



Kupní smlouva

č. smlouvy prodávajícího:
č. smlouvy kupujícího: 184/2017

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi

prodávajícím:

business communication s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, spis. zn. C 14846
se sídlem: Pod Všemi svatými 449/15, Severní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČO: 26353717
DIČ: CZ26353717

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. účtu: 181627901/0300
Zastoupená: Ing. Martinem Švojkem, jednatelem společnosti

a kupujícím:

CESNET, zájmové sdružení právnických osob

zapsané ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze, spis. zn. L 58848
se sídlem: Žitná 1903/4, 160 00 Praha 6
IČO: 63839172
DIČ: CZ63839172

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Praha 6, č. účtu: 19-8482200297/0100
Zastoupení: Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel, na základě písemného pověření představenstvem

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je dodávka 2 ks serverů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (nabídka prodávajícího) (dále jen *zboží* nebo *zařízení*) prodávajícím kupujícímu.
- 1.2 Součástí plnění smlouvy je i doprava do místa plnění a poskytnutí servisních služeb a technické podpory na dobu 5 let (viz dále článek 5).

Článek 2

Cena za předmět plnění

- 2.1 Cena za dodání zboží a související služby podle této smlouvy je stanovena ve výši **700 000,- Kč bez DPH**, tj. 847 000,- Kč včetně DPH 21%.
- 2.2 V ceně jsou započteny veškeré náklady související s dodávkou na místo plnění smlouvy a potřebné k realizaci dodávky, včetně nákladů na dopravu, pojištění, cla, kurzového rizika apod. Cena zahrnuje i servisní služby a technickou podporu na 5 let ode dne dodání zboží. Cena bez DPH je konečná a lze ji překročit pouze na základě dohody smluvních stran.

Článek 3

Platební podmínky

- 3.1 Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad - fakturu po předání a bezvýhradném převzetí zboží kupujícím, a to včetně příslušenství a všech dokladů. Předání / převzetí bude stvrzeno předávacím protokolem (dodacím listem). Na faktuře musí být uveden odkaz na tuto smlouvu a zmínka, že se jedná o dodávku v rámci realizace projektu „Vybudování a ověřovací provoz systému Cyber Threat Intelligence (CTI)“, id. č.: VH20172021022.
- 3.2 Faktura je splatná do 30 dnů ode dne doručení kupujícímu. Za den úhrady se považuje den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z účtu kupujícího.
- 3.3 V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti, je kupující oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu v celé délce od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
- 3.4 V případě, že prodávající bude v okamžiku plnění předmětu této smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet prodávajícího, který prodávající uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně dle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet prodávajícího, který prodávající uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této smlouvy považováno za uhrazené i tak, že kupující uhradí prodávajícímu pouze cenu bez DPH a DPH uhradí kupující přímo na účet příslušného finančního úřadu.

Článek 4

Dodání zboží

- 4.1 Kupující se stává vlastníkem zboží okamžikem jeho plného zaplacení (připsání kupní ceny na účet prodávajícího). Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem předání zboží v místě plnění (v sídle kupujícího) a podpisu předávacího protokolu.
- 4.2 Prodávající se zavazuje dodat zboží na adresu sídla kupujícího **do 4 týdnů** od uzavření této smlouvy, nejpozději však do 31. 12. 2017 (podle toho které datum nastane dříve).
- 4.3 Zboží bude kupujícímu protokolárně předáno v místě plnění – sídle kupujícího. Kupující potvrdí svým podpisem protokol o převzetí zboží.
- 4.4 Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží, pokud se na něm budou vyskytovat v okamžiku předání vady. Zboží se považuje za dodané a závazek prodávajícího dodat zboží je splněn až okamžikem převzetí zboží bez vad kupujícím.

Článek 5

Servisní služby a technická podpora

- 5.1 Prodávající poskytuje kupujícímu na zařízení servisní služby a technickou podporu po dobu **60 měsíců** od podpisu předávacího protokolu. Tuto dobu může kupující smluvně prodloužit. Tyto služby zahrnují úkony a práva, uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (nabídka prodávajícího) a v příloze č. 2 této smlouvy (prodávajícím potvrzené požadavky (poptávka) kupujícího).
- 5.2 Požadavky na poskytnutí servisu vznášá oprávněný pracovník kupujícího e-mailem, telefonicky nebo pomocí webového portálu prodávajícího. Předmětem servisních požadavků jsou zejména požadavky na odstranění poruch, závad či jiných nedostatků na dodaném zboží. Prodávající i kupující jsou povinni si vzájemně hlásit změny kontaktních údajů.

- 5.3 Kupující je oprávněn hlásit závady dílů a zařízení dodaných podle této smlouvy, a to telefonicky na servisní linku prodávajícího: +420377457676 v pracovní době i mimo pracovní dobu. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškeré informace o případné závadě.
- 5.4 Právo na bezplatnou opravu v rámci servisních služeb zaniká v případě, že závada vznikla nevhodným skladováním či umístěním zařízení, neodborným zásahem či manipulací, mechanickým poškozením, v důsledku živelné pohromy, resp. instalací či provozem zařízení v rozporu s technickými podmínkami výrobce, vše po bezvýhradném převzetí zařízení kupujícím
- 5.5 V případě, že prodlení prodávajícího s plněním povinností je způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, pak platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Prodávající je však povinen kupujícího o výskytu takových překážek neprodleně informovat.

Článek 6

Sankční ustanovení

Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvní povinnosti následující sankce:

- 6.1 V případě, že kupující bude v prodlení s platbou ceny za předmět plnění této smlouvy, vznikne prodávajícímu právo na úrok z prodlení ve výši 0,15% z celkové dlužné částky za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 6.2 V případě, že prodávající bude v prodlení s dodáním zboží do místa plnění ve lhůtě uvedené v odst. 4.2., vznikne kupujícímu právo na poskytnutí smluvní pokuty ve výši 0,15% z celkové ceny za předmět této smlouvy za každých započatých 24 hodin prodlení, a zároveň právo na náhradu případné škody v důsledku toho vzniklé, a to v plné výši.
- 6.3 V případě, že prodávající nebude poskytovat služby dle čl. 5 na sjednané úrovni a/nebo rozsahu, vznikne kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každé nedodržení či započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo kupujícího vymáhat na prodávajícím náhradu škody zaviněné prodlením prodávajícího ani výše náhrady této škody.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že předmětný závazkový vztah se řídí občanským zákoníkem.
- 7.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.
- 7.3 Změny nebo dodatky této smlouvy musí být provedeny pouze písemně formou číslovaných dodatků a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
- 7.4 Tato smlouva byla sepsána ve dvou originálech, z nichž jeden obdrží kupující a jeden prodávající.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- 7.6 Prodávající bere na vědomí, že se podpisem této smlouvy stane v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. V rámci této kontroly bude prodávající povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace kontrolu v souladu s podmínkami stanovenými uvedeným zákonem.
- 7.7 Prodávající bude povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2015 Sb., o kontrole, v platném znění (kontrolní řád)).

- 7.8 Prodávající bere na vědomí také tu skutečnost, že bude povinen smluvně zajistit, aby zástupci poskytovatele dotace byli oprávněni obdobným způsobem kontrolovat i jeho případné subdodavatele.
- 7.9 Prodávající bere na vědomí, že podle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, je kupující povinen zveřejnit tuto smlouvu na svém profilu zadavatele.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1: Technická a cenová část nabídky prodávajícího
- Příloha č. 2: Poptávka (technické požadavky) kupujícího

V Praze dne:

Za kupujícího: 29-11-2017



Ing. Jan Gruntorád, CSc.
ředitel
CESNET, z. s. p. o.
na základě písemného pověření
představenstvem

CESNET
zájmové sdružení právnických osob
160 05 Praha 6, Žitná 4
IČO: 63309172
DIČ: CZ63309172

V Plzni dne:

Za prodávajícího: 30.11.2017



Ing. Martin Švojgr
jednatel

business communication s.r.o.
Pod Všemi svatými 15, Plzeň 301 00
IČ: 26353717
DIČ: CZ26353717
web: www.bcom.cz

bcom

Vystavená nabídka

<p>Dodavatel: business communication s.r.o. Pod Všemi svatými 15 30100 PLZEŇ tel: +420-377457676/ fax: +420-377457678/ IČO: 26353717 DIČ: CZ26353717</p> 	<p>Doklad číslo: NV17517</p> <p>Odběratel: CESNET, z. s. p. o. Zikova 1903/2 16000 Praha 6 IČO: 63839172 DIČ: CZ63839172</p>
<p>Datum vystavení: 16.11.2017 Platnost do: 30.11.2017 Vystavil (a): Martin Švojr</p> <p>Doprava: Platební podmínky:</p>	

Označení dodávky	Katalogové označení	Počet M.J.	M.J.	Cena za M.J.	DPH %	bez DPH	s DPH
Dell PowerEdge R640	PowerEdge R640 Motherboard (2x) Intel Xeon Gold 6132 2.6G, 14C/28T, 10.4GT/s 2UPI, 19M Cache, Turbo, HT (140W) DDR4-2666 iDRAC,Factory Random Password Group Manager, Enabled 2.5 Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots Standard Bezel Riser Config 2, 3x16 LP Dell EMC Luggage Tag Performance Optimized 2667MT/s RDIMMs (16x) 32GB RDIMM, 2667MT/s, Dual Rank iDRAC9,Enterprise (2x) 120GB SSD SATA Boot 6Gbps 512n 2.5in Hot-plug Drive, 1 DWPD, 219 TBW (4x) 900GB 15K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5in Hot-plug Hard Drive PERC H740P RAID Controller, 8Gb NV Cache, Minicard 8 Standard Fans for R640 No Internal Optical Drive for x4 and x8 HDD Chassis Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W (2x) C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord No Trusted Platform Module Intel X710 DP 10Gb DA/SFP+, + I350 DP 1Gb Ethernet, Network Daughter Card Power Saving Dell Active Power Controller Sliding Ready Rack Rail UEFI BIOS Boot Mode with GPT Partition 5Yr ProSupport and Next Business Day Onsite Service 5Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive	1,00	ks	380 000,00	21	380 000,00	459 800,00
Dell PowerEdge R640	PowerEdge R640 Motherboard (2x) Intel® Xeon® Gold 5120 2.2G, 14C/28T, 10.4GT/s 2UPI, 19M Cache, Turbo, HT (105W) DDR4-2400 iDRAC,Factory Random Password Group Manager, Enabled 2.5 Chassis with up to 10 Hard Drives and 3PCIe slots Riser Config 2, 3x16 LP No Bezel Performance Optimized 2667MT/s RDIMMs (10x) 32GB RDIMM, 2667MT/s, Dual Rank iDRAC9,Enterprise (2x) 120GB SSD SATA Boot 6Gbps 512n 2.5in Hot-plug Drive, 1 DWPD, 219 TBW (8x) 900GB 15K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5in Hot-plug Hard Drive PERC H740P RAID Controller, 8Gb NV Cache, Minicard 8 Standard Fans for R640 No Internal Optical Drive Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W (2x) C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord No Trusted Platform Module Intel X710 DP 10Gb DA/SFP+, + I350 DP 1Gb Ethernet, Network Daughter Card Power Saving Dell Active Power Controller Sliding Ready Rack Rail UEFI BIOS Boot Mode with GPT Partition 5Yr ProSupport and Next Business Day Onsite Service 5Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive	1,00	ks	320 000,00	21	320 000,00	387 200,00

Vystavená nabídka

Ceny zahrnují dopravné a povinné poplatky (autorské odměny, příspěvek na recyklaci).
Servis a reklamace produktů DELL se řídí podmínkami výrobce - více na www.dell.cz
Zboží zůstává majetkem dodavatele až do okamžiku jeho úplného zaplacení odběratelem.

Sazba		Základ	DPH	Celkem
	0 %	0,00		0,00
Snížená	10 %	0,00	0,00	0,00
Snížená	15 %	0,00	0,00	0,00
Základní	21 %	700 000,00	147 000,00	847 000,00
Celkem		700 000,00	147 000,00	847 000,00

Cena celkem s DPH:

847 000,00 Kč

Registrace:

zn. C.14846 vedená u rejstříkového soudu v Plzni

.....
razítko, podpis

Server – konfigurace č. 1

Konstrukce:

provedení RACK (šíře 19", výška 1U), barevně označené hot-plug vnitřní komponenty, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, zásuvné ližiny pro rack.

CPU:

2 CPU minimálně 14 jader, frekvence min. 2,6GHz. Výsledek testu serveru publikovaný na portálu www.spec.org. Požadované minimální hodnoty v testu:

- CINT2006_Rates Baseline: 1500
- CFP2006_Rates Baseline: 1200

Publikovaná sestava nemusí odpovídat počtem a velikostí RAM.

RAM:

Minimálně 512 GB v RDIMM, 2666 MT/s, možnost upgrade minimálně na 768 GB bez nutnosti výměny modulů které budou dodané na základě tohoto řízení.

RAID řadič:

Integrovaný na základní desce, nebo v dedikovaném RAID slotu (nezabírá PCIe slot). Typu SAS12, alespoň 8GB NVRAM zálohovaný baterií či obdobnou technologií po dobu min. 72 hodin. Podpora hot-plug disků SAS, SSD, SATA. Podpora min. RAID – 0,1,5,6. Podpora globálního hotspare.

HDD:

server musí být připraven na osazení minimálně 8ks pevných disků 2,5" a osazený min. 2x 120GB SSD, SATA, min. DWPD1 / 219 TBW a minimálně 2x 900GB 15k RPM, SAS 12Gbps

Optická mechanika:

Není požadována

Napájení:

Redundantní napájecí zdroje 230V, max. výkon 750W/zdroj, vyměnitelné bez nástrojů a za chodu serveru (hot-plug), plné řízení a monitorování managementem serveru s automatickým nastavením podle aktuálního výkonu, možnost nastavení maximální spotřeby (Power-Capping). Zdroj musí splňovat podmínky energetické efektivity ve třídě Platinum podle 80Plus https://cs.wikipedia.org/wiki/80_Plus

Chlazení:

Server bude osazen redundantními ventilátory, vyměnitelnými za provozu.

Síťové rozhraní:

2x 1GbE LAN port typu 1000Base-T a 2x 10GbE port typu SFP+. Nabídnuté LAN nezabírají volné PCIe sloty například formou LOM (Lan-on-motherboard) s možností výměny této karty za novější technologie, rychlejší rozhraní a různé druhy médií minimálně SFP+ s rychlostí 10GbE a QSFP+ pro 40GbE.

Rozšiřující sloty:

Min. 3x PCIe x16, Gen3

Další I/O Interface:

Min. 2x přední alespoň USB 2.0, Min. 2x zadní a min. 1x interní USB 3.0, přední a zadní VGA konektor a sériový port

Management a vzdálená správa:

management serveru nezávislý na operačním systémem (out-of-band) s funkcemi a vlastnostmi Web GUI a dedikovaná IP adresa. WEB rozhraní nesmí vyžadovat instalaci JAVA nebo Active-X komponent a musí podporovat HTML5 prohlížeče. Management musí podporovat CLI, REST FULL Api klienty, automatizaci pomocí skriptů PowerShell, Python a zabezpečenou správu pomocí Redfish, IPMI a WSMAN protokolů.

Dedikovaný management LAN port s podporou VLAN, sledování hardwarových sensorů (teplota, napětí, stav, chybové sensory). Error alerts (server reset, kritické sensorové hodnoty, atd.). Možnost failoveru management LAN portu na jinou síťovou kartu na desce serveru (LOM). Server remote reset, reboot, power-on/off/cycle. Management serveru nepožaduje instalaci agenta jak pro monitoring, tak pro update SW/FW/BIOS v jednotlivých HW komponentech serveru. Podpora HW profilů. Podpora IPv6. BIOS recovery Podpora hromadné konfigurace více serverů pomocí XML souborů (z USB, nebo síťovým PXE bootem), hesla v takovém souboru musí být hashovaná proti zneužití (zero touch deployment). Power management a power capping. OS Deployment. Podpora WSMAN/SMASH-CLP. Remote konzole KVM. Server musí umožňovat „lock-out“ BIOSu a firmware jednotlivých komponent tak aby bylo zabráněno přepisu závadnou aktualizací. Je požadována funkcionality secure-erase (zabezpečené smazání veškerých dat na serveru a jeho komponentách po jeho vyřazení) Základní deska či management serveru musí být vybaveny vlastním dedikovaným úložištěm pro umístění ovladačů potřebných pro instalaci OS, diagnostických nástrojů a také konfiguračních parametrů jednotlivých komponent pro případ výměny HW, aby nebylo nutné použití CD/DVD nebo jiných asistivních médií. Součástí managementu serveru musí být vestavěná funkcionality call-home (server musí být schopen automatizovaného předávání závad a otevírání servisních požadavků na helpdesku výrobce).

Podpora a servis:

Podpora min. na 5 let typu 24x7x365 s opravou do konce následujícího pracovního dne od nahlášení závady, oprava v místě instalace serveru. Podpora prostřednictvím internetu musí umožňovat stahování ovladačů a manuálů adresně pro konkrétní zadané sériové či produktové číslo serveru. V případě závady pevných disků, musí být vadné kusy ponechány zdarma v držení zadavatele a to v rámci nabídnutého servisního pokrytí.

Server – konfigurace č. 2

Konstrukce:

provedení RACK (šíře 19", výška 1U), barevně označené hot-plug vnitřní komponenty, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, zásuvné ližiny pro rack.

CPU:

2 CPU minimálně 14 jader, frekvence min. 2,6GHz. Výsledek testu serveru publikovaný na portálu

www.spec.org. Požadované minimální hodnoty v testu:

- CINT2006_Rates Baseline: 1280
- CFP2006_Rates Baseline: 1060

Publikovaná sestava nemusí odpovídat počtem a velikostí RAM.

RAM:

Minimálně 256 GB v RDIMM, 2666 MT/s, možnost upgrade minimálně na 768 GB bez nutnosti výměny modulů které budou dodané na základě tohoto řízení.

RAID řadič:

Integrovaný na základní desce, nebo v dedikovaném RAID slotu (nezabírá PCIe slot). Typu SAS12, alespoň 8GB NVRAM zálohovaný baterií či obdobnou technologií po dobu min. 72 hodin. Podpora hot-plug disků SAS, SSD, SATA. Podpora min. RAID – 0,1,5,6. Podpora globálního hotspare.

HDD:

server musí být připraven na osazení minimálně 10ks pevných disků 2,5" osazený min. 2x 120GB SSD, SATA min. DWPD1 / 219 TBW a minimálně 6x 900GB 15k RPM, SAS 12Gbps.

Optická mechanika:

Není požadována

Napájení:

Redundantní napájecí zdroje 230V, max. výkon 750W/zdroj, vyměnitelné bez nástrojů a za chodu serveru (hot-plug), plně řízení a monitorování managementem serveru s automatickým nastavením podle aktuálního výkonu, možnost nastavení maximální spotřeby (Power-Capping). Zdroj musí splňovat podmínky energetické efektivity ve třídě Platinum podle 80Plus https://cs.wikipedia.org/wiki/80_Plus

Chlazení:

Server bude osazen redundantními ventilátory, vyměnitelnými za provozu.

Síťové rozhraní:

Min. 2x 1GbE LAN port typu 1000Base-T a min. 2x 10GbE port typu SFP+. Nabídnuté LAN nezabírají volné PCIe sloty například formou LOM (Lan-on-motherboard) s možností výměny této karty za novější technologie, rychlejší rozhraní a různé druhy médií minimálně SFP+ s rychlostí 10GbE a QSFP+ pro 40GbE.

Rozšiřující sloty:

Min. 3x PCIe x16, Gen3

Další I/O Interface:

Min. 2x přední alespoň USB 2.0, min. 2x zadní a min. 1x interní USB 3.0, přední a zadní VGA konektor a sériový port.

Management a vzdálená správa:

management serveru nezávislý na operačním systému (out-of-band) s funkcemi a vlastnostmi: Web GUI a dedikovaná IP adresa. WEB rozhraní nesmí vyžadovat instalaci JAVA nebo Active-X komponent a musí podporovat HTML5 prohlížeče. Management musí podporovat CLI, REST FULL Api klienty, automatizaci pomocí skriptů PowerShell, Python a zabezpečenou správu pomocí Redfish, IPMI a WSMAN protokolů.

Dedikovaný management LAN port s podporou VLAN, sledování hardwarových sensorů (teplota, napětí, stav, chybové sensory). Error alerts (server reset, kritické sensorové hodnoty, atd.). Možnost failoveru management LAN portu na jinou síťovou kartu na desce serveru (LOM). Server remote reset, reboot, power-on/off/cycle. Management serveru nepožaduje instalaci agenta jak pro monitoring, tak pro update SW/FW/BIOS v jednotlivých HW komponentech serveru. Podpora HW profilů. Podpora IPv6. BIOS recovery Podpora hromadné konfigurace více serverů pomocí XML souborů (z USB, nebo síťovým PXE bootem), hesla v takovém souboru musí být hashovaná proti zneužití (zero touch deployment). Power management a power capping. OS Deployment. Podpora WSMAN/SMASH-CLP. Remote konzole KVM. Server musí umožňovat „lock-out“ BIOSu a firmware jednotlivých komponent tak aby bylo zabráněno přepisu závadnou aktualizací. Je požadována funkcionality secure-erase (zabezpečené smazání veškerých dat na serveru a jeho komponentách po jeho vyřazení)

Základní deska či management serveru musí být vybaveny vlastním dedikovaným úložištěm pro umístění ovladačů potřebných pro instalaci OS, diagnostických nástrojů a také konfiguračních parametrů jednotlivých komponent pro případ výměny HW, aby nebylo nutné použití CD/DVD nebo jiných asistečních médií.

Součástí managementu serveru musí být vestavěná funkcionality call-home (server musí být schopen automatizovaného předávání závad a otevírání servisních požadavků na helpdesku výrobce)

Podpora a servis:

Podpora min. na 5 let typu 24x7x365 s opravou do konce následujícího pracovního dne od nahlášení závady, oprava v místě instalace serveru. Podpora prostřednictvím internetu musí umožňovat stahování ovladačů a manuálů adresně pro konkrétní zadané sériové či produktové číslo serveru. V případě závady pevných disků, musí být vadné kusy ponechány zdarma v držení zadavatele a to v rámci nabídnutého servisního pokrytí.