



PŘÍLOHA č. 1 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

– SPECIFIKACE PŘEDMĚTU –

POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ PSS – MONITORING SÍTĚ

(Příloha č. 3 ke Směrnici č. 2/2006 pro sdružení CESNET, z.s.p.o.)

Příloha č. 3 ke Směrnici č. 2/2006

Povinnosti pracovníků PSS – Monitoring sítě

Pracovník PSS je povinen:

- sledovat stav sítě (monitorovací systémy HP OpenView, Nagios a Cisco Transport Controller – DWDM)
- sledovat stav UPS, klimatizace, kamerového systému a energocentra
- sledovat mail nastenka@cesnet.cz
- zpracovávat a reagovat na hlášení bezpečnostních incidentů, tzv. základní „incident handling“ (ticketovací systém OTRS)
- řešit vzniklé problémy
 - při výpadku sítě komunikovat se správci uzlů a se servisními organizacemi (ČDT, Aliatel, Coprosys, ...) a získávat informace o průběhu řešení problému
 - u výpadků služeb postupovat podle pokynů správců; pokud konkrétní pokyny nejsou, neprodleně správce služeb a serverů informovat
 - vést dokumentaci řešení problémů – RT systém (Trouble Tickets)
 - problémy DWDM zatím hlásit Ing. Novákovi, dokud nebude oznámen konkrétní postup
 - při problémech s UPS a klimatizací informovat správce sálu a postupovat podle jeho pokynů
 - problémy s kamerovým a zabezpečovacím systémem nahlásit příslušnému pracovníku útvaru organizačního a právního a postupovat podle jeho pokynů
 - při problémech s energocentrem informovat správce energocentra nebo jeho zástupce a dále postupovat dle jejich pokynů
- vyřizovat telefonáty
- uvádět na sál pracovníky servisních organizací a vést o návštěvách dokumentaci v Knize návštěv (jméno – ověřit podle OP, organizace, příchod, odchod) – viz Směrnice č. 2/2006
- mimo pracovní dobu podatelny přebírat předem ohlášené poštovní zásilky
- neohlášenou zásilku oznámit adresátovi, pokud je v CESNETu přítomen, není-li adresát přítomen, kontaktovat ho mobilem a dále postupovat dle jeho instrukcí, zásilky bez konkrétního adresáta nepřebírat
- dohlížet na provoz Integrovaného systému zabezpečení
- pořizovat dokumentaci provozu kamerového systému
- po skončení směny předat službu následující směně a seznámit ji se vším podstatným, co se v průběhu směny událo
- na pracovišti PSS musí být vždy přítomen alespoň jeden pracovník PSS

V Praze dne 2.5.-05- 2010

Ing. Jan Gryntorád, CSc.
ředitel

