

Smlouva o poskytnutí služby užívání dvou nezávislých optických datových okruhů (dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu ustanovení dle § 1746 odst. 2 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“)

Číslo smlouvy CESNET: 10/2014

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel

Název: **Univerzita Karlova v Praze**
Sídlo: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
IČ: 00216208
DIČ: CZ00216208
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 1,
Číslo účtu: 84735 - 011/0100
Zastoupen: prof. MUDr. Tomášem Zimou, MBA, DrSc., rektorem
(člen **PASNET**, sdružení bez právní subjektivity, pověřený správou finančních a administrativních záležitostí tohoto sdružení)
(dále jen „**poskytovatel**“) na straně jedné

a

2. Objednatel

Název: **CESNET, zájmové sdružení právnických osob**
Sídlo: Zikova 4, 160 00 Praha 6
IČ: 63839172
DIČ: CZ63839172
Zapsán v registru zájmových sdružení právnických osob u Magistrátu hlavního města Prahy, registrace ze dne 13. 3. 1996, č. reg. ZS 22/2/96
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 6,
Číslo účtu: 19-8482200297/0100
Zastoupen: Ing. Janem Gruntorádem, CSc., ředitelem sdružení
(dále jen „**objednatel**“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

II.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu, kterou objednatel zadal v rámci realizace projektu velké infrastruktury pro výzkum, vývoj a inovace s názvem „Velká infrastruktura CESNET“ a identifikačním kódem LM2010005, který byl schválen vládou ČR a je spolufinancován ze státního rozpočtu České republiky. Poskytovatelem dotace je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR a je poskytnuta jeho Rozhodnutím podle ustanovení § 9 zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací), ve znění pozdějších předpisů a podle ustanovení § 14 a § 17 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla). Z tohoto důvodu se na zadávací řízení, na plnění zakázky a na následnou kontrolu vztahují mimo zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, i další právní předpisy (např. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a zák. č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů).

III.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služby užívání dvou nezávislých optických datových okruhů za účelem připojení Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (dále jen „VFN“), U Nemocnice 2, Praha 2, PSČ 128 08, IČ: 00064165, do Velké infrastruktury CESNET (dále jen „služba“).
2. Spolu se službou se poskytovatel dále zavazuje poskytovat objednateli další služby, které spočívají v pravidelné údržbě trasy, odstraňování poruch vzniklých na ní a na ostatních zařízeních a optických vláknech poskytovatele, které s poskytováním služby souvisí.
3. Popis, koncové body, technické parametry, kontaktní údaje apod. poskytované služby jsou uvedeny v příloze č. 1 k této smlouvě, která tvoří její nedílnou součást.

IV.

Lhůta, místo a způsob plnění předmětu smlouvy

1. Lhůta pro zahájení služby je nejpozději do 1. 3. 2014.
2. Místem plnění jsou následující koncové body a trasy mezi nimi:
 - A1 - primární připojení: Kompeštorovna VFN, U Nemocnice 2, Praha 2;
 - A2 - sekundární připojení: Místnost HUP (suterén) 1.LF UK, U Nemocnice 3, Praha 2.
 - B1 PoP CESNET: CESNET z.s.p.o., Zikova 4, Praha 6
 - B2 PoP CESNET: Kongresové centrum Praha, 5. května 1640/65, 140 00 Prague 4 - Nusle
3. Parametry obou tras jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Služba bude předána na základě podepsaného předávacího (akceptačního) protokolu včetně označení optických rozvaděčů a čísel vývodů ve všech

koncových bodech trasy. Objednatel si vyhrazuje právo službu nepřijímat, pokud nesplňuje parametry trasy stanovené v příloze č. 1 této smlouvy nebo pokud služba nebude splňovat jiné parametry, které poskytovatel uvedl ve své nabídce na plnění veřejné zakázky, popř. které byly uvedeny v poptávce (zadání) objednatele na tuto veřejnou zakázku. Předávací (akceptační) protokol podepíší zástupci obou smluvních stran a jeho podpisem deklarují, že v okamžiku předání má okruh garantované parametry. Datum předání okruhů je považováno za datum, od kterého bude zahájeno poskytování služby.

V. Garance kvality služeb

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování služby podle této smlouvy trasu, včetně k ní připojených zařízení, v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry byly řádně dodržovány, a objednatel se zavazuje poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
2. Poskytovatel zaručuje a zajišťuje objednateli nepřetržité poskytování služby (nepřetržitý provoz trasy a její dostupnost 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok). Poskytovatel garantuje, že maximální doba kompletního výpadku (nemožnosti využívat) služeb v průběhu jednoho kalendářního dne nebude delší než 2 hodiny.
3. Poskytovatel garantuje objednateli minimální čtvrtletní dostupnost služby (využitelnost trasy) na 99 %. Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost} = \frac{(P - N)}{P} \times 100\%$$

kde **P** značí počet hodin v kalendářním čtvrtletí, kdy objednatel mohl řádně užívat trasu a **N** počet hodin, po které objednatel trasu v kalendářním čtvrtletí nemohl řádně užívat z důvodů na straně poskytovatele.

VI. Ohlašování a odstraňování poruch

1. Poruchu na trase a k ní připojených zařízeních je objednatel povinen ohlásit bez zbytečného prodlení operátorovi informační linky poskytovatele na trvale obsluhovaném tel.: +420603494291 nebo e-mail: help@pasnet.cz. Objednatel ohlásí poruchu teprve poté, co ověří, že porucha není na jeho zařízeních. Poskytovatel potvrdí ohlášení poruchy elektronickou poštou na adresu noc@cesnet.cz nebo na tel. č.: 224 352 994 a 602 252 531 (pracoviště stále dohledové služby objednatele).
2. V ohlášení poruchy objednatel uvede alespoň:
 - a) identifikaci objednatele;
 - b) kdo činí ohlášení poruchy;
 - c) čas, kdy se porucha projevila;
 - d) popis poruchy, včetně údajů, na kterém zařízení se porucha projevuje.
3. Objednateli vzniká nárok na odstranění poruchy okamžikem ohlášení jejího výskytu. V případě, že se porucha projevuje na zařízení umístěném v prostorách objednatele, není poskytovatel v prodlení s odstraňováním vady v době, po kterou mu objednatel k zařízení neumožní přístup.

4. Poruchy vzniklé z důvodů na straně poskytovatele budou odstraněny do 8 hodin od okamžiku jejich ohlášení.
5. Při odstraňování poruchy je objednatel povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost,
6. Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje objednatele o odstranění poruchy. Objednatel neprodleně zkontroluje dostupnost a funkčnost trasy nebo zařízení, jichž se odstranění poruchy týkalo, a potvrdí ji poskytovateli.
7. Poskytovatel má právo objednateli vyúčtovat náklady spojené s odstraňováním poruchy podle tohoto článku v případě, že bude prokazatelně zjištěno, že porucha nastala v důsledku závažného porušení povinností podle této smlouvy objednatelem.

VII.

Cena

1. Cena za předmět plnění této smlouvy je stanovena následovně:
 - Pravidelné měsíční poplatky za poskytování služby činí **27.720,- Kč** (slovy: dvacet sedm tisíc sedm set dvacet korun českých) **měsíčně bez DPH**
2. DPH bude stanoveno v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena je stanovena jako konečná za plnění celého předmětu této smlouvy. Výše měsíčních poplatků za poskytování služby se sjednanými parametry nesmí být zvýšena po celou dobu trvání smlouvy.
4. Cenu služby se sjednanými parametry je možné překročit pouze v souvislosti se zvýšením daně z přidané hodnoty.

VIII.

Platební podmínky

1. Cena za opakující se plnění (pravidelné měsíční poplatky za poskytování služby podle čl. VII. odst. 1) bude objednatelem hrazena zpětně za kalendářní čtvrtletí na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) poskytovatele, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit vždy nejdříve první den následujícího kalendářního měsíce.
2. Cena za služby bude objednatelem placena bezhotovostně formou bankovního převodu na účet poskytovatele, uvedený na faktuře.
3. Splatnost faktury nesmí být kratší než 15 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a údaj o tom, že se jedná o poskytování služby na základě této smlouvy (č. CESNET: 10/2014). V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
4. V případě, že poskytovatel bude v okamžiku plnění předmětu této smlouvy uveden správcem daně jako "nespolehlivý plátce" dle § 106a zákona

235/2004 Sb., nebo že účet poskytovatele, který poskytovatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně dle § 98, odst. d), nebo že účet poskytovatele, který poskytovatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, bude plnění dle této smlouvy považováno za uhrazené i tak, že objednatel uhradí poskytovateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí objednatel přímo na účet finančního úřadu.

IX. Sankční ujednání

1. Každá ze stran smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí ze smlouvy a z obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran smlouvy nebude odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu NOZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
3. V případě:
 - a. že poskytovatel nezřídí / nezahájí poskytování služby v dohodnuté lhůtě (čl. IV. odst. 1 této smlouvy) a
 - b. nedodržení garantované dostupnosti a využitelnosti trasy v kalendářním čtvrtletí poskytovatelem (99 % - viz výše čl. V. odst. 3 této smlouvy),bude objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli náhradu vzniklé škody, která může spočívat zejména v ušlém zisku objednatele a v sankcích, uplatněných vůči objednateli od koncového uživatele (VFN – viz čl. III. odst. 1 této smlouvy).
4. V případě, že:
 - a. služba nebude dostupná po delší dobu než 2 hodiny v průběhu jednoho kalendářního dne (viz čl. V. odst. 2 této smlouvy) a/nebo
 - b. řádně ohlášená porucha podle článku VI. nebude poskytovatelem odstraněna do (8) hodin od okamžiku jejího ohlášení objednatelembude objednatel mít právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z měsíčního poplatku za služby bez DPH (čl. VII odst. 1) za každých započatých 15 minut prodlení, nejvýš však do výše měsíčního poplatku za poskytování služeb.
5. V případě nedodržení garantované dostupnosti a využitelnosti služby má objednatel mimo oprávnění podle odst. 3 a 4 tohoto článku právo na vrácení poměrné části účtovaných částek pravidelného měsíčního poplatku podle čl. VII odst. 1, a to za každé souvislé období delší než 15 minut. V případě částečného spoluzavinění objednatele se smluvní strany dohodnou na přiměřeném snížení částky k vrácení objednateli.
6. Náhradu škody, smluvní pokuty a vrácení příslušných částek podle tohoto článku je poskytovatel povinen zahrnout do vyúčtování za služby (po skončení zúčtovacího období – viz čl. VIII. odst. 1 této smlouvy),

- popřípadě je objednatel oprávněn si je započíst oproti povinnosti zaplatit cenu za služby.
7. Smluvní pokuty podle tohoto článku je objednatel povinen vyúčtovat poskytovateli nejpozději do dvou kalendářních měsíců ode dne vzniku jeho nároku podle této smlouvy, jinak tento nárok zaniká. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů.
 8. V případě prodlení se zaplacením vyúčtování je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
 9. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu této smlouvy delším než 45 dnů má objednatel právo od této smlouvy odstoupit. Právo objednatele na v této smlouvě stanovené smluvní pokuty a na náhradu případné škody zůstává v tom případě nedotčeno (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení).
 10. Účinky odstoupení od smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle vyjadřujícího odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

X.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy, a také o každé změně údajů potřebných k vzájemné komunikaci (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.).
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se budou vztahovat ke smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé straně buď osobně, doporučeným dopisem, faxem, kurýrem nebo e-mailem na adresu uvedenou ve smlouvě, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Doručovací adresa poskytovatele je: Univerzita Karlova v Praze, Ústav výpočetní techniky, Ovocný trh 3, 116 36 Praha 1.
4. Kontaktní emailová adresa poskytovatele je: potuznik@cuni.cz.
5. Doručovací adresa objednatele je: CESNET, zájmové sdružení právnických osob, Zikova 4, 160 00 Praha 6.
6. Kontaktní emailová adresa objednatele pro administrativní účely je Lada.Altmanova@cesnet.cz.
7. V případě, že nelze jednoznačně určit datum doručení zprávy druhé straně, je datem doručení v případě zaslání:
 - doporučenou zásilkou pátý pracovní den ode dne předání zásilky poštovní službě;
 - elektronickou cestou datum, kdy odesílateli zprávy bude doručeno potvrzení o doručení zprávy příjemci;a v ostatních případech den, který určí příslušné právní předpisy.

XI.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se v souladu s účelem této smlouvy (viz čl. III. odst. 1) dohodly na odkládací podmínce účinnosti této smlouvy tak, že tato smlouva nabude účinnosti dnem, kdy nabude účinnosti příslušná smlouva o připojení koncového uživatele (VFN) mezi Objednatelem a VFN. Pokud tato odkládací podmínka nenastane nejpozději do 20. 2. 2014, tato smlouva se od počátku ruší.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou plnění do 31. 12. 2015.
3. Výpovědní lhůta je stanovena tříměsíční a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V případě, že objednatel vypoví tuto smlouvu k dřívějšímu datu než k 1. 1. 2016, doplatí poskytovateli částku, rovnající se součtu pravidelných měsíčních poplatků podle čl. VII. odst. 1 této smlouvy za období ode dne, kdy skončí výpovědní doba, do 31. 12. 2015.
5. Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran.
6. V případě ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 60 dnů, vyrovnat své vzájemné závazky a pohledávky, vyplývající z této smlouvy v souladu se zákonem a touto smlouvou.

XII.

Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že se podpisem této smlouvy stal v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. V rámci této kontroly je poskytovatel povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace kontrolu v souladu s podmínkami stanovenými uvedeným zákonem. Poskytovatel dále bere na vědomí, že je povinen umožnit zástupcům poskytovatele dotace přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění).
2. Poskytovatel bere na vědomí také tu skutečnost, že je povinen smluvně zajistit, aby zástupci poskytovatele dotace byli oprávněni obdobným způsobem kontrolovat i jeho případné subdodavatele.
3. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním;
 - b) nepostoupit svá práva či povinnosti ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu, bez písemného souhlasu objednatele;
 - c) nahradit objednateli škodu způsobenou případným subdodavatelem;

- d) zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu veřejné zakázky, zejména při řešení odůvodněných potřeb objednatele, které vyplynou v průběhu trvání smlouvy; zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.
4. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy vyplývající z této smlouvy obecně platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, především NOZ.
 5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
 6. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se dohodnou tak, aby veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení byla nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu původních ustanovení.
 7. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
 8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu a přílohy před jejím podpisem řádně přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
 9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
č.1 Technická specifikace služby

Za objednatele
v Praze dne 28-02-2014

Za poskytovatele
v Praze dne 21-02-2014

.....
Ing. Jan Gruntorád, CSc.
ředitel sdružení
na základě písemného pověření
CESNET, zájmové sdružení
právnických osob

.....
prof. MUDr. Tomáš Zima, MBA, DrSc.
rektor Univerzity Karlovy v Praze

CESNET
zájmové sdružení právnických osob
160 00 Praha 6, Žitná 4
IČO: 3309172
DIČ: CZ63830172

Příloha č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY

Název služby: Poskytnutí dvou nezávislých optických datových okruhů

Koncový bod A1 – primární připojení:	
Identifikace: Kompesorovna VFN	
Adresa: U Nemocnice 499/2, 128 00 Praha 2	
Budova, podlaží: VFN, objekt A 13, suterén	Místnost, stojan: kompresorovna
Umístění: OR OK K16	Konektor: 3/4
Kontaktní osoba pro bod A1:	
Jméno: Ing. Milan Soldát	Funkce: náměstek ředitele pro informatiku
Telefon: 606 755 809, 22496 9320	e-mail: milan.soldat@vfn.cz

Koncový bod A2 – sekundární připojení:	
Identifikace: Místnost HUP, 1. LF UK	
Adresa: U Nemocnice 1563/3, 128 00 Praha 2	
Budova, podlaží: 1. LF UK, budova Anatomického ústavu 1. LF UK, přízemí	Místnost, stojan: místnost HUP, DR87
Umístění: OR OK K31	Konektor: 3/4
Kontaktní osoba pro bod A2:	
Jméno: Ing. Milan Soldát	Funkce: náměstek ředitele pro informatiku
Telefon: 606 755 809, 22496 9320	e-mail: milan.soldat@vfn.cz

Koncový B1 – PoP CESNET Praha I. (Zikova):	
Identifikace: CESNET, z.s.p.o.	
Adresa: Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6	
Budova, podlaží: rektorát ČVUT, 3. patro	Místnost, stojan: technologický sál
Umístění: rack č.15	Konektor: 59/60
Kontaktní osoba pro bod B1:	
Jméno: Ing. Martin Michal	Funkce: specialista LAN/WAN sítí
Telefon: 224 353 658	e-mail: martin.michal@cesnet.cz

Koncový B2 – PoP CESNET Praha II. (KCP):	
Identifikace: Kongresové centrum Praha	
Adresa: 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4 – Nusle	
Budova, podlaží: sál T-System, 1.podzemní podlaží	Místnost, stojan:místnost TM2
Umístění: OR11/22	Konektor: 13/14
Kontaktní osoba pro bod B2:	
Jméno: Jakub Mer	Funkce: specialista LAN/WAN sítí
Telefon: 234 680 433	e-mail: kuba@cesnet.cz

Technické parametry služby:

- 1) Rychlost připojení: 1 Gbit/s symetricky, s agregací 1:1, protokoly IPv4 i IPv6 unicast i multicast.
- 2) Celkový přenesený objem dat bude omezen pouze přenosovou rychlostí.
- 3) Celkový přenesený objem nebude omezen limitem přenesených dat (FUP).

- 4) Připojení optickými datovými okruhy redundantně do dvou nezávislých přístupových bodů A1 a A2 (viz výše), kdy optické trasy budou na sobě nezávislé a bez souběhu. Místem připojení do sítě CESNET2 budou body B1 nebo B2 Sdružení (viz výše).
- 5) Poskytovatel zajistí konfiguraci, správu a monitoring externího routingu připojené sítě.
- 6) Služba bude poskytována nepřetržitě - v režimu 24/7 (tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu), včetně státem stanovených dnů pracovního volna a klidu. Čtvrtletní garantovaná dostupnost služby musí být minimálně 99 %.
- 7) Poskytovatel zajistí provoz nepřetržitě pohotovostní služby pro hlášení poruch a dalších požadavků Sdružení.
- 8) Poskytovatel se zavazuje hlásit plánované výpadky služby z důvodu údržby zařízení a sítě minimálně 15 pracovních dnů předem Sdružení na smluvené kontakty.

Předběžné datum zřízení služby: 1. 3. 2014
Třída SLA: 99 % / čtvrtletí

Za Objednatele:

Datum: 28-02-2014

Za Poskytovatele:

Datum: 21-02-2014

Ing. Jan Gruntorád, CSc.
ředitel

CESNET, zájmové sdružení právnických osob

prof. MUDr. Tomáš Zima, MBA, DrSc.
rektor Univerzity Karlovy v Praze

CESNET
zájmové sdružení právnických osob
160 00 Praha 6, Žitkova 4
IČO: 03080172
DIČ: CZ69830172