**Příloha č. 2 zadávací dokumentace**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**ve smyslu ustanovení § 37 odst. 1 písm. c) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek**

**Závazný návrh Smlouvy o dodávce a údržbě hierarchického datového úložiště – Ostrava**

**(projekt „E-infrastruktura CESNET – modernizace“)**

**Smlouva**

**o dodávce a údržbě hierarchického datového úložiště – Ostrava**

**(Projekt E-infrastruktura CESNET - modernizace)**

(dále jen „Smlouva“)

Č. smlouvy Objednatele: ………..

Č. smlouvy Dodavatele: ………...

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2079 a následujících (kupní smlouva) a § 2586 a následujících (smlouva o dílo) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany:**

**CESNET, zájmové sdružení právnických osob**

sídlo: Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6

IČ: 63839172

DIČ: CZ63839172

zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. L 58848

bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 6, č. účtu: 107-1569910257/0100

zastoupený: prof. Ing. Miroslavem Tůmou, CSc., předsedou představenstva a

 Mgr. Františkem Potužníkem, místopředsedou představenstva

na straně jedné jako „**Objednatel**“

**a**

**…………………………………….**

Sídlo: .....................

IČ: .....................

DIČ: .....................

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ..............................., spis. zn. .....

bankovní spojení: ....................., č. účtu: .....................

zastoupený: .....................

na straně druhé jako „**Dodavatel**“

**Preambule**

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„Dodávka hierarchického datového úložiště – Ostrava“**, vypsané Objednatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Zákon”) a zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne …(doplní zadavatel)… pod evidenčním číslem ...(doplní zadavatel)... (dále jen „Veřejná zakázka”). Nabídka Dodavatele na plnění Veřejné zakázky (technická a cenová část, včetně vysvětlení či doplnění na základě dotazů objednatele (zadavatele)) tvoří přílohu č. I této smlouvy (dále také jen „**Příloha I**“). Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (hlavní dokument a příloha č. 1 - Technická dokumentace, včetně vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace) tvoří přílohu č. II této smlouvy (dále také jen „**Příloha II**“). Ustanovení této Smlouvy je třeba v případě nejasností vykládat v souladu se zadávacími podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci včetně příloh na plnění Veřejné zakázky.

\* pozn.: přílohu I smlouvy (technická a cenová část nabídky Dodavatele, včetně vysvětlení či doplnění na základě dotazů zadavatele) a přílohu II smlouvy (zadávací dokumentace veřejné zakázky – hlavní dokument a příloha č. 1 - Technická dokumentace, včetně vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace) a přílohu č. IV smlouvy (seznam poddodavatelů) není třeba přikládat k návrhu smlouvy v rámci nabídky; budou připojeny ke smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem.

Dodavatel bere na vědomí, že Veřejná zakázka (dodávka) je realizována v rámci projektu Objednatele s názvem **„E-infrastruktura CESNET – modernizace“**, identifikační kód: CZ.02.1.01/0.0/0.0/16\_013/0001797 (dále jen „Projekt“). Projekt je realizován v rámci Operačního programu *Výzkum, vývoj a vzdělávání* (dále rovněž jen „OP VVV“), jehož řídícím orgánem je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky (dále rovněž jen „MŠMT“) a který je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj a ze státního rozpočtu České republiky. Poskytovatelem dotace je Česká republika prostřednictvím MŠMT. Z tohoto důvodu se na plnění této smlouvy a na následnou kontrolu vztahují mimo Zákon i další právní předpisy (např. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a zák. č. 130/2002 Sb. o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů) a Rozhodnutí MŠMT o poskytnutí dotace.

Dodavatel bere na vědomí, že účelem pořízení sestavy datového úložiště na základě této smlouvy je zejména poskytování služby ukládání a archivace dat třetích subjektů – uživatelům e-infrastruktury CESNET. S tímto vědomím Dodavatel smlouvu uzavírá a prohlašuje, že plnění uvedenému účelu odpovídá a vyhovuje.

1. **Předmět smlouvy**
	1. Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:
		1. zpracování a dodání prováděcí dokumentace (harmonogram prací, předpokládané schéma zapojení, požadavky na součinnost Objednatele apod.) plnění Veřejné zakázky;
		2. dodávku, instalaci, konfiguraci a zprovoznění kompletní sestavy datového úložiště - hardware (dále rovněž jen „HW“) a software (dále rovněž jen „SW“) včetně zkušebního provozu - dále rovněž jen „Dodávka“;
		3. poskytnutí rozšířené záruky včetně technické podpory (dále jen „rozšířená záruka“) pro HW i SW nejméně na dobu a nejméně za podmínek uvedených dále v Článku 8 a v příloze č. III této smlouvy;
		4. poskytnutí vstupního školení (kurzu) pro max. 10 administrátorů datového úložiště současně v prostorách Objednatele v celkovém rozsahu nejméně 30 hodin; administrátoři musí být vyškoleni v takové době a rozsahu, aby mohli řádně administrovat dodané zařízení nejpozději ke dni jeho uvedení do řádného provozu;
		5. poskytnutí podpory pro řešení „ad-hoc“ požadavků Objednatele nad rámec rozšířené záruky a technické podpory, viz čl. 5 přílohy č. III této smlouvy.
	2. Dodavatel se zavazuje kromě Dodávky poskytnout Objednateli veškeré licence k software či k jinému programovému vybavení, potřebné k řádnému užívání Dodávky, a to v souladu s právními předpisy ČR, souvisejícími předpisy EU platnými ke dni podpisu smlouvy, v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami.
	3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas dokončenou Dodávku uhradit Dodavateli sjednanou cenu.
	4. Seznam HW a SW tvořících předmět Dodávky je uveden v příloze č. I této smlouvy; Dodavatel prohlašuje, že veškerý HW a SW je vyroben a dodáván v souladu s příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy.
2. **Licenční ujednání**
	1. Veškeré licence budou dodány v rámci Dodávky a instalace SW a jejich cena je zahrnuta v celkové ceně plnění. Dodavatel je povinen zajistit, aby na Objednatele v rámci poskytnutí licence přešla veškerá nezbytná oprávnění k užívání dodaného SW Dodavatele i třetích osob na dobu neurčitou, aby mohl být naplněn účel této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licence k dodanému SW podle této smlouvy a že jak poskytnutím licence podle této smlouvy, tak výkonem licenčních práv Objednatelem v souladu s touto smlouvou nebudou porušena žádná práva, zejména pak autorská práva třetí osoby. V případě uplatnění práv k duševnímu vlastnictví třetí osobou je Objednatel povinen ihned Dodavatele o takovém nároku nebo řízení informovat.
	2. V případě, že při dodávce / poskytování plnění Dodavatelem na základě této smlouvy, byť i v případech, kdy tak strany nezamýšlely, vznikne či bude poskytnuto dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, vzniká okamžikem vzniku či poskytnutí takového díla Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy); odměna za případnou licenci je zahrnuta v ceně Dodávky.
	3. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu a kterýmkoli způsobem a kteroukoli ze smluvních stran, vyjma odstoupení od smlouvy s účinností od počátku, nebude dotčena žádná Objednateli poskytnutá licence, která zůstává i nadále Objednateli zachována v plném rozsahu.
	4. V případě, že Dodavatel poruší některé z výše uvedených licenčních ujednání či vyjde najevo, že prohlášení Dodavatele jsou nepravdivá, má Objednatel právo na smluvní pokutu (viz odst. 9.9 této smlouvy). Dodavatel je na základě výzvy Objednatele povinen, bez dalších plateb účtovaných Objednateli, podle druhu porušení

- napravit vzniklý stav, který je v rozporu s těmito licenčními ujednáními nebo s právními předpisy;

- zajistit licence v potřebném rozsahu;

- zajistit jinou nápravu tak, aby byl zajištěn účel této smlouvy.

1. **Cena**
	1. Cena za plnění je na základě výsledku zadávacího řízení stanovena na celkovou částku **…………………………,- Kč bez DPH**. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Cena za plnění podle této smlouvy je stanovena jako konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré dodávky, služby a další související plnění nutná ke splnění předmětu této smlouvy, včetně dopravy do místa plnění a všech dalších souvisejících nákladů Dodavatele.
2. **Platební podmínky, splatnost**
	1. Objednatel neposkytuje zálohy.
	2. Cena za všechna plnění dle této smlouvy bude Objednatelem uhrazena jednorázově po dokončení Dodávky (podpisu akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli; fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami (Článek 7 této smlouvy). Akceptační protokol potvrzený (podepsaný) zástupci obou stran bude přílohou faktury.
	3. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a identifikační údaje projektu (název: projekt E-infrastruktura CESNET – modernizace, identifikační kód: CZ.02.1.01/0.0/0.0/16\_013/0001797). Nebude-li faktura splňovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo identifikační údaje projektu jak je uvedeno výše, má Objednatel právo nejpozději do 10 dnů od doručení takové faktury jí vrátit zpět Dodavateli a požadovat odstranění vytknutých nedostatků; lhůta splatnosti v takovém případě začíná běžet nově v plné délce dnem doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
	4. V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
3. **Doba a místo plnění**
	1. Doba plnění

Uchazeč je povinen poskytnout plnění předmětu veřejné zakázky následovně:

* + 1. dodání prováděcí dokumentace plnění podle ustanovení odst. 1.1.1. této smlouvy nejpozději 3 dny před započetím vlastních dodávek podle odst. 1.1.2. této smlouvy;
		2. dodání, instalaci a zprovoznění HW podle ustanovení odst. 1.1.2. této smlouvy v místě plnění nejpozději do 95 dnů ode dne účinnosti této smlouvy (do této doby se nezapočítává doba zkušebního provozu);
		3. poskytnutí rozšířené záruky podle ustanovení odst. 1.1.3. této smlouvy po dobu 60 měsíců; tato doba počíná běžet dnem následujícím po dni akceptace (podpisu akceptačního protokolu – viz Článek 7);
		4. poskytnutí vstupního školení podle ustanovení odst. 1.1.4. této smlouvy v termínu dohodnutém s Objednatelem.
	1. Místo plnění

Místem plnění je areál Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava na adrese 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava, místnost NA101E.

* 1. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s fyzickými dispozicemi serverovny pro umístění předmětu plnění a přístupovými trasami k serverovně a že tyto nejsou překážkou pro transport a umístění předmětu plnění.
1. **Práva a povinnosti smluvních stran**
	1. Práva a povinnosti Dodavatele
		1. Dodavatel odpovídá za to, že zboží dodané a předané podle této smlouvy bude ke dni dodání plně funkční a bude splňovat požadavky, uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v jeho nabídce na plnění veřejné zakázky.
		2. Dodavatel je povinen dodat pouze originální a nové (nepoužité) HW komponenty a originální SW produkty, přičemž jejich původ je povinen na požádání Objednatele prokázat.
		3. Dodavatel prohlašuje, že všechna HW zařízení splňují požadavky právních předpisů na dodání a provoz v České republice. Dodavatel se dále zavazuje bezodkladně doložit příslušné certifikáty, prohlášení shody a osvědčení k dodávanému HW a SW, pokud o to bude Objednatelem požádán.
		4. Dodavatel je povinen bezpečně manipulovat s paměťovými médii a počínat si v průběhu plnění této smlouvy (zejména v průběhu servisních zásahů) tak, aby nedošlo ke ztrátě dat na nich uložených. Dodavatel odpovídá za škodu, jím způsobenou v důsledku ztráty a obnovy dat (viz též odst. 9.3. této smlouvy).
		5. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem (popř. jím dodaným výrobkem) třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 30 000 000 Kč. Na požádání je Dodavatel povinen Objednateli pojistnou smlouvu s uvedenými parametry kdykoliv předložit, a to bez zbytečného odkladu po výzvě Objednatele. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v tomto odstavci. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s pojištěním podle tohoto odstavce.
		6. Dodavatel je povinen zajistit archivaci dokumentů o plnění této veřejné zakázky (smlouvy) nejméně do konce roku 2032.
		7. Dodavatel je oprávněn dodat zboží /provést plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. IV této smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které plnění pro každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
		8. Dodání části zboží/poskytnutí plnění poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné dodání zboží / poskytnutí plnění Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění (či jeho část), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
	2. Práva a povinnosti Objednatele
		1. Objednatel přiměřenými prostředky zajistí, aby Dodavatel mohl provést dodávku a instalaci sestavy datového úložiště podle odst. 1.1.2. této smlouvy v místě plnění, a to v pracovní dny v době od 9:00 do 18:00.
		2. Objednatel se zavazuje, že na své náklady zajistí Dodavateli v průběhu dodávky, instalace a zkušebního provozu sestavy datového úložiště dodávku elektrické energie. Technická zařízení pro svoji činnost však zajišťuje Dodavatel sám na vlastní náklady.
		3. V místě plnění Objednatel zajistí Dodavateli ve vyhrazených prostorách uskladnění potřebných zařízení a vybavení nezbytných pro řádné plnění dodávky.
		4. Dodavatel neodpovídá za zálohování dat uložených v datovém úložišti.
	3. Společná práva a povinnosti obou smluvních stran
		1. Smluvní strany budou při dodávkách, instalaci a testování zařízení postupovat v úzké součinnosti tak, aby bylo zajištěno, že plněním veřejné zakázky nebude ohrožen provoz infrastruktury datových úložišť, resp. celé e‑infrastruktury CESNET a že nedojde k jiným závažným zásahům do činnosti Objednatele; bližší technický popis e-infrastruktury CESNET je dostupný na internetových stránkách zadavatele na adrese <https://www.cesnet.cz/e-infrastruktura/>.
		2. Smluvní strany se zavazují si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění závazků vyplývajících ze smlouvy.
		3. Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
		4. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním peněžních závazků.
		5. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se budou vztahovat ke smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena v souladu s právními předpisy ČR.
2. **Akceptace dodávky, nabytí vlastnického práva**
	1. Dodavatel se zavazuje dodat / poskytnout všechna plnění na základě této smlouvy řádně a včas.
	2. Řádně poskytnutým plněním se rozumí ukončená dodávka, instalace, zkušební provoz a uvedení do řádného provozu kompletní sestavy datového úložiště. Dodávka se považuje za řádně splněnou dnem ukončení zkušebního provozu a podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
	3. V případě rozšířené záruky se řádně poskytnutým plněním rozumí řádné a včasné poskytování dohodnutých služeb po Objednatelem požadovanou/Dodavatelem nabídnutou dobu.
	4. Ke konečnému předání kompletní a zprovozněné sestavy datového úložiště dojde na základě **zkušebního provozu**, v jehož průběhu proběhnou **akceptační testy** - bude ověřováno splnění Objednatelem požadovaných (resp. Dodavatelem nabídnutých) technických parametrů podle nabídky Dodavatele (příloha č. I. této smlouvy), a řádná funkčnost a bezvadnost dodaných zařízení. Zkušební provoz bude v případě úspěchu zakončen podpisem **akceptačního protokolu** zástupci obou stran, kterými jsou:
		1. Za Objednatele: RNDr. David Antoš, Ph.D.
		2. Za Dodavatele: …………..

Obsah akceptačního protokolu bude vycházet z požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci (příloha č. II této smlouvy) a z nabídky Dodavatele (příloha č. I této smlouvy). Podepsaný akceptační protokol bude podkladem pro fakturaci.

* 1. Zkušební provoz bude zahájen ihned po dokončení instalace HW a SW (po dni doručení oznámení Dodavatele o dokončení instalace a možnosti zahájení testů) a jeho délka bude max. 30 dnů od jeho zahájení. Objednatel Dodavateli písemně potvrdí převzetí Dodávky do zkušebního provozu.
	2. V případě prokazatelných nedostatků, které se projeví v době zkušebního provozu, je Dodavatel povinen je neprodleně odstranit, a to nejpozději do 7 dní od okamžiku, kdy mu tyto nedostatky budou Objednatelem oznámeny. Drobné vady a nedodělky Dodávky, které zásadním způsobem neomezují funkčnost sestavy datového úložiště, nejsou důvodem k odmítnutí akceptace Objednatelem. Takové vady a nedodělky budou uvedeny v akceptačním protokolu, čímž budou považovány za řádně vytknuté. Dodavatel odstraní takto vytknuté drobné vady a nedodělky bez zbytečného odkladu a na základě dohody s Objednatelem. Softwarová konfigurace, uživatelská nastavení, případně další úpravy a nastavení SW na základě požadavků Objednatele po podpisu akceptačního protokolu nejsou považovány za odstraňování vad nebo nedodělků.
	3. V případě nedostatků, které budou prokazatelně v zásadním rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci (příloha č. II této smlouvy), a které prokazatelně nemohou být v přiměřené době odstraněny, platí, že Dodavatel uvedl mylné informace ve své nabídce (příloha č. I této smlouvy) a bude postupováno podle Článku 9. této smlouvy, popř. podle příslušných právních předpisů České republiky.
	4. Technický popis akceptačních testů a jejich průběh je podrobně popsán v příloze č. 1 zadávací dokumentace (technické dokumentaci, část 8.), která je součástí přílohy II této smlouvy.
	5. Objednatel je povinen nejpozději ke dni uvedení Dodávky do zkušebního provozu určit seznam svých kontaktních osob. Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli případné změny v tomto seznamu kontaktních osob.
	6. Objednatel nabude vlastnické právo k Dodávce a další s tím spojená práva a povinnosti v okamžiku, kdy mu bude Dodávka předána k rutinnímu provozu, tedy podpisem akceptačního protokolu.
	7. Nebezpečí vzniku škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku, kdy mu zařízení bude předáno v místě plnění a Dodavatel ztratí možnost vznik škody na zařízení ovlivnit, tj. podpisem akceptačního protokolu.
1. **Odpovědnost za vady, rozšířená záruka**
	1. Dodavatel odpovídá za to, že dodávka nebude mít vady faktické ani právní.
	2. Dodavatel odpovídá za vady plnění, které poskytuje dle této smlouvy, zejména odpovídá za řádné a včasné provedení Dodávky, za výsledek své činnosti a funkčnost datového úložiště jako celku i jeho jednotlivých částí. Odpovědnost za vady se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „Občanský zákoník“).
	3. Dodavatel poskytuje Objednateli v rámci sjednané ceny za plnění rozšířenou záruku v délce **60 měsíců**. Popis služeb v rámci rozšířené záruky a podmínek jejich poskytování je uveden v příloze č. III této smlouvy. V rámci rozšířené záruky Dodavatel ručí za jakost všech HW a SW komponent a celé sestavy datového úložiště a to bez ohledu na to, zda je či není zároveň výrobcem instalovaného HW a SW a bez ohledu na charakter těchto komponent (tj. záruka se týká např. i pásek a disků).
	4. Dodavatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování rozšířené záruky podle této smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod všech komponent sestavy datového úložiště, dodaných dle této smlouvy.
2. **Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta**
	1. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se mimo tuto smlouvu vztahují ustanovení Občanského zákoníku. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k předcházení, odvracení, překonávání a minimalizaci škod.
	2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy.
	3. Dodavatel odpovídá za škodu jím způsobenou při plnění této smlouvy a rovněž způsobenou vadou dodaných HW zařízení. V souvislosti s touto odpovědností je Dodavatel povinen mít zajištěno pojistné krytí takových škod po celou dobu plnění této smlouvy (viz též odst. 6.1.5 této smlouvy).
	4. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý započatý den prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Dodávky podle odst. 5.1.2. této smlouvy (do dodací lhůty se nepočítá doba zkušebního provozu).
	5. Dodavatel má právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení s úhradou řádně vystavené faktury.
	6. V případě, že v průběhu realizace plnění, zejména v průběhu zkušebního provozu nebo i po oboustranném podpisu akceptačního protokolu, vyjde najevo, že vlastnosti (zejm. technické parametry) dodávek a/nebo služeb jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou a/nebo nabídkou Dodavatele, může Objednatel požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy (viz též odst. 12.2.6 této smlouvy).
	7. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě nedodržení maximální doby pro odstranění vady (incidentu) kategorie A (viz příloha č. III této smlouvy), a to za každou započatou hodinou prodlení, a právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč při nedodržení maximální doby pro odstranění vady (incidentu) kategorie B a C (viz příloha č. III této smlouvy) do jeho odstranění za každý započatý kalendářní den prodlení.
	8. Objednatel má dále právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý i jen započatý den prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv jiné povinnosti dle této smlouvy (vyjma případů uvedených výše) a rovněž na náhradu veškerých nákladů vzniklých Objednateli tím, že Objednatel bude nucen řešit stav vzniklý prodlením (tj. náhradu škody).
	9. V případě, že vyjde najevo, že Dodavatel v rozporu s licenčními ujednáními uvedenými v Článku 2 této smlouvy neměl právo poskytnout SW, dodaný v rámci Dodávky, či že skutečný rozsah užití dodaného SW je v rozporu s informacemi uvedenými v nabídce Dodavatele, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedených ujednání Dodavatelem.
	10. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu způsobenou případným poddodavatelem.
	11. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody. Škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení.
3. **Ochrana informací**
	1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany; to neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům či dalším subjektům, kteří se podílejí na plnění dle předmětu smlouvy, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.
	2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
		1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
		2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
		3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
		4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
		5. Objednatel si vyžádá externí posudek za účelem prověření kvality plnění; v tomto případě je Objednatel povinen zavázat zpracovatele posudku k ochraně informací stejně, jako je on zavázán sám vůči Dodavateli.
	3. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejňovat obecné informace o veřejné zakázce, o této smlouvě a o Dodavateli v souladu s právními předpisy ČR a EU a s podmínkami programu OP VVV. Objednatel si dále vyhrazuje právo zveřejnit či jinak poskytnout třetím osobám obecné informace o dodané sestavě (HW i SW) datového úložiště (např. výrobce, typ, vlastnosti apod.) a jejím provozu, a to jak širší veřejnosti, tak i koncovým odběratelům služeb datového úložiště v rámci nabídky služeb. Dodavatel tato práva Objednatele bere na vědomí a souhlasí s jejich výkonem. Objednatel se při výkonu svých práv uvedených v tomto odstavci zavazuje dodržovat ochranu důvěrných informací Dodavatele podle tohoto článku a chránit zájmy Dodavatele.
	4. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, označené kteroukoliv ze smluvních stran za důvěrné.
	5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
	6. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.
	7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel povinen zajistit ochranu takových informací a zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.
4. **Školení**
	1. Dodavatel se zavazuje provést školení zaměstnanců Objednatele v rozsahu stanoveném nabídkou Dodavatele za účelem získání potřebných dovedností pro řádné obsluhování technologie datového úložiště, její využití a běžnou údržbu.
	2. Objednatel se zavazuje zajistit účast svých zaměstnanců na školeních. O provedení školení bude sepsán smluvními stranami zápis s uvedením jmenovitého seznamu o účasti školených zaměstnanců.
	3. Konkrétní čas a místo školení bude v dostatečném předstihu stanoveno dohodou.
5. **Odstoupení od smlouvy**
	1. V případě podstatného porušení této smlouvy druhou stranou je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy, nebo její části (pokud to nevylučuje povaha plnění), odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně; odstoupení je účinné doručením písemného prohlášení druhé smluvní straně.
	2. Za podstatné porušení smlouvy, při kterém poškozené smluvní straně vznikne právo okamžitě odstoupit od smlouvy (či od její části), se považuje zejména:
		1. prodlení Dodavatele s plněním Dodávky podle odst. 5.1.2. delším než 14 dnů;
		2. prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury Dodavatele delší než 14 dní;
		3. prodlení Dodavatele s odstraněním vady (překročení maximální doby od nahlášení incidentu do jeho odstranění) v rámci rozšířené záruky podle metrik uvedených v článku 4 v příloze č. III této smlouvy o:
* více než 48 hodin v případě incidentu kategorie A
* více než 5 pracovních dnů v případě incidentu kategorie B
	+ 1. zrušení potřebných podnikatelských oprávnění na straně Dodavatele;
		2. nedodržení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti pojištění v rozsahu stanoveném touto smlouvou (odst. 6.1.5), nebo nepředložení pojistné smlouvy, všech certifikátů a potvrzení, které uvedl Dodavatel ve své Nabídce, do 10 dnů od vyžádání Objednatele;
		3. případ, kdy v průběhu realizace plnění (zejm. v průběhu zkušebního provozu) vyjde najevo, že vlastnosti (zejm. technické parametry) dodávek a/nebo služeb jsou prokazatelně v rozporu s informacemi, které Dodavatel uvedl ve své nabídce v rámci zadávacího řízení;
		4. pokud Dodavatel do 15 dnů od obdržení výzvy Objednatele nezajistí příslušný rozsah licencí k software či jinému programovému vybavení, popř. nenapraví stav, který je ve vztahu k licencím v rozporu s licenčními ujednáními obsaženými v Článku 2 této smlouvy popř. v rozporu s právními předpisy;
		5. pokud v době rozšířené záruky třikrát v průběhu jakýchkoliv 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců dojde k prodlení Dodavatele s odstraněním incidentu kategorie A o více než 24 hodin;
		6. pokud se v době rozšířené záruky čtyřikrát v průběhu jakýchkoliv 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců opakují incidenty kategorie A, které jsou důsledkem selhání stejného typu komponenty ze stejné nebo související technické příčiny.
	1. V případě bezdůvodného ukončení poskytování rozšířené záruky Dodavatelem může Objednatel požadovat na dodavateli jednorázové odstupné ve výši 1.000.000,- Kč a právo na vrácení části zaplacené ceny za toto plnění, a to ve výši 200.000,- Kč bez DPH za každý celý měsíc zbývající do konce dohodnuté doby rozšířené záruky.
	2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy, pokud mu nebude poskytnuta dotace ze státního rozpočtu České republiky na projekt „E-infrastruktura CESNET – modernizace“, nebo mu bude poskytnuta pouze v omezené výši nebo výdaje, které by mu na základě smlouvy měly vzniknout, budou řídícím orgánem OP VVV, popř. jiným kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé. Dodavatel není v takovém případě oprávněn požadovat jakoukoliv náhradu škody či ušlého zisku.
	3. Odstoupení od smlouvy jakoukoliv ze smluvních stran nebude mít vliv na právo odstupující strany na zaplacení smluvní pokuty a/nebo na náhradu škody, není-li stanoveno jinak.
1. **Ostatní ustanovení**
	1. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že
		1. se podpisem smlouvy stává v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. V rámci této kontroly je Dodavatel povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace (MŠMT ČR), případně dalším oprávněným osobám, kontrolu v souladu s podmínkami stanovenými uvedeným zákonem.
		2. je povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace a případně dalším oprávněným osobám přístup i k těm částem nabídky, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (dále jen „kontrolní řád“), ve znění pozdějších předpisů).
		3. Objednatel je povinen dodržet požadavky na povinnou publicitu v rámci programů strukturálních fondů stanovené v příslušných aktuálních pravidlech pro publicitu v rámci OP VVV, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se plnění této smlouvy.
		4. Objednatel je povinen v rámci plnění této smlouvy postupovat v souladu s příslušnými aktuálními pravidly pro výběr dodavatelů v rámci OP VVV, přičemž některá z nich se vztahují i na Dodavatele.
	2. Dodavatel se podpisem této smlouvy zavazuje:
		1. zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při plnění veřejné zakázky nebo v souvislosti s ní;
		2. nahradit zadavateli škodu způsobenou jeho případným subdodavatelem;
		3. zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu veřejné zakázky, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele, které vyplynou v průběhu trvání smlouvy;
		4. zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.
	3. Práva a povinnosti jakož i případné pohledávky smluvních stran nejsou bez souhlasu druhé strany převoditelná na třetí osoby.
	4. Vzájemně započíst lze jen pohledávky nesporné nebo druhou stranou výslovně uznané a to v souladu s Občanským zákoníkem.
	5. Jestliže některé ustanovení smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce bude blížit hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu smlouvy.
2. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců smluvních stran. Změny a doplňky této smlouvy mohou být činěny pouze písemně na základě dohody obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků.
	2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

# Seznam příloh:

**Příloha č. I** Detailní specifikace předmětu plnění – nabídka Dodavatele (technická a cenová část a vysvětlení či doplnění na základě dotazů zadavatele)

**Příloha č. II** Zadávací dokumentace veřejné zakázky (hlavní dokument a příloha č. 1 - Technická dokumentace a vysvětlení, změna či doplnění zadávací dokumentace)

**Příloha č. III** Podmínky rozšířené záruky včetně technické podpory

**Příloha č. IV** Seznam poddodavatelů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za ObjednateleV ............... dne ............................ |  | Za DodavateleV ............... dne ............................ |
| prof. Ing. Miroslav Tůma, CSc.předseda představenstva |  |  |
|  |  |  |
| Mgr. František Potužníkmístopředseda představenstva |  |  |

**Příloha č. I**

**Detailní specifikace předmětu plnění**

**Nabídka Dodavatele**

(technická a cenová část a vysvětlení či doplnění na základě dotazů zadavatele)

**Příloha č. II**

**Zadávací dokumentace veřejné zakázky**

(hlavní dokument a příloha č. 1 - Technická dokumentace a vysvětlení, změna či doplnění zadávací dokumentace)

**Příloha č. III**

**Podmínky rozšířené záruky včetně technické podpory**

**(dále jen „rozšířená záruka“)**

Článek 1.

Definice základních pojmů

**Incident** je událost (vada) vymykající se standardnímu fungování datového úložiště, odchylka od normálního provozního stavu. Za incident je považována každá vada, která se projevuje nefunkčností nebo sníženou výkonností libovolné komponenty datového úložiště.

Incidenty jsou rozděleny do tří základních kategorií:

1. Incidentem kategorie A se rozumí taková vada, která způsobuje nedostupnost dat. To znamená, že Objednatel či uživatel jeho služeb (dále jen „Zákazník”) nemůže datové úložiště využívat pro ukládání a čtení dat. Mezi incidenty kategorie A se počítají i takové vady, které by zapříčinily ztrátu dat v přímé souvislosti se závadou systému pro správu a ukládání dat nebo by znemožnily samotnou podstatu užití systému pro správu a ukládání dat. Za incident kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému, která se projevuje občas nebo náhodně.
2. Incidentem kategorie B se rozumí taková vada, která není kategorie A a nezpůsobí okamžitou nedostupnost dat, jestliže však nebude odstraněna, může ohrozit provoz systému pro správu a ukládání dat. Mezi incidenty kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Incidentem kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému pro správu a ukládání dat, která se projevuje občas nebo náhodně.
3. Incidentem kategorie C se rozumí jakákoli jiná vada systému. Incidentem kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému pro správu a ukládání dat, která se projevuje občas nebo náhodně.

**Doba odezvy** je časový interval od řádného nahlášení incidentu Objednatelem do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně zahájení analýzy příčiny incidentu.

**Next Business Day (NBD)** je časový interval do konce příštího pracovního dne (18:00) od nahlášení incidentu.

**Fix-Time** je doba od řádného nahlášení incidentu Objednatelem do jeho odstranění Dodavatelem.

**Vyšší moc** jsou neodvratitelné okolnosti (události), které nejsou způsobeny smluvními stranami, a kterým nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení, apod.).

**Článek 2.**

**Předmět rozšířené záruky**

2.1 Po dobu trvání rozšířené záruky je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli především následující služby:

1. Telefonickou a e-mailovou konzultaci problémů spojených s hardwarovými (HW) komponentami datového úložiště.
2. Telefonickou a e-mailovou konzultaci problémů spojených s chybnou funkcí softwarových (SW) produktů datového úložiště.
3. Vzdálenou technickou podporu, směřující k odstranění a uzavření incidentů, včetně zásahů prostřednictvím vzdáleného přístupu či zaslání náhradních dílů.
4. Servisní zásah na místě, který vede k odstranění a uzavření incidentu v oblasti HW komponent datového úložiště, tj. bezplatné odstranění vad nebo výměnu HW komponent při poruše jejich funkčnosti, která nebyla způsobena vinou Objednatele, včetně diagnostiky závady (on-site podpora).
5. Servisní zásah na místě, který vede k odstranění a uzavření incidentu v oblasti SW produktů, tj. bezplatné odstranění vad nebo výměnu vadného SW produktu instalovaného na aktivních HW komponentách datového úložiště.
6. Preventivní (pro-aktivní) prohlídky HW komponent datového úložiště, a to alespoň 2x za kalendářní rok.
7. Poskytnutí nových verzí SW produktů, které Dodavatel uvede na trh, jako verze určené pro HW komponenty datového úložiště, včetně aktualizací („update“) a opravných balíčků („patch“) SW produktů.
8. Přístup ke všem informacím a opravným kódům SW produktů vydaným Dodavatelem a majících přímou vazbu k datovému úložišti.
9. Rekonfiguraci všech HW komponent tak, aby byla zajištěna jejich deklarovaná funkčnost.
10. Vyčištění HW komponent datového úložiště na požádání Objednatele, a to jedenkrát ročně. Čištění bude u Objednatele zahájeno nejpozději do 14 pracovních dnů od obdržení písemného požadavku Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Všechny služby uvedené v tomto odstavci bude Dodavatel Objednateli poskytovat bez dalších dodatečných plateb, tzn. cena za jejich poskytování je zahrnuta v celkové ceně za rozšířenou záruku, zaplacené Objednatelem na základě Smlouvy.

**Článek 3.**

**Postup zpracování incidentů**

3.1 Požadavky na servisní zásah, resp. technickou podporu bude Objednatel uplatňovat telefonicky, písemně nebo elektronickou cestou na následujících kontaktech:

DOPLNÍ ÚČASTNÍK

V případě telefonického uplatnění požadavku musí Objednatel tento svůj požadavek potvrdit obratem písemně prostřednictvím faxu nebo e-mailu.

3.2 Podrobný postup při nahlašování, odstraňování a vyhodnocení incidentů a „ad hoc” požadavků Objednatele v záruční době bude stanoven v uživatelské provozní dokumentaci**,** kterou navrhne Dodavatel. Tato provozní dokumentace může být na základě dohody smluvních stran pozměněna; konečné znění uživatelské provozní dokumentace musí být odsouhlaseno a podepsáno odpovědnými zástupci smluvních stran, nejpozději k datu podpisu akceptačního protokolu Dodávky dle Smlouvy. Případné následné změny uživatelské provozní dokumentace mohou být prováděny pouze písemně po odsouhlasení odpovědných zástupců obou smluvních stran.

3.3 Uživatelská provozní dokumentace bude především obsahovat:

1. seznam osob Objednatele, rozsah jejich pověření vykonávat činnosti související s provozem datového úložiště a způsob oznamování změn v tomto seznamu osob. Objednatel je povinen předat tento seznam Dodavateli nejpozději k datu uvedení datového úložiště do zkušebního provozu,
2. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele instalovat náhradní HW komponenty při odstraňování incidentů,
3. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele instalovat aktualizace („update“), opravné balíčky („patch“), nové verze („upgrade“) SW produktů,
4. podmínky, za kterých mohou pověřené osoby Dodavatele provádět re-konfiguraci datového úložiště,
5. způsob evidence nahlášení, odstranění a vyhodnocení incidentů,
6. plán pravidelné údržby a preventivních prohlídek datového úložiště Dodavatelem,
7. postup vykazování počtu člověko-dnů Dodavatelem a akceptace tohoto počtu Objednatelem při řešení „ad hoc“ požadavků Objednatele (viz článek 5 v této Příloze),
8. seznam doporučených položek, které mají být uvedeny při hlášení incidentu.

3.4 Podmínky zpracování incidentů:

1. Kategorizaci konkrétních incidentů (viz článek 1 v této Příloze) bude provádět Objednatel. Dodavatel je oprávněn se ve stanovené lhůtě odezvy od nahlášení incidentu ke kategorizaci provedené Objednatelem písemně (e-mailem) vyjádřit a navrhnout přeřazení do jiné kategorie s řádným odůvodněním. Objednatel bezodkladně vypořádá důvody uvedené Dodavatelem a navržené přeřazení přijme nebo potvrdí svou původní kategorizaci.
2. V případě, že nastanou okolnosti vylučující odpovědnost Dodavatele za incident, je Dodavatele povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli.
3. Incidenty je možné odstranit na místě, nebo vzdáleně nástroji vzdálené podpory. Servisní zásah na místě se realizuje v případě, že Dodavatel zjistí, že problém nelze vyřešit postupy odborného poradenství, zasláním náhradního dílu, který instaluje Objednatel, či zásahy prostřednictvím vzdáleného přístupu Dodavatele.
4. Veškerá komunikace při řešení incidentů a konzultacích bude probíhat v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.

**Článek 4.**

**Metriky technické podpory:**

4.1 Maximální doba odezvy od nahlášení incidentu do začátku řešení:

* pro incident kategorie A - do 3 hodin v režimu 7x24
* pro incident kategorie B – NBD
* pro incident kategorie C - do 3 pracovních dní

4.2 Fix-Time - Maximální doba od nahlášení incidentu do jeho odstranění

* pro incident kategorie A do 24 hodin
* pro incident kategorie B do konce druhého pracovního dne (NBD)
* pro incident kategorie C do konce 15. pracovního dne

4.3. Zpoždění, která jsou způsobena vyšší mocí, se nezapočítávají do stanoveného časového intervalu odstranění incidentu. Vyžádá-li si Dodavatel prokazatelně nezbytnou součinnost Odběratele při řešení incidentu, doba od doručení žádosti Odběrateli po zahájení poskytování součinnosti Odběratelem se nezapočítává do stanoveného časového intervalu.

**Článek 5**

**Definice „ad hoc“ požadavků Objednatele**

Objednatel má právo kdykoli v průběhu trvání rozšířené záruky, a to do vyčerpání nabízeného rozsahu 15 člověko-dnů, vznést vůči Dodavateli požadavky ve věci, která úzce souvisí s provozem datového úložiště a Dodavatel je povinen odpovídajícím způsobem na tyto požadavky reagovat, nejpozději však do 10 pracovních dnů, pokud nebude vzájemnou dohodou smluvních stran stanoveno jinak.

Způsob vykazování počtu člověko-dnů této podpory bude nedílnou součástí uživatelské provozní dokumentace datového úložiště.

Jedná se především o „ad hoc“ požadavky typu:

* odborné poradenství k aktuálním problémům související s provozem datového úložiště a řídícího software,
* podpora při re-konfiguraci datového úložiště,
* požadavek na doplňující školení Objednatele.

Článek 6.

Spolupráce, součinnost a vzájemné povinnosti smluvních stran

6.1 Objednatel poskytne Dodavateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací, resp. technické podpory.

6.2 Objednatel zejména zajistí v místě instalace datového úložiště, případně v dalších místech majících k datovému úložišti vztah, všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění Dodavatele dle Smlouvy a této Přílohy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků Dodavatele):

1. určení způsobilé a odpovědné osoby Objednatele pro rozhodnutí, která přesahují do všech oddělení a souvisejících aplikací (stavební infrastruktura, správy sítě apod.). Tato osoba Objednatele bude uvedena v seznamu osob uživatelské provozní dokumentace, viz článek 3.3 této Přílohy,
2. zajištění požadovaného přístupu do místa instalace datového úložiště a přístupu k požadované dokumentaci,
3. poskytnutí informací potřebných k tomu, aby servisní práce byly ukončeny řádně a včas,
4. poskytnutí potřebné telekomunikační infrastruktury, služeb a správy sítě.

6.3 Objednatel je povinen zabezpečit HW komponenty a SW produkty datového úložiště před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.

6.4 Dodavatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování servisních služeb, resp. technické podpory Objednateli dle této Přílohy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod datového úložiště.

6.5 Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu Dodavatele o jakýchkoliv závadách na HW komponentách a SW produktech datového úložiště i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu.

6.6 Práva a povinnosti Objednatele se přiměřeně vztahují i na koncové odběratele (Zákazníky). Objednatel je povinen poučit své Zákazníky o veškerých povinnostech spojených s datovým úložištěm dle Smlouvy a této Přílohy a zavázat je k jejich plnění.

6.7 Dodavatel se zavazuje nevyužívat Objednatelova zařízení k jiné činnosti než k poskytování služeb podle Smlouvy a této Přílohy.

Článek 7.

Bezpečnost dat

Obě strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená v souvislosti s plněním Smlouvy a této Přílohy žádné neautorizované straně.

**Článek 8.**

**Podmínky poskytování rozšířené záruky**

8.1   Rozšířená záruka je Objednateli poskytována po dobu určenou ve Smlouvě, tedy na dobu 60 měsíců.

8.2   Dodavatel poskytuje Objednateli rozšířenou záruku včetně technické podpory na HW komponenty a SW produkty datového úložiště uvedené ve Smlouvě za následujících podmínek:

1. HW komponenty jsou provozovány v prostředí splňujícím technické podmínky provozu datového úložiště. Ve sporných případech má Dodavatel právo instalovat ke komponentám zařízení, umožňující objektivní měření parametrů prostředí.
2. HW komponenty jsou Objednatelem udržovány v řádném technickém stavu.
3. SW produkty odpovídají verzi, která je podporována Dodavatelem, jsou nezměněny a mají řádnou licenci (pokud je tato pro produkt vyžadována). Dodavatel je vždy oprávněn povýšit SW produkt na nejnovější dostupnou verzi. Toto nezavazuje Dodavatele k automatickému povýšení ostatních provozovaných SW produktů na nejvyšší dostupnou verzi.

8.3 Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy v důsledku prokazatelně neoprávněného zásahu do datového úložiště v rozporu s uživatelskou provozní dokumentací (viz článek 3 v této Příloze).

8.4 Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, klimatizace, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany Objednatele, které nebyl Dodavatel povinen zajistit.

8.5 Dodavatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Přílohy, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle zákona č. 89/2012cSb., občanský zákoník.

**Článek 9.**

**Místo plnění**

Místem poskytování servisních služeb je místo umístění datového úložiště, případně jsou služby poskytovány prostřednictvím vzdálené podpory a datové komunikace (telefonicky, e-mailem atd.).

**Příloha č. IV**

**Seznam poddodavatelů**