**Příloha č. 2A zadávací dokumentace**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**ve smyslu ustanovení § 37 odst. 1 písm. c) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek**

**Závazný vzor Smlouvy o dodávce HD uzlů, CLOUD uzlů a SCRATCH serverů pro MetaCentrum (2025)**

*Pozn.: části Smlouvy označené žlutě budou doplněny nebo upraveny podle znění nabídky vybraného dodavatele, části označené modře mohou být s ohledem na průběh zadávacího řízení vypuštěny.*

**Smlouva**

**o dodávce HD uzlů, CLOUD uzlů a SCRATCH serverů pro MetaCentrum (2025)**

(dále jen „Smlouva“)

Č. Smlouvy Objednatele: ...*(bude doplněno před uzavřením smlouvy)...*

Č. Smlouvy Dodavatele: ...*(bude doplněno před uzavřením smlouvy)...*

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2079 a následujících (kupní smlouva) a § 2586 a následujících (smlouva o dílo) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany**:

|  |  |
| --- | --- |
| Název:  | **CESNET, zájmové sdružení právnických osob** |
| Zapsané ve: | spolkovém rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou L 58848 |
| Sídlo: | Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6 |
| IČO: | 63839172 |
| DIČ:  | CZ63839172 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a. s., pobočka Praha 6 |
| č. účtu: | 123‐482240217/0100 |
| ID datové schránky: | gn35eaq |
| Zastoupené: | prof. Ing. Miroslavem Tůmou, CSc., předsedou představenstva a Mgr. Františkem Potužníkem, místopředsedou představenstva |
| na straně jedné jako „**Objednatel**“ |

a

|  |  |
| --- | --- |
| Název / firma: |  |
| Zapsaná v: |  |
| Sídlo: |  |
| IČO: |  |
| DIČ:  |  |
| Bankovní spojení: |  |
| č. účtu: |  |
| ID datové schránky: |  |
| Zastoupená: |  |
| na straně druhé jako „**Dodavatel**“ |

**Preambule**

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„CESNET – Dodávka HD výpočetních uzlů, CLOUD uzlů, SCRATCH serverů a diskového úložiště pro Metacentrum (2025)“, část 1 (HD výpočetní uzly, CLOUD uzly a SCRATCH servery)**, vypsaného Objednatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Zákon” nebo „ZZVZ“) a zveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem *…( bude doplněno před uzavřením smlouvy)…* (dále jen „Veřejná zakázka”). Nabídka Dodavatele na plnění části 1 Veřejné zakázky (technická a cenová část, včetně objasnění či doplnění na základě dotazů Objednatele (zadavatele)) tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (dále také jen „**Příloha 1**“). Pro účely této Smlouvy obsah nabídky Dodavatele tvoří rovněž údaje poskytnuté Dodavatelem Objednateli v rámci Objednatelem akceptované vyhrazené změny závazku postupem dle článku 9 Smlouvy. Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (hlavní dokument a příloha č. 1 - Technická dokumentace, včetně vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace) tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále také jen „**Příloha 2**“). Ustanovení této Smlouvy je třeba v případě nejasností vykládat v souladu se zadávacími podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci (včetně příloh) na plnění Veřejné zakázky.

Dodavatel bere na vědomí, že Veřejná zakázka (dodávka) je realizována v rámci projektu Objednatele s názvem **„Modernizace e-INFRA CZ II“**, identifikační kód: CZ.02.01.01/00/23\_016/0008329 (dále jen „Projekt“). Projekt je realizován v rámci Operačního programuJan Amos Komenský(dále rovněž jen „OP JAK“), jehož řídícím orgánem je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky (dále rovněž jen „MŠMT“) a který je spolufinancován z Evropských strukturálních fondů a ze státního rozpočtu České republiky. Poskytovatelem dotace je Česká republika prostřednictvím MŠMT. Z tohoto důvodu se na plnění této Smlouvy a na následnou kontrolu vztahují mimo Zákon i další právní předpisy (např. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a zák. č. 130/2002 Sb. o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů) a Rozhodnutí MŠMT o poskytnutí dotace.

Dodavatel bere na vědomí, že účelem pořízení výpočetních uzlů na základě této Smlouvy je zejména poskytování výpočetních služeb třetím subjektům – uživatelům e-infrastruktury CESNET. S tímto vědomím Dodavatel Smlouvu uzavírá a prohlašuje, že plnění uvedenému účelu odpovídá a vyhovuje.

1. **Předmět plnění Smlouvy**
	1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat/poskytnout Objednateli následující plnění:
		1. **Dodávky**
			1. **Dodávka, instalace a zprovoznění** souboru HD výpočetní uzlů, CLOUD uzlů a SCRATCH serverů dle specifikace a požadavků zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, zejména v její příloze č. 1 - Technická specifikace požadovaného plnění (část 1 Veřejné zakázky), resp. nabídky, kterou Dodavatel podal na plnění části 1 Veřejné zakázky. Dodavatel Objednateli dodáhardware (dále jen „HW“) a případně i nezbytný software/firmware (dále jen „SW“), uvedené příloze č. 1 této Smlouvy (technická a cenová část nabídky Dodavatele).
			2. **Dodávka uživatelské / provozní dokumentace** zařízení s technickým popisem řešení (popis nastavení, schéma propojení apod.).
		2. **Záruka včetně technické podpory**

Součástí předmětu plnění bude i poskytnutí záruky za jakost a řádnou funkčnost dodaných zařízení podle ustanovení § 2113 a násl. občanského zákoníku, jejíž součástí bude i technická podpora (dále jen„**záruka**“), na dobu 36 měsíců (\* na základě nabídky Dodavatele může být delší). Služby v rámci záruky budou Dodavatelem Objednateli poskytnuty s parametry uvedenými v příloze č. 3 této Smlouvy (v rámci ceny za plnění Veřejné zakázky dle čl. 2).

* 1. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění uhradit Dodavateli níže stanovenou cenu.
1. **Cena za předmět plnění**
	1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je na základě výsledku zadávacího řízení stanovena na celkovou částku **...,- Kč bez DPH** (dále jen „**Cena**“).
	2. Bližší specifikace ceny je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
	3. Cena je stanovena jako konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré poplatky a veškeré další náklady Dodavatele související s plněním předmětu Smlouvy. Cena zahrnuje i poskytnutí záruky.
	4. DPH bude účtováno v zákonné výši podle platných a účinných právních předpisů.
2. **Platební podmínky**
	1. Cena bude Objednatelem Dodavateli uhrazena jednorázově na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“), kterou bude Dodavatel oprávněn vystavit po řádně poskytnutém plnění v rozsahu dodávek, tj. po podpisu akceptačního protokolu (viz odst. 5.1.).
	2. Přílohou faktury musí být kopie příslušného akceptačního protokolu (viz odst. 5.1.) podepsaného kontaktní osobou pro technické záležitosti Objednatele a kontaktní osobou pro technické záležitosti Dodavatele (viz odst. 10.2.), jinak nezakládá povinnost Objednatele platit.
	3. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. Faktura musí dále obsahovat **odkaz na tuto Smlouvu**, včetně uvedení čísla smlouvy Objednatele, a identifikační údaje projektu (název: projekt „Modernizace e-INFRA CZ II“, identifikační kód: CZ.02.01.01/00/23\_016/0008329). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet celá znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
	4. Cena za plnění této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli uhrazena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na titulní stránce této Smlouvy, popřípadě na účet sdělený na faktuře.
	5. Objednatel neposkytuje zálohy.
	6. Fakturace bude probíhat výhradně elektronickou formou. Kontaktní emailová adresa Objednatele pro přijímání faktur: podatelna@cesnet.cz
	7. V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této Smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této Smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
3. **Doba, místa plnění a výzva k plnění**
	1. **Doba plnění** je stanovena následovně:
		1. dodávku HW a SW (vč. instalace a zprovoznění a dodání provozní dokumentace) podle odst. 1.1.1. Smlouvy provede Dodavatel nejpozději **do 90 dnů** ode dne doručení výzvy Objednatele k plnění; (viz dále odst. 4.3. této Smlouvy); do této doby se nezapočítává doba zkušebního provozu (viz dále odst. 5.2. této Smlouvy).
		2. záruku podle ustanovení odst. 1.1.2.. bude Dodavatel poskytovat nejméně po dobu v tomto ustanovení uvedenou počínaje dnem podpisu akceptačního protokolu (viz odst. 5.1. a 5.2.) a ve lhůtách uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy.
	2. **Místa plnění** jsou následující lokality:
	* Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i., Na Slovance 1999/2, 182 00 Praha 8 (dále jen „**FZU**“)
	* Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Přírodovědecká fakulta, Branišovská 1717/31d, 370 05 České Budějovice (dále jen „**JČU**“)
	* Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno (dále jen „**MU**“)
	* Západočeská univerzita v Plzni, Univerzitní 20, 30100 Plzeň (dále jen **„ZČU“**)
	1. **Výzva k plnění**
		1. K plnění dle odst. 4.1.1. této smlouvy Objednatel vyzve Dodavatele písemnou výzvou, podepsanou ředitelem Objednatele či jím pověřenou osobou (dále jen „výzva k plnění“). Výzvu k plnění zašle Objednatel Dodavateli následovně:
4. výzvu k plnění zašle kontaktní osoba pro technické záležitosti Objednatele kontaktní osobě pro technické záležitosti Dodavatele (viz čl. 10.2. této smlouvy) e‑mailovou formou a/nebo
5. výzvu k plnění zašle Objednatel Dodavateli prostřednictvím datové schránky.
	* 1. Dodavatel se zavazuje potvrdit bez zbytečného odkladu Objednateli obdržení výzvy k plnění. V každém případě se výzva považuje za doručenou:
6. dnem potvrzení o přijetí e-mailu, nejpozději však třetí pracovní den po odeslání v případě zaslání podle odst. 4.3.1. písm. a)
7. dnem potvrzení o přijetí do datové schránky, nejpozději však následující pracovní den po odeslání v případě zaslání podle odst. 4.3.1. písm. b).
	* 1. Výzva k plnění bude Objednatelem odeslána Dodavateli nejdříve v den nabytí účinnosti této Smlouvy, nejpozději však do 90 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. V případě, že Objednatel výzvu k plnění v uvedené lhůtě neodešle, je Dodavatel povinen provést dodávku, instalaci, konfiguraci a zprovoznění kompletní Dodávky podle odst. 1.1.1. resp. podle odst. 4.1.1. této Smlouvy do 90 dní od okamžiku marného uplynutí lhůty Objednatele k odeslání výzvy k plnění (do této doby se nezapočítává doba zkušebního provozu).
8. **Způsob předání a práva a povinnosti smluvních stran při plnění Smlouvy**
	1. K řádnému poskytnutí plnění (dodávek) dojde na základě akceptační procedury – po ukončení zkušebního provozu, v jehož průběhu bude ověřováno splnění technických parametrů, uvedených v nabídce Dodavatele (viz příloha č. 1 této Smlouvy), včetně výpočetního výkonu dodaných uzlů, a řádná funkčnost a bezvadnost dodaných zařízení. Zkušební provoz bude zahájen ihned po dodávce a instalaci zařízení do všech lokalit a jejich zprovoznění (tj. po podpisu předávacích protokolů – viz odst. 5.2.) a jeho délka bude maximálně 30 dnů od jeho zahájení.

Podmínky testování uzlů v rámci akceptační procedury

V rámci zkušebního provozu bude mimo jiné otestován jeden z dodaných uzlů každé konfigurace (HD / CLOUD / SCRATCH), včetně jeho výpočetního výkonu. V rámci dodávky je Dodavatel povinen do jednoho z míst plnění dodat jeden kompletně předinstalovaný stroj každé konfigurace, na kterém bude spuštěn předinstalovaný SPEC benchmark. Kontaktní osoby pro technické záležitosti obou smluvních stran se dohodnou, v které lokalitě proběhne test / zkušební provoz příslušného uzlu. Dodavatel si sám může zvolit verzi linuxové distribuce (se všemi aktuálními opravami případných chyb), připravit odpovídající konfiguraci stroje, zvolit kompilátor, optimalizované knihovny apod.

Test proběhne formou spuštění celého benchmarku v místě instalace. V průběhu testu nebude umožněn vzdálený přístup k testovanému uzlu, aby byla zajištěna objektivita testu (aby bylo zajištěno, že test nebyl ovlivněn vzdáleným zásahem). Objednatel zajistí připojení na elektřinu a odpovídající chlazení na sále, a dále lokální konzolu, součinnost lokálních pracovníků a možnost přítomnosti technika dodavatele při instalaci testovaného stroje a spuštění benchmarku.

Výsledkem ověřovacího testu bude standardní výstup proběhlého SPEC benchmarku, který bude spolu s výpisem konfigurace linuxu (verze a typ OS Linux, verze jádra linuxu a aplikované bezpečnostní patche) součástí akceptačního protokolu.

V případě prokazatelných nedostatků zjištěných v průběhu zkušebního provozu je Dodavatel povinen je neprodleně odstranit, a to nejpozději do 7 dní od okamžiku, kdy mu tyto nedostatky budou oznámeny Objednatelem. Odstranění nedostatků (vad) plnění, které spočívají v nižším než Dodavatelem deklarovaném celkovém výpočetním výkonu nabízených uzlů, může být provedeno i dodatečným dodáním dalších komponent (uzlů) nad rámec nabídky Dodavatele, uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v rámci ceny stanovené v odst. 2.1. této Smlouvy. V případě nedostatků, které budou prokazatelně v zásadním rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, resp. uvedenými v nabídce Dodavatele, a které prokazatelně nemohou být v přiměřené době odstraněny, platí, že Dodavatel uvedl mylné informace ve své nabídce a bude postupováno podle ustanovení této Smlouvy (Článek 7. a Článek 8.) a občanského zákoníku (§ 2099 a násl. a § 2894 a násl.) týkajících se vadného plnění a náhrady škody.

Drobné vady a nedodělky, které zásadním způsobem neomezují funkčnost uzlů clusterů, nejsou důvodem k odmítnutí akceptace Objednatelem. Takové vady a nedodělky budou uvedeny v akceptačním protokolu, čímž budou považovány za řádně vytknuté. Dodavatel odstraní takto vytknuté drobné vady a nedodělky bez zbytečného odkladu a na základě dohody s Objednatelem. Softwarová konfigurace, uživatelská nastavení, případně další úpravy a nastavení SW na základě požadavků Objednatele po podpisu akceptačního protokolu nejsou považovány za odstraňování vad nebo nedodělků.

Zkušební provoz bude v případě úspěchu zakončen podpisem protokolu o akceptaci plnění oběma stranami (v této Smlouvě jako „**akceptační protokol**“), a to kontaktními osobami pro technické záležitosti Dodavatele a Objednatele, popř. jejich zástupci (viz odst. 10.2. Smlouvy). Akceptační protokol bude vyhotoven v listinné podobě, a to ve 2 vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. Akceptační protokol bude podkladem pro fakturaci.

* 1. Kromě akceptačního protokolu budou smluvními stranami vyhotoveny a kontaktními osobami pro technické záležitosti Dodavatele a Objednatele, popř. jejich zástupci, podepsány protokoly o předání plnění dle odst. 1.1.1. této Smlouvy (tj. HW, SW i provozní dokumentace), a to k okamžiku ukončeného úplného dodání, instalace a zprovoznění daných zařízení v každé z lokalit (dále jen „**předávací protokoly**“) před započetím zkušebního provozu. Každý z předávacích protokolů bude vyhotoven v listinné podobě, a to ve 2 vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. Předávacích protokoly budou mimo jiné, podkladem pro případné uplatnění smluvní pokuty dle odst. 8.2. Smlouvy a určení její výše a pro zahájení zkušebního provozu, resp. podpis akceptačního protokolu.
	2. V případě záruky se řádně poskytnutým plněním rozumí řádné a včasné poskytnutí plnění v souladu s podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, resp. v této Smlouvě.
	3. Záruka počíná běžet dnem podpisu akceptačního protokolu (viz odst. 5.1.).
	4. Práva z vadného plnění se řídí ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.
	5. Obsah akceptačního protokolu bude vycházet z požadavků Objednatele uvedených v příloze č. 1 zadávací dokumentace Veřejné zakázky (viz příloha č. 2 Smlouvy) a z nabídky Dodavatele (příloha č. 1 Smlouvy).
	6. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli řádnou součinnost při dodávce HW a SW. V případě neposkytnutí součinnosti Objednatelem se prodlužují lhůty plnění o dobu, kdy Dodavatel nemohl v důsledku neposkytnutí součinnosti plnit své závazky. Objednatel přiměřenými prostředky zajistí, aby Dodavatel mohl provést dodávku a instalaci podle odst. 1.1.1. této Smlouvy v místě plnění, a to v pracovní dny v době od 9:00 do 18:00.
	7. Objednatel se zavazuje, že na své náklady zajistí Dodavateli v průběhu dodávky, instalace a zkušebního provozu předmětu plnění dodávku elektrické energie. Technická zařízení pro svoji činnost však zajišťuje Dodavatel sám na vlastní náklady.
	8. V místě plnění Objednatel zajistí Dodavateli ve vyhrazených prostorách uskladnění potřebných zařízení a vybavení nezbytných pro řádné plnění dodávky.
	9. Dodavatel je povinen dodat pouze originální a nové HW a SW produkty, plně funkční a splňující požadavky Objednatele stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Dodavatel je dále povinen na výzvu Objednatele kdykoliv prokázat jejich původ. Dodavatel je dále povinen na výzvu Objednatele bezodkladně doložit příslušné certifikáty a osvědčení k dodávanému HW a SW, například (ale nikoliv pouze), že dodávaný HW a SW splňují příslušné technické normy a právní předpisy platné v ČR a že je oprávněn je podle této Smlouvy dodávat do České republiky a v České republice provozovat.
	10. Objednatel a Dodavatel budou při dodávkách a instalaci zařízení postupovat v úzké součinnosti tak, aby bylo zajištěno, že plněním Veřejné zakázky nebude ohrožen provoz služeb Objednatele a že nedojde k jiným závažným zásahům do činnosti Objednatele či třetích stran.
	11. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli servisní služby i v případě, kdy poruchy (závady) komponent vzniknou nevhodným skladováním či umístěním, neodborným zásahem či manipulací, mechanickým poškozením ze strany Objednatele, resp. aplikací zařízení v rozporu s technickými podmínkami výrobce nebo v důsledku živelné pohromy; cena za servisní zásahy v uvedených případech není součástí ceny za plnění této Smlouvy a bude dohodnuta smluvními stranami předem, pokud to situace dovolí.
	12. Dodavatel se zavazuje, že odstraní Objednatelem řádně nahlášené závady nejpozději ve lhůtě uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. V případě, že Dodavatel neodstraní Objednatelem řádně nahlášenou závadu v uvedené (dohodnuté) lhůtě nebo vůbec nezačne s odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele.
	13. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem (popř. jím dodaným výrobkem) třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 15 000 000 Kč. Na požádání je Dodavatel povinen Objednateli pojistnou smlouvu s uvedenými parametry kdykoliv předložit, a to bez zbytečného odkladu po výzvě Objednatele. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v tomto odstavci. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s pojištěním podle tohoto odstavce.
	14. Dodavatel je oprávněn dodat zboží / provést plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 této Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Nový poddodavatel musí splňovat požadavky Objednatele, stanovené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (příloha č. 2 této Smlouvy), tj. Dodavatel je zejména povinen v přiměřené lhůtě předložit na vyžádání Objednateli doklady o splnění způsobilosti/kvalifikace nového poddodavatele; pokud tak Dodavatel neučiní, je Objednatel oprávněn nového poddodavatele odmítnout. Plní-li Dodavatel tuto Smlouvu s využitím poddodavatelů v rozporu s tímto ustanovením, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
	15. Dodání části zboží/poskytnutí plnění poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné dodání plnění Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění (či jeho část), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
	16. Dodavatel se dále podpisem této Smlouvy zavazuje:
		1. zachovat mlčenlivosti o důvěrných skutečnostech, které se dozví při plnění Veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním;
		2. nahradit Objednateli škodu způsobenou případným poddodavatelem;
		3. zajistit archivaci dokumentů o plnění Veřejné zakázky po dobu nejméně do konce roku 2035;
		4. zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.
	17. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. S ohledem na to se Dodavatel zavazuje:
		+ zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, dodržování veškerých příslušných platných a účinných, zejména pracovněprávních předpisů České republiky (legální zaměstnávání, zákaz dětské a nucené práce, důstojné a férové pracovní podmínky, spravedlivé odměňování, pracovní doba, doba odpočinku, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;
		+ zajistit dodržování zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, pokud se na jeho činnost vztahuje;
		+ zajistit ekologicky šetrnou likvidaci obalů od dodaného zboží a nepotřebného materiálu a zboží (zejména formou recyklace a postupů cirkulární ekonomiky, kde to bude možné);
		+ při plnění Smlouvy v míře, kterou připouští řádné plnění, využívat pro komunikaci a korespondenci prostředky elektronické komunikace a minimalizovat spotřebu kancelářského materiálu;
		+ zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho část dle této Smlouvy; za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět Smlouvy, resp. jeho část, a to vždy ve lhůtě splatnosti sjednané s poddodavatelem, přičemž sjednaná lhůta splatnosti nebude delší než 30 dnů, a pokud lhůta splatnosti s poddodavatelem není sjednána, nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části;
		+ zajistit svým poddodavatelům úroveň smluvních podmínek nikoliv horší, než stanovuje pro Dodavatele tato Smlouva.
1. **Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci a úprava práv vyplývajících z duševního vlastnictví**
	1. Vlastnické právo přejde na Objednatele v okamžiku podpisu akceptačního protokolu (viz odst. 5.1. Smlouvy).
	2. Nebezpečí škody přechází na Objednatele v okamžiku, kdy mu zařízení bude dodáno a protokolárně předáno (viz odst. 5.2. Smlouvy) v místech plnění, tedy kdy Dodavatel ztratí možnost kontroly nad zařízením.
	3. V případě, že při poskytování plnění Dodavatelem na základě této Smlouvy vznikne či bude poskytnuto dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, a jehož autorem či majitelem (vykonavatelem) práv je Dodavatel, vzniká okamžikem vzniku či poskytnutí takového díla Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, pro který je příslušná dodávka poskytována, a to po celkovou dobu ochrany práv k takovému dílu (i po ukončení trvání Smlouvy). Odměna za uvedenou licenci je součástí ceny za plnění této Smlouvy. Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (např. autorská díla) užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných autorských děl. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
	4. Pokud plněním Dodavatele na základě této Smlouvy bude poskytnutí jakéhokoliv SW třetích osob, je Dodavatel povinen zajistit, aby na Objednatele přešla veškerá nezbytná práva (licence) k užívání takového SW, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy, a to za následujících podmínek:
		1. Objednatel bude oprávněn k výkonu práva veškerý SW užít v rozsahu potřebném pro řádné užívání předmětu plnění dle této Smlouvy;
		2. oprávnění (licence) musí být poskytnuto na dobu trvání majetkových práv autora (i po skončení trvání této Smlouvy);
		3. cena licence je zahrnuta v celkové ceně plnění dle Článku 2. této Smlouvy.
2. **Odpovědnost**
	1. Každá ze smluvních stran této smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu. Podmínky a následky odpovědnosti vyplývají z této Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Žádná ze stran této Smlouvy není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
	3. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a že je dle § 4 odst. 4 ZoKB povinen zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření vydávaných Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) při výběru dodavatelů pro jeho informační nebo komunikační systém a požadavky zahrnout do smlouvy. Dodavatel dále bere na vědomí bezpečnostní opatření vydané NÚKIBem – varování ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350 – 401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 před hrozbou v oblasti kybernetické bezpečnosti spočívající v nedodržení smluvních závazků ze strany dodavatelů ICT služeb a produktů s významným vztahem k Ruské federaci (dále jen „**Varování**“). Jelikož se plnění dle této Smlouvy stane součástí informačního a komunikačního systému Objednatele, Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv prodlení Dodavatele s plněním závazků dle této Smlouvy nebo nemožnost jejich splnění, mající původ nebo související s hrozbami adresovanými ve Varování, nebude představovat důvod pro umožnění změny závazku ze Smlouvy dle § 222 ZZVZ, nebude představovat okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku a Dodavatel nebude oprávněn požadovat obnovení jednání o Smlouvě v důsledku podstatné změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku.
	4. Dodavatel odpovídá za to, že byl oprávněn poskytnout licenci k SW v požadovaném rozsahu podle odst. 6.4. této Smlouvy.

1. **Náhrada škody, smluvní sankce a odstoupení od Smlouvy**
	1. Náhrada škody vzniklé jedné ze smluvních stran druhou smluvní stranou se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
	2. Ocitne-li se Dodavatel v prodlení s dodávkami dle odst. 1.1.1. Smlouvy (tj. s dodáním veškerého plnění dle citovaného odstavce, jeho instalací a zprovozněním):
		1. kratším než 31 dnů, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý i jen započatý den prodlení s předáním v termínu plnění dle odst. 4.1.1.; nebo
		2. delším než 30 dnů, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý i jen započatý den prodlení s předáním v termínu plnění dle odst. 4.1.1.,

nejvýše však 10 % z celkové ceny plnění podle Článku 2. této Smlouvy, čímž není dotčeno právo na náhradu případné škody, která může spočívat mj. v tom, že Objednatel nebude oprávněn čerpat dotaci určenou na financování Veřejné zakázky. Objednatel bude oprávněn si případný nárok na smluvní pokutu podle tohoto odstavce započíst oproti ceně, kterou bude povinen zaplatit na základě této Smlouvy. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy či jí vypovědět s okamžitou účinností v případě prodlení Dodavatele s dodáním plnění po dobu delší 30 dnů.

* 1. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním povinností v rámci záruky podle odst. 1.1.2. této Smlouvy, a to za každé jednotlivé prodlení, nejvýše však 10 % z celkové ceny plnění podle Článku 2. této Smlouvy. Tím není jakkoliv omezen nárok Objednatele na náhradu případné škody. Ustanovení tohoto odstavce nemá vliv na práva Objednatele uvedená v odst. 5.13. této Smlouvy. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy či jí vypovědět s okamžitou účinností v případě prodlení Dodavatele s plněním jeho závazků vyplývajících ze záruky po dobu delší než 5 dnů.
	2. V případě, že v průběhu realizace plnění vyjde najevo, že vlastnosti (zejm. technické) dodávek a/nebo služeb jsou prokazatelně v rozporu s informacemi, které Dodavatel uvedl ve své nabídce (příloha č. 1 Smlouvy), bude mít Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč. Současně bude Objednatel mít právo odstoupit od této Smlouvy; takové odstoupení od Smlouvy však nebude mít vliv na právo Objednatele na zaplacení smluvní pokuty a nároku na náhrad škody.
	3. V případě, že v průběhu realizace plnění vyjde najevo, že Dodavatel poskytl Objednateli SW, jehož autorem či majitelem práv je třetí osoba, přičemž Dodavatel nebyl k takovému poskytnutí oprávněn, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti a nárok na náhradu škody. Objednatel bude v tomto případě rovněž povinen na výzvu Objednatele zajistit licence v potřebném rozsahu (bez dodatečných plateb ze strany Objednatele), přičemž pokud taková povinnost nebude ze strany Dodavatele splněna do 30 dnů ode dne obdržení výzvy, bude mít Objednatel právo odstoupit od Smlouvy. Právo Objednatele na náhradu škody a smluvní pokutu uvedenou v tomto odstavci však zůstává nedotčeno.
	4. V případě porušení kterékoliv povinnosti Dodavatele podle odst. 5.10. věta druhá a/nebo třetí, 5.15., 5.17.1. a/nebo 10.7. Smlouvy bude mít Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
	5. V případě, že Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle odst. 5.18. Smlouvy, o nichž se Objednatel prokazatelně dozví a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Za každý jednotlivý případ porušení povinností Dodavatele dle odst. 5.18. Smlouvy bude mít Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč; případné odstoupení Objednatele od Smlouvy nebude mít vliv na právo Objednatele na zaplacení takové smluvní pokuty Dodavatelem.
	6. Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv faktury řádně vystavené na základě této Smlouvy Dodavatelem k datu její splatnosti, má Dodavatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení platby. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud bude Objednatel v prodlení se zaplacením kupní ceny (její části) delším než 30 dní.
	7. Obě smluvní strany mají právo odstoupit od této Smlouvy v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s plněním jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy. Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu do dne odstoupení od smlouvy (výpovědi) zůstane nedotčen (škoda může spočívat mimo jiné i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení).
	8. Výše náhrady škody v souladu s touto Smlouvou v jakémkoliv směru a jakékoliv smluvní strany není omezena. Žádným ujednáním o smluvní pokutě, ani jejím skutečným zaplacením, nebude dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.
	9. Jakákoliv ze smluvních stran může za podmínek v této Smlouvě uvedených odstoupit pouze od části Smlouvy, pokud to není vyloučeno povahou plnění.
	10. Účinky odstoupení od Smlouvy (resp. výpovědi) nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle vyjadřujícího odstoupení od Smlouvy (výpověď) druhé smluvní straně.
	11. V souladu s ustanovením § 1998 Občanského zákoníku není Dodavatel oprávněn vypovědět svůj závazek poskytovat plnění ze záruky nejméně do konce období uvedeného v odst. 1.1.2..; V případě porušení tohoto ustanovení Dodavatelem bude mít Objednatel právo od Dodavatele požadovat:
		1. vrácení části zaplacené ceny za toto plnění, a to ve výši 140 000,- Kč bez DPH za každý celý měsíc zbývající do konce doby Záruky dle odst. 1.1.2.. této Smlouvy;
		2. náhradu nákladů, případně škody, které mu vzniknou v důsledku neoprávněné výpovědi Dodavatele; ustanovení odst. 5.13. věty druhé této Smlouvy platí obdobně;
		3. náhradu škody, která mu vznikne v důsledku neoprávněné výpovědi Dodavatele.
	12. Odstoupit od Smlouvy může Dodavatel pouze za podmínek stanovených občanským zákoníkem a touto Smlouvou.
1. **Vyhrazené změny závazku ze Smlouvy**
	1. V souladu s ustanovením čl. 16 zadávací dokumentace Veřejné zakázky a § 100 odst. 1 ZZVZ je Objednatel oprávněn akceptovat dodání zařízení či položek, které mají pro Objednatele prokazatelně stejné nebo lepší technické, ekonomické či jiné kvalitativní parametry - např. novější řada zařízení, zařízení jiného výrobce se stejnými či lepšími vlastnostmi, delší záruka výrobce apod. (dále jen „**Novější komponenty**“) než zařízení či položky, které jsou uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Stávající komponenty**“), a to za následujících podmínek:
		1. počet Novějších komponent musí být shodný s počtem Stávajících komponent nebo po technické stránce musí Novější komponenta v nižším počtu nahrazovat celý rozsah Stávajících komponent,
		2. každou ze Stávajících komponent lze nahradit Novější komponentou pouze jedenkrát,
		3. Cena dle odst. 2.1. Smlouvy zůstane nezměněna nebo bude nižší,
		4. pro účely porovnání technických, ekonomických či jiných kvalitativních parametrů Novějších komponent se Stávajícími komponentami před akceptací příslušné změny závazku Objednatelem dle odst. 9.1.6 poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost, spočívající zejména v předložení technické dokumentace/datasheetů k Novějším komponentám a dodání nově vyplněného kontrolního listu technických požadavků zadavatele dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace Veřejné zakázky a položkového rozpočtu, ve kterých budou Novější komponenty zohledněny,
		5. vyhrazené změny závazku dle tohoto článku 9 bude možné učinit nejpozději do okamžiku dodání, instalace a zprovoznění Stávajících komponent v příslušném místě plnění dle odst. 4.2. Smlouvy, tj. do podpisu příslušného předávacího protokolu dle odst. 5.2. Smlouvy,
		6. každá vyhrazená změna závazku dle tohoto článku 9 bude účinná okamžikem prokazatelného odeslání písemné akceptace příslušné změny závazku Objednatelem do datové schránky Dodavatele, má-li Dodavatel datovou schránku zřízenou, nebo okamžikem odeslání akceptace v listinné podobě na adresu sídla Dodavatele a v kopii emailem na adresu kontaktní osoby pro technické záležitosti Dodavatele ve které budou jednoznačně specifikovány Novější komponenty nahrazující Stávající komponenty. Tímto okamžikem bude aktualizován obsah přílohy č. 1 Smlouvy, a to údaji poskytnutými Dodavatelem v souladu s odst. 9.1.4. výše, tj. zejména nově vyplněným kontrolním listem technických požadavků a položkovým rozpočtem, ve kterých boudou Novější komponenty zohledněny,
		7. v důsledku první změny závazku provedené v souladu s tímto článkem 9 se automaticky prodlouží doba plnění dle odst. 4.1.1. Smlouvy o 1 měsíc,
		8. změny závazku dle tohoto článku Smlouvy může navrhovat každá smluvní strana. Dodavatel není povinen akceptovat změny závazku navržené Objednatelem, ale je povinen předložit Objednateli bez zbytečného odkladu podrobné odůvodnění, proč je Objednatelem navrhovaná změna závazku neakceptovatelná. Objednatel není povinen akceptovat změny závazku navržené Dodavatelem a tento svůj postup současně není povinen Dodavateli odůvodňovat.
2. **Závěrečná ustanovení**
	1. Smluvní strany budou vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou, jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
	2. Smluvní strany pověřily k okamžiku účinnosti této Smlouvy následující kontaktní osoby pro jednání v technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy (v této Smlouvě také jako „kontaktní osoby pro technické záležitosti“):
		1. Na straně Objednatele: Mgr. Miroslav Ruda, vedoucí oddělení 702, tel.: *…( bude doplněno před uzavřením smlouvy)…*, email: *…( bude doplněno před uzavřením smlouvy)…*

zástupci pro podpis předávacích / akceptačních protokolů (odst. 5.2.): Ing. Miloš Mulač (email: *…( bude doplněno před uzavřením smlouvy)…*, Mgr. Zdeněk Salvet (email: *…( bude doplněno před uzavřením smlouvy)…*)

* + 1. Na straně Dodavatele: jméno, funkce, tel., email\*

zástupci pro podpis předávacích / akceptačních protokolů (odst. 5.2.): jméno, funkce, tel., email \*(bude doplněno po dohodě s vybraným Dodavatelem před podpisem Smlouvy)

* 1. Smluvní strany se zavazují písemně nahlásit druhé smluvní straně případnou změnu kontaktních údajů kontaktních osob pro technické záležitosti, a to nejpozději 48 hodin před započetím užívání nových kontaktů. Taková změna může být jednostranným úkonem dané smluvní strany, tj. např. formou sdělení, podepsaného oprávněným zástupcem smluvní strany. Změna může být provedena elektronickou formou (např. prostřednictvím datové schránky, digitálně podepsaným e-mailem popř. e-mailem, jehož přílohou bude digitálně podepsané sdělení).
	2. Smluvní strany se budou navzájem informovat o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.) bez zbytečného odkladu.
	3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo ke zbytečnému prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
	4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se budou vztahovat ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a prokazatelně doručena druhé smluvní straně na kontakty uvedené ve Smlouvě, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
	5. Dodavatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
		1. se podpisem Smlouvy stává v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. V rámci této kontroly je Dodavatel povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace (MŠMT ČR), případně dalším oprávněným osobám, kontrolu v souladu s podmínkami stanovenými uvedeným zákonem;
		2. je povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace a případně dalším oprávněným osobám přístup i k těm částem nabídky, Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (dále jen „kontrolní řád“), ve znění pozdějších předpisů);
	6. Objednatel je povinen dodržet požadavky na povinnou publicitu v rámci programů strukturálních fondů stanovené v příslušných aktuálních pravidlech pro publicitu v rámci OP JAK, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se plnění této Smlouvy;
	7. Objednatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými aktuálními pravidly pro výběr dodavatelů v rámci OP JAK, přičemž některá z nich se vztahují i na Dodavatele.
	8. Dodavatel bere na vědomí, že podle ustanovení § 219 ZZVZ je Objednatel povinen zveřejnit tuto Smlouvu na svém profilu zadavatele.
	9. Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
	10. Jestliže některé ustanovení Smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce bude blížit hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže Smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu Smlouvy.
	11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
	12. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě a zástupci smluvních stran podepsána digitálními podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží oboustranně podepsané elektronické vyhotovení této Smlouvy.
	13. Tato Smlouva může být měněna pouze uzavřením písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Výjimkami z tohoto pravidla jsou postupy upravené v čl. 9 a odst. 10.3. Smlouvy.
	14. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je uzavírána podle jejich skutečné a svobodné vůle, Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých odpovědných zástupců.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1: Specifikace dodávky zařízení - technická a cenová část nabídky Dodavatele

Příloha č. 2: Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (hlavní dokument a příloha č. 1)

Příloha č. 3: Podmínky poskytování služeb v rámci záruky

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za ObjednateleDatum: viz el. podpisy |  | Za DodavateleDatum: viz el. podpisy |
| prof. Ing. Miroslav Tůma, CSc.předseda představenstva |  | .......................................... |
|  |  |  |
| Mgr. František Potužníkmístopředseda představenstva |  | .......................................... |

**Příloha č. 1** **Smlouvy**

**Specifikace dodávky zařízení *-* Technická a cenová část nabídky Dodavatele**

(včetně objasnění či doplnění na základě dotazů zadavatele)

*(bude doplněno před podpisem Smlouvy)*

**Příloha č. 2 Smlouvy**

**Zadávací dokumentace Veřejné zakázky**

(hlavní dokument a příloha č. 1, včetně vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace)

*(bude doplněno před podpisem Smlouvy)*

**Příloha č. 3** **Smlouvy**

**Podmínky poskytování služeb v rámci záruky**

1. Záruka a rozšířená technická podpora / servis budou Dodavatelem Objednateli poskytnuty s následujícími parametry:

- dostupnost komunikačních kanálů technické podpory v režimu 7x24x365;

- servis v místě instalace zařízení („On-Site“) v České republice;

- reakční doba – nejpozději do 18:00 hodin následujícího pracovního dne („Next Business Day“, NBD) od oznámení požadavku způsobem dle bodu 2. této přílohy č. 3 Smlouvy;

- výměna nebo oprava vadných zařízení („Fix-Time“) do 14 dnů (do 7 dnů v případě switchů) od oznámení požadavku způsobem dle bodu 2. této přílohy č. 2 Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, a to bez dodatečných plateb (ceny náhradních dílů jsou zahrnuty v ceně za plnění Veřejné zakázky – Článek 2 Smlouvy);

- plnění musí být v České republice pokryto oficiální podporou výrobce;

- poskytování aktualizací odstraňujících chyby nebo bezpečnostní nedostatky dodaného SW / FW;

- možnost stažení ovladačů a SW a jejich nových verzí na webových stránkách výrobce zařízení; Dodavatel bude Objednatele o nových verzích SW a nových funkcionalitách informovat.

2. Poruchy / vady / nefunkčnost bude Objednatel v rámci záruky oznamovat:

- na tel. čísle: .........................

- na e-mail: .........................

- v zákaznickém portále, ke kterému Dodavatel poskytne Objednateli přístup nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu

*\* Bude upraveno po dohodě s vybraným dodavatelem.*

3. Dodavatel se zavazuje nahlásit neprodleně Objednateli případnou změnu kontaktních údajů pro ohlašování poruch, a to nejpozději 48 hodin před započetím užívání nových kontaktů.

*(další podmínky mohou být doplněny před podpisem Smlouvy, s ohledem na nabídku Dodavatele; ten však bere na vědomí, že podmínky uvedené v nabídce nesmí jakkoliv vylučovat nebo omezovat podmínky poskytování služeb v rámci záruky uvedené v zadávací dokumentaci na plnění Veřejné zakázky, včetně jejích příloh)*

**Příloha č. 4** **Smlouvy**

**Seznam poddodavatelů**