

**Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace**

**Veřejná zakázka:**

**Název:** CESNET – Dodávka serverů pro virtualizační platformu (2023)  
**Druh VZ:** podlimitní, na dodávky  
**Druh ZŘ:** zjednodušené podlimitní řízení  
**Číslo ve VVZ:** dosud nebylo přiděleno  
**Datum zahájení:** 30. 10. 2023  
**Adresa na profilu zadavatele:** [https://zakazky.cesnet.cz/contract\\_display\\_338.html](https://zakazky.cesnet.cz/contract_display_338.html)

**Veřejný zadavatel:**

**Název:** CESNET, zájmové sdružení právnických osob  
**Poštovní adresa:** Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6  
**IČO:** 63839172

Vážení dodavatelé,

zadavatel dne 1. 11. 2023 obdržel od jednoho z dodavatelů dotazy k zadávacím podmínkám shora uvedené veřejné zakázky (žádost o vysvětlení zadávací dokumentace).

V souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) tímto uveřejňujeme odpověď na tyto dotazy – vysvětlení zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky.

Č. dotazu	Dotaz	Odpověď
-	Prosím o upřesnění následujícího bodu technické specifikace: B.3.11. Servery budou provozovány v interní síti a nelze na ně přistupovat z Internetu. Zadavatel požaduje integraci systému do proaktivního monitoringu výrobce tak, aby OOB mgmt serveru reportoval HW poruchy a výrobce/dodavatel proaktivně řešil zaslání vadných HW dílů. Automatická reakce ze strany výrobce/dodavatele je požadována po celou dobu trvání záruky.	---
1	Jakým způsobem se mají servisní informace ze serverů dostávat do monitoringu výrobce?	OOB management serveru nebude dostupný z internetu, ale odchozí komunikace možná bude. Server by měl tedy sám „tlačit“ (push) servisní informace a potřebné logy na vzdálený dohledový server výrobce/dodavatele. Někdy nazýváno též Call-home.
2	Proč je řeč o zasílání vadných HW dílů, když je na servery dle smlouvy požadováno SLA onsite (příloha 3 smlouvy)?	Z dosavadní zkušenosti zadavatele dodavatel (jeho servisní technik) zpravidla nemá k dispozici všechny náhradní díly a po zjištění závady je vadný díl odeslán z centrálního skladu k dodavateli nebo po dohodě přímo k zadavateli na místo instalace a servisní technik jej pak přijede na místo vyměnit.