**Příloha č. 2 zadávací dokumentace**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**ve smyslu ustanovení § 37 odst. 1 písm. c) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek**

**Závazný návrh Smlouvy o dodávce clusteru pro objektové úložiště (2025)**

**Smlouva**

**o dodávce clusteru pro objektové úložiště (2025)**

(dále jen „Smlouva“)

Č. smlouvy Objednatele: <bude doplněno před uzavřením>

Č. smlouvy Dodavatele: <bude doplněno před uzavřením>

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2079 a následujících (kupní smlouva) a § 2586 a následujících (smlouva o dílo) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany**:

|  |  |
| --- | --- |
| Název:  | **CESNET, zájmové sdružení právnických osob** |
| Zapsané ve: | spolkovém rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou L 58848 |
| Sídlo: | ul. Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6 |
| IČO: | 63839172 |
| DIČ:  | CZ63839172 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a. s., pobočka Praha 6 |
| č. účtu: | 123‐482240217/0100 |
| ID datové schránky: | gn35eaq |
| Zastoupené: | prof. Ing. Miroslavem Tůmou, CSc., předsedou představenstva aMgr. Františkem Potužníkem, místopředsedou představenstva |
| Kontaktní osoba pro technické záležitosti: | RNDr. David Antoš, Ph.D.; e-mail: david.antos@cesnet.cz  |
| na straně jedné jako „**Objednatel**“ |

a

|  |  |
| --- | --- |
| Název / firma: |  |
| Zapsané v: |  |
| Sídlo: |  |
| IČO: |  |
| DIČ:  |  |
| Bankovní spojení: |  |
| č. účtu: |  |
| ID datové schránky: |  |
| Zastoupené: |  |
| Kontaktní osoba pro technické záležitosti: | e-mail: xxx |
| na straně druhé jako „**Dodavatel**“ |

**Preambule**

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„CESNET - Dodávka clusteru pro objektové úložiště (2025)“**, vypsané Objednatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ”) a zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne (doplní zadavatel) pod evidenčním číslem ...(doplní zadavatel)... (dále jen „Veřejná zakázka”). Nabídka Dodavatele na plnění Veřejné zakázky (technická a cenová část, včetně vysvětlení či doplnění na základě dotazů objednatele (zadavatele)) tvoří přílohu č. I této smlouvy (dále také jen „**Příloha I**“). Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (hlavní dokument a příloha č. 1 - Technická dokumentace, včetně vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace) tvoří přílohu č. II této smlouvy (dále také jen „**Příloha II**“). Ustanovení této Smlouvy je třeba v případě nejasností vykládat v souladu se zadávacími podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci včetně příloh na plnění Veřejné zakázky.

Dodavatel bere na vědomí, že Veřejná zakázka (dodávka) je realizována v rámci projektu Objednatele s názvem **„Modernizace e-INFRA CZ II“**, registrační číslo: CZ.02.01.01/00/23\_016/0008329 (dále jen „Projekt“). Projekt je realizován v rámci Operačního programu Jan Amos Komenský(dále rovněž jen „OP JAK“), jehož řídícím orgánem je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky (dále rovněž jen „MŠMT“) a který je spolufinancován z evropských strukturálních a investičních fondů a ze státního rozpočtu České republiky. Poskytovatelem dotace je Česká republika prostřednictvím MŠMT. Z tohoto důvodu se na plnění této smlouvy a na následnou kontrolu vztahují mimo ZZVZ i další právní předpisy (např. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (dále jen „kontrolní řád“), ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 130/2002 Sb. o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů) a Rozhodnutí MŠMT o poskytnutí dotace.

1. **Předmět smlouvy**
	1. Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:
		1. dodávku, instalaci, konfiguraci a zprovoznění hardware (dále rovněž jen „HW“) a software (dále rovněž jen „SW“), specifikovaných v příloze I této smlouvy, dále rovněž jen „Dodávka“, včetně zkušebního provozu;
		2. poskytnutí záruky (dále jen „záruka“) pro HW i SW na dobu a za podmínek uvedených dále v článku 8 a v příloze č. III této smlouvy.
	2. Dodavatel se zavazuje kromě Dodávky poskytnout Objednateli veškeré licence k software či k jinému programovému vybavení, potřebné k řádnému užívání Dodávky, a to v souladu s právními předpisy ČR, souvisejícími předpisy EU platnými ke dni podpisu smlouvy, v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami.
	3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas dokončenou Dodávku uhradit Dodavateli sjednanou cenu.
	4. Seznam HW a SW tvořících předmět Dodávky je uveden v příloze č. I této smlouvy; Dodavatel prohlašuje, že veškerý HW a SW je vyroben a dodáván v souladu s příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy.
2. **Licenční ujednání**
	1. Veškeré licence budou dodány v rámci Dodávky a instalace SW a jejich cena je zahrnuta v celkové ceně plnění. Dodavatel je povinen zajistit, aby na Objednatele v rámci poskytnutí licence přešla veškerá nezbytná oprávnění k užívání dodaného SW Dodavatele i třetích osob na celou dobu ochrany práv k takovému dílu (i po ukončení trvání Smlouvy) tak, aby mohl být naplněn účel této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licence k dodanému SW podle této smlouvy a že jak poskytnutím licence podle této smlouvy, tak výkonem licenčních práv Objednatelem v souladu s touto smlouvou nebudou porušena žádná práva, zejména pak autorská práva třetí osoby. V případě uplatnění práv k duševnímu vlastnictví třetí osobou je Objednatel povinen ihned Dodavatele o takovém nároku nebo řízení informovat.
	2. V případě, že při dodávce / poskytování plnění Dodavatelem na základě této smlouvy, byť i v případech, kdy tak strany nezamýšlely, vznikne či bude poskytnuto dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví a jehož autorem či majitelem (vykonavatelem) práv je Dodavatel, vzniká okamžikem vzniku či poskytnutí takového díla Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to po celou dobu ochrany práv k takovému dílu (i po ukončení trvání smlouvy). Odměna za uvedenou licenci je součástí ceny za plnění této Smlouvy. Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (např. autorská díla) užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných autorských děl. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
	3. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu a kterýmkoli způsobem a kteroukoli ze smluvních stran, vyjma odstoupení od smlouvy s účinností od počátku, nebude dotčena žádná Objednateli poskytnutá licence, která zůstává i nadále Objednateli zachována v plném rozsahu.
	4. V případě, že Dodavatel poruší některé z výše uvedených licenčních ujednání či vyjde najevo, že prohlášení Dodavatele jsou nepravdivá, má Objednatel právo na smluvní pokutu (viz odst. 9.9. této smlouvy). Dodavatel je na základě výzvy Objednatele povinen, bez dalších plateb účtovaných Objednateli, podle druhu porušení

- napravit vzniklý stav, který je v rozporu s těmito licenčními ujednáními nebo s právními předpisy;

- zajistit licence v potřebném rozsahu;

- zajistit jinou nápravu tak, aby byl zajištěn účel této smlouvy.

1. **Cena**
	1. Cena za plnění podle této smlouvy je stanovena na celkovou částku **33 000 000,- Kč bez DPH**. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Cena za plnění podle této smlouvy je stanovena jako konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré dodávky, služby a další související plnění nutná ke splnění předmětu této smlouvy, včetně dopravy do místa plnění a všech dalších souvisejících nákladů Dodavatele.
	3. Požádá-li o to písemně Objednatel, je Dodavatel povinen dodat Objednateli položkovou specifikaci cen předmětu plnění této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po doručení takové žádosti Objednatelem Dodavateli.
2. **Platební podmínky, splatnost**
	1. Objednatel neposkytuje zálohy.
	2. Cena za všechna plnění dle této smlouvy bude Objednatelem uhrazena po dokončení Dodávky, včetně instalace, zprovoznění a otestování (tj. podpisu akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem. Je možná i dílčí fakturace na základě dodání části plnění v souladu s výzvou k dílčímu plnění podle odst. 5.2.4. této smlouvy. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli; fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami (Článek 7 této smlouvy). Kopie akceptačního protokolu potvrzeného (podepsaného) zástupci obou stran bude přílohou faktury.
	3. Cena za plnění této smlouvy bude Objednatelem Dodavateli uhrazena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na titulní stránce této smlouvy, popřípadě na účet sdělený na faktuře.
	4. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a identifikační údaje projektu (název projektu: Modernizace e-INFRA CZ II, registrační číslo: CZ.02.01.01/00/23\_016/0008329). Nebude-li faktura splňovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo obsahovat identifikační údaje projektu, jak je uvedeno výše, má Objednatel právo nejpozději do 10 dnů od doručení takové faktury jí vrátit zpět Dodavateli a požadovat odstranění vytknutých nedostatků; lhůta splatnosti v takovém případě začíná běžet nově v plné délce dnem doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
	5. Fakturace bude probíhat výhradně elektronickou formou. Kontaktní emailová adresa Objednatele pro přijímání faktur: podatelna@cesnet.cz
	6. V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
3. **Doba a místo plnění**
	1. Doba plnění

Uchazeč je povinen poskytnout plnění předmětu veřejné zakázky následovně:

* + 1. dodání, instalaci a zprovoznění HW a SW podle ustanovení odst. 1.1.1. této smlouvy v místě plnění nejpozději do 120 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k plnění; (viz dále odst. 5.2. této smlouvy); do této doby se nezapočítává doba zkušebního provozu (viz dále odst. 7.5. této smlouvy);
		2. poskytnutí záruky podle ustanovení odst. 1.1.2. této smlouvy po dobu 60 měsíců; tato doba počíná běžet dnem následujícím po dni akceptace (podpisu akceptačního protokolu – viz Článek 7).
	1. Výzva k plnění
		1. K plnění dle odst. 5.1.2. této smlouvy Objednatel vyzve Dodavatele písemnou výzvou, podepsanou ředitelem Objednatele či jím pověřenou osobou (dále jen „výzva k plnění“). Výzvu k plnění zašle Objednatel Dodavateli následovně:
1. výzvu k plnění zašle kontaktní osoba pro technické záležitosti Objednatele kontaktní osobě pro technické záležitosti Zhotovitele (viz titulní strana této smlouvy) e‑mailovou formou a/nebo
2. výzvu k plnění zašle Objednatel Dodavateli prostřednictvím datové schránky.
	* 1. Dodavatel se zavazuje potvrdit bez zbytečného odkladu Objednateli obdržení výzvy k plnění. V každém případě se výzva považuje za doručenou:
* dnem potvrzení o přijetí e-mailu, nejpozději však třetí pracovní den po odeslání v případě zaslání podle odst. 5.2.1. písm. a)
* dnem potvrzení o přijetí do datové schránky, nejpozději však následující pracovní den po odeslání v případě zaslání podle odst. 5.2.1. písm. b).
	+ 1. Výzva k plnění bude Objednatelem odeslána Dodavateli nejdříve v den nabytí účinnosti této Smlouvy, nejpozději však do 90 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. V případě, že Objednatel výzvu k plnění v uvedené lhůtě neodešle, je Dodavatel povinen provést dodávku, instalaci, konfiguraci a zprovoznění kompletní Dodávky podle odst. 1.1.2. resp. podle odst. 5.1.2. této Smlouvy do 120 dnů od okamžiku marného uplynutí lhůty Objednatele k odeslání výzvy k plnění (do této doby se nezapočítává doba zkušebního provozu).
	1. Místo plnění
		1. Místo plnění je

**Západočeská univerzita v** Plzni - Univerzitní 2746/20, 301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí

* + 1. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s fyzickými dispozicemi serverovny pro umístění předmětu plnění a přístupovými trasami k serverovně a že tyto nejsou překážkou pro transport a umístění předmětu plnění. Dále prohlašuje, že technické vybavení serverovny umožňuje stabilní dlouhodobý provoz předmětu plnění dle této smlouvy, zejména dodržení environmentálních parametrů předepsaných výrobci dodávaného zařízení.
1. **Práva a povinnosti smluvních stran**
	1. Práva a povinnosti Dodavatele
		1. Dodavatel odpovídá za to, že HW a SW (Dodávka) dodaný a předaný podle této smlouvy bude ke dni dodání plně funkční a bude splňovat požadavky, uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v jeho nabídce na plnění veřejné zakázky.
		2. Dodavatel je povinen dodat pouze originální a nové (nepoužité) HW komponenty a originální SW produkty, přičemž jejich původ je povinen na požádání Objednatele prokázat.
		3. Dodavatel prohlašuje, že všechna HW zařízení splňují požadavky právních předpisů na dodání a provoz v České republice. Dodavatel se dále zavazuje bezodkladně doložit příslušné certifikáty, prohlášení shody a osvědčení k dodávanému HW a SW, pokud o to bude Objednatelem požádán.
		4. Dodavatel je povinen bezpečně manipulovat s paměťovými médii a počínat si v průběhu plnění této smlouvy (zejména v průběhu servisních zásahů) tak, aby nedošlo ke ztrátě dat na nich uložených. Dodavatel odpovídá za škodu jím způsobenou v důsledku ztráty a obnovy dat (viz též odst. 9.3. této smlouvy).
		5. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem (popř. jím dodaným výrobkem) třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 15 000 000 Kč. Na požádání je Dodavatel povinen Objednateli pojistnou smlouvu s uvedenými parametry kdykoliv předložit, a to bez zbytečného odkladu po výzvě Objednatele. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v tomto odstavci. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s pojištěním podle tohoto odstavce.
		6. Dodavatel je povinen zajistit archivaci dokumentů o plnění této veřejné zakázky (smlouvy) nejméně do konce roku 2035.
		7. Dodavatel je oprávněn dodat dodávku / provést plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. IV této smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které plnění pro každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Nový poddodavatel musí splňovat požadavky Objednatele, stanovené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (příloha č. II této smlouvy), tj. Dodavatel je zejména povinen v přiměřené lhůtě předložit na vyžádání Objednateli doklady o splnění základní a profesní kvalifikace nového poddodavatele; pokud tak Dodavatel neučiní, je Objednatel oprávněn nového poddodavatele odmítnout. Plní-li Dodavatel tuto Smlouvu s využitím poddodavatelů v rozporu s tímto ustanovením, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
		8. Dodání části dodávky / poskytnutí plnění poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné dodání dodávky / poskytnutí plnění Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění (či jeho část), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
		9. Dodavatel neodpovídá za zálohování dat uložených v dodaném clusteru (zálohování si zajišťuje Objednatel).
		10. Dodavatel bere na vědomí, že serverovna, kde bude plněna tato smlouva je režimovým pracovištěm, přičemž pravidla pro vstup a činnost v serverovně stanovuje vlastník prostor (Západočeská univerzita v Plzni). Dodavatel se zavazuje tyto podmínky respektovat a dodržovat. Tyto podmínky se mohou z rozhodnutí vlastníka prostor v čase měnit. Konkrétní aktuální podmínky sdělí Objednatel Dodavateli na jeho vyžádání.
		11. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. S ohledem na to se Dodavatel zavazuje:
		* zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, dodržování veškerých příslušných platných a účinných, zejména pracovněprávních předpisů České republiky (legální zaměstnávání, důstojné a férové pracovní podmínky, spravedlivé odměňování, pracovní doba, doba odpočinku, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;
		* zajistit dodržování zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, pokud se na jeho činnost vztahuje;
		* zajistit ekologicky šetrnou likvidaci obalů od dodaného zboží a nepotřebného materiálu a zboží (zejména formou recyklace a postupů cirkulární ekonomiky, kde to bude možné);
		* při plnění Smlouvy v míře, kterou připouští řádné plnění, využívat pro komunikaci a korespondenci prostředky elektronické komunikace a minimalizovat spotřebu kancelářského materiálu;
		* zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho část dle této Smlouvy; za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět Smlouvy, resp. jeho část, a to vždy ve lhůtě splatnosti sjednané s poddodavatelem, přičemž sjednaná lhůta splatnosti nebude delší než 30 dnů, a pokud lhůta splatnosti s poddodavatelem není sjednána, nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části;
		* zajistit svým poddodavatelům úroveň smluvních podmínek nikoliv horší, než stanovuje pro Dodavatele tato Smlouva.
	2. Práva a povinnosti Objednatele
		1. Objednatel přiměřenými prostředky zajistí, aby Dodavatel mohl provést dodávku a instalaci Dodávky podle odst. 1.1.1. této smlouvy v místě plnění, a to v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00.
		2. Objednatel se zavazuje, že na své náklady zajistí Dodavateli v průběhu dodávky, instalace a zkušebního provozu Dodávky dodávku elektrické energie. Technická zařízení pro svoji činnost však zajišťuje Dodavatel sám na vlastní náklady.
		3. V místě plnění Objednatel zajistí Dodavateli ve vyhrazených prostorách uskladnění potřebných zařízení a vybavení nezbytných pro řádné plnění dodávky.
		4. Objednatel je oprávněn si od Dodavatele kdykoliv po uzavření této smlouvy až do ukončení dodávky HW a SW vyžádat informace o způsobu plnění Veřejné zakázky (harmonogram prací, předpokládané schéma zapojení, požadavky na součinnost Objednatele apod.) a Dodavatel se zavazuje Objednateli tyto informace bez zbytečného odkladu poskytnout;
	3. Společná práva a povinnosti obou smluvních stran
		1. Smluvní strany budou při dodávkách, instalaci a testování zařízení postupovat v úzké součinnosti tak, aby bylo zajištěno, že plněním veřejné zakázky nebude ohrožen provoz infrastruktury datových úložišť, resp. Celé e-infrastruktury CESNET, a že nedojde k jiným závažným zásahům do činnosti Objednatele; bližší technický popis e‑infrastruktury CESNET je dostupný na internetových stránkách zadavatele na adrese <https://www.cesnet.cz/e-infrastruktura/>.
		2. Smluvní strany se zavazují si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění závazků vyplývajících ze smlouvy.
		3. Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
		4. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním peněžních závazků.
		5. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se budou vztahovat ke smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena v souladu s právními předpisy ČR.
2. **Dodání a akceptace dodávky, nabytí vlastnického práva**
	1. Dodavatel se zavazuje dodat / poskytnout všechna plnění na základě této smlouvy řádně a včas.
	2. Řádně poskytnutým plněním se rozumí ukončená Dodávka (včetně instalace a konfigurace), zkušební provoz a uvedení do řádného provozu kompletní Dodávky. Dodávka se považuje za řádně splněnou dnem ukončení zkušebního provozu a podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
	3. V případě záruky se řádně poskytnutým plněním rozumí řádné a včasné poskytování dohodnutých služeb po Objednatelem požadovanou/Dodavatelem nabídnutou dobu.
	4. Dodávka (tj. dodání, instalace, konfigurace a zprovoznění kompletní Dodávky a připravenost na zahájení zkušebního provozu ve smyslu odst. 1.1.2. resp. 5.1.2. této smlouvy) bude Objednatelem Dodavateli potvrzena formou **předávacího protokolu**, který je za Objednatele oprávněna podepsat kontaktní osoba pro technické záležitosti. Předávací protokol bude, mimo jiné, podkladem pro případné uplatnění smluvní pokuty dle odst. 9.4. této Smlouvy a určení její výše a pro zahájení zkušebního provozu.

Ke konečnému předání kompletní a zprovozněné Dodávky dojde na základě **zkušebního provozu**, v jehož průběhu proběhnou **akceptační testy** - bude ověřováno splnění Objednatelem požadovaných (resp. Dodavatelem nabídnutých) technických parametrů podle nabídky Dodavatele (příloha č. I. této smlouvy), a řádná funkčnost a bezvadnost dodaných zařízení. Zkušební provoz bude v případě úspěchu zakončen podpisem **akceptačního protokolu.**

K podpisu předávacího i akceptačního protokolu jsou oprávněny kontaktní osoby pro technické záležitosti uvedené na titulní straně této smlouvy. Tyto kontaktní osoby pro technické záležitosti mohou být nahrazeny (jednorázově či trvale) jinými zástupci stran, a to jak pro účely podpisu předávacího / akceptačního protokolu, tak i pro další technické záležitosti. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě - může být provedena jednostranným úkonem dané smluvní strany, tj. např. formou sdělení, podepsaného oprávněným zástupcem smluvní strany. Změna může být provedena elektronickou formou (např. prostřednictvím datové schránky, digitálně podepsaným e‑mailem popř. e-mailem, jehož přílohou bude digitálně podepsané sdělení).

Obsah akceptačního protokolu bude vycházet z požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci (příloha č. II této smlouvy) a z nabídky Dodavatele (příloha č. I této smlouvy). Podepsaný akceptační protokol bude podkladem pro fakturaci. Předávací i akceptační protokol může být oprávněnými zástupci smluvních stran podepsán i prostým podpisem (např. sken, prostý elektronický podpis apod.).

* 1. Zkušební provoz bude zahájen bezodkladně po dokončení instalace HW a SW (po podpisu předávacího protokolu, viz odst. 7.4.) a jeho délka bude max. 30 dnů od jeho zahájení. Objednatel Dodavateli na jeho výzvu písemně potvrdí převzetí Dodávky do zkušebního provozu.
	2. V případě prokazatelných nedostatků, které se projeví v době zkušebního provozu, je Dodavatel povinen je neprodleně odstranit, a to nejpozději do 7 dní od okamžiku, kdy mu tyto nedostatky budou Objednatelem oznámeny. Odstranění nedostatků (vad) plnění, které spočívají v nižších než Dodavatelem deklarovaných hodnotách jednotlivých parametrů, může být provedeno i dodatečným dodáním dalších komponent nad rámec nabídky Dodavatele, uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v rámci ceny stanovené v odst. 3.1. této Smlouvy.

Drobné vady a nedodělky Dodávky, které zásadním způsobem neomezují funkčnost Dodávky, nejsou důvodem k odmítnutí akceptace Objednatelem. Takové vady a nedodělky budou uvedeny v akceptačním protokolu, čímž budou považovány za řádně vytknuté. Dodavatel odstraní takto vytknuté drobné vady a nedodělky bez zbytečného odkladu a na základě dohody s Objednatelem.

* 1. V případě nedostatků, které budou prokazatelně v zásadním rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci (příloha č. II této smlouvy), resp. uvedenými v nabídce Dodavatele, a které prokazatelně nemohou být v přiměřené době odstraněny, platí, že Dodavatel uvedl mylné informace ve své nabídce (příloha č. I této smlouvy) a bude postupováno podle článku 9. této smlouvy, popř. podle příslušných právních předpisů České republiky, zejm. podle ustanovení občanského zákoníku týkajících se vadného plnění a náhrady škody (zejm. § 2099 a násl. a § 2894 a násl.).
	2. Technický popis akceptačních testů a jejich průběh je popsán v příloze č. 1 zadávací dokumentace (technické dokumentaci), která je součástí přílohy II této smlouvy.
	3. Objednatel je povinen nejpozději ke dni uvedení Dodávky do zkušebního provozu určit seznam svých kontaktních osob, včetně jejich kontaktních údajů (telefon, e-mail). Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli případné změny v tomto seznamu kontaktních osob.
	4. Objednatel nabude vlastnické právo k Dodávce a další s tím spojená práva a povinnosti v okamžiku, kdy mu bude Dodávka předána k rutinnímu provozu, tedy podpisem akceptačního protokolu.
	5. Nebezpečí vzniku škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku, kdy mu zařízení bude předáno do řádného provozu v místě plnění a Dodavatel ztratí možnost vznik škody na zařízení ovlivnit, tj. podpisem akceptačního protokolu.
1. **Odpovědnost za vady, záruka**
	1. Dodavatel odpovídá za to, že Dodávka nebude mít vady faktické ani právní. Práva z vadného plnění se řídí ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku, pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.
	2. Dodavatel odpovídá za vady plnění, které poskytuje dle této smlouvy, zejména odpovídá za řádné a včasné provedení Dodávky, za výsledek své činnosti a funkčnost Dodávky jako celku i jeho jednotlivých částí.
	3. Dodavatel poskytuje Objednateli v rámci sjednané ceny za plnění záruku v délce **60 měsíců**. Popis služeb v rámci záruky a podmínek jejich poskytování je uveden v příloze č. III této smlouvy. V rámci záruky Dodavatel ručí za jakost všech HW a SW komponent a celé sestavy Dodávky, a to bez ohledu na to, zda je či není zároveň výrobcem instalovaného HW a SW a bez ohledu na charakter těchto komponent (tj. záruka se týká např. i disků a baterií).
	4. Dodavatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování záruky podle této smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod všech komponent sestavy Dodávky, dodaných dle této smlouvy.
2. **Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta**
	1. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se mimo tuto smlouvu vztahují ustanovení Občanského zákoníku. Smluvní strany vyvinou maximální možné úsilí k předcházení, odvracení, překonávání a minimalizaci škod.
	2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy.
	3. Dodavatel odpovídá za škodu jím způsobenou při plnění této smlouvy a rovněž způsobenou vadou dodaných HW zařízení. V souvislosti s touto odpovědností je Dodavatel povinen mít zajištěno pojistné krytí takových škod po celou dobu plnění této smlouvy (viz též odst. 6.1.5 této smlouvy).
	4. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění (bez DPH) podle odst. 3.1. této Smlouvy za každý započatý den prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Dodávky podle odst. 5.1.1. této smlouvy (do dodací lhůty se nepočítá doba zkušebního provozu), nejvýše však 10 % z celkové ceny plnění podle odst. 3.1. této Smlouvy, čímž není dotčeno právo na náhradu případné škody, která může spočívat mj. v tom, že Objednatel nebude oprávněn čerpat dotaci určenou na financování Veřejné zakázky. Dnem předání Dodávky je den podpisu předávacího protokolu (viz odst. 7.4. této smlouvy).

Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy či jí vypovědět s okamžitou účinností v případě prodlení Dodavatele s dodáním Dodávky po dobu delší 30 dnů.

* 1. Dodavatel má právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení s úhradou řádně vystavené faktury.
	2. V případě, že v průběhu realizace plnění, zejména v průběhu zkušebního provozu nebo i po oboustranném podpisu akceptačního protokolu, vyjde najevo, že vlastnosti (zejm. technické parametry) dodávek a/nebo služeb jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou a/nebo nabídkou Dodavatele, může Objednatel požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo požadovat odstranění vady plnění, popř. odstoupit od této smlouvy (viz též odst. 11.2.6 této smlouvy).
	3. Objednatel má právo na smluvní pokutu
		1. ve výši 3.000,- Kč v případě nedodržení maximální doby pro odstranění vady (incidentu) kategorie A (viz příloha č. III této smlouvy), a to za každou započatou hodinou prodlení
		2. ve výši 5.000,- Kč při nedodržení maximální doby pro odstranění vady (incidentu) kategorie B a C (viz příloha č. III této smlouvy) do jeho odstranění za každý započatý kalendářní den prodlení.
	4. Objednatel má dále právo na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý i jen započatý den prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv jiné povinnosti dle této smlouvy (vyjma případů uvedených výše) a rovněž na náhradu veškerých nákladů vzniklých Objednateli tím, že Objednatel bude nucen řešit stav vzniklý prodlením (tj. náhradu škody).
	5. V případě, že vyjde najevo, že Dodavatel v rozporu s licenčními ujednáními uvedenými v Článku 2 této smlouvy neměl právo poskytnout SW, dodaný v rámci Dodávky, či že skutečný rozsah užití dodaného SW je v rozporu s informacemi uvedenými v nabídce Dodavatele, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedených ujednání Dodavatelem.
	6. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu způsobenou případným poddodavatelem.
	7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody. Škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení.
1. **Ochrana informací**
	1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany; to neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům či dalším subjektům, kteří se podílejí na plnění dle předmětu smlouvy, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.
	2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
		1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
		2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
		3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
		4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
		5. Objednatel si vyžádá externí posudek za účelem prověření kvality plnění; v tomto případě je Objednatel povinen zavázat zpracovatele posudku k ochraně informací stejně, jako je on zavázán sám vůči Dodavateli.
	3. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejňovat obecné informace o veřejné zakázce, o této smlouvě a o Dodavateli v souladu s právními předpisy ČR a EU a s podmínkami programu OP JAK. Objednatel si dále vyhrazuje právo zveřejnit či jinak poskytnout třetím osobám obecné informace o dodané sestavě (HW i SW) (např. výrobce, typ, vlastnosti apod.) a jejím provozu, a to jak širší veřejnosti, tak i koncovým odběratelům služeb poskytovaných prostřednictvím Dodávky podle této smlouvy v rámci nabídky služeb sdružení CESNET. Dodavatel tato práva Objednatele bere na vědomí a souhlasí s jejich výkonem. Objednatel se při výkonu svých práv uvedených v tomto odstavci zavazuje dodržovat ochranu důvěrných informací Dodavatele podle tohoto článku a chránit zájmy Dodavatele.
	4. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, označené kteroukoliv ze smluvních stran za důvěrné, nestanoví-li právní předpisy či tato smlouva (např. odst..10.2. a 10.3.) jinak.
	5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
	6. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu 5 let od ukončení plnění této smlouvy, tj. od skončení záruční doby (odst. 8.3.).
	7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popř. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), je Dodavatel povinen zajistit ochranu takových informací a zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

Ochrana uložených dat

* 1. Je-li součástí servisního zásahu výměna vadných paměťových médií (disků) za bezvadná, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat, aby ze systému vyjmutá vadná média certifikovaným způsobem smazal. Certifikovaným smazáním se rozumí provedení technického postupu, který zajistí, aby data na médiích uložená prokazatelně nebylo možno číst, a který je obecně uznáván (certifikován) pro likvidaci citlivých dat.
	2. Dodavatel po smazání dat předá Objednateli protokol, který bude obsahovat informace týkající se certifikovaného smazání konkrétního datového nosiče. Protokol bude zejména obsahovat nezaměnitelnou identifikaci mazaného paměťového média (výrobce, typ, výrobní číslo) a dále informace o způsobu smazání (výrobce a typ zařízení a jeho konfigurace).
	3. Namísto certifikovaného smazání obsahu médií může Dodavatel rovněž ze systému vyjmutá média ponechat Objednateli.
	4. Detailní procedura nakládání s vyměněnými paměťovými médii bude specifikována po dohodě smluvních stran v provozní dokumentaci systému.
	5. V rámci prací na dodaném zařízení není Dodavatel oprávněn se seznamovat s obsahem dat uložených v dodaném clusteru, ani tato data uchovávat či jinak zpracovávat. Pokud by se Dodavatel v rámci svých prací přesto seznámil s nějakými v dodaném clusteru uloženými daty, je povinen o nich zachovávat mlčenlivost. Rovněž je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně bezpečnostních opatření Objednatele uplatňovaných na ochranu dat uložených v dodaném clusteru, jejichž zveřejnění by mohlo snížit jejich účinnost. Povinnostmi mlčenlivosti je Dodavatel vázán i po skončení své činnosti podle či na základě této smlouvy.
	6. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností uvedených v odst. 10.12., včetně případného poškození dobrého jména Objednatele, jeho zaměstnanců, či jím provozované činnosti, a to dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
1. **Odstoupení od smlouvy**
	1. V případě podstatného porušení této smlouvy druhou stranou je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy, nebo její části (pokud to nevylučuje povaha plnění), odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně; odstoupení je účinné doručením písemného prohlášení druhé smluvní straně.
	2. Za podstatné porušení smlouvy, při kterém poškozené smluvní straně vznikne právo okamžitě odstoupit od smlouvy (či od její části), se považuje zejména:
		1. prodlení Dodavatele s plněním Dodávky podle odst. 5.1.1. delším než 30 dnů;
		2. prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury Dodavatele delší než 30 dnů;
		3. prodlení Dodavatele s odstraněním vady (překročení maximální doby od nahlášení incidentu do jeho odstranění) v rámci záruky podle metrik uvedených v článku 4 v příloze č. III této smlouvy o:
* více než 48 hodin v případě incidentu kategorie A
* více než 5 pracovních dnů v případě incidentu kategorie B
	+ 1. zrušení potřebných podnikatelských oprávnění na straně Dodavatele;
		2. nedodržení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti pojištění v rozsahu stanoveném touto smlouvou (odst. 6.1.5), nebo nepředložení pojistné smlouvy, všech certifikátů a potvrzení, které uvedl Dodavatel ve své Nabídce, do 10 dnů od vyžádání Objednatele;
		3. případ, kdy v průběhu realizace plnění (zejm. v průběhu zkušebního provozu) vyjde najevo, že vlastnosti (zejm. technické parametry) dodávek a/nebo služeb jsou prokazatelně v rozporu s informacemi, které Dodavatel uvedl ve své nabídce v rámci zadávacího řízení;
		4. pokud Dodavatel do 15 dnů od obdržení výzvy Objednatele nezajistí příslušný rozsah licencí k software či jinému programovému vybavení, popř. nenapraví stav, který je ve vztahu k licencím v rozporu s licenčními ujednáními obsaženými v článku 2 této smlouvy popř. v rozporu s právními předpisy;
		5. pokud v době záruky třikrát v průběhu jakýchkoliv 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců dojde k prodlení Dodavatele s odstraněním incidentu kategorie A o více než 24 hodin;
		6. pokud se v době záruky čtyřikrát v průběhu jakýchkoliv 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců opakují incidenty kategorie A, které jsou důsledkem selhání stejného typu komponenty ze stejné nebo související technické příčiny;
		7. nedodržení povinností mlčenlivosti ohledně důvěrných informací a osobních údajů (odst. 10.1. až 10.7. této smlouvy);
		8. nedodržení povinností ochrany dat podle odst. 10.8. až 10.13. této smlouvy.
	1. V souladu s ustanovením § 1998 Občanského zákoníku není Dodavatel oprávněn vypovědět svůj závazek poskytovat plnění ze záruky nejméně do konce záruční doby (odst. 8.3.). V případě porušení tohoto ustanovení Dodavatelem bude mít Objednatel právo od Dodavatele požadovat:
		1. jednorázové odstupné ve výši 500.000,- Kč v případě HW a SW;
		2. náhradu nákladů, které mu vzniknou v důsledku neoprávněné výpovědi Dodavatele;
		3. náhradu škody, která mu vznikne v důsledku neoprávněné výpovědi Dodavatele.
	2. Odstoupení od smlouvy jakoukoliv ze smluvních stran nebude mít vliv na právo odstupující strany na zaplacení smluvní pokuty a/nebo na náhradu škody, není-li stanoveno jinak.
1. **Ostatní a závěrečná ustanovení**
	1. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že
		1. se podpisem smlouvy stává v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. V rámci této kontroly je Dodavatel povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace (MŠMT ČR), případně dalším oprávněným osobám, kontrolu v souladu s podmínkami stanovenými uvedeným zákonem.
		2. je povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace a případně dalším oprávněným osobám přístup i k těm částem nabídky, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (dále jen „kontrolní řád“), ve znění pozdějších předpisů).
		3. Objednatel je povinen dodržet požadavky na povinnou publicitu v rámci programů strukturálních fondů stanovené v příslušných aktuálních pravidlech pro publicitu v rámci OP JAK, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se plnění této smlouvy.
		4. Objednatel je povinen v rámci plnění této smlouvy postupovat v souladu s příslušnými aktuálními pravidly pro výběr dodavatelů v rámci OP JAK, přičemž některá z nich se vztahují i na Dodavatele.
		5. podle ustanovení § 219 ZZVZ je Objednatel povinen zveřejnit tuto Smlouvu na svém profilu zadavatele.
	2. Dodavatel dále bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a že je dle § 4 odst. 4 ZoKB povinen zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření vydávaných Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) při výběru dodavatelů pro jeho informační nebo komunikační systém a požadavky zahrnout do smlouvy. Dodavatel rovněž bere na vědomí bezpečnostní opatření vydané NÚKIBem – varování ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350 – 401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 před hrozbou v oblasti kybernetické bezpečnosti spočívající v nedodržení smluvních závazků ze strany dodavatelů ICT služeb a produktů s významným vztahem k Ruské federaci (dále jen „**Varování**“). Jelikož se plnění dle této Smlouvy stane součástí informačního a komunikačního systému Objednatele, Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv prodlení Dodavatele s plněním závazků dle této Smlouvy nebo nemožnost jejich splnění, mající původ nebo související s hrozbami adresovanými ve Varování, nebude představovat důvod pro umožnění změny závazku ze Smlouvy dle § 222 ZZVZ, nebude představovat okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku a Dodavatel nebude oprávněn požadovat obnovení jednání o Smlouvě v důsledku podstatné změny okolností dle § 1765 Občanského zákoníku.
	3. Dodavatel se podpisem této smlouvy dále zavazuje nahradit zadavateli škodu způsobenou jeho případným poddodavatelem.
	4. Vzájemně započíst lze jen pohledávky nesporné nebo druhou stranou výslovně uznané, a to v souladu s Občanským zákoníkem.
	5. Jestliže některé ustanovení smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce bude blížit hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu smlouvy.
	6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců smluvních stran. Změny a doplňky této smlouvy mohou být činěny pouze písemně na základě dohody obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků.
	7. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě a zástupci smluvních stran podepsána digitálními podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží oboustranně podepsané elektronické vyhotovení této Smlouvy.

# Seznam příloh:

**Příloha č. I** Detailní specifikace předmětu plnění – nabídka Dodavatele (technická a cenová část a vysvětlení či doplnění na základě dotazů zadavatele)

**Příloha č. II** Zadávací dokumentace veřejné zakázky (hlavní dokument a příloha č. 1 - Technická dokumentace a vysvětlení, změna či doplnění zadávací dokumentace)

**Příloha č. III** Podmínky záruky

**Příloha č. IV** Seznam poddodavatelů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za ObjednateleDatum (viz digitální podpisy) |  | Za DodavateleDatum (viz digitální podpis) |
| prof. Ing. Miroslav Tůma, CSc.předseda představenstva |  |  |
|  |  |  |
| Mgr. František Potužníkmístopředseda představenstva |  |  |

**Příloha č. I**

**Detailní specifikace předmětu plnění**

**Nabídka Dodavatele**

(technická a cenová část a vysvětlení či doplnění na základě dotazů zadavatele)

**Příloha č. II**

**Zadávací dokumentace veřejné zakázky**

(hlavní dokument a příloha č. 1 - Technická dokumentace a specifikace požadovaného plnění, vč. vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace)

**Příloha č. III**

**Podmínky záruky**

**(dále jen „záruka“)**

1. Definice základních pojmů

**Incident** je událost (vada) vymykající se standardnímu fungování dodaného systému, odchylka od normálního provozního stavu. Za incident je považována každá vada, která se projevuje nefunkčností nebo sníženou výkonností libovolné komponenty dodaného systému.

**Síťovou infrastrukturou** rozumíme switche a směrovače, které jsou součástí dodávky, včetně jejich vzájemných propojů a propojů k připojeným zařízením.[[1]](#footnote-2)

**Připojeným zařízením** rozumíme libovolný výpočetní nebo datový uzel, který je připojen k síťové infrastruktuře, jako jsou např. servery. Připojeným zařízením rozumíme i takové zařízení, které je připojeno k síťové infrastruktuře, ale nebylo součástí této dodávky. Vlastní síťová rozhraní připojených zařízení se považují za součást těchto zařízení, nikoli však síťové infrastruktury.

**Typem rozhraní** rozumíme druh síťového připojení. Jednotlivými typy rozhraní jsou například 1GE, 10GE, 40GE, 100GE, InfiniBand, FC a podobně.

Připojené zařízení je **připojeno duálně na daném typu rozhraní**, existují-li alespoň dvě nezávislé cesty příslušného typu rozhraní v síťové infrastruktuře, kterými je zařízení dosažitelné z vnější sítě nebo z ostatních připojených zařízení. Konektivita duálně připojeného zařízení na daném typu rozhraní je zachována, i když selže kterákoli jedna komponenta síťové infrastruktury. Za duálně připojené se na daném typu rozhraní považuje i zařízení, které je připojeno dvěma cestami, ale samo má na tomto typu rozhraní společnou víceportovou kartu (tato je součástí připojeného zařízení).

**Nefunkčností připojeného zařízení** rozumíme stav, kdy je připojené zařízení nedostupné alespoň jedním z následujících způsobů

* z důvodů selhání komponent jako základní deska, CPU, paměti, oba systémové disky a podobně (tj. není schopno ani zavést nebo stabilně provozovat operační systém),
* je nedostupné po síti v důsledku selhání jeho síťových rozhraní příslušného typu, třebaže je připojeno na tomto typu rozhraní duálně,
* nemá dostupnou více než 1/4 osazených NVMe disků.

Pro posouzení nefunkčnosti připojeného zařízení není podstatné, zda je příčinou stavu závada hardware nebo firmware, hodnotí se pouze vnější projevy připojeného zařízení. Nefunkčností připojeného zařízení není stav, kdy jsou tyto projevy prokazatelně důsledkem chyby v konfiguraci operačního systému nebo chyby v operačním systému samotném.

**Incidenty jsou rozděleny do následujících kategorií:**

1. Incidentem kategorie A se rozumí taková vada síťové infrastruktury, která způsobuje nedostupnost duálně připojeného zařízení na některém typu rozhraní z vnější sítě nebo z ostatních připojených zařízení. Dále je incidentem kategorie A nefunkčnost 4 nebo více připojených zařízení, která byla součástí dodávky[[2]](#footnote-3). Za incident kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému, která se projevuje občas nebo náhodně.
2. Incidentem kategorie B se rozumí taková vada síťové infrastruktury, která není kategorie A, ale při které existuje v systému jediná další komponenta, jejíž selhání by způsobilo incident kategorie A. Incidentem kategorie B je dále nefunkčnost 3 nebo více připojených zařízení, která byla součástí dodávky. Incidentem kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému pro správu a ukládání dat, která se projevuje občas nebo náhodně.
3. Incidentem kategorie C se rozumí jakákoli jiná vada systému (síťové infrastruktury, dodaných připojených zařízení či jejich komponent nebo ostatních součástí dodávky), která nespadá do ostatních kategorií. Incidentem kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému pro správu a ukládání dat, která se projevuje občas nebo náhodně.

**Doba odezvy** je časový interval od řádného nahlášení incidentu Objednatelem do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně zahájení analýzy příčiny incidentu.

**Next Business Day (NBD)** je časový interval do konce příštího pracovního dne (18:00) od nahlášení incidentu.

**Fix-Time** je doba od řádného nahlášení incidentu Objednatelem do jeho odstranění Dodavatelem.

**Vyšší moc** jsou neodvratitelné okolnosti (události), které nejsou způsobeny smluvními stranami, a kterým nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení, apod.).

1. Předmět záruky
	1. Po dobu trvání záruky je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli především následující služby:
2. Telefonickou a e-mailovou konzultaci problémů spojených s hardwarovými (HW) komponentami dodaného systému.
3. Telefonickou a e-mailovou konzultaci problémů spojených s chybnou funkcí softwarových (SW) produktů dodaného systému.
4. Vzdálenou technickou podporu, směřující k odstranění a uzavření incidentů, včetně zásahů prostřednictvím vzdáleného přístupu či výměny náhradních dílů.
5. Servisní zásah na místě, který vede k odstranění a uzavření incidentu v oblasti HW komponent dodaného systému, tj. bezplatné odstranění vad nebo výměnu HW komponent při poruše jejich funkčnosti, která nebyla způsobena vinou Objednatele, včetně diagnostiky závady (on-site podpora).
6. Servisní zásah na místě, který vede k odstranění a uzavření incidentu v oblasti SW produktů, tj. bezplatné odstranění vad nebo výměnu vadného SW produktu instalovaného na aktivních HW komponentách dodaného systému.
7. Preventivní (pro-aktivní) prohlídky HW komponent dodaného systému v četnosti dle doporučení výrobce.
8. Poskytnutí nových verzí SW produktů, které Dodavatel uvede na trh, jako verze určené pro HW komponenty dodaného systému, včetně aktualizací („update“) a opravných balíčků („patch“) SW produktů. Dodavatel bude upozorňovat na bezpečnostní rizika a zranitelnosti dodaných SW produktů (vč. firmware) a bude dodávat jejich verze, kde jsou tyto zranitelnosti opraveny.
9. Přístup ke všem informacím a opravným kódům SW produktů a firmware vydaným Dodavatelem a majících přímou vazbu k dodanému systému
10. Rekonfiguraci všech HW komponent tak, aby byla zajištěna jejich deklarovaná funkčnost.

Všechny služby uvedené v tomto odstavci bude Dodavatel Objednateli poskytovat bez dalších dodatečných plateb, tzn. cena za jejich poskytování je zahrnuta v celkové ceně za záruku, zaplacené Objednatelem na základě Smlouvy.

1. Postup zpracování incidentů
	1. Požadavky na servisní zásah, resp. technickou podporu bude Objednatel uplatňovat telefonicky, písemně nebo elektronickou cestou na následujících kontaktech:

BUDE DOPLNĚNO S VYBRANÝM DODAVATELEM

V případě telefonického uplatnění požadavku musí Objednatel tento svůj požadavek potvrdit obratem písemně prostřednictvím faxu nebo e-mailu.

* 1. Podrobný postup při nahlašování, odstraňování a vyhodnocení incidentů v záruční době bude stanoven v uživatelské provozní dokumentaci, kterou navrhne Dodavatel. Tato provozní dokumentace může být na základě dohody smluvních stran pozměněna; konečné znění uživatelské provozní dokumentace musí být odsouhlaseno odpovědnými zástupci smluvních stran, nejpozději k datu podpisu akceptačního protokolu Dodávky dle Smlouvy. Případné následné změny uživatelské provozní dokumentace mohou být prováděny po odsouhlasení odpovědných zástupců obou smluvních stran.
	2. Uživatelská provozní dokumentace bude především obsahovat:
1. seznam osob Objednatele, rozsah jejich pověření vykonávat činnosti související s provozem dodaného systému a způsob oznamování změn v tomto seznamu osob. Objednatel je povinen předat tento seznam Dodavateli nejpozději k datu uvedení systému do zkušebního provozu,
2. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele instalovat náhradní HW komponenty při odstraňování incidentů,
3. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele instalovat aktualizace („update“), opravné balíčky („patch“), nové verze („upgrade“) SW produktů,
4. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele provádět rekonfiguraci dodaného systému,
5. způsob evidence nahlášení, odstranění a vyhodnocení incidentů,
6. plán pravidelné údržby a preventivních prohlídek dodaného systému Dodavatelem,
7. seznam doporučených položek, které mají být uvedeny při hlášení incidentu.
	1. Podmínky zpracování incidentů:
8. Kategorizaci konkrétních incidentů (viz Článek 1 v této Příloze) bude provádět Objednatel. Dodavatel je oprávněn se ve stanovené lhůtě odezvy od nahlášení incidentu ke kategorizaci provedené Objednatelem písemně (e-mailem) vyjádřit a navrhnout přeřazení do jiné kategorie s řádným odůvodněním. Objednatel bezodkladně vypořádá důvody uvedené Dodavatelem a navržené přeřazení přijme nebo potvrdí svou původní kategorizaci.
9. V případě, že nastanou okolnosti vylučující odpovědnost Dodavatele za incident, je Dodavatele povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli.
10. Veškerá komunikace při řešení incidentů a konzultacích bude probíhat v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.
11. Metriky technické podpory:
	1. Maximální doba odezvy od nahlášení incidentu do začátku řešení:
* pro incident kategorie A - do 3 hodin v režimu 7x24,
* pro incident kategorie B – NBD,
* pro incident kategorie C - NBD.
	1. Fix-Time - Maximální doba od nahlášení incidentu do jeho odstranění
* pro incident kategorie A do 24 hodin,
* pro incident kategorie B do konce pracovního dne následujícího po pracovním dni následujícím po nahlášení incidentu (NBD+1),
* pro incident kategorie C do konce 4. pracovního dne následujícího po nahlášení incidentu (NBD+3). U incidentu kategorie C může objednatel na základě posouzení technické závažnosti a provozních důsledků incidentu připustit delší lhůtu pro jeho vyřešení.
	1. Zpoždění, která jsou způsobena vyšší mocí, se nezapočítávají do stanoveného časového intervalu odstranění incidentu. Vyžádá-li si Dodavatel prokazatelně nezbytnou součinnost Odběratele při řešení incidentu, doba od doručení žádosti Odběrateli po zahájení poskytování součinnosti Odběratelem se nezapočítává do stanoveného časového intervalu.
1. Spolupráce, součinnost a vzájemné povinnosti smluvních stran
	1. Objednatel poskytne Dodavateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací, resp. technické podpory.
	2. Objednatel zejména zajistí v místě instalace dodaného systému, případně v dalších místech majících k dodanému systému vztah, všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění Dodavatele dle Smlouvy a této Přílohy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků Dodavatele):
2. určení způsobilé a odpovědné osoby Objednatele pro rozhodnutí, která přesahují do všech oddělení a souvisejících aplikací (stavební infrastruktura, správy sítě apod.). Tato osoba Objednatele bude uvedena v seznamu osob uživatelské provozní dokumentace, viz článek 3.3 této Přílohy,
3. zajištění požadovaného přístupu do místa instalace dodaného systému a přístupu k požadované dokumentaci,
4. poskytnutí informací potřebných k tomu, aby servisní práce byly ukončeny řádně a včas,
5. poskytnutí potřebné telekomunikační infrastruktury, služeb a správy sítě.
	1. Objednatel je povinen zabezpečit HW komponenty a SW produkty dodaného systému před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.
	2. Dodavatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování servisních služeb, resp. technické podpory Objednateli dle této Přílohy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod dodaného systému.
	3. Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu Dodavatele o jakýchkoliv závadách na HW komponentách a SW produktech dodaného systému i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu.
	4. Dodavatel se zavazuje nevyužívat Objednatelova zařízení k jiné činnosti než k poskytování služeb podle Smlouvy a této Přílohy.
6. Podmínky poskytování záruky
	1. Záruka je Objednateli poskytována po dobu určenou ve Smlouvě.
	2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku zahrnující technickou podporu na HW komponenty a SW produkty dodaného systému uvedené ve Smlouvě za následujících podmínek:
7. HW komponenty jsou provozovány v prostředí splňujícím technické podmínky provozu dodaného systému. Ve sporných případech má Dodavatel právo instalovat ke komponentám zařízení, umožňující objektivní měření parametrů prostředí.
8. HW komponenty jsou Objednatelem udržovány v řádném technickém stavu.
9. SW produkty odpovídají verzi, která je podporována Dodavatelem, jsou nezměněny a mají řádnou licenci (pokud je tato pro produkt vyžadována). Dodavatel je vždy oprávněn povýšit SW produkt na nejnovější dostupnou verzi. Toto nezavazuje Dodavatele k automatickému povýšení ostatních provozovaných SW produktů na nejvyšší dostupnou verzi.
	1. Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy v důsledku prokazatelně neoprávněného zásahu do dodaného systému v rozporu s uživatelskou provozní dokumentací (viz článek 3 v této Příloze).
	2. Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, klimatizace, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany Objednatele, které nebyl Dodavatel povinen zajistit.
	3. Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
10. Místo plnění a ostatní ustanovení
	1. Místem poskytování servisních služeb je místo umístění dodaného systému, případně jsou služby poskytovány prostřednictvím vzdálené podpory a datové komunikace (telefonicky, e-mailem atd.).
	2. Veškeré servisní služby, které vyžadují fyzickou manipulaci s HW komponentami clusteru, provádí Dodavatel v místě instalace clusteru, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
	3. Veškeré činnosti nezbytné pro vykonávání servisních služeb (jako jsou např. sběr logů, aktualizace firmware a podobně, a to na místě i vzdáleným přístupem) provádí Dodavatel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

**Příloha č. IV**

**Seznam poddodavatelů**

1. Povšimněte si, že síťovou infrastrukturou se pro definici incidentu rozumí výhradně síťová infrastruktura, která je součástí dodávky. Pokud součástí dodávky není síťová infrastruktura, pak se ustanovení o síťové infrastruktuře logicky neuplatní. [↑](#footnote-ref-2)
2. Kalkulováno přes všechna místa plnění, tj. dvě nefunkční připojená zařízení v jednom místě a dvě v jiném již naplňují definici incidentu kategorie A. [↑](#footnote-ref-3)