



**SMLOUVA
O DODÁVCE A ÚDRŽBE
HIERARCHICKÉHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ – Brno (PROJEKT eIGeR)**

Smluvní strany:

CESNET, zájmové sdružení právnických osob

se sídlem Praha 6, Zikova 4, PSČ 160 00

IČ: 63839172, DIČ: CZ63839172

zapsané v rejstříku zájmových sdružení právnických osob vedeném Magistrátem hlavního města Prahy, odbor občanskosprávních agend, Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1, pod č. reg.: ZS 22/2/96
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 6, č. účtu: 107-1569910257/0100
jehož jménem jedná Ing. Josef Kubíček, předseda představenstva a
prof. Ing. Miroslav Tůma, CSc., místopředseda představenstva

na straně jedné jako „Objednatel“,

a

M Computers s.r.o.

se sídlem B.Smetany 206, 380 01 Dačice

IČ: 26042029 DIČ: CZ26042029

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 10669
bankovní spojení: účet č. 212969008/0300
jejímž jménem jedná Marek Vašíček, jednatel

na straně druhé jako „Dodavatel“

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Dodávka hierarchického datového úložiště – Brno (projekt eIGeR)**“, vypsané Objednatelům podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „Zákon“) a zveřejněné dne **7. 9. 2012** (opravné oznámení zveřejněno dne **14.09.2012**) pod evidenčním číslem **227118** (dále jen „Veřejná zakázka“). Nabídka Dodavatele (technická část) ze dne **5.11.2012** na plnění Veřejné zakázky (včetně dodatečných informací; dále jen „Nabídka“) tvoří přílohu č. I této smlouvy. Zadávací dokumentace Veřejné zakázky ze dne **5.9.2012** tvoří přílohu č. II této smlouvy.

Dodavatel bere na vědomí, že Veřejná zakázka (dodávka) je realizována v rámci projektu Objednatel s názvem „**Rozšíření národní informační infrastruktury pro VaV v regionech**“, reg. č.: CZ.1.05/3.2.00/08.0142 (dále jen „Projekt“), který je realizován v rámci Operačního programu *Výzkum a vývoj pro inovace* (dále rovněž jen „OP VaVpl“), jehož vyhlášovatelem a řídicím orgánem je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky (dále rovněž jen „MŠMT“) a který je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj a ze státního rozpočtu České republiky; poskytovatelem dotace je Česká republika prostřednictvím MŠMT. Z tohoto důvodu se na plnění této smlouvy a na následnou kontrolu vztahují mimo Zákon i další právní předpisy (např. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a zák. č. 130/2002 Sb. o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů) a Rozhodnutí MŠMT o poskytnutí dotace.

Dodavatel bere na vědomí, že účelem pořízení sestavy datového úložiště na základě této smlouvy je zejména poskytování služby ukládání a archivace dat třetích subjektů – klientů Objednatel. S tímto vědomím Dodavatel smlouvu uzavírá a prohlašuje, že plnění uvedenému účelu odpovídá a vyhovuje.

Článek 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje dodat a poskytnout Objednateli následující plnění:
 - 1.1.1 zpracování a dodání prováděcí dokumentace (harmonogram prací, předpokládané schéma zapojení, požadavky na součinnost Objednatele apod.) plnění veřejné zakázky;
 - 1.1.2 dodávku, instalaci, konfiguraci a zprovoznění kompletní sestavy datového úložiště - hardware (dále rovněž jen „HW“) a software (dále rovněž jen „SW“) - dále rovněž jen „Dodávka“
 - 1.1.3 poskytnutí rozšířené záruky včetně technické podpory pro HW i SW nejméně na dobu a nejméně za podmínek uvedených dále v Článek 8 této smlouvy a v její příloze č. III
 - 1.1.4 poskytnutí vstupního školení (kurzu) pro max. 10 administrátorů datového úložiště současně v prostorách Objednatele v celkovém rozsahu nejméně 30 hodin; administrátoři musí být vyškoleni v takové době a rozsahu, aby mohli řádně administrovat dodané zařízení nejpozději ke dni jeho uvedení do řádného provozu.
- 1.2 Dodavatel se zavazuje převést vlastnické právo k movitým věcem tvořícím předmět plnění na Objednatele, a dodat veškeré licence k software či k jinému programovému vybavení, potřebné k řádnému užívání Dodávky, a to v souladu s právními předpisy ČR, souvisejícími předpisy EU platnými ke dni podpisu smlouvy, v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami.
- 1.3 Objednatel se zavazuje za řádně a včas dokončenou Dodávku uhradit Dodavateli sjednanou cenu.
- 1.4 Seznam HW a SW tvořících předmět Dodávky je uveden v nabídce Dodavatele (technické části) v příloze č. I této smlouvy (včetně dodatečných informací Dodavatele); Dodavatel prohlašuje, že veškerý HW a SW jsou vyrobeny v souladu s příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy.

Článek 2 Licenční ujednání

- 2.1 Veškeré licence budou dodány v rámci Dodávky a instalace SW a jejich cena je zahrnuta v celkové ceně plnění. Dodavatel je povinen zajistit, aby na Objednatele v rámci poskytnutí licence přešla veškerá nezbytná oprávnění k užívání dodaného SW Dodavatele i třetích osob na dobu neurčitou, aby mohl být naplněn účel této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licence k dodanému SW podle této smlouvy a že jak poskytnutím licence podle této smlouvy, tak výkonem licence Objednatelem nebudou porušena žádná práva, zejména pak autorská práva třetí osoby. V případě uplatnění práv k duševnímu vlastnictví třetí osobou je Objednatel povinen ihned Dodavatele o takovém nároku nebo řízení informovat.
- 2.2 V případě, že při dodávce / poskytování plnění Dodavatelem na základě této smlouvy, byť i v případech, kdy tak strany nezamýšlely, vznikne či bude poskytnuto dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, vzniká okamžikem vzniku či poskytnutí takového díla Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy); odměna za případnou licenci je zahrnuta v ceně dodávky.
- 2.3 Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu a kterýmkoli způsobem a kteroukoli ze smluvních stran, vyjma odstoupení od smlouvy s účinností od počátku, nebude dotčena žádná Objednateli poskytnutá licence, která zůstává i nadále Objednateli zachována v plném rozsahu.
- 2.4 V případě, že Dodavatel poruší některé z výše uvedených licenčních ujednání či vyjde najevo, že prohlášení Dodavatele jsou nepravdivá, má Objednatel právo na smluvní pokutu (viz odst. 9.9 této smlouvy). Dodavatel je na základě výzvy Objednatele povinen podle druhu porušení
 - napravit vzniklý stav, který je v rozporu s těmito licenčními ujednáními nebo s právními předpisy;
 - zajistit licence v potřebném rozsahu;
 - zajistit jinou nápravu tak, aby byl zajištěn účel této smlouvy.

Článek 3 Cena

- 3.1 Cena za plnění byla smluvními stranami sjednána na celkovou částku **23.998.000,- Kč** bez DPH. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Cena za plnění je stanovena jako konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré dodávky, služby a další související plnění nutná ke splnění předmětu této smlouvy, včetně dopravy do místa plnění a všech dalších souvisejících nákladů Dodavatele.

Článek 4 Platební podmínky, splatnost

- 4.1 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2 Cena za všechna plnění dle této smlouvy bude Objednatelem uhrazena jednorázově po dokončení Dodávky (podpisu akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli; fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami (Článek 7 této smlouvy). Akceptační protokol bude přílohou faktury.
- 4.3 Faktura musí splňovat náležitosti stanovené zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dále musí obsahovat identifikační údaje projektu (název: Projekt eGeR, reg. č.: CZ.1.05/3.2.00/08.0142). Nebude-li faktura splňovat náležitosti stanovené zákonem nebo identifikační údaje projektu jak je uvedeno výše, má Objednatel právo nejpozději do 10 dnů od doručení takové faktury jí vrátit zpět Dodavateli a požadovat odstranění vytknutých nedostatků; lhůta splatnosti počíná běžet nově dnem doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

Článek 5 Doba a místo plnění

- 5.1 Doba plnění
Uchazeč je povinen poskytnout plnění předmětu veřejné zakázky následovně:
 - 5.1.1 dodání prováděcí dokumentace plnění podle ustanovení odst. 1.1.1 této smlouvy nejpozději 3 dny před započítáním vlastních dodávek dle odst. 1.1.2 této smlouvy;
 - 5.1.2 dodání a předání HW podle ustanovení odst. 1.1.2 této smlouvy do místa plnění nejpozději do 56 dnů ode dne, kdy Objednatel prokazatelně doručí Dodavateli písemné oznámení, že je možné dodávku zahájit (do této doby se nezapočítává doba zkušebního provozu);
 - 5.1.3 instalaci dodaných HW komponent a SW podle ustanovení odst. 1.1.2 této smlouvy nejpozději do 20 dnů ode dne ukončení (předání) dodávky podle odst. 5.1.2 výše;
 - 5.1.4 poskytnutí rozšířené záruky včetně technické podpory podle ustanovení odst. 1.1.3 této smlouvy po dobu 60 měsíců, tato lhůta počíná běžet dnem následujícím po dni ukončení zkušebního provozu (podpisu akceptačního protokolu);
 - 5.1.5 poskytnutí vstupního školení podle ustanovení odst. 1.1.4 této smlouvy v termínu dohodnutém s Objednatelem.
- 5.2 Místo plnění
Místem plnění je areál Vysokého učení technického v Brně na adrese Antonínská 548/1, 601 90 Brno.
- 5.3 Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s fyzickými dispozicemi serverovny pro umístění předmětu plnění a přístupovými trasami k serverovně a že tyto nejsou překážkou pro transport a umístění předmětu plnění.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Práva a povinnosti Dodavatele
- 6.1.1 Dodavatel odpovídá za to, že zboží dodané a předané podle této smlouvy bude ke dni dodání plně funkční a bude splňovat požadavky, uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v jeho nabídce na plnění veřejné zakázky.
 - 6.1.2 Dodavatel je povinen dodat pouze originální a nové (nepoužité) HW komponenty a originální SW produkty, přičemž jejich původ je povinen na požádání Objednatele prokázat.
 - 6.1.3 Dodavatel prohlašuje, že všechna HW zařízení splňují požadavky právních předpisů na provoz v České republice. Dodavatel se dále zavazuje bezodkladně doložit příslušné certifikáty, prohlášení shody a osvědčení k dodávanému HW a SW, pokud o to bude Objednatelem požádán.
 - 6.1.4 Dodavatel prohlašuje, že dodávané plnění včetně všech používaných protokolů a funkcí je interoperabilní se stávajícím prostředím sítě CESNET2, a že si není vědom toho, že by dodávaným plněním mohla být narušena či ovlivněna řádná funkcionalita prostředí sítě CESNET2.
 - 6.1.5 Dodavatel je povinen bezpečně manipulovat s paměťovými médii a počínat si v průběhu plnění této smlouvy (zejména v průběhu servisních zásahů) tak, aby nedošlo ke ztrátě dat na nich uložených. Dodavatel odpovídá za škodu, jím způsobenou v důsledku ztráty a obnovy dat (viz též odst. 9.3 této smlouvy).
 - 6.1.6 Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem (popř. jím dodaným výrobkem) třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 30 000 000 Kč. Na požádání je Dodavatel povinen Objednateli pojistnou smlouvu s uvedenými parametry kdykoliv předložit, a to bez zbytečného odkladu po výzvě Objednatele. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v tomto odstavci. Dodavatel nese s tím spojené náklady a povinnost platit pojistné.
 - 6.1.7 Dodavatel je povinen zajistit archivaci dokumentů o plnění této veřejné zakázky (smlouvy) nejméně do konce roku 2021.
- 6.2 Práva a povinnosti Objednatele
- 6.2.1 Objednatel přiměřenými prostředky zajistí, aby Dodavatel mohl provést dodávku a instalaci sestavy datového úložiště podle odst. 1.1.2 této smlouvy v místě plnění, a to v pracovní dny v době od 9:00 do 18:00.
 - 6.2.2 Objednatel se zavazuje, že na své náklady zajistí Dodavateli dodávku potřebných médií (elektrická energie apod.) v průběhu dodávky, instalace a zkušebního provozu sestavy datového úložiště; technická zařízení pro svoji činnost však zajišťuje Dodavatel sám na vlastní náklady.
 - 6.2.3 V místě plnění Objednatel umožní Dodavateli ve vyhrazených prostorách uskladnění potřebných zařízení a vybavení nezbytných pro řádné plnění dodávky.
 - 6.2.4 Dodavatel neodpovídá za zálohování dat uložených v datovém úložišti.
- 6.3 Společná práva a povinnosti obou smluvních stran
- 6.3.1 Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy vzájemně spolupracovat a rovněž si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění závazků vyplývajících ze smlouvy.
 - 6.3.2 Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
 - 6.3.3 Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním peněžních závazků.
 - 6.3.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se budou vztahovat ke smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena v souladu s právními předpisy ČR.

Článek 7

Akceptace dodávky, nabytí vlastnického práva

- 7.1 Dodavatel se zavazuje dodat / poskytnout všechna plnění na základě této smlouvy řádně a včas. Řádně poskytnutým plněním se rozumí ukončená dodávka, instalace, zkušební provoz a uvedení do řádného provozu kompletní sestavy datového úložiště, případně řádné poskytnutí technické podpory v rámci rozšířené záruky. Dodávka se považuje za řádně splněnou dnem ukončení zkušebního provozu a podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 7.2 Ke konečnému předání kompletní a zprovozněné sestavy datového úložiště dojde na základě **zkušebního provozu**, v jehož průběhu proběhnou akceptační testy (viz dále odst. 7.5) - bude ověřováno splnění Objednatelem požadovaných (resp. Dodavatelem nabídnutých) technických parametrů podle nabídky Dodavatele, která tvoří přílohu č. I. této smlouvy, a řádná funkčnost a bezvadnost dodaných zařízení, včetně interoperability ke stávající síti CESNET2. Zkušební provoz bude v případě úspěchu zakončen podpisem **akceptačního protokolu** oběma stranami; obsah akceptačního protokolu bude vycházet z požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci (příloha č. II této smlouvy) a z nabídky Dodavatele (příloha č. I této smlouvy). Podepsaný akceptační protokol bude podkladem pro fakturaci.
- 7.3 Zkušební provoz bude zahájen ihned po dodávce a instalaci HW a SW (odst. 5.1.2 a 5.1.3) a jeho délka bude max. 30 dnů od jeho zahájení; Objednatel Dodavateli písemně potvrdí převzetí Dodávky do zkušebního provozu. V případě prokazatelných nedostatků, které se projeví v době zkušebního provozu, je Dodavatel povinen je neprodleně odstranit, a to nejpozději do 7 dní od okamžiku, kdy tyto nedostatky vyjdou najevo.
- 7.4 V případě nedostatků, které budou prokazatelně v zásadním rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci (příloha č. II této smlouvy), a které prokazatelně nemohou být v přiměřené době odstraněny, platí, že Dodavatel uvedl mylné informace ve své nabídce (příloha č. I této smlouvy) a bude postupováno podle Článek 9 této smlouvy, popř. podle příslušných právních předpisů České republiky.
- 7.5 Akceptační testy a jejich průběh jsou detailně popsány v zadávací dokumentaci (část 10. technické dokumentace) výběrového řízení, která tvoří přílohu II této smlouvy.
- 7.6 Objednatel je povinen nejpozději ke dni uvedení dodávky do zkušebního provozu určit seznam svých kontaktních osob. Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli případné změny v tomto seznamu kontaktních osob.
- 7.7 Drobné vady a nedodělky Dodávky, které zásadním způsobem neomezují funkčnost sestavy datového úložiště, nejsou důvodem k odmítnutí akceptace Objednatelem. Takové vady a nedodělky budou uvedeny v akceptačním protokolu, čímž budou považovány za řádně vytknuté. Dodavatel odstraní takto vytknuté drobné vady a nedodělky bez zbytečného odkladu a na základě dohody s Objednatelem. Softwarová konfigurace, uživatelská nastavení, případně další úpravy a nastavení SW na základě požadavků Objednatele po podpisu akceptačního protokolu nejsou považovány za odstraňování vad nebo nedodělků.
- 7.8 Objednatel nabude vlastnické právo k Dodávce a další s tím spojená práva a povinnosti v okamžiku, kdy mu bude Dodávka předána k rutinnímu provozu, tedy podpisem akceptačního protokolu.
- 7.9 Nebezpečí vzniku škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku, kdy mu zařízení bude předáno v místě plnění a Dodavatel ztratí možnost vznik škody na zařízení ovlivnit.

Článek 8

Odpovědnost za vady, rozšířená záruka včetně technické podpory

- 8.1 Dodavatel odpovídá za to, že dodávka nebude mít vady faktické ani právní.
- 8.2 Dodavatel odpovídá za vady plnění, které poskytuje dle smlouvy, zejména odpovídá za řádné a včasné provedení Dodávky, za výsledek své činnosti a jeho funkčnost jako celku i jeho jednotlivých částí. Odpovědnost za vady se řídí Obchodním zákoníkem.
- 8.3 Dodavatel poskytuje Objednateli v rámci sjednané ceny za plnění rozšířenou záruku včetně technické podpory v délce 60 měsíců. Popis podmínek je uveden v příloze č. III této smlouvy. V rámci rozšířené záruky Dodavatel ručí za jakost všech HW a SW komponent a celé sestavy datového úložiště a to bez ohledu na to, zda je či není zároveň výrobcem instalovaného HW a SW.
- 8.4 Dodavatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování záručního servisu dle smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod všech komponent sestavy datového úložiště, dodaných dle této smlouvy.

Článek 9

Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta

- 9.1 Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení Obchodního zákoníku. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k předcházení, odvracení, překonávání a minimalizaci škod.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu Obchodního zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy.
- 9.3 Dodavatel odpovídá za škodu jím způsobenou při plnění této smlouvy a rovněž způsobenou vadou dodaných HW zařízení. V souvislosti s touto odpovědností je Dodavatel povinen mít zajištěno pojistné krytí takových škod po celou dobu plnění této smlouvy (viz též odst. 6.1.6 této smlouvy).
- 9.4 Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý započatý den prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Dodávky podle odst. 5.1.2 a 5.1.3 této smlouvy (do dodací lhůty se nepočítá doba zkušebního provozu).
- 9.5 Dodavatel má právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení s úhradou řádně vystavené faktury.
- 9.6 V případě, že v průběhu realizace plnění, zejména v průběhu zkušebního provozu nebo i po oboustranném podpisu akceptačního protokolu, vyjde najevo, že vlastnosti (zejm. technické parametry) dodávek a/nebo služeb jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou a/nebo nabídkou Dodavatele, má Objednatel právo na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy (viz též odst. 12.2.6 této smlouvy).
- 9.7 Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě nedodržení maximální doby pro odstranění vady (incidentu) kategorie A (viz Příloha č. III této smlouvy), a to za každou započatou hodinou prodlení, a právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč při nedodržení maximální doby pro odstranění vady (incidentu) kategorie B a C (viz Příloha č. III této smlouvy) do jeho odstranění za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.8 Objednatel má dále právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý i jen započatý den prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv jiné povinnosti dle této smlouvy (vyjma případů uvedených výše) a rovněž na náhradu veškerých nákladů vzniklých Objednateli tím, že Objednatel bude nucen řešit stav vzniklý prodlením (tj. náhradu škody).
- 9.9 V případě, že vyjde najevo, že Dodavatel v rozporu s licenčními ujednáními uvedenými v Článek 2 této smlouvy neměl právo poskytnout SW, dodaný v rámci Dodávky, či že skutečný rozsah užití dodaného SW je v rozporu s informacemi uvedenými v nabídce Dodavatele, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedených ujednání Dodavatelem.
- 9.10 Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu způsobenou případným subdodavatelem.
- 9.11 Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody. Škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatel na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení.

Článek 10

Ochrana informací

- 10.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany; to neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům či dalším subjektům, kteří se podílejí na plnění dle předmětu smlouvy, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.
- 10.2 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 10.2.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - 10.2.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - 10.2.3 smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;

- 10.2.4 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
- 10.2.5 Objednatel si vyžádá externí posudek za účelem prověření kvality plnění; v tomto případě je Objednatel povinen zavázat zpracovatele posudku k ochraně informací stejně, jako je on zavázán sám vůči Dodavateli.
- 10.3 Objednatel si vyhrazuje právo zveřejňovat obecné informace o zakázce, o této smlouvě a o Dodavateli v souladu s právními předpisy ČR a EU a s podmínkami programu OP VaVpl. Objednatel si dále vyhrazuje právo zveřejnit či jinak poskytnout třetím osobám obecné informace o dodané sestavě (HW i SW) datového úložiště (např. výrobce, typ, vlastnosti apod.) a jejím provozu, a to jak širší veřejnosti, tak i koncovým odběratelům služeb datového úložiště v rámci nabídky služeb. Dodavatel tato práva Objednatele bere na vědomí a souhlasí s jejich výkonem. Objednatel se při výkonu svých práv uvedených v tomto odstavci zavazuje dodržovat ochranu důvěrných informací Dodavatele podle tohoto článku a chránit zájmy Dodavatele.
- 10.4 Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, označené kteroukoliv ze smluvních stran za důvěrné.
- 10.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 10.6 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.
- 10.7 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel povinen zajistit ochranu takových informací a zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

Článek 11 **Školení**

- 11.1 Dodavatel se zavazuje provést školení zaměstnanců Objednatele v rozsahu stanoveném nabídkou Dodavatele za účelem získání potřebných dovedností pro řádné obsluhování technologie datového úložiště, její využití a běžnou údržbu.
- 11.2 Objednatel se zavazuje zajistit účast svých zaměstnanců na školeních. O provedení školení bude sepsán smluvními stranami zápis s uvedením jmenovitého seznamu o účasti školených zaměstnanců.
- 11.3 Konkrétní čas a místo školení bude v dostatečném předstihu stanoveno dohodou.

Článek 12 **Odstoupení od smlouvy**

- 12.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy, nebo její části (pokud to nevylučuje povaha plnění), odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně; odstoupení je účinné doručením písemného prohlášení druhé smluvní straně.
- 12.2 Za podstatné porušení smlouvy a důvod pro okamžité odstoupení od smlouvy se považuje zejména:
- 12.2.1 prodlení Dodavatele s plněním Dodávky (s předáním Dodávky podle odst. 5.1.2 nebo s její instalací podle odst. 5.1.3) delším než 14 dnů;
 - 12.2.2 prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury Dodavatele delší než 14 dní;
 - 12.2.3 prodlení Dodavatele s odstraněním vady (poskytnutím technické podpory v rámci rozšířené záruky) podle metrik uvedených v článku 4 v příloze č. III této smlouvy.
 - 12.2.4 zrušení potřebných podnikatelských oprávnění na straně Dodavatele;
 - 12.2.5 nedodržení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti pojištění v rozsahu stanoveném touto smlouvou (odst. 6.1.6), nebo nepředložení pojistné smlouvy, všech certifikátů a potvrzení, které uvedl Dodavatel ve své Nabídce, do 10 dnů od vyžádání Objednatele;
 - 12.2.6 v případě, že v průběhu realizace plnění (zejm. v průběhu zkušebního provozu) vyjde najevo, že vlastnosti (zejm. technické parametry) dodávek a/nebo služeb jsou

- prokazatelně v rozporu s informacemi, které Dodavatel uvedl ve své nabídce v rámci zadávacího řízení;
- 12.2.7 pokud Dodavatel do 30 dnů od obdržení výzvy Objednatele nezajistí příslušný rozsah licencí k software či jinému programovému vybavení, popř. nenapraví stav, který je ve vztahu k licencím v rozporu s licenčními ujednáními obsaženými v Článek 2 této smlouvy popř. v rozporu s právními předpisy;
- 12.2.8 pokud Dodavatel v době záruky třikrát v průběhu jakýchkoliv 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících v intervalu delším než 48 hodin od řádného nahlášení nezajistí odstranění incidentu kategorie A ve sjednané lhůtě.
- 12.3 V případě bezdůvodného ukončení poskytování rozšířené záruky včetně technické podpory Dodavatelem bude mít Objednatel právo na odstupné ve výši 1.000.000,- Kč a právo na vrácení alikvotní části platby za nevyužité období rozšířené záruky.
- 12.4 Pokud Objednateli nebude poskytnuta podpora z Evropského fondu pro regionální rozvoj a/nebo státního rozpočtu ČR (operační program Výzkum a vývoj pro inovace) či nebude mít zajištěno financování z jiných zdrojů či výdaje, které by mu na základě smlouvy měly vzniknout, budou ŘO OP VaVpl, popř. jiným kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé, je Objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy. Dodavatel není v takovém případě oprávněn požadovat na Objednateli jakoukoliv náhradu škody či ušlého zisku.
- 12.5 Odstoupení od smlouvy jakoukoliv ze smluvních stran nebude mít vliv na právo odstupující strany na zaplacení smluvní pokuty a/nebo na náhradu škody, není-li stanoveno jinak.

Článek 13

Ostatní ustanovení

- 13.1 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem smlouvy stává v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. V rámci této kontroly je Dodavatel povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace (MŠMT ČR), případně dalším oprávněným osobám, kontrolu v souladu s podmínkami stanovenými uvedeným zákonem. Dodavatel dále bere na vědomí, že je povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace a případně dalším oprávněným osobám přístup i k těm částem nabídky, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění).
- 13.2 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen dodržet požadavky na povinnou publicitu v rámci programů strukturálních fondů stanovené v aktuálních Pravidlech pro publicitu v rámci OP VaVpl, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se plnění této smlouvy. Stejně tak Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen v rámci plnění této smlouvy postupovat v souladu s aktuálními Pravidly pro výběr dodavatelů v rámci OP VaVpl. Dodavatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s uvedenými pravidly seznámil.
- 13.3 Zadávací dokumentace Objednatele a nabídka Dodavatele jsou podpůrnými dokumenty; v případě sporu či nejasností ve výkladu předmětu smlouvy a podmínek jeho plnění však jsou tyto dokumenty nadřazeny ustanovením smlouvy.
- 13.4 Práva a povinnosti jakož i případné pohledávky smluvních stran nejsou bez souhlasu druhé strany převoditelná na třetí osoby.
- 13.5 Vzájemně započíst lze jen pohledávky nesporné nebo druhou stranou výslovně uznané.
- 13.6 Jestliže některé ustanovení smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu smlouvy.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran. Změny a doplňky smlouvy musejí být oboustranně písemně potvrzeny.
- 14.2 Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž jedno (1) obdrží Dodavatel a jedno (1) Objednatel.

Seznam příloh:

- Příloha č. I** Detailní specifikace předmětu plnění – nabídka Dodavatele
Příloha č. II Zadávací dokumentace veřejné zakázky
Příloha č. III Podmínky rozšířené záruky včetně technické podpory

Za Objednatele

V *Brno* dne *21-12-2012*

Ing. Josef Kubíček
předseda představenstva

prof. Ing. Miroslav Tůma, CSc.
místopředseda představenstva

Za Dodavatele

V *BRNĚ* dne *15.1.2013*

~~Ing. Michal Štěrba~~
jednatel
MAREK VAŠIČEK

orange & green
M Computers s.r.o.
Šumavská 31, 612 54 Brno
IČ: 26948029, DIČ: CZ26942029

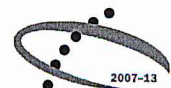
CESNET
zájmové sdružení právnických osob
160 00 Praha 6, Žitkova 4
IČO: 63839172
DIČ: CZ63839172

Příloha č. I

Detailní specifikace předmětu plnění – nabídka Dodavatele

Část a.: vybraná technická část nabídky dodavatele

Část b.: okomentovaná příloha č. 1 zadávací dokumentace - Technická dokumentace a specifikace požadovaného plnění



Celková výše nabídkové ceny:

Položky dle bodu 4.2.2 ZD	Cena bez DPH	Cena s DPH
Prováděcí dokumentace	19 000 Kč	22 800 Kč
Dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění sestavy hierarchického datového úložiště	19 448 000 Kč	23 337 600 Kč
Dodávka, instalace a konfigurace softwarových nástrojů	370 000 Kč	444 000 Kč
Poskytnutí rozšířené záruky včetně technické podpory pro HW i SW	4 061 000 Kč	4 873 200 Kč
Poskytnutí vstupního školení	100 000 Kč	120 000 Kč
Celková nabídková cena za plnění celé veřejné zakázky	23 998 000 Kč	28 797 600 Kč

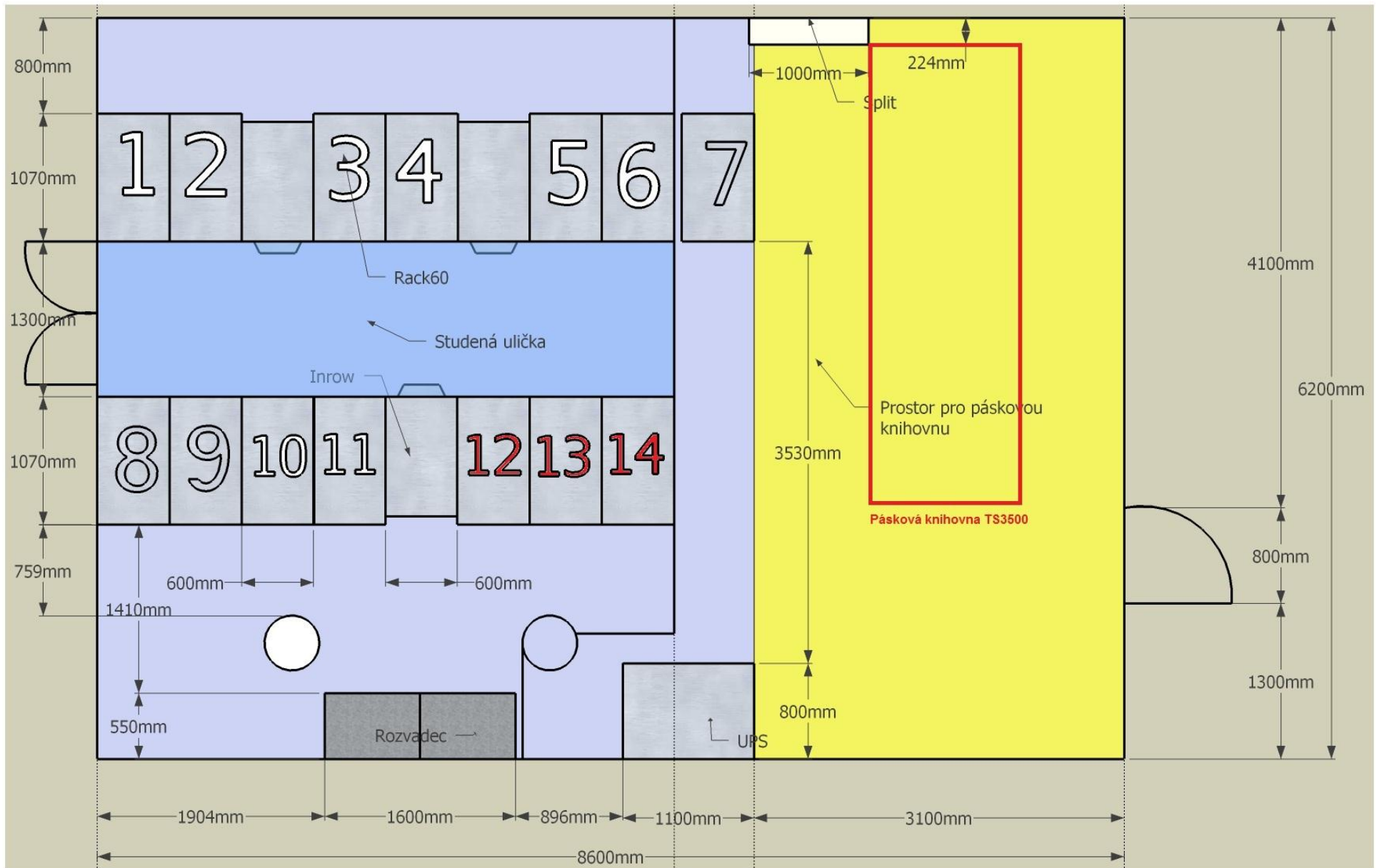
Položkovou specifikaci cen jednotlivých zařízení a komponent (HW a SW) sestavy datového úložiště:

Položka	Počet	Cena za kus bez DPH	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
Soubor diskových polí DS3700	1	2 816 683 Kč	2 816 683 Kč	3 380 020 Kč
Soubor front-endů	1	890 000 Kč	890 000 Kč	1 068 000 Kč
Soubor aplikačních serverů	1	356 000 Kč	356 000 Kč	427 200 Kč
Pásková knihovna TS3500	1	7 478 142 Kč	7 478 142 Kč	8 973 771 Kč
Soubor diskových polí MAID	1	7 190 000 Kč	7 190 000 Kč	8 628 000 Kč
Soubor obslužných serverů	1	389 000 Kč	389 000 Kč	466 800 Kč
Síťová infrastruktura	1	790 500 Kč	790 500 Kč	948 600 Kč
SAN infrastruktura	1	663 694 Kč	663 694 Kč	796 432 Kč
Software RedHat	1	360 000 Kč	360 000 Kč	432 000 Kč
Software IBM GPFS	1	1 493 750 Kč	1 493 750 Kč	1 792 500 Kč
Software Tivoli	1	665 000 Kč	665 000 Kč	798 000 Kč
UPS a příslušenství	1	416 231 Kč	416 231 Kč	499 477 Kč

V Brně dne 5.11.2012

Orange & green
M Computers s.r.o.
Sulavská 31, 612 54 Brno
IČ: 28042029, DIČ: CZ28042029

.....
Marek Vašíček, jednatel



Důvěrné (3 stránky)

Na základě žádosti dodavatele (z důvodu ochrany obchodního tajemství podle § 17 - § 20 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů) zadavatel tuto část smlouvy nezveřejnil.

Technická dokumentace a specifikace požadovaného plnění veřejné zakázky „Dodávka hierarchického datového úložiště – Brno (Projekt eIGeR)“

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této technické dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně respektovat při zpracování nabídky.

Plněním veřejné zakázky je dodávka, instalace a zprovoznění (uvedení do řádného provozu) hierarchického datového úložiště, včetně potřebného SW, dalšího potřebného příslušenství a poskytnutí rozšířené záruky včetně technické podpory v lokalitě Brno.

1. Popis sestavy datového úložiště

Předmětem veřejné zakázky je výběr ekonomicky nejvýhodnější nabídky na dodávku sestavy hierarchického datového úložiště (Hierarchical Storage Management, HSM) pro infrastrukturu datových úložišť budované v rámci projektu eIGeR, která splňuje níže uvedená technická kritéria.

Hlavními částmi systému jsou:

- 1.1. Tier-1: diskové pole
- 1.2. Tier-2: diskové pole s MAID funkcionalitou (dále jen MAID), případně doplněné páskovou knihovnou
- 1.3. servery pro řídicí software (pro realizaci HSM), správu a zabezpečení provozu datového úložiště, servery uživatelského rozhraní (front-end) a aplikační servery
- 1.4. prvky síťové infrastruktury pro zajištění SAN a LAN komunikace
- 1.5. řídicí software a operační systémy nezbytné pro jeho provoz
- 1.6. další potřebné příslušenství ke zprovoznění sestavy datového úložiště (kabely, adaptéry atd.)
- 1.7. licence na všechny dodané programové produkty

Pro účely tohoto dokumentu považujeme MAID za takové diskové pole, kde lze provést alespoň jednu z následujících operací:

- A. zastavit rotaci pevných disků a vypnout jejich elektroniku, nebo
- B. zastavit rotaci pevných disků, čímž musí být zařízení schopno snížit příkon oproti příkonu při plné zátěži na méně než 50 %. Plnou zátěží pro účely definice MAID rozumíme zátěž při roztočení všech disků, nikoli zátěžová špička při nabíhání celého pole. Nepodporuje-li zařízení roztočení všech disků, stanoví se příkon při plné zátěži výpočtem.

MAID pole musí v obou případech vypínat disky automaticky, a to prostřednictvím firmware pole nebo ve spolupráci se souborovým systémem.

K veškeré funkcionalitě požadované v této zadávací dokumentaci musí v době podání nabídky existovat dokumentace, kterou je uchazeč schopen na vyžádání zadavateli

předložit, a která tuto funkcionalitu jednoznačně popisuje a prokazuje.

2. Předpokládané využití datového úložiště

Předpokládáme využití úložiště ve čtyřech hlavních kategoriích:

2.1. „Storage element“

Storage Element je datové úložiště používané v gridových systémech. Je orientované především na kapacitu, propustnost a přenos velkých objemů dat. Implementuje protokol SRM a pro transfer dat poskytne protokoly jako gridFTP a dcap.

2.2. Úložiště pro zálohy uživatelů

Půjde o datové úložiště sloužící jako back-end pro již existující zálohovací SW uživatelů jako např. Tivoli TSM, Legato Networker a podobně.

2.3. Souborový systém

Půjde o nabízení datového úložiště formou souborového systému. Předpokládáme nasazení protokolů NFSv4, SMB 2.0, HTTP(S), SFTP, FTP(S), SCP a dále protokolu rsync. Z hlediska HSM půjde o lokálně připojený souborový systém.

2.4. Blokové služby

Blokový přístup k úložným kapacitám bude poskytován pouze individuálním uživatelům, a to na základě konkrétních potřeb. Na blokové úrovni lze zpřístupnit pouze základní diskovou kapacitu, bez možnosti implementovat další nadstavbové služby (jako např. HSM funkcionalitu). Uživatelé se vytvoří a zpřístupní LUN odpovídající velikosti. Veškeré další operace, jako je vytvoření souborového systému a následná údržba dat, je již plně v kompetenci uživatele.

Nepožadujeme, aby výše uvedené kategorie sdílely mezi sebou data.

3. Požadavky kladené na datové úložiště

Pokud není uvedeno jinak, veškeré kapacity jsou uvedeny v dekadických násobcích, tj. 1TB = 10^{12} B, 1PB = 10^{15} B.

Využitelná kapacita diskových polí (i MAIDu) je definována jako kapacita po režii RAID, hot-spare disků či jiných případných režijních kapacit pole, ale před režii souborového systému.

Využitelná kapacita páskových knihoven je definována jako součet nativních kapacit (bez komprese) všech využitelných (umístěných v knihovnách v licencovaných slotech) dodávaných páskových médií.

V následujícím textu jsou použity následující zkratky a pojmy:

IB - Infiniband

FC - Fibre channel

1GE - 1Gbit Ethernet

10GE - 10 Gbit Ethernet

V textu je rozlišeno několik druhů příkonů sestavy, ty jsou vždy sázeny pomocí *kurzívy*, aby bylo zdůrazněno využití definice. Typy příkonů jsou následující:

Peak příkon: Příkon zařízení dosažitelný v řádu několika sekund. U diskových polí a MAIDů se jedná typicky o příkon při roztáčení pevných disků. Na tuto hodnotu je třeba dimenzovat elektrické rozvody. Nejedná se o krátkodobý příkon v řádu tisíců až desetin sekundy způsobený náběhem zdrojů.

Maximální příkon: Průměrný hodinový příkon zařízení při jeho plné zátěži. U diskových polí se plná zátěž měří spuštěním zátěžového testu (benchmarku) využívajícím všechny disky, u MAIDů definujeme maximální zatížení při spuštění benchmarku, který využívá 50 % disků a ostatní disky jsou v nečinnosti. U serverů je to pak příkon při spuštění několika benchmarků využívající všechny komponenty serveru (CPU, paměti, lokální disky, síť, SAN...). U páskové knihovny pak spotřeba při využití všech páskových jednotek. Zadavatel upozorňuje, že spotřeba MAIDů v takovém případě bude velmi pravděpodobně vyšší než čistá polovina spotřeby při maximálním zatížení všech disků. Na tuto hodnotu je potřeba mít dimenzované chlazení.

Příkon v nečinnosti: Je definován jako průměrný hodinový příkon zařízení ve stavu, kdy je připraveno obsluhovat požadavky, žádné však nejsou během této doby kladeny.

Všechny uváděné typy příkonů nesmí být při akceptaci, kdy budou zadavatelem měřeny, překročeny.

3.1. Datové úložiště typu HSM vychází z modelu hierarchicky uspořádaných úložných vrstev, které mají různou kapacitu úložného prostoru a zároveň poskytují vzájemně odlišný výkon. Úložiště bude obsahovat níže uvedené tiery (vrstvy):

3.1.1. Tier-1: Diskové pole osazené disky minimálně o využitelné kapacitě 400 TB. Tato úložná vrstva může být případně sestavena i z více samostatných diskových polí, ta však musí být možné vhodným nástrojem (např. distribuovaným souborovým systémem) prezentovat front-end serverům jako jeden svazek. Není-li řečeno v textu jinak, veškeré požadavky na Tier-1 se týkají každého diskového pole v Tier-1.

Vrstva Tier-1 je sestavená z diskových polí IBM řady o celkové využitelné kapacitě 400TB a prezentována front-end serverům pomocí paralelního souborového systému IBM GPFS jako jeden svazek.

3.1.2. Tier-2: MAID diskové pole o minimální využitelné kapacitě alespoň 1800 TB a dále pásková knihovna osazená páskami o minimální využitelné kapacitě 3500 TB.

Použitá technologie MAID se může skládat z jednoho i více MAID systémů (níže uvedené požadavky se budou vztahovat ke každému MAID poli, nebude-li uvedeno jinak). Pokud je to pro integraci do HSM nutné, musí MAID podporovat VTL funkcionalitu, jinak není požadována.

Součástí dodávky jsou všechny nezbytné licence pro všechny dodané fyzické sloty knihovny, součástí dodávky musí být také adekvátní počet

čisticích pásek. Pásková média musí být dodána s čárovým identifikačním kódem (labelem), musí také obsahovat čip umožňující provádět Media Lifecycle Management, potřebný software musí být součástí dodávky.

Vrstva Tier-2 je sestavená z diskových polí typu MAID2 s funkcionalitou zastavení rotace disků o celkové kapacitě 1800 TB a páskové knihovny IBM řady TS3500 osazená páskami o využitelné kapacitě 3520 TB. VTL funkcionalita není pro integraci nutná. Součástí dodávky je „media lifecycle management“. Použitá média obsahují požadovaný chip. Dodávka obsahuje 7 čisticích pásek.

- 3.1.3. Vedle úložných kapacit musí sestava obsahovat všechny případné servery pro zajištění HSM funkcionality včetně zajištění chodu sestavy datového úložiště (např. správa knihovny apod. – dále jen obslužné servery).

Sestava obsahuje soubor obslužných serverů pro zajištění chodu HSM systému a potřebných datových úložišť.

- 3.2. Vedle diskových polí a serverů požadujeme i odpovídající síťovou infrastrukturu včetně propojů diskových polí, páskové knihovny a řídicích serverů. V případě použití FC nebo IB nebo 10GE pro propojení pole a front-end serverů musí být toto propojení realizováno přes switche, které jsou nutnou součástí dodávky. Každý switch propojovací infrastruktury musí po konečném zapojení všech prvků včetně řešení obsahovat navíc minimálně $n/2$ volných portů, kde n je počet obsazených portů, přitom se zaokrouhluje nahoru. Navíc počet volných portů v každém switchi musí být alespoň 6. (Např. je-li použito 7 10GE portů na daném switchi, celkový počet portů na tomto switchi musí být alespoň 13.) Všechny obsazené i volné sloty musí být osazeny transceiverem a zalicencovány. Nabídka musí obsahovat kabeláž pro propojení jednotlivých částí úložiště, tato kabeláž nesmí být typu Direct Attach. Zároveň je nutné dodat navíc 2 kabely každého typu jako rezervu. Optické kabely pro připojení do vnější sítě musí mít délku minimálně 10 metrů.

V řešení jsou použity plně osazené a zalicencované 10GbE a FC switche. 2x 40 portový FC switch má zaplněno 26 pozic a 2x 24 portový má zaplněno 16 pozic. Veškerá produkční i rezervní kabeláž dle požadovaných parametrů včetně modulů je součástí dodávky. Kabeláž pro propojení jednotlivých částí úložiště není typu Direct Attach.

- 3.3. HSM musí poskytovat souborový systém (dle normy POSIX) připojitelný na front-end servery, tento souborový systém musí být možno reexportovat ve smyslu sekce 2 této dokumentace. HSM musí umožnit vytvoření alespoň 100 souborových systémů (oddílů), každý oddíl musí být možno nezávisle na ostatních zvětšit (přidáním disků) a zmenšit.

Úložiště HSM poskytuje paralelní souborový systém (IBM GPFS), splňující veškeré požadavky bodu 3.3 této dokumentace.

- 3.4. Diskové pole v Tier-1 musí být zabezpečeno technologií RAID (či ekvivalentní technologií poskytující stejné či lepší zabezpečení, dále jen RAID) proti ztrátě dat při současném výpadku libovolných dvou disků. Počet disků (včetně paritních disků) v jedné takové RAID skupině nesmí být vyšší než 16. Přitom rebuild libovolné takto vytvořené RAID skupiny nesmí trvat déle než 48 hodin. Požadovaný výkon musí být dosažitelný v této konfiguraci, měřen bude při stabilní konfiguraci pole (ne při rebuildu).

Diskové pole vrstvy Tier-1 jsou zabezpečeny technologií RAID6 v maximálním počtu 16 disků na pole. Případný rebuild proběhne do 48h.

- 3.5. Na každých započatých 60 disků v Tier-1 požadujeme alespoň 1 další samostatný hot-spare disk (např. při počtu 300 disků zapojených v RAID svazcích požadujeme navíc 5 hot-spare disků, celkem tedy 305 disků).

Na každých 60 disků ve všech polích je použit jeden hotspare disk.

- 3.6. Diskové pole v Tier-1 musí podporovat a být vybaveno licencí na funkcionalitu LUN maskingu pro maximální možnou konfiguraci (maximální konfiguraci pole, maximální počet storage partitions). Je-li takto vypočtený počet licencí větší než 64, bude součástí dodávky 64 licencí.

Všechna disková pole IBM DCS3700 jsou zalicencována pro 64 storage partitions.

- 3.7. MAID v Tier-2 musí být zabezpečeno technologií RAID proti ztrátě dat při výpadku alespoň jednoho libovolného disku. V případě využití technologie chránící oproti ztrátě jen jednoho libovolného disku nesmí být počet disků (včetně paritních disků) v jedné takové RAID skupině vyšší než 5. V případě zabezpečení pomocí technologie RAID proti výpadku libovolných dvou disků nesmí být počet disků v jedné RAID skupině vyšší než 15. Přitom rebuild libovolné takto vytvořené RAID skupiny (ve všech případech zabezpečení) nesmí trvat déle než 48 hodin.

Diskové pole MAID vrstvy Tier-2 jsou zabezpečeny technologií RAID6 v maximálním počtu 15 disků na pole. Případný rebuild proběhne do 48h.

- 3.8. Na každých i započatých 60 disků v Tier-2 požadujeme alespoň 1 samostatný hot-spare disk (např. při počtu 300 disků zapojených v RAID svazcích požadujeme navíc 5 hot-spare disků, celkem tedy 305 disků).

Na každých 60 disků ve všech polích je použit jeden hotspare disk.

- 3.9. Write-back cache řadičů diskového pole musí být zabezpečena proti všem

následujícím jevům: ztrátě dat, poškození dat při výpadku napájení (např. baterií) a poruše řadiče (např. zrcadlením cache redundantních řadičů). Požadovaný výkon musí být dosažitelný se zapnutou funkcionalitou zabezpečení dle tohoto bodu.

Write-back cache řadiče diskového pole je zabezpečená proti ztrátě dat i jejich poškození při výpadku napájení pomocí záložního napájení baterií a zrcadlení cache redundantních řadičů.

- 3.10. Čistá velikost (po započtení případné režie redundance) Write-back cache řadičů diskového pole v Tier-1 musí být minimálně 4 GB.

Velikost cache každého z obou řadičů v diskovém poli použitého v rámci vrstvy Tier-1 je 4GB.

- 3.11. Pásková knihovna musí obsahovat dva páskové roboty (tj. zařízení pro přenášení pásek mezi sloty knihovny a páskovými mechanikami). Ovládání knihovny musí být redundantní (control path failover). Minimální počet mechanik je definován minimální celkovou nativní propustností (bez komprese) specifikovanou v odstavci 5.4.1.

Pásková knihovna obsahuje dva roboty v režimu failover a 7 páskových mechanik IBM splňující požadavky dle 5.4.1.

- 3.12. Pro zpřístupnění úložiště požadujeme minimálně 5 plně zastupitelných front-end serverů. Souborový systém poskytovaný HSM musí být možno sdílet pro čtení i zápis mezi všemi front-endy najednou. Zadavatel požaduje přístup s plnými administrátorskými právy na všechny front-end servery.

Součástí nabídky je 5 plně zastupitelných front-end serverů. Souborový systém poskytovaný HSM je založen na souborovém systému IBM GPFS, který lze sdílet mezi všemi front-endy. K dodávaným front-end serverům obdrží zadavatel plný administrátorský přístup.

- 3.13. Sestava úložiště musí rovněž obsahovat minimálně 2 další aplikační servery kvůli možnosti implementace aplikačního SW zadavatele.

Sestava obsahuje dva další aplikační servery IBM x3650 M4 splňující požadavky zadávací dokumentace dle bodů 5.5.1, 3.17, 3.18, 3.21, 3.23, 3.25, 3.26 a souvisejících.

- 3.14. Každý front-end a každý aplikační server musí mít připojení k Tier-1 úložiště technologií 8Gbps FC nebo 10GE nebo IB a to minimálně dvěma aktivními cestami (tj. 2x 8Gbps FC nebo 2x 10GE nebo 2x IB). Každý řadič

pole Tier-1 musí mít alespoň 4 odpovídající porty.

Každý front-end je připojený k Tier-1 úložišti dvěma aktivními cestami přes 2x FC 8Gbps. Každý řadič pole Tier-1 obsahuje 4 porty FC 8Gbps.

- 3.15. Všechny front-end a aplikační servery musí být provozuschopné pod 64bitovým operačním systémem na bázi Unix (např. Linux, Solaris, AIX) na architektuře x86_64.

Dodávané front-end servery IBM řady x3650M4 jsou mimo jiné plně kompatibilní s dodávaným 64-bitovým operačním systémem Red Hat Enterprise Linux.

- 3.16. Pokud je na front-endech nutné provozovat jakýkoli komerční software, musí být všechny nutné licence pro všechny front-endy součástí nabídky (například operační systém). Dále musí být součástí nabídky licence pro 5 dalších identických instalací (např. je-li nabízeno 5 front-endů, celkem tedy 10 sad kompletních licencí pro zalicencování kompletního front-endu). Jsou-li součástí dodávky instalace komerčních distribucí Linuxu (např. RHEL, SLES), požadujeme, aby v nich byly nakonfigurovány zdroje pro development balíky a všechny závislosti pro rekompilaci libovolného balíčku, který dodavatel OS poskytuje. Zadavatel požaduje přístup s plnými administrátorskými právy na všechny front-end servery.

Nabídka obsahuje potřebné licence Red Hat Enterprise Linux 6.2 a IBM GPFS pro celkem 10 frontendů. Na systémech budou nakonfigurovány zdroje pro development balíky a potřebné závislosti. Ke všem dodávaným front-end serverům obdrží zadavatel plný administrátorský přístup.

- 3.17. Každý front-end a aplikační server musí mít minimálně 96 GB RAM.

Každý frontend a aplikační server je osazen 128GB pamětí.

- 3.18. Všechny aplikační servery musí být kompatibilní s virtualizačním SW VMware 5.0 nebo vyšším a operačním systémem Red Hat Enterprise Linux 6.2 nebo vyšším.

Dodávané aplikační servery IBM řady x3650M4 jsou kompatibilní s VMware vSphere 5 a Red Hat Enterprise Linux 6.2.

- 3.19. Všechny front-end servery musí být z hlediska operačního systému nakonfigurovány jako plně zastupitelné (High Availability, realizováno např. pomocí nástroje Pacemaker, RHCS, či dalšího obdobného nástroje). Předpokládáme, že HSM bude nabízet alespoň 4 nezávislé souborové systémy.

Plná zastupitelnost front-end serverů je zabezpečena pomocí nástroje peacemaker.

- 3.19.1. Všechny front-end servery budou exportovat všechna HSM data v režimu active-active pomocí protokolů: SCP, FTP(S), CIFS/SAMBA. Export CIFS/SAMBA musí být nakonfigurován jako klastrový.

Všechny front-end servery exportují HSM data pomocí protokolů SCP, FTP, CIFS/SAMBA v režimu active-active. Konfigurace exportu CIFS/SAMBA je clusterová.

- 3.19.2. Dále musí front-end servery exportovat HSM data protokolem NFSv4.0 se zapnutou Kerberos autentizací. Čtyři front-endy budou exportovat všechny HSM souborové systémy tímto protokolem tak, že žádné dva front-endy neexportují stejný HSM souborový systém. Pátý front-end bude nakonfigurován jako pasivní NFSv4.0 server. V případě výpadku libovolného z front-endů exportujícího NFSv4.0 musí pasivní front-end plně převzít veškerou NFSv4.0 funkcionalitu bez nutnosti administrativního zásahu jak na serveru, tak na klientech. Implementace NFSv4 pro klienta může být dodána dodavatelem.

Čtyři front-endy exportují všechny HSM souborové systémy pomocí protokolu NFSv4 s autentizací Kerberos. Systém dále obsahuje pasivní NFSv4 frontend, který v případě výpadku kteréhokoliv ze 4 aktivních NFSv4 frontendů automaticky převezme veškerou na něm provozovanou NFSv4 funkcionalitu.

- 3.19.3. Funkcionalita všech požadavků v tomto bodě bude ověřena v akceptačních testech.

- 3.20. Součástí nabídky musí být switche pro připojení front-end a aplikačních serverů do vnější sítě a to: 2x typu 10GE, 2x typu 1GE. Pro každý tento typ připojení požadujeme 2 plně zastupitelné switche (fail-over). I pro tyto switche platí požadavek na volné porty z bodu 3.2. Každý front-end a aplikační server musí být přímo připojený do každého switchu každým rozhraním. Všechny Ethernet switche musí podporovat tuto základní funkcionalitu: STP, 802.1q VLANy, SNMP, zabezpečený přístup k management konzoli (například přes SSL), podpora ethernet jumbo rámců (alespoň 9000 bytů), možnost agregovat více fyzických portů do jedné logické linky (port channel) minimálně pomocí protokolu LACP. Každý tento switch bude připojen do hraničního routeru (uplink) pomocí 1x10Gbit.

Součástí nabídky jsou dvojice switchů 10GE, FC a 1GE. Všechny tyto switche jsou zapojeny v režimu fail-over. Ethernet switche podporují požadovanou funkcionalitu, mají osazený 10Gbit uplink a splňují požadavky na volné porty dle bodu 3.2 zadávací dokumentace

10GE rozhraní switchů i serverů použité pro vnitřní propoje komponent úložiště musí být stejného optického typu, a to LR (long range) nebo SR (short range). LR transceivery jsou preferovány. Porty pro uplink do hraničního routeru musí být typu LR. Jsou-li použity LR transceivery i pro vnitřní propoje úložiště, musí být volné porty osazeny LR transceivery. Jsou-li pro vnitřní propoje úložiště použity SR transceivery, musí platit, že alespoň čtyři volné porty switchů jsou osazeny LR transceivery a alespoň čtyři jsou osazeny SR transceivery.

Vnitřní síť je realizována SR transceivery do vnější sítě budou použity v každé dvojici LR a SR transceivery.

- 3.21. Všechna datová (ne management porty) síťová Ethernet rozhraní front-end a aplikačních serverů musí podporovat jumbo rámce (alespoň 9000 bytů).

Všechny datové ethernet rozhraní front-end a aplikačních serverů podporují JUMBO rámce o velikosti 9000 bytů.

- 3.22. Diskové pole v Tier-1 musí podporovat vytváření LUN o velikosti více než 16 TB.

Diskové pole řady IBM DCS3700 podporuje LUNy větší než 16TB.

- 3.23. Systém úložiště (diskové a páskové kapacity, jejich řadiče, SAN infrastruktura, servisní stroje HSM a páskové knihovny a vzájemné propoje těchto komponent) musí být plně redundantní, výpadek jakékoliv jedné komponenty nesmí způsobit nedostupnost úložiště, může ale vést k dočasné degradaci výkonu. Tento požadavek se týká i jednoho samostatného front-end či obslužného serveru, kdy při jejich výpadku nesmí dojít k nedostupnosti funkcionality, kterou poskytují. Všechny typy serverů musí mít redundantní napájecí zdroje, disky a karty zajišťující SAN a LAN připojení (alespoň dual port). Pásková knihovna, SAN a 10GE switche musí mít také redundantní napájení.

Součástí nabídky jsou dvojice switchů 10GbE, FC a 1GbE. Propoje jednotlivých komponent úložiště jsou redundantní. Front-end a obslužné servery jsou provozovány v režimu vysoké dostupnosti, výpadek nezpůsobí nedostupnost funkcionality, kterou vadný server poskytuje. Všechny servery, SAN a 10GbE switche mají redundantní napájení. Výpadek jakékoliv komponenty úložiště nezpůsobí jeho nedostupnost.

- 3.24. Výměna jakékoliv části HW musí být možná za chodu (nesmí být nutné

převést úložiště do stavu, kdy jsou některá data nedostupná). Upgrade SW (firmware) pole a páskové knihovny musí být možný taktéž za chodu. V případě poruchy jednoho z robotů páskové knihovny připouštíme následné plánované odstavení páskové knihovny na dobu nejvýše 60 minut.

Výměnu hw je možné provést dle výše uvedených požadavků.

- 3.25. Z hlediska zajištění provozu musí být všechny prvky datového úložiště vybaveny managementem kontroly funkčnosti a provozních parametrů (teplota, napájení, ...) a možností vzdálené správy. U všech dodaných serverů požadujeme možnost vzdáleného managementu včetně grafické konzole, možnosti využití virtuálních médií pro boot serverů a vzdáleného přístupu do BIOS/UEFI. Veškerý management musí být možný z prostředí OS Linux. BMC kontrolery serverů musí být připojeny samostatným kabelem, není možné sdílet fyzické porty s datovými rozhraními serverů.

Každý management port je samostatně propojený s 1GbE switchem, všechny prvky datového úložiště jsou vybaveny požadovanými managementem vzdálené správy.

- 3.26. Všechny servery musí být stejného typu.

Pro všechny servery (front-end, TSM, aplikace) je použit systém typu IBM x3650 M4.

- 3.27. Datové úložiště musí mít automatický systém hlášení poruch na bázi protokolu SNMP. Zprávy systému hlášení poruch musí být možno zpracovat na stroji s operačním systémem Linux, z těchto zpráv musí být rozpoznatelná chybuující komponenta v lidsky čitelné podobě.

Diskové pole IBM řady DCS3700 podporuje automatické hlášení poruch na bázi SNMP. Zprávy je možné zpracovat na stroji s OS Linux s výstupem v lidsky čitelném formátu.

- 3.28. Veškerý management HSM musí být ovladatelný ze stroje s operačním systémem Linux.

Management IBM GPFS i IBM Tivoli Storage Manageru je možné provádět ze stroje s OS Linux

3.29. HSM musí být schopno pojmout alespoň miliardu souborů.

Nabízený HSM systém je schopen pojmout miliardu souborů.

3.30. Exporty HSM z front-endů ve smyslu sekce 2 musí být realizovatelné přes všechna rozhraní, tj. 10GE, 1GE.

Exporty HSM z front-endů dle sekce 2 jsou realizovány pomocí rozhraní 10GE i 1 GE

3.31. Systém datového úložiště musí obsahovat nástroje pro zálohování dat v Tier-1, které zajistí v případě hardwarového nebo softwarového výpadku Tier-1 nebo kterékoliv jeho části (např. výpadek pole, volumu, rozpad souborového systému) plnou obnovu dat (dostupnost všech dat v systému) ve stavu maximálně 24 hodin před výpadkem.

Zálohování dat v Tier-1 je zajištěno pomocí funkcionality software Tivoli Storage Manager se splněním požadovaných parametrů obnovy dat.

4. Požadavky na HSM

4.1. Systém pro správu migrací dat mezi tiery HSM musí správci umožňovat nastavit minimálně níže popsané typy migračních politik.

4.2. Akce přesunu souborů mezi tiery mohou být nastaveny na základě:

4.2.1. vzorů na cesty a jména souborů (včetně možnosti používat zástupné znaky alespoň pro „libovolný znak“ a to minimálně na začátku a konci vzoru a dále samotného znaku pro „libovolný znak“),

4.2.2. času vzniku, poslední modifikace, posledního použití souborů,

4.2.3. velikosti souborů,

4.2.4. logické funkce vytvořené z pravidel 1. až 3. alespoň pomocí and,

4.2.5. pravidla podle zaplnění jednotlivých vrstev (např. „začni přesouvat na pásky nejdéle nepoužité soubory, pokud zaplnění disků je větší než 70 procent“) a explicitního příkazu správce nebo autorizovaného uživatele.

Předkládané řešení založené na IBM GPFS a TSM for Space Management umožňuje využít výše popsané migrační politiky na základě popsaných kritérií.

Pro soubory odpovídající výše uvedeným pravidlům musí být možné provést

alespoň následující akce:

4.2.6. přesun na zvolený tier,

4.2.7. vytvoření kopie na zvoleném tieru (např. soubor se zapíše na MAID a zároveň na pásky, zpoždění zápisu na pásky dané technologií je tolerováno),

řízení počtu kopií na archivním tieru, alespoň tři kopie (např. soubor zapisovat na dvě samostatné sady pásek).

Předkládané řešení založené na IBM GPFS a TSM for Space Management umožňuje provádět všechny výše popsané akce.

4.3. HSM musí umožňovat migraci dat na vzdálené úložiště pomocí protokolu NFS nebo FTP.

Tivoli Storage Manager umožňuje migraci dat pomocí protokolu FTP i NFS

4.4. HSM musí poskytovat API nebo CLI nástroje (lépe obojí), které umožňují explicitně řídit migraci a zjišťovat aktuální umístění a stav souborů a adresářů. Je vhodné, aby statistické souhrny stavu migrací a shody s nastavenou politikou byly dostupné přes GUI.

IBM GPFS a IBM Tivoli Storage Manager for Space Management poskytují potřebné CLI nástroje pro řízení migrace a zjištění stavu.

4.5. Systém nastavování pravidel musí poskytovat CLI rozhraní (například konfigurací uloženou v souboru dokumentovaného formátu), je vhodné, aby pravidla bylo možno nastavovat přes GUI.

IBM GPFS a IBM Tivoli Storage Manager for Space Management poskytují potřebné CLI rozhraní pro nastavování pravidel.

4.6. HSM software musí obsahovat funkcionalitu pro automatické periodické provádění kontrol konzistence dat na páskách. Kontrola dat nesmí vyžadovat migraci dat z pásek na diskové pole.

Tivoli Storage Manager zahrnuje funkcionalitu kontroly konzistence dat na páskových volumes.

4.7. Systém musí podporovat kvóty na velikost uživatelských dat na základě identifikace uživatelů a jejich skupin.

Souborový systém IBM GPFS podporuje požadované kvóty pro uživatele a skupiny.

- 4.8. Součástí dodávky je licence HSM software tak, aby pokryla veškerou dodanou kapacitu Tier-1 a dvojnásobek dodané kapacity Tier-2 (platí pro páskovou knihovnu i MAID) a minimálně 10 front-end serverů, každý s 16 jádry.

„Je-li součástí nabídky M front-end serverů, požadavek „každý s 16 jádry“ se pro těchto M front-end serverů považuje za splněný dodáním licence na skutečný počet jader, které jsou instalována v těchto front-end serverech. Dále musí být dodáno N licencí pro HSM software na front-endy s alespoň 16 jádry. Musí platit, že součet M + N je alespoň 10.“

Licenční model dodávaného systému není závislý na kapacitě Tier-1 anebo Tier-2. Součástí dodávky jsou licence HSM software, které pokrývají dodávaných 5 front-end serverů, a dalších 5 front-end serverů, každý s 16 jádry, splňující požadavky na front-end server dle zadávací dokumentace.

5. Výkonové požadavky

- 5.1. Výkony disků i MAIDů uveďte ve dvojkových násobcích, tj. 1MiB = 2²⁰B, 1TiB = 2⁴⁰B, výkony u páskové knihovny uveďte v desítkových násobcích, tj. 1MB = 10⁶B, 1TB = 10¹²B.
- 5.2. Rychlost čtení a zápisu dat na datového úložiště musí být měřena na identické sestavě, která je předmětem nabídky, a musí být v našich podmínkách reprodukovatelný. V případě, že nepůjde v nabídce deklarovaná čísla reprodukovat, dostane dodavatel možnost provést optimalizaci zařízení. V případě, že se ani tak nepodaří výkonu dosáhnout, vyhraujeme si právo odstoupení od smlouvy.
- 5.3. Výkonové požadavky pro Tier-1 a MAID vrstvy Tier-2:

5.3.1. Test bude prováděn ze všech dodaných front-end serverů. Velikost testovaného oddílu není omezena, musí být však umístěn na HSM. V případě využití více diskových polí je nutné test spouštět na takovém svazku či svazcích, který zahrnuje všechna disková pole najednou.

5.3.2. Rychlost čtení a zápisu dat u disků na Tier-1 a MAID vrstvy Tier-2, pokud tato bude přístupná přes souborové rozhraní a ne jen přes VTL, bude měřena nástrojem iozone verze 3.347 pomocí příkazu:

```
iozone -Mce -t50 -sMEMg -r512k -i0 -i1 --mNODES  
cesta_k_souborům
```

MEM je velikost paměti jednoho front-end serveru vynásobená dvěma a NODES je soubor obsahující:

- v případě Tier-1: hostnames všech front-end serverů a cesty dle dokumentace programu iozone (popis volby --m),
- v případě MAID vrstvy Tier-2: hostnames všech uzlů, které při

reálném zapojení pomocí HSM softwaru budou migrovat data z/do MAIDŮ do/z vrstvy Tier-1 a cesty dle dokumentace programu iozone (popis volby -+m),

Rozložení souborů na jednotlivé servery, ze kterých budou prováděny testy, musí být rovnoměrné.

5.3.3. Jako výsledek testu pro zápis respektive pro čtení je brána průměrná hodnota tří testů udaná výstupem programu iozone jako „Children see throughput for X initial writers“, respektive, „Children see throughput for X readers“.

5.3.4. Požadované rychlosti pro čtení a zápisu jsou minimálně 2500 MiB/s. Program iozone používá jednotky v dvojkových násobcích (KiB, MiB) apod.

Nabízené řešení dosahuje minimálně požadované anebo lepší hodnoty rychlosti pro čtení a zápis.

5.4. Výkonové požadavky pro případnou páskovou knihovnu v Tier-2:

5.4.1. Souhrnná rychlost lineárního zápisu dat bez zapnutí komprese na všechny mechaniky páskové knihovny a stejně tak i souhrnná rychlost lineárního čtení ze všech mechanik páskové knihovny musí dosáhnout alespoň 6 TB/h.

Souhrnná rychlost lineárního zápisu dat bez zapnutí komprese na všechny mechaniky páskové knihovny a stejně tak i souhrnná rychlost lineárního čtení ze všech mechanik páskové knihovny dosahuje 6,3TB/h.

5.5. Výkonové požadavky pro front-end, aplikační servery:

5.5.1. Pro všechny front-end a aplikační servery požadujeme minimální skóre získané aplikací SPEC2006 ve variantě int (integer), rate, no-autoparalel, base 300 bodů. Hodnota SPEC2006 pro servery musí být v nabídce uvedena.

Front-end a aplikační servery dosahují skóre získané aplikací SPEC2006 ve variantě int (integer), rate, no-autoparalel, base 300 bodů.

6. Požadavek na energetickou zátěž a UPS

6.1. V serverovně je k dispozici zdroj napětí zálohovaného pomocí UPS a diesel agregátu. Tento zdroj umožňuje *maximální příkon* 10 kW a *peak příkon* maximálně 16 kW po dobu maximálně 55 vteřin. Zároveň je k dispozici nezálohovaný zdroj napětí, s možností *maximálního příkonu* 30 kW a *peak příkonu* 36 kW po dobu maximálně 55 sekund. Součástí dodávky dále bude UPS o výkonu alespoň 20 kW, viz bod 6.7. Tato UPS bude napájena přívodem od dieselagregátu o maximálním výkonu 20 kW, který je dále v serverovně k dispozici.

Elektrické rozvody v serverovně budou přichystány dle návrhu dodavatele. Zásuvky pro PDU budou přichystány nejdále 1 metr od příslušných racků.

Součástí dodávky jsou tři nezávislé UPS EATON 9PX 8000i o celkovém výkonu 21kW umístěné přímo v rackích s diskovým úložištěm.

- 6.2. Snahou zadavatele je rovnoměrné zatížení jednotlivých fází, jelikož *maximální příkon* na libovolné fázi nesmí překročit 10kW a *peak příkon* na libovolné fázi nesmí překročit 12 kW. Rovnoměrné zapojení PDU a jednotlivých zařízení datového úložiště na jednotlivé fáze je odpovědnost dodavatele.

Každá fáze je připojena do jednotlivých racků, které nepřekročí příkon 7kW.

- 6.3. *Maximální příkon* všech dodaných technologií nesmí překročit 30 kW, z toho *maximální příkon* páskové knihovny nesmí překročit 2.5 kW. *Peak příkon* všech dodaných technologií však může být po dobu maximálně 55 vteřin až 36 kW. Pokud sestava úložiště bude obsahovat takové technické prostředky, které zamezí vyššímu *peak příkonu* (např. nedovolení roztáčení všech disků v jeden okamžik), může být čistý součet *peak příkonů* dodaných zařízení vyšší, výše uvedené podmínky však musí být při provozu splněny.

Maximální příkon všech dodaných technologií nepřekročí 30kW a maximální výkon páskové knihovny nepřekročí 2,5kW. Peak výkon po dobu 55s nepřekročí 36kW. Všechna disková pole jsou vybavena technologií umožňující postupné roztáčení jednotlivých disků.

- 6.4. *Maximální příkon* datového úložiště nesmí překročit 8 kW na jeden rack.

Maximální příkon nepřekročí 7kW na jeden rack.

- 6.5. V nabídce musí být uveden celkový deklarovaný *peak příkon* a *maximální příkon* sestavy.

Peak příkon je maximálně 35kW. Maximální příkon celé sestavy je 21kW.

- 6.6. Všechna zařízení musí být k elektrické síti připojena tak, aby platilo:

- 6.6.1. Napájení musí být realizováno tak, že výpadek libovolné jedné UPS (stávající či dodané v rámci tohoto výběrového řízení) nesmí způsobit výpadek datového úložiště či výpadek poskytované funkcionality (může dojít k degradaci výkonu). Dále výpadek nezálohovaného napájení (při funkci všech dotčených UPS) nesmí způsobit výpadek datového úložiště či výpadek poskytované funkcionality (může dojít k degradaci výkonu).

Výpadek jakékoliv UPS nezpůsobí výpadek datového úložiště. Výpadek nezálohovaného napájení nezpůsobí výpadek datového úložiště.

- 6.6.2. Výpadek napájení v době do spuštění diesel agregátu nezpůsobí výpadek zařízení či výpadek poskytované funkcionality (může dojít k degradaci výkonu).

Výpadek nezálohovaného napájení nezpůsobí výpadek datového úložiště. Dodané UPS udrží systém 5 minut v chodu při plném zatížení.

- 6.6.3. Požadavkům v bodech 6.6.1 a 6.6.2 vyhovuje například zapojení, kdy je každé zařízení s redundantním napájením připojené k UPS minimálně jedním přívodem a druhým přívodem přímo do napájecí větve mimo UPS. Podobně pro dvojice zařízení poskytující stejnou funkcionality. Toto zapojení zadavatel preferuje.

Každý prvek infrastruktury včetně všech switchů je opatřen dvěma redundantními zdroji, jeden přívod je připojen k dodaným UPS a druhý ke zdroji nezálohovaného napětí. Tedy tak, jak preferuje zadavatel.

6.7. Součástí dodávky musí být online UPS s následujícími vlastnostmi.

6.7.1. Rack-mount provedení, instalace v jednom či více dodaných racků dodavatele.

Každý dodaný rack má svojí nezávislou UPS Eaton 9PX 8000i

6.7.2. Redundance N+1, výpadek jednoho modulu nezpůsobí výpadek celé UPS.

Výpadek jedné UPS nezpůsobí výpadek zbylých dvou.

6.7.3. Třífázový vstup napětí 230 V o frekvenci 50 Hz, vstupů může být více. Připojovací zásuvky připraví na své náklady zadavatel dle návrhu dodavatele. Bude-li UPS zapojena přímo do rozvaděče, nebo nastanou-li jiné okolnosti vyžadující provedení revize, musí být součástí realizace dodávky provedení revize a dodání revizní zprávy.

Každá UPS bude připojena na jednu samostatnou fázi. UPS bude zapojena do jednotlivých rozvaděčů diskového úložiště

6.7.4. Výstupní napětí 230 V, frekvence 50 Hz.

Dodávané řešení splňuje tyto požadavky.

6.7.5. Možnost monitoringu přes SNMP.

Dodávané řešení splňuje tyto požadavky pomocí management modulu.

6.7.6. Výdrž baterií alespoň 5 minut při zátěži 20 kW.

Dodávané řešení splňuje tyto požadavky.

6.7.7. Automatický a manuální by-pass.

Dodávané řešení splňuje tyto požadavky.

6.7.8. UPS musí mít účinnost alespoň 95 % při zatížení v intervalu 50 až 90 %. Pokud UPS podporuje i účinnější provoz mimo režim dvojité konverze, musí být doba přepnutí dostatečně krátká pro zajištění nepřetržitého napájení spínaných zdrojů.

Dodávané UPS mají účinnost 95% v online režimu a 98% v režimu vysoké účinnosti.

7. Prostorové, hmotnostní a hygienické požadavky

Sestava datového úložiště musí splňovat a respektovat následující omezení. Pozice v serverovně (nahore, dole, vlevo, vpravo) jsou odkazovány ve vztahu k uvedenému obrázku.

7.1. Všechny racky sestavy datového úložiště mimo racky páskové knihovny mohou mít výšku nejvýše 200 cm. Racky včetně PDU jsou součástí dodávky. Racky páskové knihovny mohou mít výšku nejvýše 220 cm.

- 7.2. Rozměry jednotlivých dále nedělitelných technologických dílů sestavy datového úložiště musí umožnit transport zařízení do serverovny takovým způsobem, který neporuší záruční podmínky výrobce těchto zařízení. K serverovně existuje více přístupových tras, zadavatel doporučuje využít možnosti referenční návštěvy pro možnost přesného zaměření.

Každý prvek má výšku maximálně 2000mm a šířku 782mm. Dodavatel garantuje instalaci ve vymezených prostoráchv souladu se záručními podmínkami.

- 7.3. Plošná nosnost podlahy v serverovně pod racky je 1500 kg/m².

Dodávané řešení nepřekročí tuto plošnou hmotnost.

- 7.4. Rozměry pro umístění zařízení sestavy datového úložiště musí splňovat dispoziční možnosti podlahové plochy podle znázornění půdorysu serverovny na Obr. 1 - Půdorys serverovny. Využití této plochy je ponecháno na dodavateli, musí být však zachována následující omezení.

7.4.1. Naznačené manipulační prostory, které však lze mezi různými zařízeními sdílet.

7.4.2. S již zakreslenými zařízeními nelze manipulovat (klimatizační jednotky, rack pro kabeláž, rozvodné skříně pro elektřinu, SHZ, UPS).

7.4.3. Dodané racky (mimo racků páskové knihovny) lze umísťovat jen na místa vyznačená v půdorysu jako rack číslo 10-14. Není nutné použít 60 cm široké a 107 cm široké racky, přední hrana dodaných racků (mimo racků pro páskovou knihovnu) však musí být v jedné linii s racky číslo 8 a 9 a hloubka racků musí umožnit manipulaci s dodanými zařízeními.

K instalaci bude využito pozic 12,13,14.

7.4.4. Pravou část serverovny lze využít pouze pro umístění páskové knihovny.

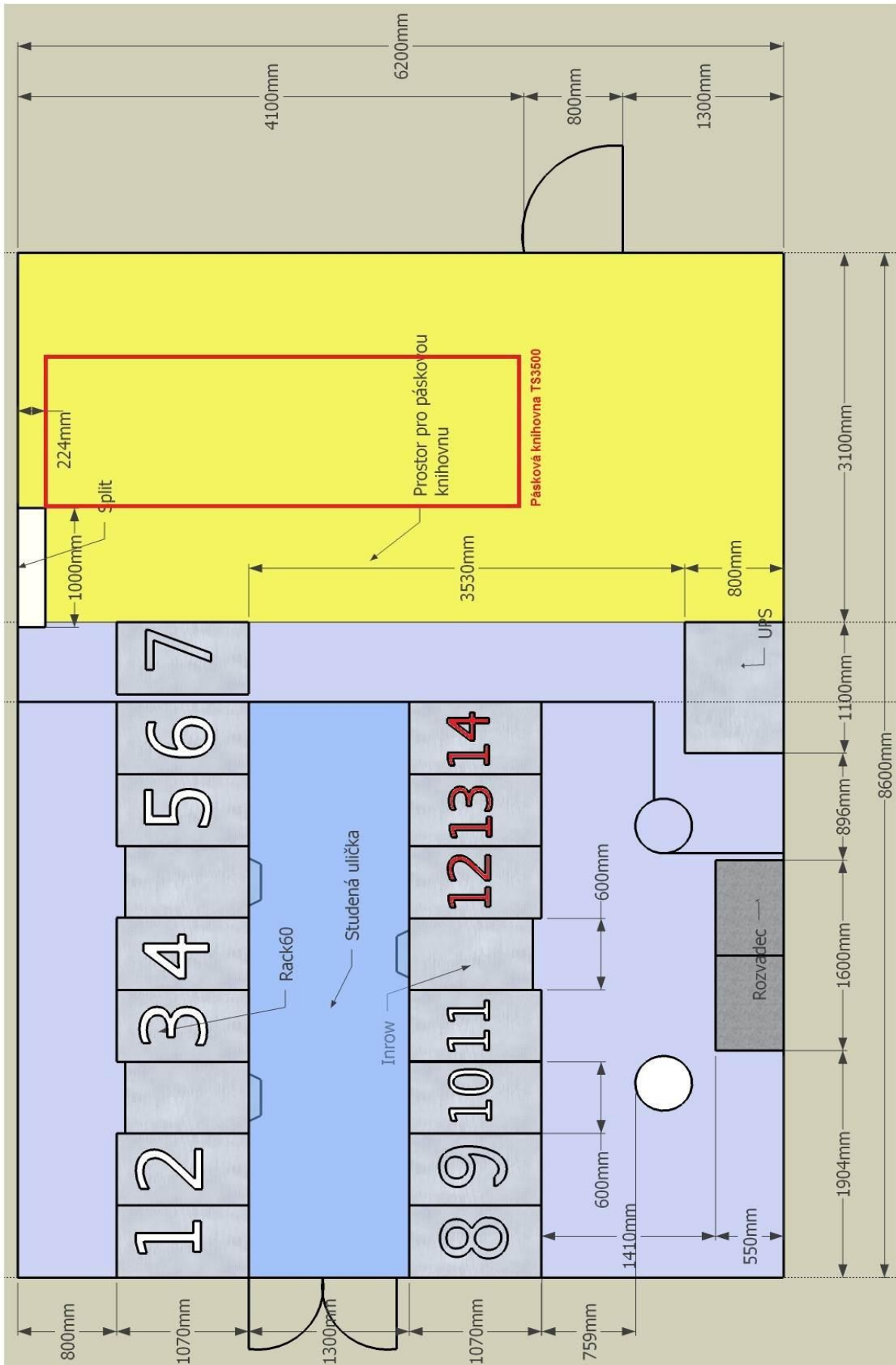
7.4.5. Umístění úložiště musí respektovat manipulační prostory úložiště i stávajícího zařízení na sále. Umístění zařízení musí dovolovat jeho stabilní dlouhodobý provoz. Dále musí respektovat nezbytnost zachování únikových tras ze sálu naznačenými dveřmi.

7.4.6. Zadavatel plánuje po navezení technologie studenou uličku na vlastní náklady zastřešit a oddělit prostor pro páskovou knihovnu tak, jak je naznačeno na Obr. 1 - Půdorys serverovny.

- 7.5. Split jednotka klimatizace naznačená v horní části serverovny je umístěna na stěně ve výšce cca 2 metry.

- 7.6. Součástí nabídky musí být předběžné schéma rozmístění komponent v serverovně. Detailní umístění komponent bude nicméně upřesněno před realizací dohodou zadavatele a uchazeče.

Obr. 1 - Půdorys serverovny



8. Požadavky na rozšířenou záruku včetně technické podpory

- 8.1. Uchazeč je povinen akceptovat podmínky rozšířené záruky včetně technické podpory specifikované v Příloze č. 2 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy o dodávce a údržbě hierarchického datového úložiště Brno (Projekt eIGeR).

9. Hodnocení

Hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena.

V rámci tohoto hodnotícího kritéria tedy bude zadavatel hodnotit celkovou výši nabídkové ceny za dodávku sestavy datového úložiště a související plnění (článek 7 zadávací dokumentace) v Kč bez DPH.

Nejvýhodnější nabídkou v rámci tohoto hodnotícího kritéria bude nabídka s nejnižší nabídkovou cenou (s nejnižšími celkovými náklady na pořízení sestavy datového úložiště a souvisejícího plnění).

V případě, že by více uchazečů nabídlo stejnou nabídkovou cenu, bude jako úspěšnější nabídka vybrána ta s větší celkovou využitelnou kapacitou. Pokud i v tomto případě bude celková využitelná kapacita shodná ve dvou či více nabídkách, rozhodne o pořadí nabídek los za účasti těch uchazečů, jejichž nabídky mají shodné hodnoty ve všech předchozích parametrech.

Pro účely hodnocení nabídek dle hodnotícího kritéria nejnižší nabídkové ceny, je uchazeč povinen uvést celkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH za celé plnění. Zadavatel požaduje, pro případ shodnosti nabídkových cen, aby uchazeči uvedli celkovou využitelnou kapacitu zaokrouhlenou na dvě desetinná místa podle pravidel zaokrouhlování. Nezaokrouhlují se však průběžné výpočty, ale až výsledek konečný.

10. Akceptační testy

Po dodávce a instalaci datového úložiště požaduje zadavatel v rámci zkušebního provozu provést akceptační testy (viz odst. 4.3.3 až 4.3.5 zadávací dokumentace). Tyto testy budou minimálně zahrnovat:

- a) Ověření funkcí a vlastností všech dodaných zařízení a komponent v souladu s deklarovanými parametry v nabídce;
- b) Ověření funkčnosti managementu SW, komunikačních protokolů a přístupových rozhraní. Detailní popis akceptace funkčnosti přístupových protokolů je uveden níže.
- c) Výkonové testy podle specifikace v odstavci 5. V rámci akceptace budou požadované rychlosti zápisu/čtení páskové knihovny dle bodu 5.4.1 kontrolovány oproti dokumentaci použitých páskových mechanik a jejich počtu;

Test active-passive režimu front-end serverů proběhne následovně.

Předpokládáme, že klient má připojen souborový systém přes NFSv4.0 z front-endu A. Během akceptačního testu musí úspěšně proběhnout následující testy:

1. Na klientu bude spuštěn iozone test podobně jako při měření výkonu na plně sestaveném a funkčním úložišti, bude spouštěn opakovaně v nekonečné smyčce.

2. Z front-endu A budou odpojeny všechny napájecí kabely (IPMI v tomto případě bude nedostupné a je tedy nezbytné zajistit funkcionalitu failoveru i takto, např. pomocí sekundárního fencingu na switchích). Funkci front-endu A musí automaticky (bez administrativního zásahu) převzít pasivní front-end. Po převzetí funkce pasivním front-endem musí klient pokračovat v měření výkonu bez administrativního zásahu (tj. nepřipouští se ruční rekonfigurace serveru ani klienta).
3. Test bude zopakován pro CIFS/SMB export analogicky s předchozím bodem.
4. Funkčnost High Availability konfigurace bude dále ověřena následovně a v každém případě musí být klient schopen připojit a používat CIFS a NFSv4.0 export bez přerušení a zásahu administrátora
 - 4.1 vypnutí libovolného jednoho switche
 - 4.2 shození libovolného síťového rozhraní na front-endu (ifdown ethX, ibX)
 - 4.3 odpojení libovolného jednoho FC, IB, GE, 10GE kabelu.
 - 4.4 reboot front-endu používaného klientem
 - 4.5 power off front-endu používaného klientem (přes IPMI rozhraní)Ve všech těchto případech musí běžící test dle popisu v bodu 1. pokračovat v činnosti, tj. nesmí skončit chybou. Nebyl-li klient připojen v okamžiku provedení akcí 4.1 až 4.5, musí být schopen se připojit na funkční server a pracovat.
5. Pro NFSv4.0 export musí dále uspět test zámků dostupný na:
<http://nfsv4.bullopensource.org/tools/tests/locktest.php>
a to jak v rámci jednoho klienta, tak i pro více klientů (test je k dispozici zde: http://nfsv4.bullopensource.org/tools/tests_tools/locktests-net.tar.gz).
Test bude spuštěn na klientovi, který má připojený NFSv4.0 svazek z některého z front-endů lokálně do /mnt/nfs4. Spouštěný příkaz bude:

```
./locktests -n 10 -f /mnt/nfs4/lockfile.
```

Žádná část testu nesmí skončit chybou.
6. Síťový test bude spuštěn na dvou klientech, kteří mají připojený stejný NFSv4.0 svazek z některého z front-endů lokálně do /mnt/nfs4. Spouštěný příkaz bude:
Klient A:

```
./locktests -n 10 -f /mnt/nfs4/lockfile -c 1
```


Klient B:

```
./locktests --server Klient_A_FQDN
```

Žádná část testu nesmí skončit chybou.

V případě prokazatelných nedostatků vzniklých v době zkušebního provozu je uchazeč povinen je odstranit, a to nejpozději do 7 dní od okamžiku, kdy tyto nedostatky vyjdou najevo. V případě nedostatků, které budou prokazatelně v zásadním rozporu s požadavky objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci, a které prokazatelně nemohou být v přiměřené době odstraněny, platí, že dodavatel uvedl mylné informace ve své nabídce a bude postupováno podle obchodních podmínek zadavatele, popř. podle příslušných právních předpisů České republiky. Zkušební provoz bude v případě úspěchu zakončen podpisem akceptačního protokolu.

Příloha č. II
Zadávací dokumentace veřejné zakázky

(pouze hlavní dokument – okomentovaná Technická dokumentace a specifikace požadovaného plnění je uvedena v příloze č. 1, části b. smlouvy)



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky

**„Dodávka hierarchického datového úložiště - Brno
(Projekt eIGeR)“**

Veřejná zakázka na dodávky

Maximální přípustná nabídková cena: 30 mil. Kč bez DPH

Projekt:

Rozšíření národní informační infrastruktury pro VaV v regionech (eIGeR)
Registrační číslo: CZ.1.05/3.2.00/08.0142
Operační program Výzkum a vývoj pro inovace

Zadavatel veřejné zakázky:

CESNET, zájmové sdružení právnických osob
Žitná 4
160 00 Praha 6
IČ: 63839172

Číslo jednací: 1046/2012

OBSAH

1. INFORMACE O ZADAVATELI.....	3
2. ÚVOD	3
3. PŘEDMĚT ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ	4
4. PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....	7
6. KVALIFIKACE UCHAZEČE (§ 50 A NÁSL. ZÁKONA)	7
7. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY.....	12
8. PLATEBNÍ PODMÍNKY	13
9. OBCHODNÍ PODMÍNKY.....	13
10. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK.....	14
11. POŽADAVKY A PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY.....	14
12. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ.....	15
13. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ LHŮTA.....	16
14. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI	16
15. DALŠÍ POVINNOSTI UCHAZEČŮ.....	16
16. PRÁVA ZADAVATELE	17

Seznam příloh:

- Příloha č. 1** Technická dokumentace a specifikace požadovaného plnění
Příloha č. 2 Obchodní podmínky zadavatele - Návrh smlouvy o dodávce a údržbě hierarchického datového úložiště Brno (Projekt eIGeR)

1. Informace o zadavateli

1.1 Základní údaje

název : CESNET, zájmové sdružení právnických osob
sídlo : Zikova 4, 160 00 Praha 6
IČ : 63839172
DIČ : CZ63839172

1.2 Statutární orgán zadavatele

Statutárním orgánem zadavatele je představenstvo zadavatele. Osobou oprávněnou k činění právních úkonů souvisejících s touto veřejnou zakázkou, vyjma podpisu smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení, je Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel sdružení, na základě písemného pověření.

1.3 Komunikace

Veškeré právní úkony podle zákona týkající se této veřejné zakázky jak ze strany zadavatele, tak ze strany uchazečů (např. žádosti o dodatečné informace, jednotlivá oznámení, výzvy k objasnění informací) budou prováděny v souladu se zákonem prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele pro zadávání veřejných zakázek (E-ZAK; <http://zakazky.cesnet.cz/>). Pro tyto účely systém vyžaduje registraci dodavatelů (uchazečů) a elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu.

2. Úvod

- 2.1** Účelem zadání této veřejné zakázky je realizace části projektu zadavatele s názvem „Rozšíření národní informační infrastruktury pro VaV v regionech“ (zkrácený název e-Infrastruktura a Gridy pro e-Regiony, akronym „eIGeR“, dále jen „projekt“), realizovaného zadavatelem v rámci Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace, jehož vyhláшатelem a řídicím orgánem je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky (dále rovněž jen „OP VaVpI“). Doba realizace projektu je naplánována na období 05/2011 až 10/2013.
- 2.2** Projekt je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj a ze státního rozpočtu České republiky.
- 2.3** Základním cílem projektu je kvalitativní a kvantitativní zlepšení regionálního přístupu k národní a evropské infrastruktuře výzkumu a vývoje a jejím velkým projektům. Zároveň povede ke zvýšení podílu regionů na zajišťování služeb a požadavků pro výzkumné infrastruktury. Vytvoří v regionech předpoklady pro rozvoj tzv. třetí role univerzit. Základními výstupy projektu budou významné zkvalitnění komunikační infrastruktury v regionech, vybudování národní gridové infrastruktury, vytvoření infrastruktury datových úložišť pro potřeby výzkumu a vývoje (dále rovněž jen „VaV“) a rozvinutí stávajícího prostředí pro vzdálenou spolupráci odborných týmů. Předložený projekt rozšiřuje velkou informační infrastrukturu CESNET o regionální dimenzi a zlepšuje podmínky pro zapojení regionů do Evropského výzkumného prostoru.
- 2.4** Veřejná zakázka, zadávaná v tomto zadávacím řízení, se týká realizace části projektu – aktivity Infrastruktura datových úložišť.

3. Předmět zadávacího řízení

- 3.1** Zadávací dokumentace je podkladem pro zpracování a podání nabídek uchazečů v nadlimitní veřejné zakázce v rámci otevřeného zadávacího řízení dle § 27 zákona.
- 3.2** Předmětem tohoto zadávacího řízení je výběr nabídky s nejnižší nabídkovou cenou na dodávku hierarchického datového úložiště včetně řídicího SW, dalšího potřebného příslušenství a rozšířené záruky včetně technické podpory pro lokalitu Brno v souladu s ustanovením § 8 zákona. Pro účely této zadávací dokumentace mají pojmy uchazeč a dodavatel totožný význam s přihlédnutím k ustanovení § 17 zákona, pokud z kontextu nevyplývá jinak.
- 3.3** Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky je 30.000.000,- Kč bez DPH (slovy: třicet milionů korun českých). Tato částka je současně maximální možnou hodnotou této veřejné zakázky; to znamená, že zadavatel nebude posuzovat a hodnotit (vyřadí ze zadávacího řízení) nabídku, jejíž nabídková cena bude vyšší než uvedená předpokládaná (maximální možná) hodnota veřejné zakázky.

4. Plnění veřejné zakázky

4.1 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

- Kód CPV 30210000-4 – Stroje na zpracování dat (technické vybavení)
- Kód CPV 30233000-1 – Archivovací a čtecí zařízení
- Kód CPV 30234000-8 – Média pro ukládání dat
- Kód CPV 32580000-2 – Datová zařízení
- Kód CPV 48822000-6 – Počítačové servery
- Kód CPV 51612000-5 – Instalace a montáž zařízení pro zpracování dat

4.2 Popis předmětu plnění veřejné zakázky

- 4.2.1 Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí plnění spočívající v dodávce, instalaci a zprovoznění (vedení do řádného provozu) sestavy hierarchického datového úložiště včetně dodávky, instalace a konfigurace potřebných SW nástrojů do lokality Brno dle specifikace a požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci, zejména v její příloze č. 1 - Technické dokumentaci a specifikaci požadovaného plnění (dále jen „příloha č. 1“ nebo „technická dokumentace“). Současně zadavatel požaduje poskytnutí rozšířené záruky včetně technické podpory.
- 4.2.2 S ohledem na výše uvedené požaduje zadavatel v rámci této veřejné zakázky poskytnutí následujících plnění (tím nejsou dotčeny i jiné požadavky na plnění uvedené na jiném místě zadávací dokumentace či technické dokumentace):
- 4.2.2.1 zpracování prováděcí dokumentace (harmonogram prací, předpokládané schéma zapojení, požadavky na součinnost zadavatele apod.) plnění veřejné zakázky;

- 4.2.2.2 dodávku, instalaci, konfiguraci a zprovoznění sestavy hierarchického datového úložiště (dále jen „HW“) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této zadávací dokumentace;
 - 4.2.2.3 dodávku, instalaci a konfiguraci softwarových nástrojů (dále jen „SW“) dodávaných v rámci této veřejné zakázky;
 - 4.2.2.4 poskytnutí rozšířené záruky včetně technické podpory pro HW i SW na dobu nejméně 60 měsíců a nejméně za podmínek uvedených v odst. 4.2.4 a v příloze č. 2 - Obchodní podmínky - Návrh smlouvy o dodávce a údržbě hierarchického datového úložiště Brno (Projekt eIGeR) (dále jen „příloha č. 2“); rozšířená záruka včetně technické podpory je požadována zejména na HW a SW, na instalaci a konfiguraci HW a SW a právní bezvadnost licencí;
 - 4.2.2.5 poskytnutí vstupního školení (kurzu) pro max. 10 administrátorů datového úložiště současně v prostorách zadavatele v celkovém předpokládaném rozsahu nejméně 30 hodin s uvedením ceny za školení (kurz) jako celek; administrátoři musí být vyškoleni v takové době a rozsahu, aby mohli řádně administrovat dodané zařízení nejpozději ke dni jeho uvedení do řádného provozu.
- 4.2.3 Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat změnu prováděcí dokumentace dle odst. 4.2.2.1 tak, aby bylo zajištěno, že plněním veřejné zakázky nebude ohrožen provoz sítě CESNET2 (bližší technický popis sítě CESNET2 je dostupný na internetových stránkách zadavatele, zejména na adrese <http://www.cesnet.cz/provoz/technika.html>), a že nedojde k jiným závažným zásahům do činnosti zadavatele. Zadavatel poskytne vybranému dodavateli přiměřenou lhůtu k přepracování prováděcí dokumentace a tato doba se nezapočítává do lhůt plnění dle odst. 5.1.1.1 a 5.1.1.2.
- 4.2.4 Uchazeč je bez ohledu na to, zda je či není zároveň výrobcem instalovaného HW a SW, povinen zajistit poskytování rozšířené záruky včetně technické podpory dle ustanovení odstavce 4.2.2.4. Uchazeči musí ve svých nabídkách uvést délku (min. 60 měsíců) a podmínky rozšířené záruky včetně technické podpory dodaného plnění, které musí být v souladu s podmínkami uvedenými v Obchodních podmínkách zadavatele (zejm. v souladu s přílohou č. III návrhu smlouvy) v příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Záruční doba začíná běžet dnem ukončení zkušebního provozu - podepsáním akceptačního protokolu. Způsob nahlašování a odstraňování vad během záruky je specifikován taktéž v příloze č. 2 této zadávací dokumentace.
- 4.2.5 Podrobnější požadavky zadavatele týkající se předmětu plnění veřejné zakázky jsou obsaženy zejména v přílohách č. 1 a 2, které jsou nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

4.3 Další požadavky zadavatele na způsob plnění

- 4.3.1 Uchazeč je povinen uvést v nabídce podrobný popis a specifikaci nabízeného plnění, včetně údajů prokazujících splnění technických požadavků zadavatele uvedených v přílohách č. 1 a 2 této zadávací dokumentace.
- 4.3.2 Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci prokázání schopnosti poskytnout plnění požadované zadavatelem ve své nabídce jednoznačně uvedl, jakým

způsobem splňuje požadavky (zejména technické) zadavatele, uvedené v příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Zadavatel doporučuje uchazečům, aby způsob splnění (technických) požadavků zadavatele uvedli přímo u jednotlivých bodů uvedených v příloze č. 1 (např. formou revize, odlišného fontu či barvy písma).

Zadavatel upozorňuje uchazeče, že v souladu se zákonem není možné jakkoliv měnit nabídky po skončení lhůty pro podání nabídek, a to ani při případném vysvětlování nabídek v rámci posuzování a hodnocení nabídek hodnotící komisí. Vzhledem k tomu zadavatel doporučuje uchazečům v případě jakýchkoliv nejasností využít možnosti dodatečných dotazů na zadavatele (viz odst. 1.3 zadávací dokumentace).

- 4.3.3 Řádně poskytnutým plněním se rozumí ukončená dodávka, instalace, zkušební provoz a uvedení do řádného provozu kompletní sestavy datového úložiště, případně řádné poskytnutí technické podpory v rámci rozšířené záruky. Ke konečnému předání nainstalované sestavy datového úložiště dojde na základě zkušebního provozu, v jehož průběhu bude ověřováno splnění požadovaných resp. nabízených technických parametrů a řádná funkčnost a bezvadnost dodaných zařízení (akceptační testy). Zkušební provoz bude v případě úspěchu akceptačních testů zakončen podpisem akceptačního protokolu oběma stranami. Obsah akceptačního protokolu bude vycházet z přílohy č. 1 zadávací dokumentace a z nabídky vybraného dodavatele.
- 4.3.4 Zkušební provoz bude zahájen ihned po dodávce a instalaci zařízení (HW a SW) a jeho délka bude max. 30 dnů od jeho zahájení. V případě prokazatelných nedostatků, které se projeví v době zkušebního provozu, je uchazeč povinen je neprodleně odstranit, a to nejpozději do 7 dní od okamžiku, kdy tyto nedostatky vyjdou najevo. V případě nedostatků, které budou prokazatelně v zásadním rozporu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci, a které prokazatelně nemohou být v přiměřené době odstraněny, platí, že dodavatel uvedl mylné informace ve své nabídce a bude postupováno podle obchodních podmínek zadavatele (příloha č. 2 této zadávací dokumentace), popř. podle příslušných právních předpisů České republiky. Bližší specifikace podmínek akceptační procedury dodávek HW a SW je uvedena v části 10. přílohy č. 1 a v příloze č. 2 této zadávací dokumentace.
- 4.3.5 Akceptační protokol podepsaný oběma stranami bude tvořit přílohu daňového dokladu – faktury (viz odst. 8.2 zadávací dokumentace). Rovněž tak bude sepsán protokol o poskytnutém školení.
- 4.3.6 Uchazeč je povinen dodat pouze originální a nový (nepoužitý) HW a originální SW produkty, přičemž jejich původ je povinen na požádání zadavatele prokázat. HW zařízení musí splňovat požadavky právních předpisů na provoz v České republice. Uchazeč je dále povinen bezodkladně doložit příslušné certifikáty a osvědčení k dodávanému HW a SW, pokud o to bude zadavatelem požádán.

4.4 Závaznost požadavků zadavatele

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek mohou být považovány za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

V případě, že zadávací podmínky veřejné zakázky obsahují požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku, za příznačné, patenty, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel výslovně pro plnění veřejné zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.

5. Doba a místo plnění veřejné zakázky

5.1 Doba plnění veřejné zakázky

5.1.1 Uchazeč je povinen poskytnout plnění předmětu veřejné zakázky následovně:

- 5.1.1.1 dodání prováděcí dokumentace plnění podle ustanovení odst. 4.2.2.1 zadávací dokumentace nejpozději 3 dny před započítáním vlastních dodávek dle odst. 4.2.2.2 a 4.2.2.3;
- 5.1.1.2 dodání HW podle ustanovení odst. 4.2.2.2 zadávací dokumentace nejpozději do 56 dnů ode dne účinnosti smlouvy, na základě které bude plněno;
- 5.1.1.3 instalaci dodaných HW komponent podle ustanovení odst. 4.2.2.2 a SW podle ustanovení odst. 4.2.2.3 zadávací dokumentace nejpozději do 20 dnů ode dne dodání HW podle odst. 5.1.1.2 výše;
- 5.1.1.4 poskytnutí rozšířené záruky včetně technické podpory podle ustanovení odst. 4.2.2.4 zadávací dokumentace nejméně po dobu 60 měsíců;
- 5.1.1.5 poskytnutí vstupního školení podle ustanovení odst. 4.2.2.5 zadávací dokumentace v termínu dohodnutém se zadavatelem.

5.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je areál Vysokého učení technického v Brně na adrese Antonínská 548/1, 601 90 Brno.

6. Kvalifikace uchazeče (§ 50 a násl. zákona)

Uchazeč je povinen v souladu s § 50 a násl. zákona v nabídce prokázat splnění kvalifikace. Kvalifikovaným pro plnění této veřejné zakázky je uchazeč, který:

- a) splní základní kvalifikační předpoklady podle § 53 zákona (viz také část 6.1 této zadávací dokumentace),
- b) splní profesní kvalifikační předpoklady podle § 54 zákona a části 6.2 této zadávací dokumentace,
- c) předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku a
- d) splní technické kvalifikační předpoklady podle § 56 zákona a podle části 6.3 této zadávací dokumentace.

V souladu s ustanovením § 52 odst. 1 zákona jsou uchazeči povinni prokázat splnění kvalifikace nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek.

6.1 Základní kvalifikační předpoklady (§ 53 zákona)

Základní kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč:	Způsob prokázání splnění:
<p>kteřý nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchaní takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto odstavce splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště;</p>	<p><i>Výpis z evidence Rejstříku trestů ne starší než 90 dnů; výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží, jde-li o právnickou osobu, jak ve vztahu k samotné právnické osobě, tak i ve vztahu ke všem statutárním orgánům (např. s.r.o.) nebo všem členům statutárního orgánu (např. a.s.); je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží jak ve vztahu k samotné právnické osobě, tak i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo ke každému členu statutárního orgánu této právnické osoby. Podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím organizační složky, doloží uchazeč výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k samotné právnické osobě, ve vztahu k vedoucímu organizační složky, jakož i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo všem členům statutárního orgánu zahraniční osoby.</i></p>
<p>kteřý nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání uchazeče podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchaní takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeče či členem</p>	<p><i>Výpis z evidence Rejstříku trestů ne starší než 90 dnů; výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží, jde-li o právnickou osobu, jak ve vztahu k samotné právnické osobě, tak i ve vztahu ke všem statutárním orgánům (např. s.r.o.) nebo všem členům statutárního orgánu (např. a.s.); je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, výpis</i></p>

<p>statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště;</p>	<p><i>z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží jak ve vztahu k samotné právnické osobě, tak i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo ke každému členu statutárního orgánu této právnické osoby. Podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím organizační složky, doloží uchazeč výpisy z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k samotné právnické osobě, ve vztahu k vedoucímu organizační složky, jakož i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo všem členům statutárního orgánu zahraniční osoby.</i></p>
<p>který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu;</p>	<p><i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i></p>
<p>vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;</p>	<p><i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i></p>
<p>který není v likvidaci;</p>	<p><i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i></p>
<p>který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče;</p>	<p>Potvrzení příslušného finančního úřadu <i>a</i> čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu ve vztahu ke spotřební dani</p>
<p>který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče;</p>	<p><i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu ve vztahu ke všem zdravotním pojišťovnám</i></p>
<p>který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště uchazeče;</p>	<p>Potvrzení od příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení</p>
<p>který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek;</p>	<p><i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i></p>

kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu;	<i>Čestné prohlášení uchazeče, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu</i>
---	--

6.2 Profesionální kvalifikační předpoklady (§ 54 zákona)

Splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč předložením	Způsob prokázání splnění:
výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či předložením výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán	<i>Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán</i>
dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky	<i>Doklady o oprávnění k podnikání pokrývající předmět veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci</i>

6.3 Technické kvalifikační předpoklady (§ 56 zákona)

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokazuje uchazeč:	Způsob prokázání splnění:
<p>předložením seznamu významných dodávek v oblasti datových úložišť realizovaných uchazečem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění. Za významnou dodávku v oblasti datových úložišť zadavatel považuje realizaci zakázky, jejímž předmětem (či součástí předmětu) byla dodávka, instalace a zprovoznění datového úložiště s hrubou kapacitou diskového pole minimálně 200 TB anebo s nekomprimovanou kapacitou (včetně dodávky médií) páskové knihovny minimálně 500 TB. Uchazeč musí prokázat, že v uvedeném období realizoval nejméně jednu významnou dodávku.</p> <p>Zároveň každý uchazeč musí prokázat, že součástí každé takové uchazečem uvedené dodávky je vždy i odpovídající servis dodaných zařízení po dobu nejméně 24 měsíců ode dne uvedení do řádného provozu.</p>	<p>Seznam významných dodávek realizovaných uchazečem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění; přílohou tohoto seznamu musí být:</p> <ol style="list-style-type: none"> osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo zboží dodáno veřejnému zadavateli, osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo zboží dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně. <p><i>Z osvědčení či smlouvy a dokladu o uskutečnění plnění musí <u>prokazatelně</u> vyplývat splnění požadavků zadavatele a musí v něm být uvedena kontaktní osoba příslušného objednatele, u které bude možné realizaci významné dodávky ověřit.</i></p>

6.4 Každý z uchazečů je dále povinen v souladu s ust. § 50 odst. 1 písm. c) zákona v nabídce předložit **čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.**

6.5 Forma splnění kvalifikace

- 6.5.1 Uchazeč prokáže splnění kvalifikace ve všech případech prostými kopiemi příslušných dokladů. Zadavatel může před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace.
- 6.5.2 Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 kalendářních dnů **ke dni podání nabídky.**
- 6.5.3 Pokud je uchazeč zapsán v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 zákona), může prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů předložením originálu nebo úředně ověřené kopie nebo prosté kopie **výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů** ne staršího než 3 měsíce ke dni podání nabídky. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazuje splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění těchto kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.
- 6.5.4 Nevyplyvá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje **zahraniční uchazeč** splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném zákonem a zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního uchazeče určitý doklad nevydává, je zahraniční uchazeč povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního uchazeče stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční uchazeč v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce uchazeč se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.
- 6.5.5 Pokud není uchazeč schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem podle § 50 odst. 1 písmene b) a d) zákona (tj. profesní a technické kvalifikační předpoklady) v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele (to neplatí v případě profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona – výpis z obchodního rejstříku). Uchazeč je v takovém případě povinen zadavateli předložit
- doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona subdodavatelem (prohlášení, že

subdodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona (výpis z obchodního rejstříku) subdodavatelem a

- smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.

6.5.6 Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

6.6 Při změnách v kvalifikaci je uchazeč povinen postupovat podle § 58 zákona.

6.7 Důsledek nesplnění kvalifikace

Neprokáže-li uchazeč splnění kvalifikace v plném rozsahu, bude podle § 60 odst. 1 zákona vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel bezodkladně písemně oznámí uchazeči své rozhodnutí o jeho vyloučení z účasti v zadávacím řízení s uvedením důvodu.

7. Způsob zpracování nabídkové ceny

7.1 Základní požadavky zadavatele

- 7.1.1 Uchazeč je povinen v nabídce uvést celkovou nabídkovou cenu za celé plnění veřejné zakázky, a to na základě požadavků zadavatele uvedených v odst. 4.2.2 zadávací dokumentace a v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.
- 7.1.2 Celková nabídková cena bez DPH bude v nabídce stanovena jako nejvýše přípustná částka za plnění veřejné zakázky, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním veřejné zakázky souvisejících, a to při zohlednění všech požadavků zadavatele dle zadávací dokumentace a technické dokumentace.
- 7.1.3 Celková nabídková cena bude uchazečem v nabídce uvedena ve formě přehledné tabulky, v které budou uvedeny ceny v Kč bez DPH a s DPH. Z tabulky musí být patrná zejména celková cena v Kč bez DPH a včetně DPH za plnění celé veřejné zakázky.

7.2 Podmínky překročení ceny

Cenu uvedenou v nabídce je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH). Výše DPH bude stanovena podle právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

8. Platební podmínky

- 8.1** Cena za veškeré poskytnuté plnění, zahrnující dodávky, rozšířenou záruku včetně technické podpory a školení (odst. 4.2.2 zadávací dokumentace) bude zadavatelem uhrazena na základě daňového dokladu - faktury uchazeče, který je uchazeč oprávněn vystavit po podpisu akceptačního protokolu (viz odst. 4.3.3 a 4.3.4).
- 8.2** Přílohou daňového dokladu - faktury musí být akceptační protokol podepsaný oprávněnou osobou zadavatele (viz odst. 4.3.3), jinak zadavatel nemá povinnost fakturu uhradit.
- 8.3** Splatnost daňového dokladu - faktury bude 30 dnů ode dne jejího doručení zadavateli; faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. Faktura musí dále obsahovat identifikační údaje projektu (název: Projekt eIGeR, reg. č.: CZ.1.05/3.2.00/08.0142). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 8.4** Zadavatel neposkytuje zálohy.

9. Obchodní podmínky

- 9.1** Závazné obchodní podmínky zadavatele, včetně požadavků na rozšířenou záruku včetně technické podpory, jsou obsaženy v příloze č. 2 této zadávací dokumentace – v Návrhu smlouvy o dodávce a údržbě hierarchického datového úložiště Brno (Projekt eIGeR).
- 9.2** Uchazeč je povinen do nabídky zahrnout návrh smlouvy pokrývající celý předmět plnění veřejné zakázky. Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy respektovat obchodní podmínky zadavatele a návrh musí obsahovat cenu plnění v požadovaném členění. Přílohy smlouvy bude tvořit nejméně technická část nabídky uchazeče, kompletní zadávací dokumentace a podmínky rozšířené záruky včetně technické podpory.
- 9.3** Uchazeč do vzoru návrhu smlouvy doplní pouze zadavatelem požadované údaje (ve vzoru návrhu smlouvy zvýrazněné). Uchazeč není oprávněn znění vzoru návrhu smlouvy nebo jeho jednotlivé smluvní podmínky měnit či jakkoliv doplňovat. Změna znění vzoru návrhu smlouvy nebo kterékoliv smluvní podmínky stanovené zadavatelem může být posouzena jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Uchazeč nesmí žádným způsobem vyloučit či omezit práva zadavatele, uvedená v obchodních podmínkách nebo v ostatních částech zadávací dokumentace.
- 9.4** Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem

uchazeče nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou; originál či úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu smlouvy uchazeče.

- 9.5** Zadavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud mu nebude poskytnuta podpora z Evropského fondu pro regionální rozvoj a/nebo státního rozpočtu České republiky (operační program Výzkum a vývoj pro inovace) či nebude mít zajištěno financování z jiných zdrojů. Dodavatel, se kterým bude uzavřena smlouva, není v takovém případě oprávněn požadovat jakoukoliv náhradu škody či ušlého zisku.
- 9.6** S ohledem na záměr financování plnění, které bude předmětem smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení, z OP VaVpI či jiných externích zdrojů, vyhrazuje si zadavatel právo odstoupit od uzavřené smlouvy v případě, že výdaje, které by mu na základě takové smlouvy měly vzniknout, budou ŘO OP VaVpI, případně jiným kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé.

10. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek bude prováděno podle § 78 a 79 zákona podle základního hodnotícího kritéria nejnižší nabídkové ceny.

Popis způsobu hodnocení je uveden v části 9 v příloze č. 1 zadávací dokumentace – technické dokumentaci.

11. Požadavky a podmínky pro zpracování nabídky

- 11.1** Nabídky se podávají v sídle zadavatele (Zikova 4, Praha 6) v listinné formě v uzavřené obálce s názvem veřejné zakázky s uvedením výzvy „Neotevírat“, na které musí být uvedena adresa, na niž je možné dle § 71 odst. 6 zákona vyrozumět uchazeče o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty. Nabídka musí v souladu s § 68 zákona a s podmínkami uvedenými v této zadávací dokumentaci (viz zejm. čl. 9) obsahovat návrh smlouvy uchazeče podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
- 11.2** V nabídce musí být na krycím listu uvedeny identifikační údaje o uchazeči v rozsahu uvedeném v § 17 písm. d) zákona. Nabídka musí být zpracována ve všech částech v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje).
- 11.3** Součástí nabídky musí být rovněž:
- 11.3.1 seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele;
 - 11.3.2 má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek;
 - 11.3.3 prohlášení uchazeče o tom, že v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů;

- 11.3.4 čestné prohlášení o skutečnosti, že se (i) uchazeč, osoba jemu blízká, ani žádný jeho zaměstnanec, ani (ii) subdodavatel, osoba jemu blízká, ani žádný jeho zaměstnanec nepodílel na zpracování zadávací dokumentace. Součástí tohoto čestného prohlášení dále bude i prohlášení, že uchazeč nezpracoval nabídku v součinnosti s jiným dodavatelem, který podal nabídku.
- 11.4** Uchazeč předloží nabídku v originále a případně (nepovinně) v jedné další kopii. Originální výtisk bude označen na krycím listě jako „Originál“, další výtisk jako „Kopie“. Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky. Všechny výtisky budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů. Krycí list musí obsahovat, vedle čísla výtisku a označení, zda jde o Originál či Kopii, též údaje dle ustanovení § 17 písm. d) zákona. Všechny stránky nabídky, resp. jednotlivých výtisků, budou očíslovány vzestupnou řadou; není třeba číslovat originály či úředně ověřené kopie požadovaných dokumentů.
- 11.5** Uchazeč předloží kompletní nabídku (sken) též v elektronické podobě na CD, včetně návrhu smlouvy. Zadavatel současně požaduje, aby uchazeč k elektronické podobě nabídky (navíc ke skenu) přiložil technickou část nabídky a návrh smlouvy (nepodepsaný) ve formátu umožňujícím prohledávání. Elektronická verze nabídky musí být totožná s listinnou (včetně podepsaných listů a dokumentů k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů apod.); **uchazeč v nabídce uvede prohlášení o shodě listinné a elektronické verze nabídky.**
- 11.6** Zadavatel doporučuje předložení nabídky v následující struktuře:
- krycí list nabídky;
 - obsah nabídky s uvedením čísel stran kapitol nabídky, včetně seznamu příloh;
 - doklady prokazující splnění kvalifikace;
 - doklady podle odst. 11.3;
 - smlouva o solidární odpovědnosti podle § 51 odst. 6 zákona, předkládá-li nabídku více dodavatelů společně, eventuelně smlouva se subdodavatelem;
 - nabídková cena (v požadovaném členění);
 - technický popis nabídky;
 - návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče;
 - prohlášení o subdodavatelích (viz odst. 15.1 a 15.2);
 - informace o počtu listů nabídky.

12. Prohlídka místa plnění

- 12.1** Zadavatel umožní uchazečům prohlídku místa plnění – datových sálů určených k instalaci sestavy datového úložiště.
- 12.2** Termíny prohlídek jsou následující:
- 1) Středa 19. 9. 2012 od 14:00 hodin
 - 2) Středa 26. 9. 2012 od 14:00 hodin

Sraz účastníků vždy 15 minut před začátkem prohlídky ve vestibulu v místě plnění. Kontaktní osoba zadavatele, která se zúčastní prohlídky, je RNDr. David Antoň, Ph.D., tel. +420 725 170 291.

Uchazeči jsou povinni ohlásit zadavateli svou účast na konkrétním termínu prohlídky nejpozději 2 dny předem na e-mailovou adresu du@cesnet.cz.

13. Lhůta pro podání nabídek a zadávací lhůta

- 13.1 Lhůta pro podání nabídek** končí dne **30. 10. 2012 ve 12:00 hodin**. Nabídky doručené po skončení této lhůty nebudou v tomto zadávacím řízení hodnoceny.
- 13.2 Zadávací lhůta** (lhůta, po kterou jsou uchazeči svou nabídkou vázáni) činí 120 dnů a začíná běžet v souladu s § 43 zákona okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Ustanovením § 43 zákona se rovněž řídí stavění zadávací lhůty.

14. Otevírání obálek s nabídkami

- 14.1** Otevírání obálek proběhne dne **30. 10. 2012 ihned pro skončení lhůty pro podání nabídek (od 12:00 hodin) v sídle zadavatele, Zikova 4, Praha 6**.
- 14.2** Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit kromě osob za zadavatele všichni uchazeči, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek; maximálně však dvě osoby za jednoho uchazeče, které se prokážou plnou mocí, nejde-li o statutární orgán nebo člena statutárního orgánu uchazeče. Otevírání obálek jsou dále oprávněni se zúčastnit zástupci Řídícího orgánu OP VaVpI.

15. Další povinnosti uchazečů

- 15.1** V případě, že dodavatel nehodlá k plnění předmětu veřejné zakázky použít subdodavatele, začlení do své nabídky prohlášení, v němž výslovně uvede, že veškeré plnění tvořící předmět veřejné zakázky se zavazuje realizovat vlastními silami, tj. bez využití subdodavatelů.
- 15.2** V případě, že dodavatel hodlá k plnění předmětu veřejné zakázky použít subdodavatele, je povinen začlenit do své nabídky prohlášení, ve kterém specifikuje části veřejné zakázky, které hodlá zadat subdodavatelům. Uchazeč je povinen vypsát všechny subdodavatele do seznamu subdodavatelů, ve kterém uvede identifikační údaje každého subdodavatele. Změna subdodavatele je přípustná na základě písemného souhlasu zadavatele – zadavatel souhlas neodmítne, pokud uchazečem nově navržený subdodavatel splňuje kvalifikační předpoklady alespoň v rozsahu prokázaném původním subdodavatelem. **V této souvislosti zadavatel upozorňuje uchazeče na povinnosti dodavatelů stanovené v § 147a odst. 4 a 5 zákona.**
- 15.3** Každý z uchazečů bere podáním nabídky na vědomí, že:
- 15.3.1 v případě, že bude vybrán jako dodavatel této veřejné zakázky, stane se v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. V rámci této kontroly bude vybraný uchazeč/vybraný dodavatel povinen umožnit kontrolu v souladu s podmínkami stanovenými uvedeným zákonem;
- 15.3.2 v případě, že bude vybrán jako dodavatel této veřejné zakázky, bude povinen umožnit oprávněným kontrolním orgánům přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních

právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění);

15.3.3 v případě, že bude vybrán jako dodavatel této veřejné zakázky, bude povinen smluvně zajistit, aby zástupci poskytovatele dotace a případně další oprávněné osoby byli oprávněni obdobným způsobem kontrolovat i jeho případné subdodavatele;

15.3.4 tato zakázka je zadávána v rámci realizace projektů specifikovaných v odst. 2.1. Z tohoto důvodu se na zadávací řízení, na plnění zakázky a na následnou kontrolu vztahují mimo zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, i další právní předpisy (např. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a zák. č. 130/2002 Sb. o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů) a Pravidla pro výběr dodavatelů v rámci OP VaVpI (ke stažení na adrese <http://www.msmt.cz/strukturalni-fondy/dokumenty-op-vavpi>);

15.3.5 zadavatel je povinen dodržet požadavky na povinnou publicitu v rámci programů strukturálních fondů stanovené v Pravidlech pro publicitu v rámci OP VaVpI, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se zadávacího řízení či postupu, tj. zejména v zadávací dokumentaci, všech smlouvách a dalších dokumentech vztahujících se k dané zakázce.

15.4 Uchazeč, vybraný jako dodavatel této veřejné zakázky se dále zavazuje:

15.4.1 zachovat mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se dozví při plnění veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním;

15.4.2 nepostoupit pohledávky uchazeče za zadavatelem jakékoliv třetí osobě, bez písemného souhlasu zadavatele;

15.4.3 nahradit zadavateli škodu způsobenou případným subdodavatelem;

15.4.4 udržovat po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám v rozsahu požadovaném v zadávací dokumentaci;

15.4.5 zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu veřejné zakázky, zejména při řešení odůvodněných potřeb zadavatele, které vyplynou v průběhu plnění smlouvy;

15.4.6 zajistit archivaci dokumentů o plnění veřejné zakázky po dobu nejméně do konce roku 2021;

15.4.7 zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.

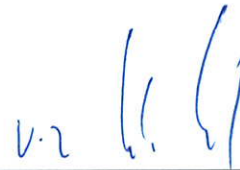
15.5 Zadavatel upozorňuje uchazeče na jeho povinnosti týkající se uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů, stanovené v § 147a zákona.

16. Práva zadavatele

16.1 Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky zadávacího řízení.

- 16.2** V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným uchazečem, je příslušný uchazeč povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat. **Současně však zadavatel uchazeče upozorňuje, že po skončení lhůty k podání nabídek nejsou oprávněni činit ve svých nabídkách jakékoliv věcné změny, a to ani dodatečnými informacemi na základě výzvy hodnotící komise (viz § 76 odst. 5 zákona).**
- 16.3** Zadavatel upozorňuje uchazeče, že dotazy (žádosti o dodatečné informace) ve smyslu § 49 odst. 1 zákona přijímá a odpovědi poskytuje pouze písemnou formou prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://zakazky.cesnet.cz/>) – viz odst. 1.3.
- 16.4** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace poskytnuté uchazečem u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 16.5** Zadavatel upozorňuje uchazeče / dodavatele, že realizace této veřejné zakázky zadavatelem je podmíněna poskytnutím podpory ze strany MŠMT z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj a státního rozpočtu ČR (OP VaVpI). V případě výrazného snížení dotace může být zadávací řízení zadavatelem zrušeno.
- 16.6** Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

V Praze dne^{5.9.}..... 2012



Ing. Jan Gruntorád, CSc.
ředitel sdružení
na základě písemného pověření
CESNET, zájmové sdružení právnických osob

Příloha č. III
Podmínky rozšířené záruky včetně technické podpory

Příloha č. III

Podmínky rozšířené záruky včetně technické podpory

Článek 1.

Definice základních pojmů

Incident je událost (vada) vymykající se standardnímu fungování datového úložiště, odchylka od normálního provozního stavu. Za incident je považována každá vada, která se projevuje nefunkčností nebo sníženou výkonností libovolné komponenty datového úložiště.

Incidenty jsou rozděleny do tří základních kategorií:

- A. Incidentem kategorie A se rozumí taková vada, která způsobuje nedostupnost dat. To znamená, že Objednatel či uživatel jeho služeb (dále jen „Zákazník“) nemůže datové úložiště využívat pro ukládání a čtení dat. Mezi incidenty kategorie A se počítají i takové vady, které by zapříčinily ztrátu dat v přímé souvislosti se závadou systému pro správu a ukládání dat nebo by znemožnily samotnou podstatu užití systému pro správu a ukládání dat. Za incident kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému, která se projevuje občas nebo náhodně.
- B. Incidentem kategorie B se rozumí taková vada, která není kategorie A a nezpůsobí okamžitou nedostupnost dat, jestliže však nebude odstraněna, může ohrozit provoz systému pro správu a ukládání dat. Mezi incidenty kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Incidentem kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému pro správu a ukládání dat, která se projevuje občas nebo náhodně.
- C. Incidentem kategorie C se rozumí jakákoliv jiná vada systému. Incidentem kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému pro správu a ukládání dat, která se projevuje občas nebo náhodně.

Doba odezvy je časový interval od řádného nahlášení incidentu Objednatelem do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně zahájení analýzy příčiny incidentu.

Next Business Day (NBD) je časový interval do konce příštího pracovního dne (18:00) od nahlášení incidentu.

Fix-Time je doba od řádného nahlášení incidentu Objednatelem do jeho odstranění Dodavatelem.

Vyšší moc jsou neodvratitelné okolnosti (události), které nejsou způsobeny smluvními stranami, a kterým nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení, apod.).

Článek 2.

Předmět rozšířené záruky včetně technické podpory

2.1 Po dobu trvání rozšířené záruky včetně technické podpory je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli především následující služby:

1. Telefonickou a e-mailovou konzultaci problémů spojených s hardwarovými (HW) komponentami datového úložiště.
2. Telefonickou a e-mailovou konzultaci problémů spojených s chybnou funkcí softwarových (SW) produktů datového úložiště.
3. Vzdálenou technickou podporu, směřující k odstranění a uzavření incidentů, včetně zásahů prostřednictvím vzdáleného přístupu či zaslání náhradních dílů.
4. Servisní zásah na místě, který vede k odstranění a uzavření incidentu v oblasti HW komponent datového úložiště, tj. bezplatné odstranění vad nebo výměnu HW komponent při poruše jejich funkčnosti, která nebyla způsobena vinou Objednatele, včetně diagnostiky závady (on-site podpora).
5. Servisní zásah na místě, který vede k odstranění a uzavření incidentu v oblasti SW produktů, tj. bezplatné odstranění vad nebo výměnu vadného SW produktu instalovaného na aktivních HW komponentách datového úložiště.
6. Preventivní (pro-aktivní) prohlídky HW komponent datového úložiště, a to alespoň 2x za kalendářní rok.
7. Poskytnutí nových verzí SW produktů, které Dodavatel uvede na trh, jako verze určené pro HW komponenty datového úložiště, včetně aktualizací („update“) a opravných balíčků („patch“) SW produktů.

8. Přístup ke všem informacím a opravným kódům SW produktů vydaným Dodavatelem a majících přímou vazbu k datovému úložišti.
9. Rekonfiguraci všech HW komponent tak, aby byla zajištěna jejich deklarovaná funkčnost.
10. Vyčištění HW komponent datového úložiště na požádání Objednatele, a to jedenkrát ročně. Čištění bude u Objednatele zahájeno nejpozději do 14 pracovních dnů od obdržení písemného požadavku Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Všechny služby uvedené v tomto odstavci bude Dodavatel Objednateli poskytovat bez dalších dodatečných plateb, tzn. cena za jejich poskytování je zahrnuta v celkové ceně za rozšířenou záruku včetně technické podpory, zaplacené Objednatelem na základě Smlouvy.

Článek 3. Postup zpracování incidentů

- 3.1 Požadavky na servisní zásah, resp. technickou podporu bude Objednatel uplatňovat telefonicky, písemně nebo elektronickou cestou na následujících kontaktech:

Tel.: 515 538 138
Fax: 515 538 498
e-mail: support@mcomputers.cz

V případě telefonického uplatnění požadavku musí Objednatel tento svůj požadavek potvrdit obratem písemně prostřednictvím faxu nebo e-mailu.

- 3.2 Podrobný postup při nahlášení, odstraňování a vyhodnocení incidentů a „ad hoc“ požadavků Objednatele v záruční době bude stanoven v uživatelské provozní dokumentaci, kterou navrhne Dodavatel. Tato provozní dokumentace může být na základě dohody smluvních stran pozměněna; konečné znění uživatelské provozní dokumentace musí být odsouhlaseno a podepsáno odpovědnými zástupci smluvních stran, nejpozději k datu podpisu akceptačního protokolu Dodávky dle Smlouvy. Případné následné změny uživatelské provozní dokumentace mohou být prováděny pouze písemně po odsouhlasení odpovědných zástupců obou smluvních stran.

- 3.3 Uživatelská provozní dokumentace bude především obsahovat:

1. seznam osob Objednatele, rozsah jejich pověření vykonávat činnosti související s provozem datového úložiště a způsob oznamování změn v tomto seznamu osob. Objednatel je povinen předat tento seznam Dodavateli nejpozději k datu uvedení datového úložiště do zkušebního provozu,
2. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele instalovat náhradní HW komponenty při odstraňování incidentů,
3. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele instalovat aktualizace („update“), opravné balíčky („patch“), nové verze („upgrade“) SW produktů,
4. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele provádět re-konfiguraci datového úložiště,
5. způsob evidence nahlášení, odstranění a vyhodnocení incidentů,
6. plán pravidelné údržby a preventivních prohlídek datového úložiště Dodavatelem,
7. postup vykazování počtu člověko-dnů Dodavatelem a akceptace tohoto počtu Objednatelem při řešení „ad hoc“ požadavků Objednatele (viz článek 5 v této Příloze),
8. seznam doporučených položek, které mají být uvedeny při hlášení incidentu.

- 3.4 Podmínky zpracování incidentů:

1. Kategorizaci konkrétních incidentů (viz článek 1 v této Příloze) bude provádět Objednatel. Dodavatel je oprávněn se ve stanovené lhůtě odezvy od nahlášení incidentu ke kategorizaci provedené Objednatelem písemně (e-mailem) vyjádřit a navrhnout přeřazení do jiné kategorie s řádným odůvodněním. Objednatel bezodkladně vypořádá důvody uvedené Dodavatelem a navržené přeřazení přijme nebo potvrdí svou původní kategorizaci.
2. V případě, že nastanou okolnosti vylučující odpovědnost Dodavatele za incident, je Dodavatele povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli.
3. Incidenty je možné odstranit na místě, nebo vzdáleně nástroji vzdálené podpory. Servisní zásah na místě se realizuje v případě, že Dodavatel zjistí, že problém nelze vyřešit postupy odborného poradenství, zasláním náhradního dílu, který instaluje Objednatel, či zásahy prostřednictvím vzdáleného přístupu Dodavatele.
4. Veškerá komunikace při řešení incidentů a konzultacích bude probíhat v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.

Článek 4. Metriky technické podpory:

- 4.1 Maximální doba odezvy od nahlášení do začátku řešení:
- pro incident kategorie A - do 3 hodin v režimu 7x24
 - pro incident kategorie B – NBD
 - pro incident kategorie C - do 3 pracovních dní
- 4.2 Fix-Time - Maximální doba od nahlášení incidentu do jeho odstranění
- pro incident kategorie A do 24 hodin
 - pro incident kategorie B do konce druhého pracovního dne (NBD)
 - pro incident kategorie C do konce 15. pracovního dne
- 4.3. Zpoždění, která jsou způsobena vyšší mocí, se nezapočítávají do stanoveného časového intervalu odstranění incidentu. Vyžádá-li si Dodavatel prokazatelně nezbytnou součinnost Odběratele při řešení incidentu, doba od doručení žádosti Odběratelem po zahájení poskytování součinnosti Odběratelem se nezapočítává do stanoveného časového intervalu.

Článek 5 Definice „ad hoc“ požadavků Objednatele

Objednatel má právo kdykoli v průběhu trvání rozšířené záruky, a to do vyčerpání nabízeného rozsahu 20 človočko-dnů, vznést vůči Dodavateli požadavky ve věci, která úzce souvisí s provozem datového úložiště a Dodavatel je povinen odpovídajícím způsobem na tyto požadavky reagovat, nejpozději však do 10 pracovních dnů, pokud nebude vzájemnou dohodou smluvních stran stanoveno jinak.

Způsob vykazování počtu človočko-dnů této podpory bude nedílnou součástí uživatelské provozní dokumentace datového úložiště.

Jedná se především o „ad hoc“ požadavky typu:

- odborné poradenství k aktuálním problémům souvisejícím s provozem datového úložiště a řídicího software,
- podpora při re-konfiguraci datového úložiště,
- požadavek na doplňující školení Objednatele.

Článek 6. Spolupráce, součinnost a vzájemné povinnosti smluvních stran

- 6.1 Objednatel poskytne Dodavateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací, resp. technické podpory.
- 6.2 Objednatel zejména zajistí v místě instalace datového úložiště, případně v dalších místech majících k datovému úložišti vztah, všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění Dodavatele dle Smlouvy a této Přílohy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků Dodavatele):
1. určení způsobilé a odpovědné osoby Objednatele pro rozhodnutí, která přesahují do všech oddělení a souvisejících aplikací (stavební infrastruktura, správy sítě apod.). Tato osoba Objednatele bude uvedena v seznamu osob uživatelské provozní dokumentace, viz článek 3.3 této Přílohy,
 2. zajištění požadovaného přístupu do místa instalace datového úložiště a přístupu k požadované dokumentaci,
 3. poskytnutí informací potřebných k tomu, aby servisní práce byly ukončeny řádně a včas,
 4. poskytnutí potřebné telekomunikační infrastruktury, služeb a správy sítě.
- 6.3 Objednatel je povinen zabezpečit HW komponenty a SW produkty datového úložiště před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.
- 6.4 Dodavatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování servisních služeb, resp. technické podpory Objednateli dle této Přílohy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod datového úložiště.
- 6.5 Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu Dodavatele o jakýchkoliv závadách na HW komponentách a SW produktech datového úložiště i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu.
- 6.6 Práva a povinnosti Objednatele se přiměřeně vztahují i na koncové odběratele (Zákazníky). Objednatel je povinen poučit své Zákazníky o veškerých povinnostech spojených s datovým úložištěm dle Smlouvy a této Přílohy a zavázat je k jejich plnění.

- 6.7 Dodavatel se zavazuje nevyužívat Objednatelova zařízení k jiné činnosti než k poskytování služeb podle Smlouvy a této Přílohy.

Článek 7.

Bezpečnost dat

Obě strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená v souvislosti s plněním Smlouvy a této Přílohy žádné neautorizované straně.

Článek 8.

Podmínky poskytování rozšířené záruky včetně technické podpory

- 8.1 Rozšířená záruka včetně technické podpory je Objednateli poskytována po dobu určenou ve Smlouvě, tedy na dobu 60 měsíců.
- 8.2 Dodavatel poskytuje Objednateli rozšířenou záruku včetně technické podpory na HW komponenty a SW produkty datového úložiště uvedené ve Smlouvě za následujících podmínek:
1. HW komponenty jsou provozovány v prostředí splňujícím technické podmínky provozu datového úložiště. Ve sporných případech má Dodavatel právo instalovat ke komponentám zařízení, umožňující objektivní měření parametrů prostředí.
 2. HW komponenty jsou Objednatelům udržovány v řádném technickém stavu.
 3. SW produkty odpovídají verzi, která je podporována Dodavatelem, jsou nezměněny a mají řádnou licenci (pokud je tato pro produkt vyžadována). Dodavatel je vždy oprávněn povýšit SW produkt na nejnovější dostupnou verzi. Toto nezavazuje Dodavatele k automatickému povýšení ostatních provozovaných SW produktů na nejvyšší dostupnou verzi.
- 8.3 Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy v důsledku prokazatelně neoprávněného zásahu do datového úložiště v rozporu s uživatelskou provozní dokumentací (viz článek 3 v této Příloze).
- 8.4 Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, klimatizace, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany Objednatelů, které nebyl Dodavatel povinen zajistit.
- 8.5 Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 374 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník)

Článek 9.

Místo plnění

Místem poskytování servisních služeb je místo umístění datového úložiště, případně jsou služby poskytovány prostřednictvím vzdálené podpory a datové komunikace (telefonicky, e-mailem atd.).