

Příloha č. 6 zadávací dokumentace

Komunikace mezi Dodavatelem a Sdružením (CESNET) při řešení provozních problémů na pronajatém temném vlákně nasvíceném technologií DWDM

Poplach zachycen a detekován dohledovým centrem NOC Dodavatele

Telefonické ověření na kontaktním čísle CESNETu, zda detekovaný poplach není způsoben plánovaným zásahem zástupce CESNETu do technologie

Pokud ne:

- NOC Dodavatele zajistí organizování výjezdu pohotovosti a řízení servisního zásahu pro odstranění poruchy
- Po ukončení servisního zásahu zástupce CESNETu ověří funkčnost a ukončení verifikuje telefonicky na kontaktní číslo NOC Dodavatele
- NOC Dodavatele zajistí odeslání zprávy o průběhu a výsledku servisního zásahu na kontaktní e-mail CESNETu

Pokud ano:

- Zástupce CESNETu informuje NOC Dodavatele o rozsahu svého zásahu do technologie (které poplachy na kterých portech lze očekávat)
- Zástupce CESNETu informuje NOC Dodavatele o ukončení svého zásahu do technologie a NOC Dodavatele následně ověří funkčnost a toto ukončení verifikuje

Plánovaný zásah zástupce CESNETu do technologie

- Zástupce CESNETu telefonicky nebo e-mailem informuje NOC Dodavatele o začátku a ukončení plánovaném zásahu s uvedením rozsahu svého zásahu do technologie (které poplachy na kterých portech lze očekávat)
- Po ukončení plánovaného zásahu NOC Dodavatele ověří funkčnost a ukončení verifikuje

Plánovaný zásah Dodavatele do technologie

- NOC Dodavatele odešle zprávu o plánovaném zásahu do technologie na kontaktní e-mail CESNETu s uvedením rozsahu zásahu, termínu a plánované doby trvání
- Zástupce CESNETu plánovaný zásah odsouhlasí odpovědí na kontaktní e-mail NOC Dodavatele
- Po ukončení plánovaného zásahu zástupce CESNETu ověří funkčnost a ukončení verifikuje telefonicky na kontaktní číslo NOC Dodavatele

Kontaktní údaje:

Dodavatel

NOC

Telefon:

Mobil :

e-mail:

Sdružení

NOC CESNET

Telefon: +420 224 352 994

Mobil: +420 602 252 531

Fax: +420 224 313 211

e-mail: support@cesnet.cz