**Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Závazné obchodní podmínky zadavatele**

(Upravená verze ze dne 3. 8. 2021)

Veřejná zakázka: „Pronájem prostor a racků pro uzel sítě CESNET „Brno 2“, včetně zajištění optického propojení do druhého uzlu v Brně a dalších souvisejících služeb“

Pozn.: s přihlédnutím k tomu, že tyto závazné obchodní podmínky budou součástí smlouvy s vybraným dodavatelem, je použito již smluvních pojmů (např. označení zadavatele jako „objednatel“ a vybraný dodavatel jako „poskytovatel„)

1. Obecné obchodní podmínky
	1. Lhůta pro plnění a doba poskytování služeb
		1. Lhůta pro předání kompletní služby (všech součástí požadované služby) do užívání objednatelem je maximálně 90 dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky, není-li ve smlouvě uvedeno jinak - lhůta může být na základě nabídky poskytovatele kratší.
		2. Služby, které jsou předmětem veřejné zakázky, budou poskytovány na dobu neurčitou s výpovědní dobou 12 měsíců.
		3. Strany si sjednaly oboustranný závazek poskytování / užívání služeb na dobu 60 měsíců ode dne předání poslední služby, která je součástí plnění veřejné zakázky (vyjma opce) – po tuto dobu strany nejsou oprávněny smlouvu vypovědět (§ 1998 občanského zákoníku). \* tato obchodní podmínka není povinná a bude upravena podle nabídky vybraného dodavatele
	2. Místo plnění veřejné zakázky
		1. Místem plnění veřejné zakázky je území města Brna.
		2. Konkrétní místo plnění bude určeno podle výsledku zadávacího řízení.
	3. Platební podmínky
		1. Cena:
			1. za jednorázová plnění (zřizovací poplatky) této veřejné zakázky bude objednatelem uhrazena po uzavření smlouvy na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) poskytovatele, kterou bude poskytovatel oprávněn vystavit ihned po uzavření smlouvy.
			2. za opakující se plnění této veřejné zakázky bude objednatelem hrazena čtvrtletně zpětně (za kalendářní čtvrtletí) na základě faktury poskytovatele, kterou bude poskytovatel oprávněn vystavit vždy nejdříve první den následujícího kalendářního čtvrtletí. Faktura za poslední kalendářní čtvrtletí každého kalendářního roku musí být vystavena nejpozději do 10. ledna následujícího kalendářního roku.

Přílohou faktury bude vždy i přehled a cena spotřebované elektrické energie.

* + 1. Cena za plnění této veřejné zakázky bude objednatelem placena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě, popřípadě na účet sdělený na faktuře.
		2. Splatnost každé faktury musí být nejméně 20 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. Faktura musí dále obsahovat odkaz na smlouvu uzavřenou na základě tohoto zadávacího řízení (nejméně číslo smlouvy objednatele). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, bude objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti zaslat zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
		3. Objednatel nebude poskytovat zálohy (nevztahuje se na zřizovací poplatky).
		4. V případě, že poskytovatel bude v době plnění předmětu této veřejné zakázky (smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení) uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet poskytovatele, který je uveden na smlouvě či jím vystavené faktuře, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet poskytovatele, který uvede na jím vystavené faktuře, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení považováno za uhrazené i tak, že objednatel uhradí poskytovateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
	1. Objednatel bude mít na základě smlouvy právo kdokoliv v průběhu jejího trvání požadovat od poskytovatele bezodkladné předložení platné pojistné smlouvy (popř. pojistky, pojistného certifikátu apod.) na pojištění škod vzniklých provozní činností poskytovatele, tj. případných škod vzniklých objednateli z důvodů na straně poskytovatele v souvislosti s plněním této veřejné zakázky s pojistným krytím nejméně 10 mil. Kč.
	2. V případě, že kompletní služba (housing + optické propoje) nebude poskytovatelem objednateli předána do ostrého provozu ve lhůtě podle odst. 1.1.1. (popř. ve smlouvě – dle toho, který termín nastane dříve), má objednatel právo na:
		1. smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení a
		2. náhradu vzniklé újmy.
	3. Bude-li poskytovatel v prodlení s předáním kompletní služby do ostrého provozu delším než 30 dní, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo objednatele na stanovené smluvní pokuty a na náhradu případné újmy zůstává v takovém případě nedotčeno.
	4. Odpovědnost za škodu a další sankční ujednání
		1. Každá ze stran smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí ze smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, zejména OZ. Žádná ze stran smlouvy nebude odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu OZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv okolnosti bránící řádnému plnění smlouvy a zavazují se k vyvíjení potřebného úsilí k jejich odvrácení a překonání.
		2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí potřebného úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	5. Žádným ujednáním o smluvní pokutě, ani jejím skutečným zaplacením, nebude dotčen nárok smluvních stran na náhradu újmy. Není-li ve zvláštních obchodních podmínkách v částech 2. a 3.  těchto obchodních podmínek uvedeno jinak, maximální výše náhrady újmy je omezena na částku 500 000,- Kč v každém jednotlivém případě a 20 000 000,- Kč celkově.
	6. V případech neupravených v návrhu smlouvy bude postupováno podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), případně podle jiných právních předpisů vztahujících se na předmět plnění veřejné zakázky (resp. na činnost poskytovatele) či zvyklostí v daném oboru.
1. Zvláštní obchodní podmínky vztahující se k pronájmu prostor a racků
	1. Objednatel požaduje, aby poskytovatel poskytl nezbytnou součinnost při instalaci a provozování umístěné technologie.
	2. Platební podmínky
		1. Zvláštní podmínky pro fakturaci odběru a cenu elektřiny
2. Veškerý fakturovaný odběr elektřiny bude doložen měřením skutečné spotřeby.
3. Cena za 1 kW/h skutečně spotřebované energie zahrnuje i veškeré další náklady na energie (PUE) - provoz záložních zdrojů, distribuce, chlazení atd.
4. Indikátor energetické efektivity (PUE) je pouze indikativní a nemá vliv na účtování spotřebované energie.
	1. Podmínky SLA (Service Level Agreement)
		1. Poskytovatel se musí zavázat k minimální dostupnosti služby, tedy zejména zajištění energií, požadovaných klimatických podmínek v sále, kde budou umístěny racky (dodávka elektrické energie, chlazení atd.) a dostupnosti zařízení objednatele, ve výši stanovené zadávací dokumentací (99,98 % / kalendářní měsíc).

Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *dostupnost v % =* | *(Ph – Nh)* | *× 100* |
| *Ph* |

kde **Ph** značí počet minut v kalendářním měsíci, kdy objednatel mohl řádně užívat službu a **N** počet minut, po které objednatel službu v kalendářním měsíci nemohl řádně užívat z důvodů na straně poskytovatele. Za nedostupnost ve smyslu tohoto odstavce se považuje i poskytování služby s horšími než garantovanými parametry, dohodnutými v této smlouvě.

Pokud tento svůj závazek nesplní, bude mít objednatel právo na:

1. slevu z měsíční ceny za služby ve výši 2 % za každé snížení dostupnosti v příslušném kalendářním měsíci o každých započatých 0,01 % a
2. náhradu vzniklé újmy.
	* 1. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba, kdy služby nebudou dostupné z důvodu ležících na straně objednatele (včetně neposkytnutí nezbytné součinnosti) či z důvodu vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení objednatelem v souladu se smlouvou.
	1. Další podmínky
		1. Poskytovatel se musí zavázat k dodržování politiky „Carrier Neutral“, tj. k tomu, že umožní v prostorách datacentra za rovných podmínek zakončení optokabelových tras jakéhokoli operátora (tj. zejména poskytovatele optických vláken a tras, který poskytuje nebo má poskytovat objednateli optická vlákna (trasy) zakončená v uzlu sítě CESNET), a to za podmínek v místě a čase obvyklých. Objednatel požaduje v případě nesplnění tohoto závazku následující sankce:
3. Smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti (= odmítnutého operátora).
4. Náhradu vzniklé újmy, např. zmařených investic, smluvních pokut apod.
5. Možnost předčasného ukončení (odstoupení od) smlouvy ze strany objednatele bez jakýchkoliv sankcí pro objednatele.

V případě nesplnění uvedené podmínky bude takové porušení závazků považováno za důvod k vyloučení poskytovatele z budoucích zadávacích řízení objednatele ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) a f) ZZVZ.

* + 1. V případě poškození či zničení zařízení objednatele, umístěných v prostorách poskytovatele, z důvodů na straně poskytovatele, bude mít objednatel právo na náhradu škody v plné výši.
		2. Poskytovatel zajistí možnost vstupu / přístupu k zařízení objednatele v režimu 24x7 pro oprávněné pracovníky Objednatele.
1. Zvláštní obchodní podmínky vztahující se ke službě poskytnutí optické trasy/optických tras do uzlu Brno 1
	1. Spolu se službou se poskytovatel dále zavazuje poskytovat objednateli další služby, které spočívají v pravidelné údržbě trasy, odstraňování poruch vzniklých na ní a na ostatních zařízeních, které s poskytováním služby souvisí.
	2. Služba bude poskytovatelem objednateli předána k ostrému provozu na základě podepsaného předávacího (akceptačního) protokolu. Objednatel má právo službu nepřejímat, pokud nesplňuje parametry trasy, které poskytovatel uvedl v jeho nabídce na plnění této zakázky. Předávací (akceptační) protokol podepíší obě smluvní strany a jeho podpisem deklarují, že v okamžiku předání má služba garantované parametry. Datum předání služby do ostrého provozu je považováno za datum, od kterého bude zahájeno poskytování služby a fakturace.
	3. Ohlašování a odstraňování poruch
		1. Poruchy, celková nedostupnost služby
			1. Poruchu na trase a k ní připojených zařízeních je objednatel povinen ohlásit bez zbytečného prodlení operátorovi informační linky poskytovatele na trvale obsluhovaném tel.: …………………. nebo e-mail: …………………...
			2. Objednatel ohlásí poruchu teprve poté, co ověří, že porucha není na jeho zařízeních. Poskytovatel je povinen potvrdit ohlášení poruchy elektronickou poštou na adresu support@cesnet.cz nebo na tel. č.: 234 680 222 či 602 252 531. Nepotvrdí-li poskytovatel ohlášení poruchy do 2 hodin od jeho obdržení, považuje se ohlášení za potvrzené.
			3. V ohlášení poruchy objednatel uvede alespoň:
2. identifikaci objednatele;
3. kdo činí ohlášení poruchy;
4. čas, kdy se porucha projevila;
5. popis poruchy, včetně údajů, na kterém zařízení se porucha projevuje.
	* + 1. Objednateli vzniká nárok na odstranění poruchy (začíná doba poruchy/nedostupnosti) okamžikem ohlášení jejího výskytu. V případě, že se porucha projevuje na zařízení objednatele, není poskytovatel v prodlení s odstraňováním vady v době, po kterou mu objednatel k zařízení neumožní přístup, resp. po kterou objednatel neposkytne poskytovateli součinnost.
			2. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy vzniklé z důvodů na jeho straně tak, aby byla dodržena garantovaná dostupnost služeb (viz dále část 3.4. těchto obchodních podmínek) a garantované parametry trasy. Náhradní zařízení potřebná k tomuto účelu zajistí poskytovatel na jeho náklady.
			3. Při odstraňování poruchy je objednatel povinen poskytnout poskytovateli na jeho písemnou žádost nezbytnou součinnost. Pokud objednatel takovou součinnost neposkytne, tato doba se nepočítá do doby nedostupnosti služby podle části 3.4. těchto obchodních podmínek.
			4. Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje objednatele o odstranění poruchy. Objednatel neprodleně zkontroluje dostupnost a funkčnost trasy nebo zařízení, jichž se odstranění poruchy týkalo, a potvrdí ji poskytovateli.
			5. Doba poruchy vzniklé zaviněním objednatele se nezapočítává do doby nedostupnosti služby podle části 3.4. těchto obchodních podmínek.
			6. Monitorování stavu zařízení budou provádět obě smluvní strany.
		1. Plánované výpadky (údržba, rozvoj trasy atd.)
			1. Poskytovatel je povinen plánované výpadky služby oznámit objednateli nejméně 7 pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak vzájemným potvrzením na kontaktech uvedených v odst. 3.3.1.1. a 3.3.1.2. těchto obchodních podmínek.
			2. Plánované výpadky se nezapočítávají do doby nedostupnosti služby podle části 3.4. těchto obchodních podmínek. Poskytovatel se zavazuje, že:
6. celková doba plánovaných výpadků v každém kalendářním měsíci nepřesáhne 0,1 %; smluvní strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout jinak;
7. bude plánované práce na trase (trasách), které si vyžádají nedostupnost služby, provádět pokud možno v době mimo pracovní špičku, tedy zejména v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna a klidu.
	1. Dohoda o garantované dostupnosti služeb (SLA)
		1. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování služby podle smlouvy trasu (trasy), včetně k ní připojených zařízení, v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry byly řádně dodržovány, a objednatel se zavazuje poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
		2. Poskytovatel zaručuje a zajišťuje objednateli nepřetržité poskytování služby (nepřetržitý provoz trasy / tras a její dostupnost 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok), s maximální dobou nedostupnosti stanovenou v odst. 3.4.3. a v odst. 3.3.2.
		3. Poskytovatel zaručuje objednateli minimální měsíční dostupnost služby (využitelnost trasy) s garantovanými parametry na 99,7%. Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *dostupnost v % =* | *(P – N)* | *× 100* |
| *P* |

kde **P** značí počet minut v kalendářním měsíci, kdy objednatel mohl řádně užívat trasu a **N** počet minut, po které objednatel trasu v kalendářním měsíci nemohl řádně užívat z důvodů na straně poskytovatele. Za nedostupnost ve smyslu tohoto odstavce se považuje i poskytování služby s horšími než garantovanými parametry, dohodnutými ve smlouvě.

* + 1. Pokud poskytovatel tento svůj závazek nesplní, má objednatel právo na:
			1. slevu ve výši 2 % z měsíční ceny za službu za každé snížení dostupnosti v příslušném kalendářním měsíci o každých započatých 0,05 % a
			2. náhradu újmy, vzniklé v souvislosti s nedodržením garantované měsíční dostupnosti.
		2. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba, kdy služby nebudou dostupné z důvodu ležících na straně objednatele (např. poruchy na zařízení objednatele, neposkytnutí nezbytné součinnosti apod.) a z důvodů, které poskytovatel objektivně nemohl ovlivnit, včetně událostí vyšší moci.
		3. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení objednatelem v souladu s těmito obchodními podmínkami popř. se smlouvou.