k tomu udělený předchozí písemný souhlas druhé smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku 7 trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 7.2 **DEFINICE DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ.** Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy se pro vyloučení pochybností vztahuje na veškeré informace poskytnuté na základě této Smlouvy a dále také na jakékoli dokumenty, výstupy, shrnutí a zprávy zpracované smluvní stranou na základě či za použití informací poskytnutých na základě této Smlouvy („Důvěrné informace“).
- 7.3 **DŮVĚRNOST DAT V PRODUKTU.** Za Důvěrné informace strany dále výslovně považují veškeré informace, dokumenty a jiná data uložená a spravovaná v rámci Produktu, ke kterým Poskytovatel získá přístup při poskytování Služby.
- 7.4 **VYLOUČENÍ Z DŮVĚRNÝCH DAT.** Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
- 7.4.1 které jsou nebo se stanou veřejně známými, aniž by tím došlo k porušení této Smlouvy;
 - 7.4.2 které jsou zveřejněny s předchozím výslovným písemným souhlasem smluvních stran.
- 7.5 **POVINNOSTI VŮČI DŮVĚRNÝM DATŮM.** Smluvní strany jsou povinny:
- 7.5.1 uchovávat Důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých smluvních závazků;
 - 7.5.2 nevyužít Důvěrné informace pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetích osob ani třetím osobám neumožnit přístup k takovým informacím;
 - 7.5.3 neprodleně informovat druhou smluvní stranu, pokud zjistí že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení nebo zneužití informací neoprávněnou osobou.
- 7.6 **PROLOMENÍ MLČENLIVOSTI.** Smluvní strana neporuší své povinnosti dle tohoto článku 7, pokud je zveřejnění vyžadováno na základě rozhodnutí soudu nebo orgánu veřejné správy, avšak za předpokladu, že před zveřejněním Důvěrných informací v tomto smyslu neprodleně písemně uvědomí druhou smluvní stranu, aby ta mohla uplatnit příslušný opravný prostředek. Pokud takový opravný prostředek není k dispozici nebo nebude úspěšně uplatněn, poskytne povinná smluvní strana pouze tu část Důvěrných informací, které jsou požadovány v souladu se zákonem.

- 7.7 **INFORMAČNÍ POVINNOST.** Smluvní strany jsou povinny se na vyzvání navzájem informovat o přijatých opatřeních k zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě. Smluvní strany se bez zbytečného odkladu navzájem budou informovat, pokud k výše uvedeným skutečnostem dojde, a to bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti.
- 7.8 **PŘEDÁVÁNÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ.** Důvěrné informace budou zpřístupněny pouze členům statutárního orgánu, vybraným zaměstnancům, případně spolupracujícím osobám příslušné smluvní strany, kteří potřebují mít k Důvěrným informacím přístup pro poskytování Služby.
- 7.9 **MLČENLIVOST TŘETÍCH OSOB.** Smluvní strany zajistí, aby osoby uvedené v odst. 7.8 byly mlčenlivostí dle tohoto článku 7 vázány a že daná ustanovení budou dodržovat. Smluvní strany se dále zavazují zajistit, že Důvěrné informace nebudou zpřístupněny žádné jiné osobě než osobám uvedeným výše.
- 7.10 **NÁSLEDKY PORUŠENÍ MLČENLIVOSTI.** Smluvní strany berou na vědomí, že Důvěrné informace mají hmotnou, jakož i nehmotnou hodnotu a obsahují obchodní tajemství a majetkově využitelné informace, a že pokud dojde k porušení jakéhokoli ustanovení čl. 7, může smluvním stranám vzniknout zásadní újma. Smluvní strana, jež poruší tento čl. 7 se zavazuje tuto újmu v plné výši nahradit.

8. Odpovědnost za škodu, sankce

- 8.1 **ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽBY.** Poskytovatel odpovídá za vady a nedostatky, které Služba měla k okamžiku jejího poskytnutí v souladu s odst. 4.3 této Smlouvy.
- 8.2 **NÁROKY OBJEDNATELE.** Objednatel bere na vědomí, že vzhledem k povaze Služby není možné vyloučit, že Služba bude mít vady či nedostatky. Objednatel má pro případ vad či nedostatků vůči Poskytovateli nárok, na:
- 8.2.1 odstranění těchto vad či nedostatků, přičemž Poskytovatel odstraní vady ve lhůtě přiměřené závažnosti závady
- 8.3 **VOLBA NÁROKU Z VAD.** Volbu nároku dle odst. 8.2 provádí Poskytovatel.
- 8.4 **ODSTRANĚNÍ VADY SVĚPOMOCÍ.** Objednatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby odstranit vadu na náklady Poskytovatele bez újmy svých práv z vadného plnění, jestliže dá Poskytovatel Objednateli k takové opravě písemný souhlas.
- 8.5 **SANKCE – PRODLENÍ S PLATBOU.** V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou Ceny, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné odměny za každý i započatý den prodlení.
- 8.6 **OMEZENÍ NÁHRADY ŠKODY.** Výše náhrady škody nebo odškodnění, vztahující se k Zadání, kterou je Poskytovatel povinen v případě vzniku škody uhradit Objednateli, je omezena do výše Ceny Služby, poskytované dle příslušného Zadání. Výše náhrady škody nebo odškodnění, vztahující se ke Smlouvě jako celku, kterou je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli, je omezena do výše součtu všech Cen uhrazených dle této Smlouvy.

9. Trvání Smlouvy

- 9.1 **ÚČINNOST SMLOUVY.** Tato Smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední ze smluvních stran.
- 9.2 **TRVÁNÍ SMLOUVY.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3 **UKONČENÍ SMLOUVY.** Tato Smlouva může být ukončena na základě:
- 9.3.1 dohody obou smluvních stran;
- 9.3.2 odstoupení, a to z důvodu podstatného porušení závazků stanovených touto Smlouvou.
- 9.4 **PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY.** Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení závazků považuje, mimo jiné, situace, kdy:
- 9.4.1 Objednatel je v prodlení s placením Ceny o více, než 14 dní;
- 9.4.2 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služby delším, než 14 dní;
- 9.4.3 některá ze stran poruší závazek mlčenlivosti, stanovený v čl. 7 této Smlouvy.

- 9.5 **ÚČINNOST ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY.** Odstoupení od Smlouvy dle odst. 9.3.2 Smlouvy je účinné k okamžiku prokazatelného doručení druhé straně. V případě, že druhá strana odmítne převzetí odstoupení či znemožní doručení odstoupení od Smlouvy na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, má se odstoupení za doručené sedmý den po odeslání odstoupení odstoupující stranou.
- 9.6 **PŘETRVÁNÍ SMLOUVY PO UKONČENÍ.** Ukončení této Smlouvy nemá vliv na existenci těch práv a povinností, u kterých se z jejich povahy předpokládá, že přetrvávají i po skončení smluvního vztahu. Jedná se především o licence, povinnost mlčenlivosti či povinnosti uhradit smluvní pokuty.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1 **SUDIŠTĚ A VOLBA PRÁVA.** Tato Smlouva se řídí českým právem. V případě jakýchkoliv sporů vyplývajících z této Smlouvy, jsou k jejich rozhodování příslušné české soudy.
- 10.2 **HIERARCHIE DOKUMENTŮ.** Smluvní strany se dohodly, že ohledně Zadání platí, že práva a závazky vyplývající z těchto Zadání se budou primárně řídit ujednáními příslušného Zadání a pak subsidiárně touto Smlouvou a následně příslušnými ustanoveními účinných zákonů. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se smluvní strany dohodly, že Zadání mohou určovat, upravovat a/nebo stanovit podmínky odchylně od této Smlouvy.
- 10.3 **ADHEZNÍ SMLOUVY A PŘEKVAPIVÉ DOLOŽKY.** Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci §1799 a §1800 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, týkající se uzavírání smluv adhezním způsobem a překvapivých doložek.
- 10.4 **ZMĚNY SMLOUVY.** Jakékoliv dodatky či změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě.
- 10.5 **POČET VYHOTOVENÍ SMLOUVY.** Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení. Veškerá vyhotovení podepsaná oběma smluvními stranami mají právní účinky originálu.
- 10.6 **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy, resp. provádění Zadání, získá přístup k osobním údajům dotčených osob. Tyto údaje bude zpracovávat v souladu s dokumentem Zpracování osobních údajů, jenž tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 10.7 **SALVÁTORSKÁ KLAUZULE.** Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy a/nebo Zadání bylo nebo se stalo neúčinným nebo neproveditelným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy či a/nebo Zadání. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neúčinné nebo neproveditelné ustanovení takovým, které se podle smyslu a účelu nejvíce blíží hospodářskému účelu neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
- 10.8 **PRÁVNÍ ÚČINEK NADPISŮ.** Nadpisy a shrnutí na začátku každého odstavce slouží výhradně pro přehlednost Smlouvy a nemohou tak měnit význam ani obsah Smlouvy či jednotlivých odstavců.
- 10.9 **PŘÍLOHY SMLOUVY.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

10.9.1 **Příloha č. 1** – Zpracování osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, porozuměly jí, a potvrzují, že její obsah je v souladu s jejich pravou, vážnou a svobodnou vůlí, že nejednají v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V dne

V dne

.....

.....

Tabidoo s.r.o.



CESNET, zájmové sdružení právnických osob
Ing. Jakub Papírník

Příloha č. 1 Zpracování osobních údajů

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 **ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA.** Vzhledem k tomu, že na základě plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele, uzavírají smluvní strany tuto zpracovatelskou smlouvu („**Zpracovatelská smlouva**“) ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“), jejíž podmínky se řídí touto přílohou Smlouvy.
- 1.2 **POVINNOST UZAVŘENÍ DODATKU.** Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy a/nebo této Zpracovatelské smlouvy, zohledňující takové požadavky.
- 1.3 **POVĚŘENÍ K ZPRACOVÁNÍ.** Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele, vyplývajících ze Smlouvy.
- 1.4 **PROHLÁŠENÍ OBJEDNATELE.** Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s POOÚ, jsou aktuálně Objednatelem zpracovávány v souladu s POOÚ a že Objednatel plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ. Objednatel prohlašuje, že zpracování osobních údajů, kterým touto Smlouvou pověřuje Poskytovatele, bylo před podpisem této Smlouvy zaregistrováno Úřadem pro ochranu osobních údajů (dále jen „**ÚOOÚ**“), pokud se na příslušné zpracování tato povinnost vztahuje.

2. Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 2.1 **DEFINICE OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, stanovené Objednatelem v rámci Objednávky a potvrzené v Zadání, a případně další údaje poskytnuté Objednatelem či třetími stranami z pokynu Objednatele (dále jen „**osobní údaje**“).
- 2.2 **SUBJEKTY ÚDAJŮ.** Subjekty údajů jsou subjekty stanovené Objednatelem v rámci Objednávky a potvrzené v Zadání.
- 2.3 **ODPOVĚDNOST OBJEDNATELE.** O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Objednatel, který je současně odpovědný za zajištění souladu stanoveného rozsahu zpracování v souladu s POOÚ.

3. Povaha a účel zpracování

- 3.1 **POVAHA ZPRACOVÁNÍ.** Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky a zároveň může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 3.2 **ÚČEL ZPRACOVÁNÍ.** Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o poskytování služby podpory, vývoje, customizace prostředí, integrace, importu dat a jakýchkoliv dalších služeb přizpůsobení či úpravy Produktu.
- 3.3 **LIMITACE ÚČELŮ.** Provozovatel bere na vědomí, že není oprávněn využívat osobní údaje za jakýmkoli jiným účelem než stanoveným Zpracovatelskou smlouvou, tj. určovat účely a/nebo prostředky jejich zpracování a není oprávněn zpracovávat osobní údaje nad rámec vymezený v této Zpracovatelské smlouvě.

4. Doba zpracování

- 4.1 **DOBA ZPRACOVÁNÍ.** Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti příslušného Zadání. Povinnosti Objednatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5. Prohlášení Objednatele

5.1 **PLNĚNÍ POVINNOSTÍ OBJEDNATELEM.** Objednatel, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle POOÚ, zejména:

- 5.1.1 **ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ.** zpracovává osobní údaje za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem podle této přílohy zákonně, zejména obdržel a má k dispozici platný souhlas všech subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů, pokud se na takovéto zpracování tato povinnost vztahuje;
- 5.1.2 **PLNĚNÍ INFORMAČNÍ POVINNOSTI.** informuje subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů, a to způsobem a v rozsahu stanoveném POOÚ;
- 5.1.3 **VÝKON PRÁV SUBJEKTŮ.** umožňuje subjektům údajů vykonávat jejich práva dle POOÚ;
- 5.1.4 **LIKVIDACE ÚDAJŮ.** likviduje osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány; a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.

6. Povinnosti Poskytovatele:

6.1 **POVINNOSTI POSKYTOVATELE.** Poskytovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:

- 6.1.1 **VÁZANOST POKYNY.** zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností se zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele, dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;
- 6.1.2 **PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ.** řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Předání do třetích zemí je podmíněno splněním všech právních podmínek pro předávání do třetích zemí, zejména podmínek stanovených v čl. 44 až 50 GDPR.;
- 6.1.3 **MLČENLIVOST.** zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 6.1.4 **TECHNICKÁ OPATŘENÍ A VÝKON PRÁV.** při zohlednění povahy zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- 6.1.5 **SOUČINNOST PŘI PLNĚNÍ POVINNOSTÍ.** být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 6.1.6 **SKARTACE A VRÁCENÍ ÚDAJŮ.** v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 6.1.7 **INFORMAČNÍ POVINNOST.** poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ; a
- 6.1.8 **AUDITY.** umožnit audity a k těmto auditům přispívat; smluvní strany si sjednávají, že Objednatel může u Poskytovatele provést audit zpracování nejvýše jednou za 2 kalendářní roky, a to u Objednatel vybraného nezávislého auditora. Náklady na audit dle tohoto odstavce nese Objednatel.

6.2 **POKYNY V ROZPORU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY.** Poskytovatel neprodleně písemně informuje Objednatele, pokud je přesvědčen, že jsou pokyny vydané Objednatel v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

- 6.3 **MLČENLIVOST PO UKONČENÍ SMLOUVY.** V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
- 6.4 **OHLÁŠENÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ.** Poskytovatel musí neprodleně informovat Objednatele o jakémkoli porušení zabezpečení osobních údajů nebo o důvodném podezření na jakákoli jiná porušení zabezpečení osobních údajů, nejpozději však do 48 hodin od okamžiku, kdy se o porušení nebo o podezření na porušení zabezpečení osobních údajů dozví. Veškeré informace budou Zpracovatelem zároveň neprodleně ohlášeny telefonicky na číslo uvedené ve Smlouvě. Výše uvedené platí především, nikoli však výlučně, v případech, kdy má Objednatel podle právních předpisů nebo POOÚ právní povinnost ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů. V oznámení musí být uvedeny alespoň následující informace:
- 6.4.1 datum porušení a datum zjištění porušení;
 - 6.4.2 povaha, příčina a důsledky porušení;
 - 6.4.3 kategorie subjektu údajů a přibližný počet subjektů (je-li znám);
 - 6.4.4 rozsah dotčených osobních údajů;
 - 6.4.5 popis přijatých opatření.

7. Zapojení dalších zpracovatelů

- 7.1 **SCHVÁLENÍ SUBZPRACOVATELŮ.** Objednatel tímto konkrétně souhlasí se zapojením těchto kategorií dalších zpracovatelů:
- 7.1.1 poskytovatel hostingů;
 - 7.1.2 subdodavatelé IT služeb
- 7.2 **NOVÍ SUBZPRACOVATELÉ.** V případě, že se Poskytovatel k zpracování osobních údajů Objednatele rozhodne využít jiné kategorie dalších zpracovatelů, než ty vymezené v odst. 7.1 této přílohy, oznámí toto neprodleně Objednateli, nejpozději pak k okamžiku, kdy toto zpracování započne. Poskytovatel se zavazuje své subzpracovatele zavázat přinejmenším ve stejném rozsahu, jako v této Zpracovatelské smlouvě.

8. Zabezpečení osobních údajů

- 8.1 **TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ.** Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 8.2 **PŘÍKLADY OPATŘENÍ.** Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení, mimo jiné spočívající v následujícím:
- 8.2.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů (je-li to možné);
 - 8.2.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 8.2.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 8.2.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 8.2.5 víceúrovňový firewall;
 - 8.2.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 8.2.7 šifrovaný přenos dat;

OZNÁMENÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.