

**Offer of Services**
**Identification data**

<b>Customer</b>	
Company name	CESNET, zájmové sdružení právnických osob
Registration number Registered at	63839172 Sdružení CESNET, z. s. p. o. je zapsáno ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L58848.
Registered office	Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6

<b>Provider</b>	
Company name	PRO-ZETA a.s.
Registration number Registered at	15891585 Registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, section B, insert 17917
Registered office	Tiskarska 10/257, Prague 10, 108 00, Czech Republic

**Service Description**

<b>Service</b>	
AntiDDoS Service for SP	Anti-DDoS service, protection against volumetric attacks only De Inte Inte  Mit Cle Pro Ma SL Su

**Pricing & Terms**

<b>Service</b>	
Term	12 months
Minimal term	12 months
Non-recurring Charge	0,- CZK
Fixed Recurring Charge	36 980,- CZK / month
Overage Recurring Charge	Not applicable
Invoicing period	Monthly

All prices are specified without VAT. VAT will be charged in accordance with the applicable Czech legal regulations. This offer is calculated for NGO and Academic organisations and is not accountable for standard business use.



## Agreement for Provision of Services

Contract no.: DCES-202104-01A

### Identification data

Customer	
Company name	CESNET, zájmové sdružení právnických osob
Registration number Registered at	63839172 Sdružení CESNET, z. s. p. o. Registered in the Association Register kept by the Municipal Court in Prague section L insert 58848.
Registered office	Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6
VAT number	CZ63839172
Bank account no.	
Represented by	Ing. Jan Gruntorád CSc., ředitel

Provider	
Company name	PRO-ZETA a.s.
Registration number Registered at	15891585 Registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, section B, insert 17917
Registered office	Tiskarska 10/257, Prague 10, 108 00, Czech Republic
VAT number	CZ15891585
Bank account no.	183670014/0300
Represented by	Jiri Purs, ředitel

### Service Description

Service	
AntiDDoS Service for SP	Anti-DDoS service, protection against volumetric attacks only D In In  M C P M SLA level: 99.9%, Support: 24/7, 24/7

### Pricing & Terms

Service	
Term	12 months
Non-recurring Charge	0,- CZK
Fixed Recurring Charge	36 980,- CZK / month
Overage Recurring Charge	Not applicable
Invoicing period	Monthly
All prices are specified without VAT. VAT will be charged in accordance with the applicable Czech legal regulations. This offer is calculated for NGO and Academic organisations and is not accountable for standard business use.	



By attaching his signature to this Agreement for the Provision of Services ("Contract" from now on), the Customer confirms his consent with the General Terms and Conditions for the provision of non-publicly available electronic communication services by PRO-ZETA a.s., and other contractual documentation as specified in the General Terms and Conditions.

The Customer has acquainted himself with them and confirms that they are binding on him and consents to the consumption of the Services per this Contract and the General Terms and Conditions for the provision of not publicly available electronic communication services by PRO-ZETA a.s., and other contractual documentation. The obligation to monitor changes in these documents by the Customer shall be governed by the applicable legal regulations and the General Terms and Conditions for the provision of not publicly available electronic communication services by PRO-ZETA a.s., and other contractual documentation.

Termination of the effectiveness of this Contract does not mean the annulment of any obligations of the Customer and the Provider arising from the Contract, the General Terms and Conditions, and other contractual documentation.

1. The contracting parties agreed to keep confidential all facts they learn, directly or indirectly, during the performance of this Contract and which can be considered a business secret under Section 504 of the Civil Code or which one of the parties specifies as such. The content of this Contract falls within the internal affairs of the contracting parties and none of the parties has the right to inform third parties thereof without the consent of the other party.
2. This Contract is executed in two counterparts in the English language, which both have the validity of the original. Each contracting party will receive one copy.
3. This Contract can be changed and amended only through written and numbered amendments signed by contracting parties' authorized representatives.
4. The provisions of this Contract and its annexes have priority over the provisions of the General Terms and Conditions.
5. The rights and obligations not specified in this Contract will be governed by generally applicable legal regulations, in particular by Act No. 89/2012 Sb., the Civil Code, and Act No. 127/2005 Coll., on electronic communication.
6. The Contract is agreed for 12 months, commencing from the date of its execution by both contracting parties.
7. Each of the contracting parties is entitled to terminate the Contract by a written notice that has to be delivered to the other contracting party. The contracting parties agreed that in case the Customer gives a notice of termination to the Provider, the notice period will be 60 days. In the event the Provider gives a notice of termination to the Customer, the notice period will be 60 days. Provided that in both cases, the notice period commences on the first day of the month following the delivery of the notice to the affected contracting party.
8. The Provider may under Section 1895 of the Civil Code authorize with the performance of its obligations arising out of this Contract its sister company or subsidiary or other affiliated company that possesses all the technical equipment and personnel necessary for the performance of such duties. The Provider will inform the Customer thereof sufficiently in advance.
9. The payment for the services will be performed based on an invoice issued by the Provider at the beginning of the following month and payable within 14 days.
10. This Contract will be valid from the moment of its execution by both contracting parties.

Having read this Contract, the contracting parties declare that it has been drafted based on accurate information and agreement of both parties, following their valid and free will, seriously, clearly, legibly, not under duress or unfair conditions for any of the parties, which they confirm by the signatures of persons authorized to sign on their behalf whose right to perform this legal act has not been in any way restricted.

Date and the signature of the representative of the Customer	Date and the signature of the representative of the Provider
Date: 30-04-2021	Date: 3.5.2021
 Ing. Jan Gruntora, CSc.	 Mgr. Jiri Purš, Director

## Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“)

**Poskytovatel:** PRO-ZETA a.s.  
se sídlem Tiskařská 257/10, 108 00 Praha, Česká republika  
IČO: 15891585  
DIČ: CZ15891585  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 17917  
(dále jen „Poskytovatel“)

### 1. Charakteristika poskytovaných služeb

1.1 Všeobecné obchodní podmínky upravují poskytování neveřejných telekomunikačních služeb Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn poskytovat na území České republiky tyto neveřejné telekomunikační služby:

- a) zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet;
- b) služba přenosu dat;
- c) pronájem okruhů
- d) doplňkové služby (www hosting, server housing, tvorba www stránek, cloudové služby, ...);
- e) ostatní služby, připuštěné platným generálním povolením pro poskytování telekomunikačních služeb, vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

### 2. Vznik a platnost smlouvy

2.1 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Postup při uzavírání smlouvy (dále jen „Smlouva“) a smluvní vztahy mezi Odběratelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

2.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a oprávněného zástupce Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

### 3. Změna Smlouvy

Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, podepsanými Poskytovatelem a Odběratelem.

### 4. Trvání Smlouvy

4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.5.2021 do 30.4.2022.

4.2 Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od Smlouvy, smrtí fyzické osoby a/nebo zánikem právnické osoby.

4.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodů Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba je stanovena v délce 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

4.4 Odběratel má právo okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane službu uvedenou ve Smlouvě nabízet a provozovat.

4.5 Každá ze smluvních stran může odstoupit od Smlouvy s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy v případě, kdy druhá smluvní strana porušila své smluvní povinnosti a ani přes písemné upozornění neprovedla nápravu ve stanovené lhůtě, a to přestože byla na možnost odstoupení od smlouvy druhou smluvní stranou upozorněna.

4.6 Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

4.7 Ukončením smluvního vztahu není Odběratel zbaven povinnosti zaplatit Poskytovateli veškeré ceny, poplatky a jiné odměny za poskytování služeb, a to až do řádného ukončení smluvního vztahu. Ukončením smluvního vztahu nejsou Smluvní strany zbaveny odpovědnosti za případné škody způsobené druhé Smluvní straně.

4.8 Smluvním stranám zůstává i po ukončení smluvního vztahu zachován nárok na zaplacení svých neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu vůči druhé smluvní straně.

Finanční vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran bude provedeno do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.

## 5. Rozsah poskytovaných služeb

- 5.1 Poskytovatel umožní připojení prostředků výpočetní techniky nebo lokální počítačové sítě Odběratele k datové telekomunikační síti prostřednictvím mikrovlnného spoje, metalického nebo optického pronajatého okruhu, případně prostřednictvím sítě s přepínáním okruhů (JTS, ISDN). Za tím účelem je zřízena „přípojka“, která je ukončena vhodným zařízením ukončujícím datový okruh (modem, TA, mikrovlnné pojítko). Zřízení této „přípojky“ může být zajištěno Poskytovatelem na základě zvlášť sjednané Smlouvy. Prostřednictvím datové telekomunikační sítě jsou data dále obousměrně přenášena do sítě Internet k jiné „přípojce“ datové telekomunikační sítě nebo na hlasovou bránu.
- 5.2 Hardwarové i softwarové vybavení na straně Odběratele, které je nutné k využívání služby, si obstará Odběratel na své náklady nebo je takové vybavení na základě dohody smluvních stran poskytnuto Poskytovatelem jako součást příslušné služby.
- 5.3 Služba je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu pokud Smlouva nestanoví jinak. Rozsah služby je předmětem sjednané Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení poskytování služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení nebo potřebné výpočetní techniky. V případě, že je to možné, ohlásí tuto skutečnost Odběrateli s předstihem. Případné poruchy bránící v poskytování služby odstraní Poskytovatel dle svých technických a provozních možností bez zbytečného odkladu.
- 5.4 Pro hlášení závad ve funkčnosti poskytované služby provozuje Poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline dosažitelnou 24 hodin / 7 dní v týdnu.
- 5.5 Poskytovatel neručí za zdržení způsobené třetí osobou, zejména spojovými linkami a přenosovými trasami sítě Internet.
- 5.6 Služba, vzhledem ke svému charakteru a povaze, je poskytována jako neveřejná a pouze osobám starším 18-ti let.

## 6. Ochrana důvěrných informací a dat

- 6.1 Poskytovatel i Odběratel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje, které se dozvěděli v souvislosti s poskytováním služby, za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Odběrateli, které jsou nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, a to zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 84 zákona 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným poskytovatelům telekomunikačních sítí a poskytovatelům telekomunikačních služeb takové údaje o Odběratelích, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním telekomunikačních služeb, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a k vzájemnému vyúčtování služeb.
- 6.4 Poskytovatel může předávat jiným poskytovatelům telekomunikačních sítí a poskytovatelům telekomunikačních služeb data o Odběratelích dle bodu 6.1. těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb.
- 6.5 Poskytovatel smí zpracovávat údaje o Odběrateli pro obchodní účely pouze s písemným souhlasem Odběratele.

## 7. Povinnosti Odběratele

Odběratel je povinen:

- užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a písemnými návody a pokyny Poskytovatele;
- nezneužívat připojení k telekomunikační síti, a to zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům, a neprovádět bez osobní účasti nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zapojení, nastavení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi koncovými body služby proti stavu při zřízení;
- neumožnit využívání poskytovaných služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků Odběratele, vyhrazuje si Poskytovatel právo na dočasné přerušení poskytování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení poskytování služby bude Odběratel Poskytovatelem informován. V takovém případě nemá Odběratel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby;
- zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje Odběratel do telekomunikační sítě Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Odběratel odpovídá za stav svých

telekomunikačních zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak;

- neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, a to zejména poruchy telekomunikační sítě a závady v poskytování služby;
- vrátit veškerá telekomunikační zařízení Poskytovatele poskytnutá Odběrateli Poskytovatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele.

## 8. Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- umožnit Odběrateli seznámit se s platným zněním Všeobecných obchodních podmínek a Ceníkem služeb;
- ve sjednané lhůtě realizovat přijatou změnu Smlouvy požadovanou Odběratelem, která bude potvrzena oběma smluvními stranami na příslušném dodatku Smlouvy;
- odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém telekomunikačním zařízení. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení.

## 9. Cena služeb a platební podmínky

- 9.1 Ceny za poskytované služby a podrobnosti týkající se jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné Smlouvě nebo Ceníku služeb platnému ke dni podpisu Smlouvy (dále jen „Ceník služeb“). Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou a smluvní, která se nemění se změnou Ceníku služeb.
- 9.2 V případě, že jsou ceny služeb uvedeny v Ceníku služeb, je příslušný Ceník služeb Odběrateli předán při uzavření Smlouvy, popřípadě je Odběratel s jeho obsahem seznámen jiným způsobem, a to např. zveřejněním aktuálního ceníku na webových stránkách Poskytovatele. Podpisem Smlouvy s určením ceny služeb podle Ceníku služeb Odběratel výslovně potvrzuje, že se seznámil s Ceníkem služeb a že s ním souhlasí.
- 9.3 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytovanou službu.
- 9.4 V případě změny Ceníku služeb je Poskytovatel povinen tuto změnu Odběrateli oznámit. Pokud odběratel nebude se změnou Ceníku služeb souhlasit, je Odběratel oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s uvedením důvodu její výpovědi. V případě výpovědi Smlouvy z důvodu nesouhlasu Odběratele se změnou Ceníku služeb zaniká závazek ze Smlouvy v okamžiku doručení písemné výpovědi Smlouvy Poskytovateli.
- 9.5 Ceny za poskytované služby jsou fakturovány měsíčně podle sjednané smluvní ceny nebo Ceníku služeb. Splatnost faktury je čtrnáctidenní. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhraduje právo přerušit poskytování služby, a to až do jejího úplného zaplacení.
- 9.6 V případě prodloužení Odběratele s úhradou faktury si Poskytovatel a Odběratel sjednávají, že Odběratel bude povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Toto ujednání o smluvní pokutě ani její zaplacení nevylučuje nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 9.7 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady spojené se zasláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Odběratel povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.

## 10. Reklamáce a kompenzace

- 10.1 Odběratel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu služby a výši účtované ceny. Reklamáce musí mít písemnou formu a musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 týdnů od zjištění vady týkající se jejího rozsahu a/nebo kvality poskytované služby. Nesprávně vyúčtovaná cena musí být reklamována písemně nejpozději do 1 měsíce od doručení vadného vyúčtování, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamaci lze podat i elektronickou poštou.
- 10.2 Podání reklamáce na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Odběratel je povinen uhradit cenu za poskytovanou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 10.3 Pokud je závadou na systému či technických prostředcích Poskytovatele znemožněno Odběrateli užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému či technických prostředcích Poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, vrací se Odběrateli měsíční poplatek v plné výši.

## 11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a/nebo důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, technické vybavení a/nebo výpočetní systém. Neručí rovněž za případné škody vzniklé

- Odběrateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém, technické vybavení a/nebo výpočetní systém.
- 11.2 Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Odběratele způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách pouze tehdy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců Poskytovatele.
- 11.3 Poskytovatel neodpovídá za:
- škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy a/nebo údržby telekomunikační sítě či její části;
  - škodu, která vznikne zaviněním Odběratele;
  - škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle právních předpisů;
  - ušlý zisk.
- 11.4 V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Odběrateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby a/nebo vadného poskytnutí služby.
- 11.5 Odběratel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem Odběratel pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 11.6 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím služeb.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Definice používané v těchto Podmínkách mají stejný význam i ve Smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a Odběratelem, nejsou-li v příslušné Smlouvě tyto termíny definovány jinak.
- 12.2 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Odběratelem se řídí zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany jsou povinny řešit veškeré spory týkající se Smlouvy nejprve smírnou cestou.
- 12.4 Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a Odběratelem sjednány, musí být provedeny písemnou formou ve Smlouvě.